

【様式例②】  
(施設所管課記入様式)

大東市立南郷子育て支援センター 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立南郷子育て支援センター

【指定管理者名】特定非営利活動法人 ぶち・マミ

【評価対象年度】令和2年度

【施設所管課名】福祉・子ども部 子ども室

業務内容について評価

例年、利用者ニーズの多様化を意識した講座やイベント実施に取り組まれている。  
令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため複雑な施設運営となったが、市と連携を深め、利用者の安全を最優先とした適切な運営を実施された。  
コロナ禍で可能な最大限の施設管理・事業運営に取り組まれたことを高く評価します。

利用者満足度について評価

利用者アンケート調査において、職員の対応（大変満足 80.0%）、安全・衛生面（同 64.0%）など、すべての項目で高い評価を得ている。日頃の利用者との良好なコミュニケーションや細部にわたる施設管理（設備・遊具等）が評価されていると分析する。  
アンケートで要望の高かった「対面相談の強化」に向け、訪問相談の積極的実施に迅速に取り組み、相談業務の件数が増加（サービス向上）したことを高く評価します。

収支状況について評価

令和2年度南郷子育て支援センター収支決算書を確認した結果、適正な予算配分、収支運営をされています。今後も引き続き、適切な収支運営を心掛けてください。

総合評価

コロナ禍において、オンライン事業への積極的な取り組みをはじめとする創意工夫により、施設サービスの低下を最小限に抑えながら、利用者の安心安全な施設利用に貢献していただいた。  
SNSの活用にも積極的であり、今後も子育て支援拠点施設として、さらに魅力ある事業展開が求められるなか、園庭の有効活用など、豊富な経験と知識を最大限活かし、利用者に親しまれ、信頼される施設運営をお願いします。