

指定管理者自己評価結果
(①中央・西部・東部図書館・②生涯学習ルーム「まなび南郷」)

指定管理者	株式会社図書館流通センター
事業期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日(3年目)
管理体制	常勤職員 39名 短時間職員 10名
職員の勤務状況	正職員はシフト制により原則1日2交代、臨時職員は勤務の必要時間帯に配置

1. 施設のサービス水準等

(1) 業務内容

区分	項目	内容	実施状況(実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
運営業務	開館時間 及び休館日	・開館時間 ①09:30～20:00 (祝日:09:30～17:00) ②10:00～21:00 ・休館日 ①中央 第1・2・3月曜日(第2月曜日は資料整理日) 西部 第1・2・3水曜日(第2水曜日は資料整理日) 東部 第1・2・3火曜日(第2火曜日は資料整理日) ②第1・3水曜日 ①②12/29～翌年1/3 ①図書整理期間	条例・協定に基づき、適正に管理・運営した。 但し、令和2年度にあつては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3館ともに4月1日から5月17日までを臨時休館、5月18日から5月31日まで17:00(まなび南郷は18:00)までの時間短縮開館とした。	条例・協定に基づき、適正に管理・運営した。 臨時休館中も、館内業務の遂行に努め、開館後のサービス維持・向上につなげた。 臨時休館の最終2日間(5月16日、17日)は、予約受渡の利用者に限定した貸出を行った。
	受付・案内	適切な受付・案内業務の実施	開館時間に対応した責任者体制を確立するとともに、業務に精通した職員を配置して適正かつ丁寧な対応を行った。	職員の勤務体制(シフト制)による齟齬が生じないように、1日2回のミーティングを実施したほか、月1回の資料整理日を活用して、情報の共有・徹底を図った。 また、積極的に社内およ

				び外部の研修に参加し、サービスの質の向上に努めた。
	料金設定	①条例第7条による(駐車場使用料) ②条例第9条による	条例等に規定のとおり。	条例・規定に基づいた料金を定め、適正に処理した。
	広報・宣伝	・チラシ配布等 ・ホームページの維持管理	・月1回、3館共通の図書館だよりを制作。市内の生涯学習施設のほか、地域の自治会にも配布した。 ・イベント毎のチラシの制作も行い、場合によっては学校や子育て施設での配布も行った。QRコードを積極的に使い、ホームページでの情報提供に努めた。 ・Instagramを活用した情報発信を図った。	3館共通の図書館だよりを自治会に配布することで、他館エリアの市民の方にもきめ細かにイベント情報を周知することができた。 イベント参加人数 延べ7,780人 Instagramリーチ数(投稿を閲覧した延べ人数) 19,494件
施設維持管理業務	清掃・保守 点検	施設維持保全業務等	適正な維持管理を行った。	・日常管理及び定期点検を適正に実施。 ・安全管理及び事故防止の徹底に努めた。 ・定期的な消毒、換気を実施。
	修繕	予算の範囲内で実施する	別添1(修繕一覧)のとおり	予算を有効に活用し、必要な補修を行うとともに、安全・快適な空間の創出に努めた。
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者・貸出冊数の増加に努める	別添2(稼働率)のとおり	コロナの影響により利用者数、貸出冊数ともに減少した。引き続きサービスの維持・向上を図り、施設の利用が活性化するように努力する。
	利用料金	①条例第7条による ②条例第9条による	別添3(収支決算書)のとおり	①駐車場料金収入 310,900円 (前年度比△38.8%)

				②まなび南郷利用料金収入 675,150 円 (前年度比△23.0%)
	利用率	サービスの向上を図り、利用者・貸出冊数の増加に努める	別添 2 のとおり (稼働率)	図書館にあっては、開館日 1 日当たりの貸出冊数が、前年度比較で中央△10.6%、西部△8.8%、東部△5.2%となった。 まなび南郷にあっては、多目的室の稼働率は前年度比較で△5.6%となった。 次年度に向けて、引き続き利用率の向上に努める。
事業の企画・実施業務	当該年度実施事業	協定書(事業仕様書)に実施を義務付けられた事業を実施する	別添 4(事業一覧)のとお	協定書に記載の事業のうち、コロナ対策として安全確保のため自粛すべきものは中止したが、事業仕様書に実施を義務付けられた事業は実施した。 放課後の子どもの居場所づくりとして掲げていたボードゲームについては、飛沫感染防止の観点からミニ工作やミニ実験教室に内容変更して実施した。

		創意工夫での事業実施	・絵本作家によるライブペインティングイベントの実施 ・放課後児童クラブへの貸出パック配達	・ライブペインティングイベントは25組(50人)の親子が参加。十分な安全対策を施して実施した。各館に1枚ずつ完成した作品を寄贈いただいた。 ・市内小学校の臨時休校の際をきっかけに、読書を通じて充実した時間を過ごしてもらえるよう放課後児童クラブへ本を配達した。
その他業務	施設の運営体制	本市市民の優先雇用を行う	本市市民の雇用：17人	求人にあたっては、本市からの応募の促進に取り組んでいる。(うち2名は障がい者雇用として勤務している。)
	基本的人権の尊重	人権を尊重した施設運営を行う	・本市ならびに社内等での研修に参加するほか、業務を通じたOJTを徹底している。 ・館内整理日に全スタッフで、「広報だいとう」の「手話コーナー」の習得に努めている。 ・人権に関する展示・映画上映会を実施した。	・人権についての正しい認識を心がけた施設運営を実施した。 ・今後も人権について学べる機会を設けるなど、人権問題の普及啓発に努める。
	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	別添5(研修一覧)のとおり	社内にて階層別研修のほか、テーマ別研修を実施。外部の研修にも参加の機会を持ち、絶えず職員の資質向上に努めている。
	個人情報保護	管理運営に係る個人情報の取り扱いに関し、大東市の取扱いに準じる	プライバシーマーク取得に必要な社内規定を遵守	エリアマネージャーによる指導のほか、全ての職員を対象にPマーク研修(年1回)を実施。弊社の社内監査でも適正に管理されているとの評価を

