

平成28年度

大東市安心・いきいきネット相談支援センター

活動報告書



大東市コミュニティソーシャルワーカー協議会

平成29年8月作成

もくじ

活動報告書を発行するにあたり	1
CSW の事業【要約】	2
H28 年度 CSW 活動実績	3
おわりに	6
H28 年度 安心・いきいきネット相談支援センター配置事業所一覧	7
【参考】H29 年度安心・いきいきネット相談支援センター配置事業所一覧	8

活動報告書を発行するにあたり

近年、少子・高齢化の急速な進展、核家族化などにより、住民相互のつながりが希薄化するなど、地域福祉を取り巻く環境の構造的な変化を背景に、地域住民の抱える生活における課題の多様化、複雑化が進んでおり、1つの支援機関だけでは解決することが困難な複合的な課題を抱える人が増えています。

大東市においては、平成16年にコミュニティソーシャルワーカー（以下、CSWという）を住道中学校区へ配置したことを皮切りに、平成17年度には全中学校区に配置し、既存の福祉サービスだけでは対応困難な課題解決のため、地域における見守り・発見・つなぎ機能の強化を図ってきました。

その後、平成29年度には、きめ細やかな地域支援活動ができるように、小学校区へ変更になりました。

CSWは、住民の身近な相談窓口として、支援を必要とする人の見守りや課題の発見、相談援助、必要なサービスや専門機関への橋渡しをするなど、要援護者の課題解決のための支援をするとともに、地域の福祉力を高め、セーフティネットの体制づくりや地域福祉の計画的な推進に協力しています。

また、平成27年4月からは、経済的な不安を抱えながら生活をされている人など生活困窮者を対象とした支援制度が始まり、行政とCSWとの連携が増々重要になってきます。

本活動報告書は、CSWが地域で歩んできた実践とその考察を通して得た事柄を掲載しております。CSWの現状の活動が多くの方々に周知され、ご理解いただけることを望むと共に「あふれる笑顔 幸せのまち大東づくり」への一歩になれば幸いです。

平成29年8月

大東市福祉・子ども部福祉政策課

CSW の事業【要約】

地域福祉の計画的な推進

1. 地域福祉計画の支援

地域福祉計画の策定に積極的に関与、協力し、策定された地域福祉計画に基づいた活動を行い、地域福祉計画の進行に関し点検を行うこと。

2. 地域住民活動のコーディネート、企画および立案機能の強化

- (a) 住民活動の育成および支援に努め、要援護者の見守り、発見、相談等を行うとともに、必要に応じて要援護者等の組織化を行う。
- (b) 既存の公的サービス等との協働により、地域福祉を推進すること。
- (c) 要援護者等の支援にとって有用なサービスを新たに研究・開発および普及するよう努めること。

セーフティネット体制づくり

1. 地域福祉関係機関等で構成されるネットワークを活用し、要援護者等に対する見守りおよび発見、相談から適切なサービスへの「つなぎ」が機能する体制づくりを行うこと。

2. 特に困難な支援ニーズおよび複数の機関等による連携が求められる事例に関して、 ケース検討会の開催するものとする。

要援護者等に対する見守りおよび相談

- 1. 要援護者の実態を把握し関係機関とともに必要となる見守り、声かけ、相談等を行いながら、当該福祉支援ニーズの評価を行うこと。
- 2. 相談援助を円滑に行うため関係機関と連携を図り、台帳整備を行うこと。
- 3. 各種の保健福祉サービスをはじめとした支援サービス、利用方法など情報の提供を積極的に行い利用につなげていくこと。
- 4. 要援護者等の各種相談に対し、訪問相談、電話相談、面接相談等により、総合的に応じ、要援護者等の課題の発見およびその解決に努めること。
- 5. 要援護者等または家族等の各種サービスの利用申請に関する支援を行うこと。

市との会議の開催

地域福祉計画の策定、見直し、推進等のため、市は、意見、提言等を求めるための会議を年2回以上開催するものとする。

大東市コミュニティソーシャルワーカー(いきいき相談支援員)推進事業実施要綱
【一部抜粋・要約】

H28 年度 CSW 活動実績

1. 地域福祉計画の策定および改定に向けての情報提供 【1 件】
地域福祉計画の改定に向けて地域の課題を提供しました
・子どもの居場所づくりに関する情報提供を行う

