

令和元年度

大東市安心・いきいきネット相談支援センター
活動報告書



大東市コミュニティソーシャルワーカー協議会
令和2年5月作成

もくじ

活動報告書を発行するにあたり.....	1
令和元年度 活動実績.....	2
令和元年度 個別相談件数.....	4
おわりに	5

活動報告書を発行するにあたり

近年、核家族化に伴う単身世帯や高齢者のみの世帯の増加が進み、住民同士の社会的なつながりが希薄化しています。さらに、高齢者の「孤独死」や高齢者・障害者・児童への虐待など、地域における福祉や生活に関する課題の多様化、複雑化が進んでおり、1つの支援機関だけでは解決することが困難な複合的な課題を抱える人が増えています。

大東市ではこういった課題に対応できる体制を構築するため、平成16年にコミュニティソーシャルワーカー（以下、CSWという）を住道中学校区へ配置したことを皮切りに、平成17年度には全中学校区に配置し、市、民生委員児童委員、校区（地区）福祉委員、社会福祉協議会、地域包括支援センター、CSW、自治区など、関係機関で情報を共有し、既存の福祉サービスだけでは対応困難な課題解決のため、地域における見守り・発見・つなぎ機能の強化を図ってきました。

その後、平成29年度には、きめ細やかな地域支援活動ができるように、小学校区へ変更になりました。

本活動報告書は、CSWが令和元年度に地域で活動した事柄を掲載しております。過去の活動報告書とともにご覧下さいますと、CSWの活動について、さらに理解を深めていただけると存じます。CSWの現状の活動が多くの方々に周知され、ご理解いただけることを望むと共に「あふれる笑顔 幸せのまち大東づくり」への一歩になれば幸いです。

令和2年5月

大東市福祉・子ども部福祉政策課

令和元年度 活動実績

1. 地域福祉の計画的な推進

【1】市町村地域福祉計画の支援

- ① CSWが市町村地域福祉計画の策定及び将来の改訂にあたり市町村に行った情報提供 **【2件】**

【2】地域住民活動のコーディネート等

- ① **住民懇談会の開催** **【17件】**
・CSWが主となり開催した地域での困りごとや課題、要援護者の見守りや発見のための情報交換を行った

- ② **住民活動のコーディネート** **【301件】**
・地域の集いの場※1へ出向き、要援護者の見守りや情報共有を行った

※1 ふれあいサロン 子育てサロン 世代間交流イベント
地域交流会 介護者家族の会 等

- ③ **要支援者等の組織化支援** **【1件】**
・住民グループの立ち上げにあたり、課題の聞き取り、助言、申請支援等を行った

- ④ **既存の公的サービス等との協働（つなぎ）** **【469件】**
・市内外関係機関との連携、情報の共有、会議への参加を行った

～連携した関係機関～

地域包括支援センター、大東市社会福祉協議会、行政、介護保険サービス事業所、居宅介護支援事業所、保健所、医療機関、保育園、幼稚園、小学校、中学校、SSW、ハローワーク、障害者相談支援事業所 等

- ⑤ **研究・開発した新たなサービス** **【4件】**
・地域において、要援護者等の支援に有用なサービスを研究・開発した

2. 要支援者に対する見守り・相談・つながりのセーフティネット体制づくり

- ① **ケース検討会の開催** **【151件】**
・特に困難な支援ニーズ及び複数の機関等による連携が求められる事例に関して、ケース検討会を行った
- ② **地域住民等を対象とする研修会の開催** **【11件】**
・CSW が主となり、各種の保健福祉サービスをはじめとした資源の利用方法などの情報提供や地域の課題と思われるテーマに関して研修会を行った
- ③ **各種サービスの利用申請支援** **【42件】**
・公的サービスや民間サービス、ボランティア等の利用申請に関する支援を行った