				得た。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じる	文書の保存年限を市に準じて定め、適正に処理した。	市の指導を仰ぎつつ、今後も条例を遵守する。
	事故等への対応	・あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う ・危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練の実施する	社内危機管理マニュアルの周知 防災訓練の実施	継続して、ミーティングや資料整理日を活用、自律的な防災意識を涵養していく。 事前・事後の危機管理対応を訓練する。 複合施設との連携が円滑に図れるよう働きかけている。
	環境問題	環境に配慮した取組を行う	光熱水費の削減、再生資源の処理、紙の使用量の削減	感染症対策として年間を通じて館内の換気を行ったことから、空調等の稼働が増加し、年間の使用電力量は微かに増加したが、依然としてLED化の導入等による低水準を維持している。(LED導入前：平成29年度 219,319kWh→導入後：令和2年度 187,066kWh)

(2) 利用者満足度

利用者アンケートの項目・実施結果および市民からの意見・要望等
別紙のとおり

2. 総合評価

①業務内容（運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価
今年度は、昨年度から継続して5月17日まで新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時休館を行ったことにより、開館日数が減少しました（中央 288 日→273 日、西部 293 日→270 日、東部 288 日→274 日）。 一日当たりの貸出件数では、中央で△15.8%、西部で△13.4%、東部で△11.0%となり、貸出冊数では中央で△10.6%、西部で△8.8%、東部で△5.2%となりました。いずれの館も外出自粛の影

響を受けて利用実績が減少したものの、月によっては前年度を上回ることもあり、新型コロナウイルスの蔓延状況によって利用実績も変化した一年間になりました。また、貸出件数に比べて貸出冊数の減少が抑えられているのは、総じて来館頻度を減らしたうえで一度に多くの本を借りられる傾向にあったものと思われます。

まなび南郷については、地域の生涯学習の拠点として今年度も地域のさまざまな団体にご利用いただくことができました。市民ギャラリーにおいては、大東・三好長慶会の「三好長慶武者行列写真展」「三好長慶児童画展」、平野屋新田会市民サポーター会議と観光ボランティアやまびことの連携企画展「深野池から見えてくる大東市の歴史」等、地域と深く結びつきのある展示企画を実施し、多くの来館者に郷土への愛着を感じてもらう機会を提供いたしました。

一方、多目的室及びボランティアルームの利用状況は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、定員の制限や夜間利用の時間短縮などを行った影響もあり、前年度より利用率が低下いたしました。(40.1%→34.5%) 今後はさらに、さまざまな事業の充実を図るとともに、施設の認知度を高め、新規の登録団体を増やしていけるよう努めてまいります。利用者満足度の高い当施設は、これまで以上に市民の皆さまの生涯学習活動の拠点となり、地域交流の場となり得る可能性を持っているものと考えます。

②業務内容（自主事業、その他業務）について評価

イベントの実施については、利用者の安全確保を第一に考え、人が多く集まって行うイベントは一時的に自粛をいたしました。代替として、各館で工夫をしながら、Web や SNS を活用したものや開館中は自由に参加できるもの、工作キットの配布等に変更することで、密を発生させることなく安全を担保しながら実施いたしました。

また、人気絵本作家を招いてのライブペインティングイベントを地域の事業所との共催で行いました。多くの親子連れに参加をいただき、コロナ禍の中においても、参加した子どもたちの一生の思い出に残るような満足度の高いイベントになりました。

新型コロナウイルス感染症への対策も積極的に実施しています。西部図書館及び東部図書館では、7月に「書籍除菌機」を設置し、既設の中央図書館と合わせて全ての館で安心して図書館の本を自宅に持ち帰っていただけるよう利用を促進しています。また、定期的な設備の消毒、全ての返却図書の消毒を行い、安全に図書館利用をしていただけるよう取り組んでいます。

年度途中から導入された電子図書館については、多様化する生活スタイルにも対応できる新たな非来館型のサービスとして、利便性の向上と図書館利用の幅を広げることができました。新型コロナウイルス感染症対策として、あるいは読書バリアフリーへの対応として、新たな利用者層の獲得にもつなげられるツールとして、積極的なPRを通じて利用の促進に取り組んでいます。

利用者満足度について評価

施設を利用いただく皆さまにご協力いただいたアンケートでは、今年度も、高い満足度を維持いたしました。中でも、「スタッフの対応」に関する満足度は中央 88.4%、西部 93.8%、東部 95.2%、ま

なび南郷 75.2%、「施設の清掃・美観」については中央 76.2%、西部 93.8%、東部 94.6%、まなび南郷 83.3%と、利用者の皆さまに満足いただけるサービスがご提供できているものと考えます（数値は「満足」「やや満足」の合計。）。

一方、イベント内容については高い評価をいただくことが叶いませんでした。親子や子ども向けのイベントが多くを占め、幅広い利用者にご参加いただくイベントが足りなかったことが反省点となっています。また、ホームページ内容についても、今後課題を残す結果となりました。次年度以降も、これまで以上に利用者のニーズを丁寧を受け止め、知りたい情報を的確に発信するホームページを構築できるよう努めてまいります。

自由記述においては、本が探しにくいとのご意見もいただきました。利用者の皆さまに、使いやすい図書館とじていただけるよう改善を重ねてまいります。

図書館での利用者アンケート同様、昨年度から始めたまなび南郷の利用者アンケートについても、利用者からいただいたご意見については、責任者のほかスタッフ全員が目を通し、寄せられた声を自らの課題・励みとして位置づけ、より質の高いサービスが提供できるよう活用しています。

収支状況について評価

収入については、新型コロナウイルス感染症の影響で施設利用料が大幅に減少いたしました。

支出については、書籍除菌機の導入によりリース料が増額いたしました。一方、イベントの中止が重なったこともあり、イベントに要する事業費が減少しております。

今後も消耗品や光熱水費の執行等、合理的な節減に努めて効率的な運営を心がけています。

(1) 中央図書館

年 月 日	品 目	備 考
令和2年4月1日	閲覧席 テーブル4・椅子8	一般閲覧席
令和2年4月1日	事務用ラック 4点	予約取り置き用書架
令和2年4月22日	棚板8枚・天板2枚	一般書・児童コーナー
令和2年6月19日	自動車図書館用ファン	
令和2年6月23日	自動車図書館用ファン充電器	
令和2年10月7日	印刷機修理	
令和2年10月29日	パネルボード	
令和3年1月10日	パネルシアター用イーゼル	
令和3年1月16日	覗き見防止用フィルター	カウンターPC
令和3年3月6日	棚見出し用カードケース106枚	