2. 地域住民活動のコーディネート
 - (a) 住民懇談会の開催【41 件 延べ187人】
地域での困りごとや課題を直接聞く機会になっています

 - (b) 住民活動のコーディネート【315件】
地域の集会などのお手伝いを通して要援護者の見守りや情報共有の場となっています
 - ・高齢者サロン
 - ・子育てサロン
 - ・校区福祉委員活動（総会・会議）への参加
 - ・民生委員児童委員活動（会議）への参加
 - ・なんでも相談会、お茶のみ休憩所など地域住民活動の運営への参加、協力 等々

 - (c) 要援護者等の組織化支援 【41 件】
 - ・ふれあいデイハウスの立ち上げ支援
 - ・障害児集いの場の企画・運営
 - ・同じ悩みを持つ人たちの集いの場づくり 等々

 - (d) 既存公的サービス等との協働（つなぎ）【247件】
市内外関係機関と連携、情報の共有
 - ・地域包括支援センター、大東市社会福祉協議会、行政介護保険サービス事業所、居宅介護支援事業所、医療機関、保健所、保育園、幼稚園、小学校、中学校、SSW、ハローワーク、障害者相談支援事業所 等々

 - (e) 研究開発した新たなサービス 【16件】
 - ・子どもの夕食サービス、居場所の立ち上げ支援
 - ・小地域ケア会議の立ち上げ 等々



3. ケース検討会の開催 【135件】

各専門機関と一緒にケース検討会を開催しています



- ・虐待ケース検討会
- ・不登校ケース検討会
- ・高齢者、精神障害者、知的障害者ケース検討会 等々

4. 研修会の開催 【24件】

地域住民に向けて研修会の開催

- ・介護予防教室
- ・認知症キャラバンメイト
- ・地域ケア全体会議
- ・高齢者サロン、校区福祉委員会研修



等々

5. 各種サービスの利用申請支援 【68件】

- ・生活保護申請
- ・介護保険、障害者手帳申請
- ・小口貸付金申請

等々

6. 情報紙発行によるCSW 周知活動



CSW の周知活動の一環として、情報紙「おせっかいさんの知恵袋 便り」を年間4回発行しました

- ・H28年7月 「偉人の名言・格言集」
- ・H28年10月 「あなたの腸活は大丈夫？」
- ・H29年1月 「みかん雑学」
- ・H29年3月 「笑いは副作用のない良薬」