令和元年度 個別相談件数

～相談対象者と主な相談内容について～

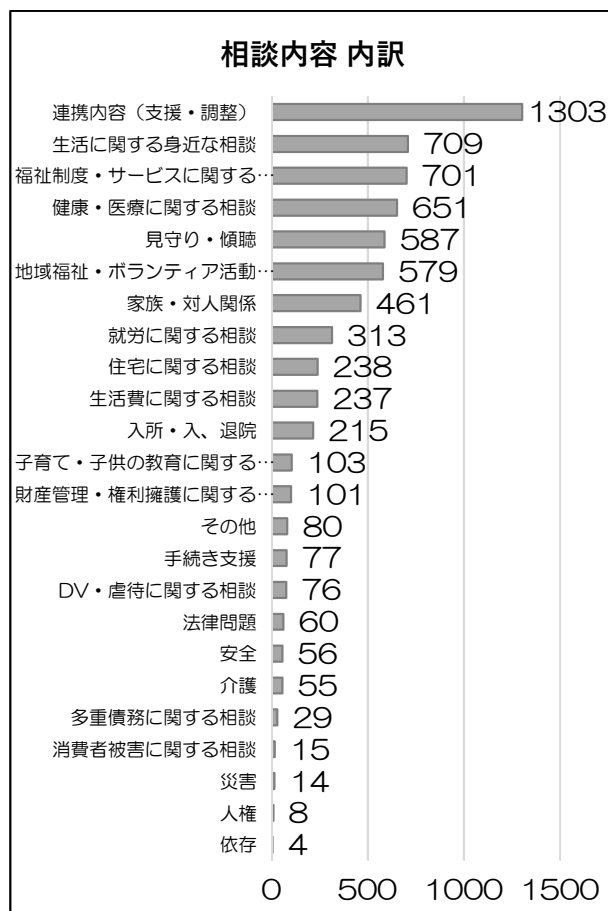
①相談対象者件数

【計のべ 6788 件】



②相談内容件数（同一者複数回を含む）

【計のべ 6672 件】



今年度の相談対象者内訳では、65歳以下の相談者が多かった。他機関と連携して支援はできているが、教育・医療関係者との連携についてはあまりできておらず、今後の課題となっている。関係を強化し、教育や医療制度の狭間の方々に寄り添っていく必要がある。

また、相談内容については、多問題家族の増加により、他機関との連携や調整、現状の聞き取りが多くなっている。今後も相談者本人をはじめ、家族・家庭環境への支援、セーフティネットの相談から気軽な相談まで幅広く、縦横無尽な伴走型支援を推進していきたい。

おわりに

大東市ではC S W配置事業がスタートし、15年が経過しました。身近な相談支援機関として、対象者や相談内容を限定しない支援を実施していましたが、今年度は「新型コロナウイルス」の猛威により、様相が一変しました。

ウイルスの感染拡大の要因となる「三密」を避けるため、地域活動は自粛を余儀なくされました。人との繋がりは断たれ、仕事、教育、生活の場にも暗い影を落としています。見えないウイルスへの恐怖から、医療従事者やその家族への差別など、人権や福祉の視点からすれば憂慮に堪えないニュースが報道されることも少なくありませんでした。

そのような状況のなか、我々C S Wは、住民同士が助け合い支え合う活動を通して、思いやりの心をはぐくみ、差別や偏見のない社会を築いていかななくてはならないと感じています。従来の「電話・訪問・来所」の相談対応から、オンラインやSNSの活用など、時代に合った相談体制の拡充を目指すと共に、住民の皆さまと協力し“みんなで支える笑顔あふれる地域共生社会”の実現に向けて精力的に取り組んでいきたいと考えています。

最後になりましたが、C S W活動を支えていただいている皆さまに心から感謝いたしますとともに、今後とも変わらぬご協力をお願いし、おわりの挨拶とさせていただきます。

大東市コミュニティソーシャルワーカー協議会

【安心・いきいきネット相談支援センター配置事業所一覧】

小学校区	事業所名	住所	電話 FAX
北条	NPO法人 ほうじょう	北条3-10-5 北条人権文化センター内	862-3212 879-6162
四条	NPO法人 大東野崎人権協会	野崎1-24-1 野崎人権文化センター内	879-8810 879-3611
四条北 深野	NPO法人 あとからゆっくり	南津の辺町2-21	813-7595 803-0084
住道北 三箇	慶生会 住道	三住町2-7 シティワース201号	806-2880 806-2885
泉 住道南	大東市社会福祉協議会	新町13-13 市立総合福祉センター内	874-1082
灰塚			874-1828
氷野 南郷	暮らしいきいき館	御領1-12-1	875-8046 874-8004
諸福	ホーリーハート大東	赤井3-5-11	874-1661 872-1030

大東市コミュニティソーシャルワーカー協議会

NPO法人 ほうじょう

NPO法人 大東野崎人権協会

NPO法人 あとからゆっくり

慶生会 住道

大東市社会福祉協議会

暮らしいきいき館

ホーリーハート大東