(2) 西部図書館

年 月 日	品 目	備 考
令和2年10月27日	片引き扉複車取替工事	1階書庫
令和2年11月14日	空調機修繕	一般書エリア
令和2年12月16日	カウンター表面修繕	一般閲覧カウンター、飲食スペース
令和3年2月19日	館内スポットライト	
令和3年3月9日	収納ラック	1階作業室
令和3年3月9日	折りたたみコンテナ	貸出パック用
令和3年3月15日	駐輪禁止コーン	

(3) 東部図書館

年 月 日	品 目	備 考
令和2年7月19日	折りたたみ式コンテナ及び蓋 7セット	貸出パック配送先4カ所用
令和2年9月8日	インターネット回線工事	図書館専用回線新設
令和2年10月13日	ビニールカーテン20m	1F及び2Fカウンター用飛沫防止用
令和3年1月19日	DNライティングスリム蛍光灯 5本	学習コーナー用
令和3年1月21日	ヘッドホン 2台	DVD視聴コーナー用
令和3年2月10日	雑誌ラック	雑誌新刊の面出し用(1Fトイレ前)
令和3年2月17日	掲示板スクリーン 2台	チラシ・ポスター掲示用

令和2年度 中央・西部・東部図書館 利用状況

別添2(稼働率)

来館者数(人)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	平 均	開館日数(日)
中央図書館	今 年 度	0	4,484	9,956	11,894	14,083	12,222	11,939	12,224	11,060	11,028	8,541	12,320	119,751	9,979	273
	前 年 度	16,244	16,442	16,831	19,520	22,729	17,901	17,196	17,415	15,182	15,299	12,139	0	186,898	15,575	288
西部図書館	今 年 度	0	4,595	6,714	7,990	9,849	8,309	8,991	9,205	8,059	7,759	6,926	8,373	86,770	7,231	270
	前 年 度	12,112	11,715	11,909	14,437	15,379	12,281	11,694	10,581	10,236	10,708	10,807	0	131,859	10,988	293
東部図書館	今 年 度	0	4,355	8,720	9,746	11,195	9,754	9,944	10,472	8,893	8,840	7,394	10,375	99,688	8,307	274
	前 年 度	12,409	12,921	13,080	15,431	16,411	14,242	13,643	13,095	12,038	11,631	10,141	0	145,042	12,087	288
合 計	今 年 度	0	13,434	25,390	29,630	35,127	30,285	30,874	31,901	28,012	27,627	22,861	31,068	306,209	25,517	817
	前 年 度	40,765	41,078	41,820	49,388	54,519	44,424	42,533	41,091	37,456	37,638	33,087	0	463,799	38,650	869
	増 減	-40,765	-27,644	-16,430	-19,758	-19,392	-14,139	-11,659	-9,190	-9,444	-10,011	-10,226	31,068	-157,590	-13,133	-52
														(-34.0%)	(-34.0%)	

貸出件数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	平 均	登録者数(人)
中央図書館	今 年 度	44	2,679	5,904	6,251	7,298	6,390	6,430	6,352	6,007	6,481	4,933	6,679	65,448	5,454	46,321
	前 年 度	7,331	7,250	7,507	8,113	8,924	7,538	7,556	7,301	6,873	7,215	5,922	437	81,967	6,831	45,643
西部図書館	今 年 度	17	1,868	3,805	3,941	4,739	4,068	4,240	4,233	3,821	3,881	3,679	4,066	42,358	3,530	24,770
	前 年 度	5,238	4,647	4,933	5,479	5,900	4,876	4,401	4,404	4,209	4,340	4,388	278	53,093	4,424	24,413
東部図書館	今 年 度	21	2,167	4,205	4,211	5,135	4,201	4,450	4,432	4,135	4,346	3,506	4,595	45,404	3,784	11,689
	前 年 度	4,881	4,678	4,939	5,373	5,824	5,043	4,668	4,710	4,382	4,479	4,423	207	53,607	4,467	11,160
合 計	今 年 度	82	6,714	13,914	14,403	17,172	14,659	15,120	15,017	13,963	14,708	12,118	15,340	153,210	12,768	82,780
	前 年 度	17,450	16,575	17,379	18,965	20,648	17,457	16,625	16,415	15,464	16,034	14,733	922	188,667	15,722	81,216
	増 減	-17,368	-9,861	-3,465	-4,562	-3,476	-2,798	-1,505	-1,398	-1,501	-1,326	-2,615	14,418	-35,457	-2,954	1,564
														(-18.8%)	(-18.8%)	

当月末累計
今年度分は当月末累計

貸出冊数(冊)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	平 均	蔵書数(冊)
中央図書館	今 年 度	1,156	11,898	22,135	23,473	26,626	25,002	23,903	23,989	25,273	24,507	19,696	24,793	252,451	21,038	153,719
	前 年 度	26,438	24,884	26,865	28,700	31,858	26,839	27,302	26,169	26,864	26,482	23,233	2,239	297,873	24,823	154,226
西部図書館	今 年 度	1,063	9,470	17,489	18,413	21,298	17,659	19,552	18,455	18,799	17,954	17,462	17,865	195,479	16,290	226,946
	前 年 度	23,891	18,769	20,734	23,278	25,126	20,959	18,795	19,396	20,157	20,207	18,800	2,509	232,621	19,385	220,879
東部図書館	今 年 度	807	10,835	18,464	18,040	22,441	17,765	19,015	19,281	20,424	18,926	15,646	20,388	202,032	16,836	138,437
	前 年 度	20,818	18,573	20,565	22,176	23,902	20,471	18,869	19,247	19,825	17,793	19,630	2,199	224,068	18,672	132,881
合 計	今 年 度	3,026	32,203	58,088	59,926	70,365	60,426	62,470	61,725	64,496	61,387	52,804	63,046	649,962	54,164	519,102
	前 年 度	71,147	62,226	68,164	74,154	80,886	68,269	64,966	64,812	66,846	64,482	61,663	6,947	754,562	62,880	507,986
	増 減	-68,121	-30,023	-10,076	-14,228	-10,521	-7,843	-2,496	-3,087	-2,350	-3,095	-8,859	56,099	-104,600	-8,716	11,116
														(-13.9%)	(-13.9%)	