7. 他機関・他市との連携

①SSW(スクールソーシャルワーカー)との連携

隔月のCSW協議会で情報交換を行うことで、互いの職種の違いを知り、業務の連携方法を模索しています

②埼玉県所沢市市議会視察

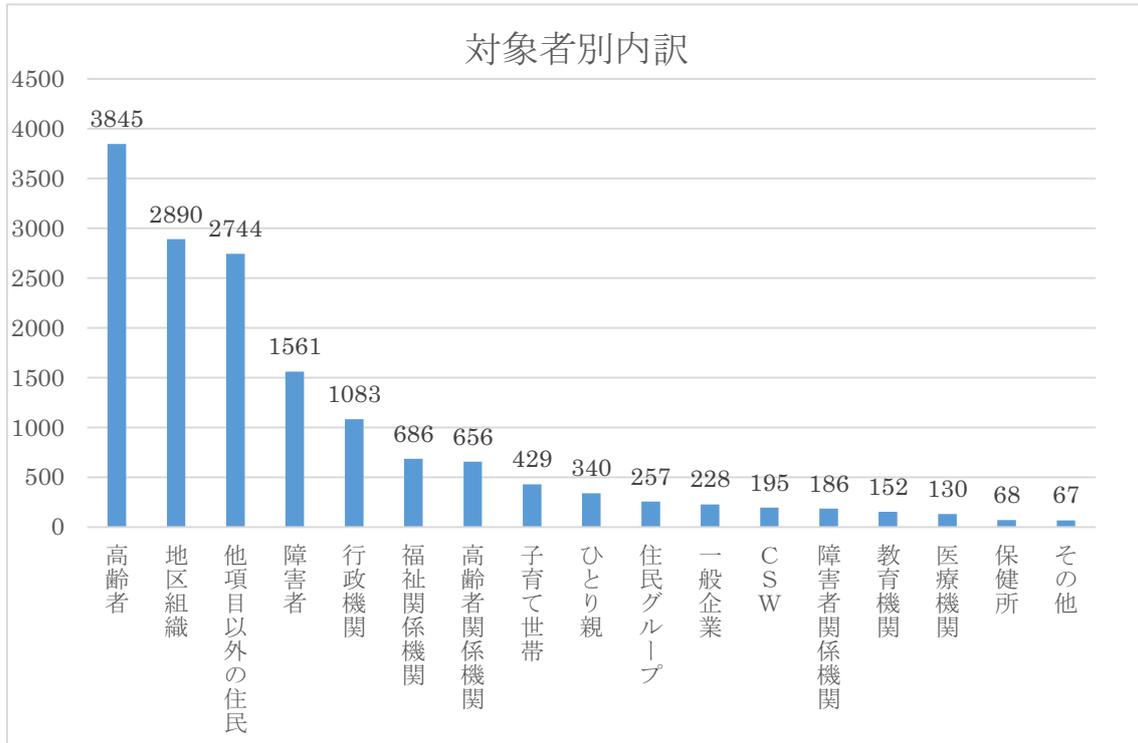
民間企業等へ業務委託している大東市のCSWの実態把握の見学に来られました

③北河内CSWブロック協議会と研修会参加

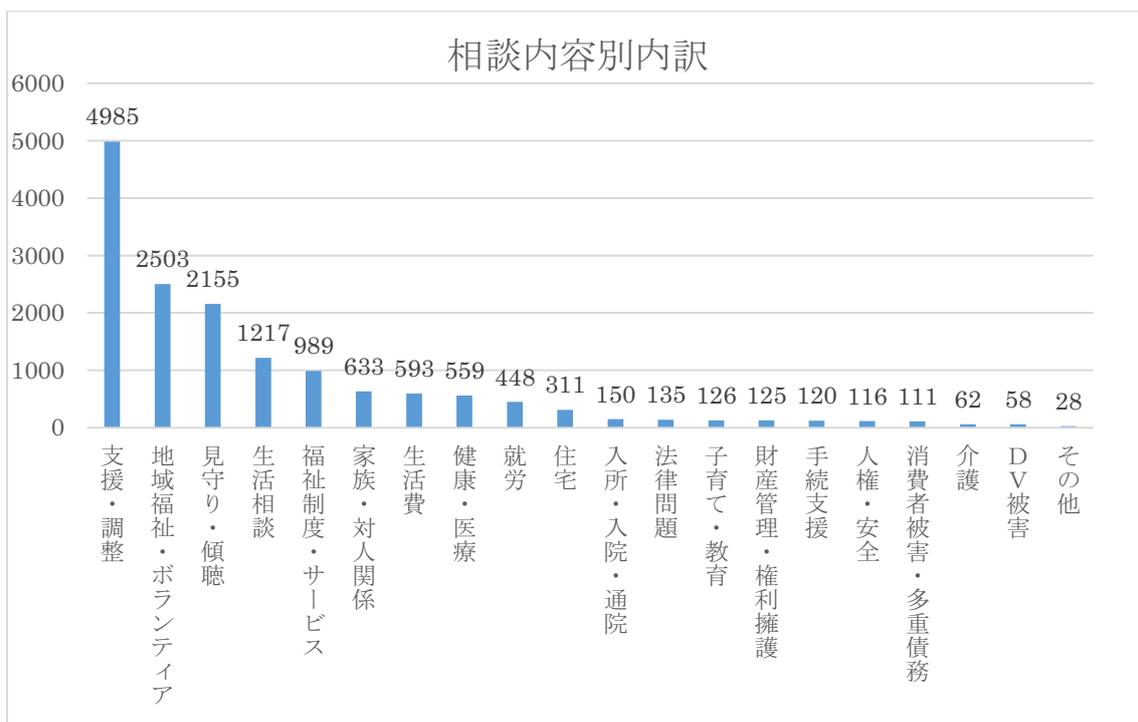
北河内7市のCSWや市役所の担当課の職員が出席し、近隣市のCSWの活動状況の意見交換を行い、CSW同士の交流を行う場として、年に1回の開催に参加しました

