

イベントのよくある質問

Q ガラパゴス携帯でこのイベントに参加できますか。

A できません。aruku&アプリはスマートフォンのみに対応となっております。
スマートフォンをお持ちでない方は、地域保健課へご相談ください。

Q アプリの機能「応募」について、大東市の賞品はあるのでしょうか。

A ありません。この機能は aruku&アプリの作成企業(株)ONE COMPATH が管理している機能です。大東市が設けている賞品については、aruku&の団体お知らせ(大東市)でご確認いただけます。
団体お知らせ(大東市)の確認方法は、ホームページに掲載しています。

Q aruku&アプリの中で個人情報は公開されますか。

A されません。大東市の歩数ランキングには、アプリで登録したニックネームのみが公開されます。

Q 大東市の賞品にはどうやって応募できますか。

A イベント終了日に aruku&アプリの「団体お知らせ」に通知されるアンケートに回答してください。
イベント期間中の平均歩数が 3000 歩以上であれば電子クーポンがメールが届きます。
平均歩数が6000 歩以上であれば抽選で企業の賞品が当たります。アンケート回答方法については、
ホームページに掲載しています。

Q アンケートはどこから回答できますか。

A aruku&アプリ内の「団体お知らせ」にアンケートが届きますので回答してください。回答方法は、
ホームページに掲載しています。

Q アンケートを回答したが、アンケート回答完了確認メールが届きません。

A kenkouikigai@city.daito.lg.jp のメールアドレスのドメイン設定(メール受信が出来る設定)を
してください。設定の仕方については各携帯会社にお問い合わせください。設定完了後、アンケート回
答期間中にもう一度アンケートを回答してください。

Q アンケート回答完了確認メールが届かない場合、電子クーポンは届きませんか。

A 届きません。上記同様ドメイン設定を行ってください。

Q アンケートの回答内容を間違えました。

A アンケート回答期間中にもう一度回答してください。