当月末累計
今年度分は当月末累計

貸出冊数(冊)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	平 均	電子書籍タイトル数
電子図書館	今 年 度	-	-	-	-	-	-	-	1,245	769	672	571	569	3,826	765	2,513
	前 年 度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	増 減	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

今年度分は当月末累計

令和2年度 生涯学習ルーム「まなび南郷」利用状況

別添2(稼働率)

月	まなび南郷																			
	多目的室A				多目的室B				多目的室C				ボランティアルーム				ギャラリー			
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数
4月	24	12	50%	16	24	0	0%	0	12	4	34%	80	12	1	9%	2	28	0	0%	
5月	0	0	0%	0	0	0	0%	0	12	0	0%	0	12	0	0%	0	29	0	0%	
6月	0	0	0%	0	0	0	0%	0	84	14	17%	101	81	20	25%	155	28	15	54%	
7月	162	25	16%	93	162	19	12%	119	87	13	15%	103	84	30	36%	188	29	13	45%	
8月	174	64	37%	317	174	49	29%	240	87	27	32%	408	84	16	20%	94	29	22	76%	
9月	168	66	40%	292	168	66	40%	221	84	24	29%	365	81	21	26%	87	28	0	0%	
10月	174	91	53%	288	174	81	47%	316	87	34	40%	495	84	29	35%	135	29	16	56%	
11月	168	82	49%	277	168	59	36%	359	84	25	30%	352	81	25	31%	103	28	22	79%	
12月	156	73	47%	255	156	57	37%	218	78	30	39%	374	75	22	30%	110	26	25	97%	
1月	144	70	49%	255	144	42	30%	166	72	24	34%	351	69	12	18%	38	24	0	0%	
2月	156	82	53%	309	156	53	34%	219	78	22	29%	314	75	13	18%	77	26	26	100%	
3月	174	100	58%	405	174	66	38%	299	87	24	28%	355	84	24	29%	104	29	0	0%	
合計	1,500	665	45%	2,507	1,500	492	33%	2,157	852	241	29%	3,298	822	213	26%	1,093	333	139	42%	
前年度 合計	2,022	998	50%	4,636	2,022	774	39%	3,784	1,011	328	33%	4,649	975	316	33%	1,206	337	131	39%	
増減	-522	-333	-5%	-2,129	-522	-282	-6%	-1,627	-159	-87	-4%	-1,351	-153	-103	-7%	-113	-4	8	3%	

ま な び 南 郷 利 用 者 計	9,055
前 年 度 利 用 者 計	14,275
増 減	-5,220 (-36.6%)

大東市立中央・西部・東部図書館収支決算報告書

株式会社 図書館流通センター

自 令和2年4月 1日

至 令和3年3月31日

この収支報告書では、令和2年度に指定管理者に対して実施された、令和元年度分に係る「新型コロナウイルス感染症の拡大防止を理由とした施設利用の予約の取消し及び休館措置実施による利用料金の減収に係る補填料」が計上されています。令和2年度の自己評価では、単年度評価として当該金額を差し引いた収支状況に対する評価を行いました。

	予算金額	中央図書館	来ぶらり南郷	東部図書館	合計	備考
収入の部						
I, 売 上 高	180,353,760	55,029,485	77,089,228	47,695,740	179,912,169	
(内訳) 指 定 管 理 料	178,200,000	54,996,945	75,518,055	47,685,000	178,200,000	
補 填 料		0	273,132	0	273,132	令和2年 4月～5月分
補填料（令和元年度分）		0	97,716	0	97,716	令和2年 2月～3月分 (令和2年度実施)
コ ピ ー 代 収 入	50,463	7,540	3,400	10,740	21,680	
電 話 代 収 入		0	82	0	82	
自 販 機 手 数 料		0	245,471	0	245,471	
ま な び 南 郷 使 用 料 金	1,136,426	0	675,150	0	675,150	
駐 車 場 料 金	644,917	0	310,900	0	310,900	
そ の 他 収 入	321,954	25,000	63,038	0	88,038	
収入の部計 A	180,353,760	55,029,485	77,089,228	47,695,740	179,912,169	

収入合計 A	180,353,760	55,029,485	77,186,944	47,695,740	179,912,169	令和2年度に実施された令和元年度分に係る補填料を含む
--------	-------------	------------	------------	------------	-------------	----------------------------

