

Osaka Information Service for Foreign Residents

大阪府外国人情報コーナー

Osaka Information Service for Foreign Residents is set up at the Osaka Foundation of International Exchange (OFIX). Advice for foreign residents is available in 8 languages. You can visit us, or get in touch by phone, fax, or email.

大阪府国際交流財団（OFIX）では、在住外国人の方が安心して過ごせるよう、多言語（8言語）により生活関連情報を含めた幅広い情報の提供や相談に応じる大阪府外国人情報コーナーを開設しています。相談は来所、電話、Email、FAX のいずれかで受付けています。どうぞ、お気軽にご利用ください。

Free Consultation

免费咨询

Consultas son gratuitas

Walang Bayad na Konsultasyon

Tư vấn miễn phí

무료 상담

Consulta é gratuita

ปรึกษาฟรี

外国人のための相談窓口です。相談無料！

＊ ＊ 在留資格、労働、医療、生活などの相談 ＊ ＊

- ◆ 相談時間 9:00 ~ 17:30 (月～金曜日 ※祝日除く)
- ◆ 住所 大阪市中央区本町橋 2-5 マイドームおおさか 5 階
5F, MyDome Osaka, 2-5 Hommachibashi, Chuo-ku, Osaka
- ◆ Email jouhou-c@ofix.or.jp
- ◆ URL <http://www.ofix.or.jp/life/index.html>

Please feel free to contact us!

お気軽にお問い合わせください。



06-6941-2297

(Direct phone number / 直通電話)



英語

Osaka Information Service
for Foreign Residents

- ◆ Visa and labor issues, medical and welfare services, etc.
- ◆ Consultation Hours: 9:00 ~ 17:30
(Mon ~ Fri ※ except for national holidays)

ベトナム語

PHÒNG TƯ VẤN CHO NGƯỜI NƯỚC
NGOÀI TẠI OSAKA

- ◆ Visa, lao động, y tế, phúc lợi, đời sống.v.v...
- ◆ Giờ làm việc: Từ 9:00 đến 17:30
(Từ thứ 2 đến thứ 6 ※ Ngoại trừ chủ nhật và các ngày lễ)

中国語

大阪府外国人咨询

- ◆ 居住資格、労働、医療、福利、生活咨询等
- ◆ 咨询时间 9:00 ~ 17:30
(星期一～星期五 ※ 节假日除外)

韓国・朝鮮語

오사카부 외국인 정보코너

- ◆ 재류자격, 노동, 의료, 복지, 생활 등
- ◆ 상담시간 : 9:00 ~ 17:30
(월 ~ 금요일 ※ 공휴일 제외)

スペイン語

Servicio de información para
Residentes Extranjeros de Osaka

- ◆ Calidad migratoria, labor, servicio médico, asistencia social, vida, etc.
- ◆ Horario de consulta: 9:00 ~ 17:30
(de Lunes a Viernes ※ excepto Domingos y Días Festivos)

ポルトガル語

Serviço de Informação para
Residentes Estrangeiros de Osaka

- ◆ Visto de permanência, trabalho, assistência médica, bem-estar social, vida cotidiana, etc.,
- ◆ Horário de atendimento 9:00 ~ 17:30
(seg. ~ sex. ※ exceto feriados e domingos)

フィリピン語

Serbisyo sa Pagbibigay ng
Informasyon sa Pamumuhay sa Osaka

- ◆ Sa visa, trabaho, pagpapagamot, tulong sa kabuhayan atbp.
- ◆ Oras at Araw ng Konsultasyon: 9:00 ~ 17:30
(Lunes-Biyernes ※ Maliban sa pistang opisyal ng bansang Hapon.)

タイ語

แผนบริการข้อมูลแก่ชาวต่างชาติจังหวัดโอซาก้า

- ◆ วิชา การทำงาน การรักษาพยาบาล สวัสดิการ การใช้ชีวิต ฯลฯ
- ◆ เวลาบริการให้คำปรึกษา 9:00 ~ 17:30 น.
(จันทร์ - ศุกร์ ※ ยกเว้นวันหยุดเทศกาล)

大阪府外国人情報コーナーとは・・・ 外国人のための無料相談窓口です。

日常生活のさまざまな情報を英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ベトナム語、フィリピン語で提供しています。相談は無料です。来訪、電話メール、FAX でお気軽にお問い合わせください。

相

談サービス

Consultation Service



ビザの更新手続きは？
年金はどうなっているの？



結婚・離婚の手続きは？

運転免許証の切替は？



困った時、わからない時、**大阪府外国人情報コーナーなら！**

- * 母国語で相談できます。
- * 秘密は守ります。
- * 平日 9 時から 17 時 30 分の時間ならいつでも相談できます。
(休憩 12 時 15 分～13 時)

通

訳サービス

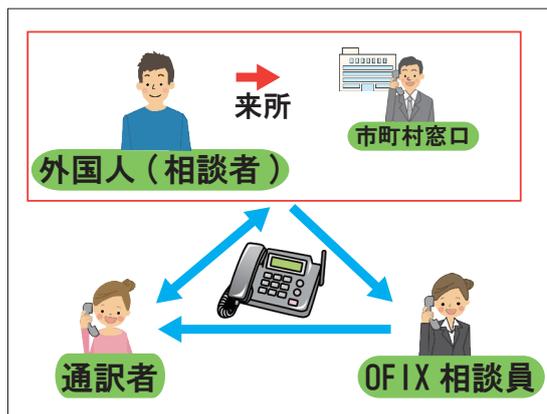
Interpretation Service

トリオフォン（三者通話用電話）を利用して、
通訳を介して多言語で対応しています。

英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語
タイ語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語

こんな時にご利用ください！

- ▶ 市区役所に来たけれども言葉が通じない。
- ▶ 相談したいが、近くに母語を話す人がいない。
- ▶ 日本での生活に関する情報を母語で得たい。



情

報提供

Information Service

OFIX のホームページでも外国人のかたに
多言語でさまざまな情報を提供しています。

URL <http://www.ofix.or.jp/life/index.html>

- 外国人のための生活ガイド「大阪生活必携」
10 言語（日本語を含む）
- よくある質問集（FAQ）：出入国、国籍・結婚
医療・福祉、労働・仕事、事件・事故、教育
暮らし、住まい
9 言語（日本語を含む）

さまざまな方法でお問い合わせができます。

電話 06-6941-2297
(トリオフォンで対応)

Email jouhou-c@ofix.or.jp
(英語・日本語のみ)

Fax 06-6966-2401
(英語・日本語のみ)



大阪府外国人情報コーナー

(公財) 大阪府国際交流財団
大阪市中央区本町橋 2-5 マイドームおおさか 5 階
TEL : 06(6966)2400 FAX06(6966)2401