8. 個別相談件数

① 対象者別件数（同一者複数回を含む）【計 15517件】



② 相談内容別件数（同一者複数回を含む）【計 12894件】



おわりに

大東市では身近な地域の相談先としてCSWの配置を8カ所で行っています。委託先もいろいろな事業者にすることで、高齢・障害・子どもに強みがあるなど幅が広く、その強みをCSW協議会などで情報共有して地域福祉に反映できるように活動しております。

今後の十数年で高齢者人数はピークを迎えると、以降は人口減と言われていきます。そのような動向の中、公的な負担を少なくしながら住みよいまちづくりを、自分たちの手で考えていかななくてはなりません。地域の課題を発見し、解決に向けて協働し、解決に必要なサービスがなければ、行政とともに開発していきけるような地域づくりを目指していきたいと考えています。

CSWの活動実績も、地域の行事や会議にも積極的に参加させて頂く機会が増え、地域福祉活動に携わっている関係機関とは共に活動ができ、情報交換や相談をいただく機会が増えてきています。

地域福祉を考えていくにあたり、高齢者以外にも子育てなどにも積極的に関わることができるようにSSW（スクールソーシャルワーカー）との連携も平成28年度から開始し、地域で立ち上がり始めた「子ども食堂」などにも関わりができてつあります。

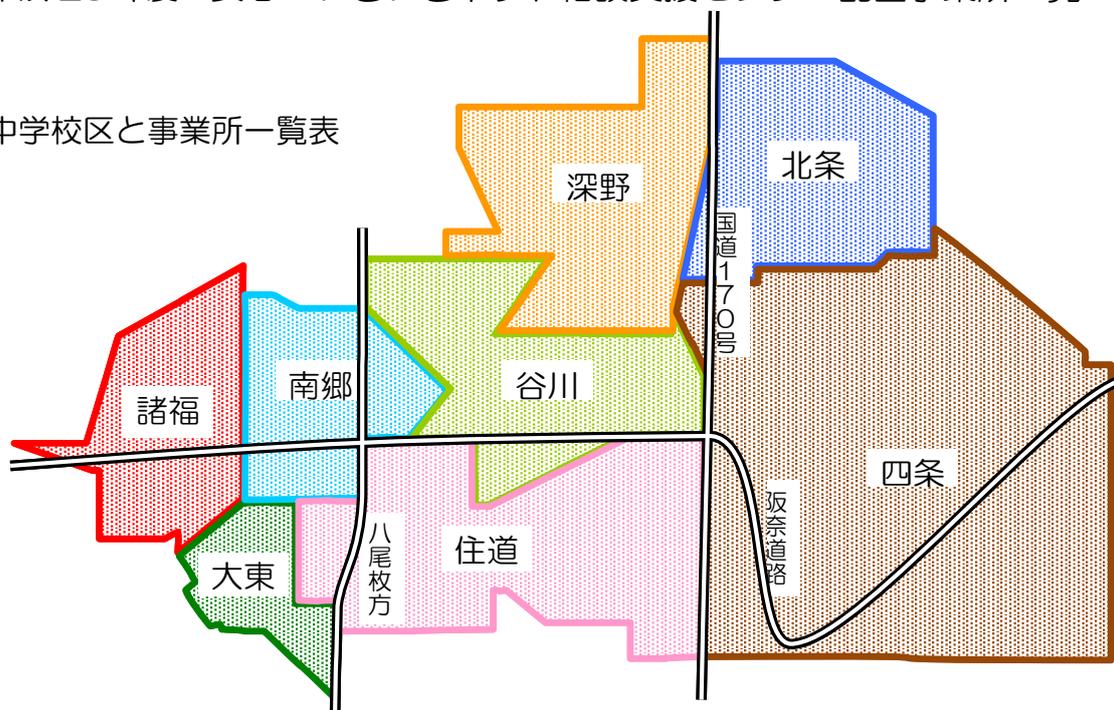
現活動を継続しつつ、広報活動なども行っていき、地域住民の身近な存在として認識いただけるように励んで参ります。