支出の部

II, 人 件 費	138,914,316	50,471,127	46,308,705	42,390,670	139,170,502	
(内訳) 給 料 手 当		42,699,121	40,669,119	36,179,188	119,547,428	
法 定 福 利 費		5,695,190	4,501,948	4,808,470	15,005,608	
通 勤 費		2,076,816	1,137,638	1,403,012	4,617,466	
III, 物 件 費	40,806,944	4,900,467	18,793,180	3,122,002	26,815,649	
(内訳) 旅 費		50,519	31,490	54,290	136,299	
旅 費 交 通 費						
消耗品費 消 耗 品 費		344,598	340,917	134,822	820,337	
事 務 用 品 費		282,055	179,434	210,218	671,707	
印刷製本費 印 刷 製 本 費		87,919	75,248	62,937	226,104	
光熱水費 水 道 料 金		0	186,370	0	186,370	
電 気 料 金		0	3,323,478	0	3,323,478	
修繕費 修 繕 費		300,000	299,049	101,199	700,248	
建物管理費 清 掃 業 務		0	9,451,960	0	9,451,960	
警 備 業 務		0	191,400	0	191,400	
設 備 保 守		0	446,028	0	446,028	
通信費 電 話 料 金		227,716	168,590	42,325	438,631	
インターネット利用料		381,700	339,196	228,882	949,778	
郵 送 ・ 運 搬 料		52,054	31,699	27,058	110,811	
自動車図書館維持費 車 両 維 持 費		0	0	0	0	
車 両 運 行 費		0	0	0	0	
自 動 車 保 険 料		105,010	0	0	105,010	
図書関係費 新 聞 図 書 費		1,552,980	1,601,243	1,351,587	4,505,810	
有 料 DB 使 用 料		81,396	54,996	54,996	191,388	
IC タ グ 代		389,325	376,415	344,435	1,110,175	
その他 施設賠償責任保険料等		1,310	1,490	1,450	4,250	
負 担 金		57,152	8,000	0	65,152	
リ ー ス 料		672,725	459,096	422,908	1,554,729	
賃 借 料		102,300	1,099,080	0	1,201,380	
再 委 託 料		66,267	74,568	76,767	217,602	
広 告 宣 伝 費		6,377	0	0	6,377	
塵 芥 ・ ご み 処 理 費		8,000	47,520	0	55,520	
ガ ソ リ ン 代		128,363	0	0	128,363	
会 議 費		2,701	2,573	8,128	13,402	
支 払 手 数 料		0	1,144	0	1,144	
福 利 厚 生 費		0	2,196	0	2,196	
租 税 公 課 費		0	0	0	0	
雑 費		0	0	0	0	
IV, 事 業 費	632,500	189,051	100,374	123,993	413,418	
(内訳) 講 師 料		117,957	40,000	51,137	209,094	
事 業 用 広 告 宣 伝 費		0	6,378	7,203	13,581	
行 事 委 託 費		36,666	36,668	36,666	110,000	
イ ベ ン ト 用 消 耗 品		34,428	17,328	28,987	80,743	
IV, 消費税及び地方消費税等		4,371,388	5,222,022	3,919,190	13,512,600	
支出の部計 B	180,353,760	59,932,033	70,424,281	49,555,855	179,912,169	
収支差額 A-B	0	-4,902,548	6,664,947	-1,860,115	-97,716	

※ 上記「内訳」は、会計上使用している勘定科目別の金額で、弊社の会計記録に一致します。

収入合計 A - B	0	-4,902,548	6,762,663	-1,860,115	0	令和2年度に実施された令和元年度分に係る補填料を含む
------------	---	------------	-----------	------------	---	----------------------------

(1)中央図書館

講座

NO.	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加/申込/定員
1	だいてう川柳(第58回)	4月1日～30日	その他イベント	-	0/-/-
2	だいてう川柳(第59回)	5月18日～31日	その他イベント	-	0/-/-
3	特別講演会「仏像の美」を楽しむ	6月14日	講座	関根俊一氏	11/17/12
4	本のリサイクル展	6月28日	除籍図書(雑誌)等の譲渡	中央図書館員	214/-/-
5	だいてう川柳(第60回)	6月1日～30日	その他イベント	-	9/-/-
6	「ぼくの！わたしの！おすすめ本」	6月1日～8月10日	その他イベント	中央図書館員	25/-/-
7	たなばたのおりがみを折ろう！	6月27日～7月7日	工作・制作	中央図書館員	33/-/-
8	短冊に願いごとをかこう！	6月29日～7月7日	工作・制作	中央図書館員	133/-/-
9	夏の古典講座 狐の美女のはなし 「玉藻の前物語」を読む	7月12日	講座	金治幸子氏	13/19/17
10	にこにこおはなし会	7月15日	おはなし会	中央図書館員	6/-/-
11	だいてう川柳(第61回)	7月1日～31日	その他イベント	-	10/-/-
12	昆虫フェスティバルin大東市立中央図書館 (昆虫の本の貸出)	7月14日～8月22日	その他イベント	中央図書館員	161/-/-
13	昆虫フェスティバルin大東市立中央図書館 (昆虫おりがみ壁画)	7月14日～8月22日	工作・制作	中央図書館員	68/-/-
14	昆虫フェスティバルin大東市立中央図書館 (昆虫ぬりえ)	7月14日～8月22日	工作・制作	中央図書館員	36/-/-
15	昆虫フェスティバルin大東市立中央図書館 (昆虫クイズ)	7月14日～8月22日	その他イベント	中央図書館員	110/-/-
16	昆虫フェスティバルin大東市立中央図書館 (昆虫しらべる)	7月14日～8月22日	その他イベント	中央図書館員	48/-/-
17	昆虫フェスティバルin大東市立中央図書館 (昆虫ペーパークラフト)	7月14日～8月22日	工作・制作	中央図書館員	111/-/-

NO.	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加/申込/定員
18	本の闇鍋「怖い本」お楽しみパック	7月14日～8月31日	その他イベント	中央図書館員	269/-/-
19	夏の図書館スタンプラリー チャレンジ5(ゴー)!	7月18日～8月31日	その他イベント	-	431/-/-
20	図書館を使った 調べる学習コンクール相談会	8月1日～2日	その他イベント	中央図書館員	10/-/-
21	図書館を使った 調べる学習コンクール説明会 「冒険の書を作ろう」	8月1日～2日	その他イベント	中央図書館員	19/-/-
22	夏のおはなしフェスティバル	8月8日	おはなし会	朗読花みずき	16/-/-
23	フン虫の世界～うんこで暮らすかわい い虫たち～	8月8日	講座	中村圭一氏	12/-/-
24	だいてう川柳(第62回)	8月1日～31日	その他イベント	-	12/-/-
25	図書館deキッズパーク *キッズプラザ共催	9月16日	おはなし会	中央図書館員 キッズプラザ職員	2/-/-
26	みんなでならそう! おはなしハンド ベル	9月22日	おはなし会	中央図書館員	17/-/14
27	だいてう川柳(第63回)	9月1日～30日	その他イベント	-	0/-/-
28	図書館謎解きゲーム「かたろうの 冒険地図」	9月19日～22日	その他イベント	中央図書館員	70/-/-
29	図書館×公民館つながりプロジェクト お茶べりBOOKサロン「おなかのすく 本」 *公民館主催	10月6日	その他イベント	公民館共催 中央図書館員	6/-/-
30	にこにこおはなし会	10月21日	おはなし会	中央図書館員	6/-/-
31	だいてう川柳(第64回)	10月1日～31日	その他イベント	-	12/-/-
32	やまなみ号! go! スタンプラリー *自動車図書館運行時に開催	10月1日～12月 28日	その他イベント	中央図書館員	130/-/-
33	ハロウィンおたのしみデイズ! 2020 「おうちで作るハロウィン工作」 *総合文化センター、公民館、中央 図書館共催	10月11日～17日	工作・制作	中央図書館員	100/-/-
34	今年の「正倉院展」の見どころ	11月1日	講座	関根俊一氏	20/22/20
35	にこにこおはなし会	11月18日	おはなし会	中央図書館員	6/-/-

