

## 人権意識について考える 市民意識調査を通じて

昨年11月、市民2千人を対象に人権に関する市民意識調査を実施しました。回収率は約47%と、平成27年度に大阪府で実施された人権に関する府民意識調査の回収率(38%)よりも高く、市民の人権意識の高さが表れていました。ここでは、25年前に実施した前回の調査と同様の質問をした部落差別と、今回の調査で新たに追加したインターネット上の人権についての結果を抜粋してご紹介します。



部落差別については、前回と今回共に「過去に同和問題に関する差別的な発言や行動を見聞きしたことがある」と回答した人は約2割でした。しかし、今回の質問文では過去を「この5年間で」と直近の期間に限定しているにもかかわらず、25年前に実施した調査と変わらない結果となりました。世の中には「もう部落差別は存在しておらず、差別はない」と考える人もいるでしょ

「人権のひろば」に対するご意見、ご感想は秘書広報課または、人権室までお寄せください。

う。しかしこの結果を見ると、25年たった今もなお、差別意識が存在していることが分かります。

さらに、聞いたことがあると回答した人のうち約半数が、発言に対し「そういう見方もあるのかと思っただ」と回答していました。差別に対して疑問や反発を感じず受容されている実態はあつてはならないことです。今後も部落差別に関する教育や啓発を行うことの重要性が明らかとなりました。

インターネット上の人権については、若い世代ほどインターネット上の情報が信用できるものかどうかを疑う人が多く、その情報の発信元をさらに調べる傾向にあります。

(※) 今後は高齢世代も情報の信用度を疑う習慣付けが課題であるといえます。また、少数ながらインターネット上で実名や住所といったプライバシーを暴露されたり、身に覚えのない誹謗中傷を受けたりした経験があるという結果がみられました。被害にあった場合は放置せず、警察や公的な窓口にご相談し、サイトの運営元や管理者へ問い合わせましょう。

これら以外にも、女性、障害者、子ども、性的マイノリティ、外国人などを取り巻くさまざまな人権課題について調査を実施しました。「自分だったらどうするだろう」と当事者の立場になって考える質問も数多く入っています。結果はホームページに掲載していますので、一度ご覧になり、改めて人権について考えてみませんか。

(単位：%)

区分	有効回答数(件)	発信元の情報をインターネットで調べる	インターネットの質問サイト(Yahoo!知恵袋やLINE Qなど)で質問したりする	知人や家族に聞いてみる	専門家に聞いてみる	そうしたことについて調べる習慣がない	その他	無回答
18・19歳	33	57.6	27.3	30.3	15.2	9.1	12.1	3.0
20～29歳	129	63.6	35.7	38.8	6.2	12.4	6.2	0.8
30～39歳	60	56.7	26.7	45.0	6.7	8.3	8.3	1.7
40～49歳	110	47.3	35.5	38.2	5.5	13.6	4.5	1.8
50～59歳	132	41.7	28.8	40.9	10.6	23.5	3.8	1.5
60～69歳	104	28.8	15.4	41.3	4.8	32.7	1.9	1.0
70～79歳	84	11.9	11.9	42.9	6.0	34.5	7.1	4.8
80歳以上	31	-	-	38.7	6.5	48.4	6.5	3.2

注：「インターネット上の情報はほとんど正しいと思っている」と回答した人以外の人の回答です。複数回答を含めます。

## 消費生活センター だより

シリーズ 214

トイレ詰まりに慌てないで!!  
修理で思わぬ高額請求に

相談概要

トイレが詰まり、ネット検索で「作業料金500円」と記載された業者に電話し訪問依頼。作業員から「詰まりがひどく、高圧洗浄と部品の取り換え、便器の交換が必要で料金は38万円になる」と言われた。急いでいたので、そのまま依頼。作業終了後に現金で38万円を支払ったが、後で落ち着いて考えると高いように思う。

アドバイス

突然、トイレが使えなくなると慌てて修理を依頼しがちですが複数の業者から見積もりを取り、作業内容と料金をよく確認してから依頼しましょう。事前に出張料や見積もりに掛かる料金の有無を確認することも大切です。

状況次第ではさらに修理が必要になる場合もあります。作業前の料金説明について納得できない場合は、その場で契約しないようにしましょう。

急なトラブルに備え、安心して依頼できる業者の情報を日ごろから集めておきましょう。水漏れの場合は自宅の止水栓の位置と締め方を確認しておくとい良いでしょう。

分からないことがあればお問い合わせください。

消費生活センター ☎070・0492  
(土・日曜日、祝日を除く)



6月25日(金)～7月11日(日)

サーティホール(市民ギャラリー)

状況によってオンライン講座に切り替わる場合あり

市制施行65周年記念事業

## だいたうのアーティスト特別展 「小澄源太」展覧会

市内在住の美術作家、小澄源太さんの展覧会とアートイベントを開催します。

①展覧会:6月25日(金)～7月11日(日)午前10時～午後4時(7月5日は休館)

②ライブペインティング:6月26日(土)午後2時～2時30分

③精霊お面のワークショップ:7月3日(土)午前10時30分～正午

④NHK連続テレビ小説「スカーレット」の関連作品の展示もあり

②小澄源太さんが会場で作品制作

③写真や絵などがプリントされた厚紙を自由に切り貼りしてお面作り

①②③多数の場合は入場制限あり④先着6人(小学生以下保護者同伴要。同伴者1人まで) ⑤①②無料③千円

⑥会期中の会場見守りボランティアを募集します。詳しくはこちらをご覧ください

⑦⑧①②申込不要③5月8日から電話か来館でサーティホール ☎ 873・0030



サーティホール主催事業

状況によってオンライン講座に切り替わる場合あり

7月22日(祝) 午前10時～午後1時、午後2時～5時

## 自分だけの楽器をつくろう! カホン手づくりワークショップ

①箱型の打楽器「カホン」を作ります ②各先着6人

③ ¥1800円(材料費別途要)

④ ●材料費=申込時にS～Lサイズの中から選択

⑤ ⑥カホンを持ち帰る袋(当日簡易袋500円で購入可)

	材料費	目安の身長
S	6千円	約85㌢～
M	7500円	約120㌢～
L	8千円	約180㌢～



8月11日(水)、25日(水)、9月8日(水)、22日(水) 午後7時～8時30分

## ストレス発散!思いっきり叩こう! カホン演奏講座

①初心者向けの連続講座。楽譜が読めなくても演奏ができます

②先着12人

③ ¥5800円(初回一括払い)

④ ⑤カホン(お持ちでない人はこちらをご覧ください)



⑥ ⑦サーティホール ⑧手づくりカホンのお店 PANDA music 代表・砂野和音さん

⑨ ⑩小学生以上(小学生は保護者同伴要)

⑪ ⑫5月8日から電話か来館でサーティホール ☎ 873・0030