

## 総合福祉センター 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立総合福祉センター

【指定管理者名】社会福祉法人 大東市社会福祉協議会

【評価対象年度】令和2年度

【施設所管課名】福祉・子ども部 福祉政策課

### 業務内容について評価

条例・協定書に基づき、適切な管理・運営を行っています。また、建物については、老朽化も相当進んでおりますが、可能な範囲で機器・設備の交換・修繕をしています。  
新型コロナウイルス感染症の影響で、休館よびイベントの自粛もありましたが、感染防止対策を行いながら、足湯事業、緑化事業等の自主事業を実施しています。

### 利用者満足度について評価

意見箱や障害者団体等からの要望による利用者ニーズ把握に努められ、円滑な施設運営を行っています。災害時における通信手段でもある、フリーWi-Fiを設置し、利用者の利便性が向上しています

### 収支状況について評価

施設が老朽化している中、光熱水費の削減等により、予算の適正な運営に努めています。  
引き続き、適切な施設の管理運営を心掛けてください。

### 総合評価

無料施設のため、限られた予算の中で利用者ニーズに即した事業を行い、利用者満足度・利用率の向上に努めています。今後も、新型コロナウイルス感染症対策を行いながら、利用者が安心して使用して頂けるよう細心の注意を払い、安全な施設運営をお願いします。