NO.	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加/申込/定員
36	だいとう川柳(第65回)	11月1日～30日	その他イベント	-	21/-/-
37	だいとう川柳(第66回)	12月1日～31日	その他イベント	-	15/-/-
38	図書館のクリスマスツリーを飾ろう☆	12月15日～25日	工作・制作	中央図書館員	37/-/-
39	アドベントカレンダー クリスマスまであとなん日？	12月15日～25日	その他イベント	中央図書館員	-/-/-
40	読書マラソン大会	12月15日～1月15日	その他イベント	-	-/-/-
41	だいとう川柳(第67回)	1月4日～31日	その他イベント	-	12/-/-
42	みんなでだいとう川柳館長賞の 年間大賞2020を選ぼう！	1月9日～2月14日	その他イベント	-	31/-/-
43	本のおたのしみ袋	1月5日～2月2日	その他イベント	中央図書館員	437/-/-
44	だいとう川柳(第68回)	2月1日～28日	その他イベント	-	6/-/-
45	うちのコかわいい！犬猫フォトギャラリー	2月2日～3月31日	その他イベント	中央図書館員	-/-/-
46	おりがみでてぶくろをおろう！	2月16日～3月7日	工作・制作	中央図書館員	79/-/-
47	図書館謎解きゲーム「かたろうの 図書館たんけんたい」	2月26日～3月14日	その他イベント	中央図書館員	51/-/-
48	だいとう川柳(第69回)	3月1日～31日	その他イベント	-	10/-/-
49	本のリサイクル展	3月13日	除籍図書(雑誌)等の譲渡	中央図書館員	258/-/-
50	にこにこおはなし会	3月17日	おはなし会	中央図書館員	4/-/-

展示・おはなし会

月	展示	おはなし会(※1)	おはなしフェスティバル (スペシャルおはなし会) 等
4	<一般書>臨時休館し	中止	中止
	<児童書>臨時休館		
	<その他展示>臨時休館		
5	<一般書>新着図書	中止	-
	<児童書>いろんなどうぶつだいしゅうごう！		
	<その他展示>おうち時間をたのしもう 他		
6	<一般書>今こそ、理系！	第4土曜日	-
	<児童書>雨の日のおはなし		
	<その他展示>手洗い・感染症 他		
7	<一般書>そうだ！旅に出かけよう！	第1・2・4土曜日	第3水曜日
	<児童書>さあ、冒険の旅にでよう！		
	<その他展示>本の闇鍋 他		
8	<一般書>目にも涼しい「青の世界」	第1・4土曜日	第2土曜日
	<児童書>戦争と平和		
	<その他展示>昆虫 他		
9	<一般書>自分の命は自分で守る！【9月1日防災の日】	第1・2・4土曜日	第3水曜日 第4火曜日
	<児童書>秋の夜空を楽しもう！		
	<その他展示>大阪の魅力を再発見 他		
10	<一般書>未来に残したい〇〇	第1・2・4土曜日	第3水曜日
	<児童書>きいろいほん		
	<その他展示>ハロウィン 他		
11	<一般書>カラダも心もぽっかぽか	第1・2土曜日	第3水曜日
	<児童書>ちいさい秋みつけた		
	<その他展示>川柳をよんでみませんか 他		
12	<一般書>年末年始はどう過ごす？	中止	-
	<児童書>クリスマスったらクリスマス！		
	<その他展示>さまざまな人権 他		
1	<一般書>新しい年に、新しいこと	中止	-
	<児童書>今年のはうし年！お正月と十二支の本		
	<その他展示>おたのしみ袋 他		
2	<一般書>イヌ派？それともネコ派？	中止	-
	<児童書>おいしい本めしあがれ！		
	<その他展示>特集・三好長慶 他		
3	<一般書>自然に触れる、自然を楽しむ	第1・2・4土曜日	第3水曜日
	<児童書>はるがきた！		
	<その他展示>多文化情報 他		

(※1 大東語りべの会 こんぺいとう(第1土曜)、朗読 花みずき(第2土曜)、中央図書館員(第4土曜)が実施)

(2)西部図書館

講座

NO.	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	受講/申込/定員
1	だいとう川柳(第58回)	4月1日～30日	その他イベント	西部図書館員 (3館共催イベント)	17/-/-
2	だいとう川柳(第59回)	5月1日～31日	その他イベント	西部図書館員 (3館共催イベント)	15/-/-
3	令和3年度 使用小学校教科用図書見本展示	6月1日～14日	その他イベント	教育研究所	-/-/-
4	短冊に願い事をかこう！	6月28日～7月7日	その他イベント	西部図書館員	165/-/-
5	第163回芥川賞・直木賞 西部図書館大予想！	6月20日～7月14日	その他イベント	西部図書館員	32/-/-
6	だいとう川柳(第60回)	6月1日～30日	その他イベント	西部図書館員 (3館共催イベント)	9/-/-
7	上映会「裸の大将放浪記」	7月12日	上映会	西部図書館員	1/2/15
8	スペシャルおはなし会	7月18日	おはなし会	朗読 花みずき	12/-/-
9	図書館を使った調べる学習コンクール説明会「ようかいコレクター」	7月24日	講座	西部図書館員	20/13/12
10	図書館夏のスタンプラリーチャレンジ5(ゴー)！	7月18日～8月31日	その他イベント	西部図書館員	149/-/-
11	だいとう川柳(第61回)	7月1日～31日	その他イベント	西部図書館員 (3館共催イベント)	13/-/-
12	図書館を使った調べる学習コンクール相談会	8月3日～4日	その他イベント	西部図書館員	1/-/-
13	子ども向け平和上映会「小さい潜水艦に恋をしたでかすぎるクジラの話」	8月10日	上映会	西部図書館員	10/11/15
14	夏のこども上映会「学校の怪談」	8月22日	上映会	西部図書館員	6/2/15
15	夏のこども上映会「新トムとジェリー」	8月23日	上映会	西部図書館員	5/4/15
16	本のリサイクル展	8月30日	除籍雑誌等の譲渡	西部図書館員	125/-/-
17	だいとう川柳(第62回)	8月1日～31日	その他イベント	西部図書館員 (3館共催イベント)	16/-/-