CSW活動を支えていただいている皆様に感謝いたしますとともに、引き続きのご協力をお願いし、終わりの挨拶とさせていただきます。

大東市コミュニティソーシャルワーカー協議会

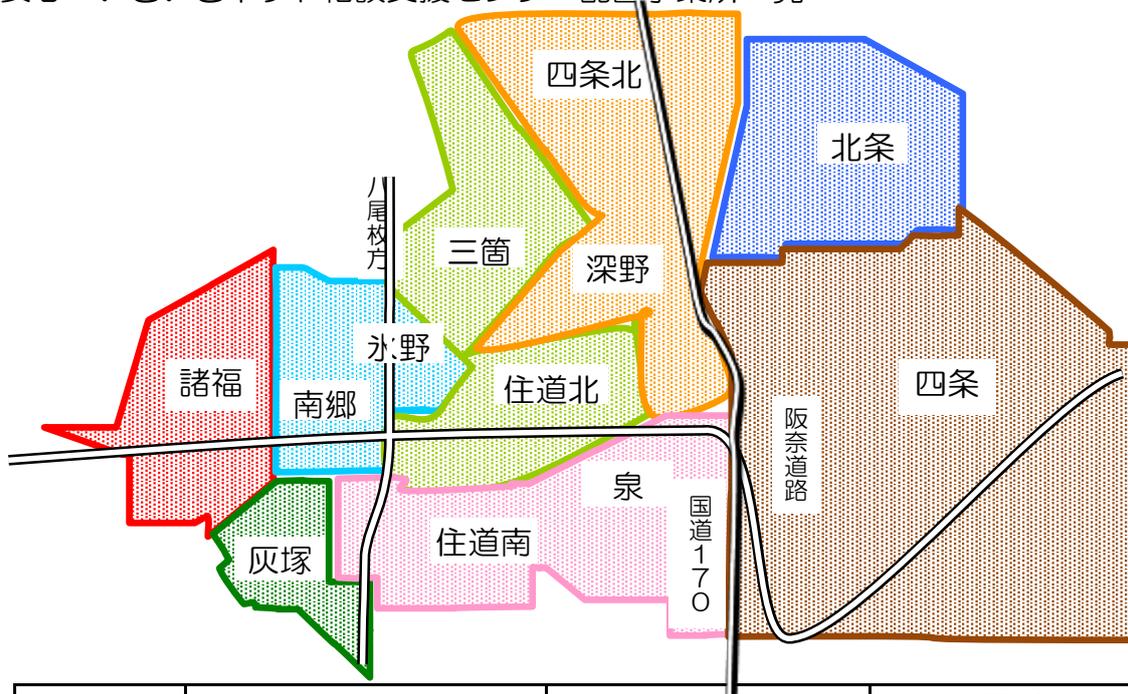
平成 28 年度 安心・いきいきネット相談支援センター配置事業所一覧

中学校区と事業所一覧表



中学校区	事業所名	住所	電話 FAX
北条	NPO法人 ほうじょう	北条3-10-5	862-3212 879-6162
四条	NPO法人 大東野崎人権協会	野崎1-24-1	879-8810 879-3611
深野	NPO法人 あとからゆっくり	深野3-1-7	806-7335 806-8400
谷川	和光苑住道	三住町2-7 シティワース201	806-2880 806-2885
住道	大東市社会福祉協議会	新町13-13	874-1082 874-1828
大東	大東市社会福祉協議会	新町13-13	874-1082 874-1828
南郷	暮らしいきいき館	御領1-12-1	875-8046 875-8004
諸福	ホーリーハート大東	赤井3-5-11	874-1661 872-1030

【参考】平成29年度より、CSWの配置が中学校区から小学校区になります
 安心・いきいきネット相談支援センター配置事業所一覧



小学校区	事業所名	住所	電話 FAX
北条	NPO法人 ほうじょう	北条3-10-4	862-3212 879-6162
四條	NPO法人 大東野崎人権協会	野崎1-24-1	879-8810 879-3611
四條北 深野	NPO法人 あとからゆっくり	深野4-2-9	806-7335 806-8400
住道北 三箇	和光苑住道	三住町2-7 シティワース201号	806-2880 806-2885
泉 住道南	大東市社会福祉協議会	新町13-13	874-1082 874-1828
灰塚	大東市社会福祉協議会	新町13-13	874-1082 874-1828
氷野 南郷	暮らしいきいき館	御領1-12-1	875-8046 874-8004
諸福	ホーリーハート大東	赤井3-5-11	874-1661 872-1030