

## 北条コミュニティセンター 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立北条コミュニティセンター

【指定管理者名】特定非営利活動法人 ほうじょう

【評価対象年度】令和2年度

【施設所管課名】福祉・子ども部 福祉政策課

### 業務内容について評価

条例・協定書に基づき、適切な管理・運営を行っています。

新型コロナウイルス感染症の影響により、地域福祉交流ルームの利用者については、18,999人の減、前年比44.2%となりました。

自主事業については、新型コロナウイルス感染症の対策を徹底しながら、計画的に実施しています。

### 利用者満足度について評価

意見箱の設置のほか、積極的に利用者とのコミュニケーションを取ることで、ニーズの把握に努められ、円滑な施設運営を行っています。引き続き、利用者ニーズの把握と信頼関係の維持に努めてください。

### 収支状況について評価

新型コロナウイルス感染症対策を徹底して自主事業を実施しており、参加者数は安定しています。

その反面、新規事業を実施することが困難な状況です。今後も新型コロナウイルス感染症の影響は継続するものと考えられますが、必要な措置は講じながらも経費削減に努め、収支状況の維持をはかってください。

### 総合評価

新型コロナウイルス感染症に対しては、早急な対策を講じたことにより、業務を遂行することができました。今後も新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の利用方法や自主事業の内容に様々な制約がかかってくるのが予測されますが、適切な対応策を講じ、円滑な施設運営を継続してください。