NO.	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	受講/申込/定員
18	上映会 「2時間で回る大英博物館 究極の完全ガイド」	9月20日	上映会	西部図書館員	14/17/15
19	ぬいぐるみの図書館お泊り会	9月21日	おはなし会	西部図書館員	7/8/12
20	わくわくたいむ	9月25日	おはなし会	西部図書館員	5/14/15
21	おじいちゃんおばあちゃんに幸せ をよぶフクロウと「ありがとう」をつた えるポストカードをつくろう！	9月1日～21日	工作・制作	西部図書館員	151/-/-
22	だいてう川柳(第63回)	9月1日～30日	その他イベント	西部図書館員	11/-/-
23	子ども向け上映会 「チップとデール いたずら合戦」	10月18日	上映会	西部図書館員	3/0/15
24	赤ちゃんと一緒に読むはじめての 絵本	10月22日	おはなし会	西部図書館員	8/4/10
25	読みメン隊のおはなし会	10月25日	おはなし会	西部図書館員 (3館共催イベント)	15/-/-
26	ハロウィンおりがみ みんなでつくるおばけカボチャ	10月1日～31日	工作・制作	西部図書館員	243/-/-
27	子どもたちの笑顔がみたい！ 絵本作家谷口智則 読み聞かせライブペインティング	10月4日	その他イベント	谷口智則氏 (創作工房一志家具製 作所・3館共催イベント)	50/46/60
28	読書週間お楽しみパック	10月11日～11月 9日	その他イベント	西部図書館員	90/-/-
29	ハロウィンどきどきパック	10月25日～31日	その他イベント	西部図書館員	27/-/-
30	だいてう川柳(第64回)	10月1日～31日	その他イベント	西部図書館員 (3館共催イベント)	12/-/-
31	スペシャルおはなし会	11月7日	おはなし会	大東語りべの会 〇んぺいとう	14/-/-
32	本のリサイクル展	11月8日	その他イベント	西部図書館員	118/-/-
33	人権上映会 「アルジャーノンに花束を」	11月15日	上映会	西部図書館員	3/3/15
34	わくわくたいむ	11月27日	おはなし会	西部図書館員	10/8/10
35	手話おはなし会	11月29日	おはなし会	西部図書館員	14/-/-

NO.	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	受講/申込/定員
36	あきいろおりがみで♣(き)をかざろう！	11月1日～30日	工作・制作	西部図書館員	270/-/-
37	2020 今年の漢字	11月16日～30日	その他イベント	公益財団法人 日本漢字能力検定	13/-/-
38	だいとう川柳(第65回)	11月1日～30日	その他イベント	西部図書館員 (3館共催イベント)	13/-/-
39	さんかくサンタで サンタツリーをつくろう！	12月1日～25日	工作・制作	西部図書館員	198/-/-
40	クリスマスドキドキパック	12月15日～25日	その他イベント	西部図書館員	97/-/-
41	雑誌のリサイクル展	12月1日～14日	除籍雑誌等の譲渡	西部図書館員	-/-/-
42	本のリサイクル展	12月15日～28日	除籍雑誌等の譲渡	西部図書館員	-/-/-
43	だいとう川柳(第66回)	12月1日～28日	その他イベント	西部図書館員 (3館共催イベント)	9/-/-
44	読書マラソン大会	12月15日～1月 15日	その他イベント	西部図書館員 (3館共催イベント)	-/-/-
45	第164回 芥川賞・直木賞西部図書館大予想	12月19日～1月 15日	その他イベント	西部図書館員	15/-/-
46	だるまのおりがみをつくろう！ (今年の漢字)	1月4日～31日	工作・制作	西部図書館員	120/-/-
47	だいとう川柳(第67回)	1月4日～31日	その他イベント	西部図書館員 (3館共催イベント)	14/-/-
48	新春ドキドキパック	1月9日～15日	その他イベント	西部図書館員	51/-/-
49	みんなでだいとう川柳館長賞の 年間大賞2020を選ぼう！	1月9日～2月14 日	その他イベント	西部図書館員 (3館共催イベント)	37/-/-
50	ハートのおりがみをおろう！	2月4日～14日	工作・制作	西部図書館員	49/-/-
51	だいとう川柳(第68回)	2月1日～28日	その他イベント	西部図書館員(3館共催イベント)	11/-/-
52	ぬいぐるみの図書館お泊り会	3月20日	おはなし会	西部図書館員	14/6/10
53	子ども向け上映会 「世界名作劇場 家族ロビンソン漂 流記 ふしぎな島のフローネ」	3月21日	上映会	西部図書館員	3/6/15

NO.	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	受講/申込/定員
54	わくわくたいむ	3月26日	おはなし会	西部図書館員	7/9/10
55	だいたい川柳(第69回)	3月1日～31日	その他イベント	西部図書館員 3館共催イベント)	21/-/-

