

ヒアリング実施予定部課

① 職員が心からの笑顔で業務に取り組むことで、市民の幸せにつなげる。

i 職員が生き生きとやる気を持つために					
No	取り組み内容	目的	期待できる効果	部等名	課等名
1	1 日報等を活用した業務の定量化	各業務の業務量の把握と業務量に要した時間の意識付け	業務量に応じた適切な人員配置	総務部	人事課
2	2 ICT、RPA、AIの活用	行政運営の効率化	職員の負担軽減、費用削減	政策推進部	情報政策課
3	3 ワークライフバランスに関する職員への啓発	庁内風土の改革	職員の笑顔を通じて市民の笑顔へ	総務部	人事課
4	4 ポジティブ・シンキング運動への取り組み	職員の笑顔につなげる	個人の活性化 ⇒ 職場の活性化	政策推進部	企画経営課
5	5 メンタルヘルスケアの強化	メンタルヘルス対応 組織の活性化、職員の笑顔のために	長期病欠の未然防止 個々のパフォーマンスを最大限に発揮させ、 全体のパフォーマンスを引き上げる。	総務部	人事課
6	6 職員アンケートの実施	職員の意識、不満の把握	改善項目の把握	総務部	人事課
7	7 給与制度の見直し	職員のモチベーション向上	組織の活性化	総務部	人事課

ii 業務改善による効率的な業務（個々の職員レベルでの生産性の向上）					
No	取り組み内容	目的	期待できる効果	部等名	課等名
8	1 職員事務改善・提案制度の簡素化	個人でも提案しやすい環境の整備	提案の実現による業務効率化	政策推進部	企画経営課
9	2 無駄、過剰な業務の廃止 (個人レベルの業務の仕分け)	業務の効率化	生産性の向上、コストパフォーマンスの向上		全課
10	3 年次有給休暇の計画表の作成	年次有給休暇取得率の向上	ライフの充実を通じて仕事への活力の増大	総務部	人事課
11	4 自分だけノー残業デーの設定	残業の削減	ライフの充実を通じて仕事への活力の増大	総務部	人事課

iii 業務改革による（組織で取り組むもの）					
No	取り組み内容	目的	期待できる効果	部等名	課等名
12	1 柔軟な業務応援体制の構築	労働時間の平準化	効率アップ、職員の負担軽減	総務部	人事課
13	2 インターネット環境の拡充・改善	業務の効率化	生産性の向上	政策推進部	情報政策課
14	3 日曜日の庁舎出入禁止 (イベント・災害対応等以外)	職員の意識改革	ライフの充実を通じて仕事への活力の増大	総務部	総務課
15	4 ノー残業デーの拡大	時間外勤務の縮減	ライフの充実を通じて仕事への活力の増大	総務部	人事課
16	5 強制退庁時間の設定	時間外勤務の縮減	時間外勤務手当削減、ライフの充実	総務部 総務部	総務課 人事課
17	6 各課ヒアリングの実施 (課レベルの業務の仕分け)	業務の洗い出し	現場からの声による業務改善の実現		全課
18	7 効果的・効率的な職場環境の見直し	働きやすい職場環境の実現、業務の効率化	生産性の向上・コストパフォーマンスの向上	政策推進部 総務部	企画経営課 総務課
19	8 会議のあり方検討	会議にかける労力の軽減	会議にかける時間的負担、コスト負担の軽減	政策推進部	企画経営課
20	9 機動的な組織機構の検討	機動的な組織機構の実現	市民サービスの向上	政策推進部	企画経営課

② 行政運営のスリム化を図るとともに安定的な財源を確保し、持続可能な財政運営を実現する。

iv 民間委託の推進、公民連携の可能性検証					
No	取り組み内容	目的	期待できる効果	部等名	課等名
21	1 公共施設の管理運営の民間委託・指定管理化の推進	経費削減、職員負担軽減、市民サービス向上	効率的な行政運営が可能	保健医療部 街づくり部 学校教育部	高齢介護室 住宅管理課 教育政策室 関係各課
22	2 部分的に委託可能な業務の洗い出しと委託化	経費削減、職員負担軽減、市民サービス向上	効率的な行政運営が可能		全課
23	3 個別の窓口業務の委託化	経費削減、職員負担軽減、市民サービス向上	効率的な行政運営が可能		窓口課
24	4 包括管理業務委託導入の研究・検討	経費削減、市民サービス向上	効率的な行政運営が可能	政策推進部	企画経営課

v 経常的な経費の見直しと歳入の拡大					
No	取り組み内容	目的	期待できる効果	部等名	課等名
25	1 公共施設の存廃も含めた再編・統合	経費削減、業務効率化	持続可能な財政運営を実現する	保健医療部 学校教育部	高齢介護室 教育政策室 関係各課
26	2 扶助費増嵩の分析およびその対応	扶助費の抑制	持続可能な財政運営を実現する	政策推進部	財政課
27	3 経常収支比率悪化の分析、改善策の検討	経常的な収支の改善	持続可能な財政運営を実現する	政策推進部	財政課
28	4 家庭ごみ収集の有料化	歳入の確保とごみの減量インセンティブ	持続可能な財政運営を実現する	市民生活部	環境課
29	5 市有財産（土地・建物）の有効活用	歳入の確保	持続可能な財政運営を実現する	政策推進部	企画経営課
30	6 システム経費の見直し	システムの違いに起因する経費増大の見直し 経費削減	システム経費の削減	政策推進部	情報政策課
31	7 広告収入等による収入確保 (スポーツ施設、公共施設等)	歳入の確保	持続可能な財政運営を実現する	政策推進部 生涯学習部	秘書広報課 生涯学習課 関係各課
32	8 使用料・手数料等の適正化	受益と負担の適正化	持続可能な財政運営を実現する	政策推進部	財政課