展示・おはなし会

月	展 示	おはなし会 (※1)	スペシャル おはなし会等
4	＜一般書＞臨時休館 ＜児童書＞臨時休館 ＜その他展示＞臨時休館	中止	中止
5	＜一般書＞五月病に負けない ＜児童書＞おでかけしましょ♪ ＜その他展示＞みんなガンバレ！運動会 他	中止	中止
6	＜一般書＞子どもの？(ハテナ)にこたえよう！ ＜児童書＞音であそぼう！ ＜その他展示＞”落語”のせかい 他	第3土曜日 第4日曜日	中止
7	＜一般書＞図書館”推し”本展 ＜児童書＞おばけって…いるの？ ＜その他展示＞戦国武将 だれが一番強い？ 他	第1土曜日 第4日曜日	第3土曜日
8	＜一般書＞8×8=64(はっぱ・むし) ＜児童書＞せんそうとへいわ ＜その他展示＞ラーメンを食べよう！ 他	第1・3土曜日 第5日曜日	中止
9	＜一般書＞ぼく・わたしのヒーロー&ヒロイン ＜児童書＞あれも、これも、おいし〜い！ ＜その他展示＞おつきさまにごあいさつ 他	第1・3土曜日 第4日曜日	第3月曜日 第4金曜日
10	＜一般書＞大事な大事なお金のはなし ＜児童書＞どうぶつ たくさんよっといで ＜その他展示＞イモほり わっしょい！ 他	第1・3土曜日	第4木曜日 第4日曜日
11	＜一般書＞いろんな仕事があるんだな ＜児童書＞のりものあつまれ〜！ ＜その他展示＞いえるかな？「ごめんなさい」 他	第3土曜日	第1土曜日 第4金曜日 第5日曜日
12	＜一般書＞明日、誰かにはなしたくなる！ ＜児童書＞みんな楽しいクリスマス ＜その他展示＞人権を考える 他	中止	中止
1	＜一般書＞こたつで、ほっこり ＜児童書＞あけましておめでとう！ことしもうよろしく！ ＜その他展示＞だいとう川柳 館長賞をねらえ！ 他	中止	中止
2	＜一般書＞日本と世界の伝承 ＜児童書＞あま〜いおかしめしあがれ ＜その他展示＞古典芸能を楽しもう 他	中止	中止
3	＜一般書＞手にふれてみよう”きっかけ”本 ＜児童書＞”おひめさま”がいっぱい ＜その他展示＞おいしい ふわふわパン 他	第1・3土曜日 第4日曜日	第3土曜日 第4金曜日

※1 原則、大東語りべの会こんべいとう(第1土曜)、朗読花みずき(第3土曜)、西部図書館員(最終日曜)が実施

(3)東部図書館

講座

NO.	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加/申込/定員
1	だいてう川柳(第58回)	4月1日～30日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	0/-/-
2	だいてう川柳(第59回)	5月18日～31日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	0/-/-
3	だいてう川柳(第60回)	6月1日～30日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	15/-/-
4	夏のおりがみ大会	6月27日～7月25日	工作・制作	東部図書館員	196/-/-
5	だいてう川柳(第61回)	7月1日～31日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	31/-/-
6	シャボン玉を作って飛ばそう!	7月12日	その他イベント	東部図書館員	47/-/-
7	夏の図書館員おすすめ本バッグ	7月18日～8月19日	その他イベント	東部図書館員	64/-/64
8	夏の図書館スタンプラリー チャレンジ5(ゴー)!	7月18日～8月31日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	251/-/-
9	図書館を使った調べる学習コンクール説明会「わたしの図書館すいぞくかん四つの海へもぐれ!」	7月23日	その他イベント	東部図書館員	4/5/12
10	ダンボールを使ってフォトフレームを作ろう!	7月25日	工作・制作	東部図書館員	1/1/10
11	ペットボトル水族館を作ろう!	7月26日	工作・制作	東部図書館員	10/11/10
12	だいてう川柳(第62回)	8月1日～31日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	16/-/-
13	夏のおはなしフェスティバル	8月1日	おはなし会	朗読花みずき	12/-/12
14	図書館を使った 調べる学習コンクール相談会	8月5日～7日	講座	東部図書館員	11/-/-
15	ガオガオ貯金箱を作ろう	8月8日	工作・制作	東部図書館員	12/8/10
16	くるくる! コーヒーカップを作ろう!	8月9日	工作・制作	東部図書館員	7/10/10
17	夏のおわりの怖いおはなし会	8月23日	おはなし会	東部図書館員	13/13/13

NO.	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加/申込/定員
18	だいたう川柳(第63回)	9月1日～30日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	10/-/-
19	秋のおりがみ大会	9月2日～16日	工作・制作	東部図書館員	139/-/-
20	古典の花束3『白峰』を読む—崇徳院の物語—	9月19日	講座	金治幸子氏	11/14/12
21	だいたう川柳(第64回)	10月1日～31日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	9/-/-
22	ハロウィン図書館ミステリーツアー	10月31日	その他イベント	東部図書館員	10/10/10
23	だいたう川柳(第65回)	11月1日～30日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	7/-/-
24	2020年「今年の漢字」	11月2日～12月4日	その他イベント	公益財団法人 日本漢字能力検定協会	70/-/-
25	ぬいぐるみのおとまり会	11月2日	その他イベント	東部図書館員	11/10/10
26	秋のおはなしフェスティバル	11月21日	おはなし会	大東語りべの会 こんぺいとう	10/-/10
27	おはなし会(北条幼稚園年長組図書館見学)	11月24日	おはなし会	東部図書館員	31/-/-
28	親子でチャレンジ! アロマストーンをデコろう!!	11月24日～26日	工作・制作	東部図書館員	20/-/20
29	おはなし会(四条小学校2年生図書館見学)	11月27日	おはなし会	東部図書館員	37/-/-
30	大阪産業大学鉄道研究部共催 鉄道ジオラマ展	11月28日	その他イベント	大阪産業大学鉄道研究部	114/-/-
31	おはなし会(四条小学校2年生図書館見学)	11月30日	おはなし会	東部図書館員	73/-/-
32	だいたう川柳(第66回)	12月1日～12月31日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	28/-/-
33	お正月たこあげパック	12月4日～5日	工作・制作	東部図書館員	20/-/20
34	クリスマスおたのしみパック	12月5日～7日	その他イベント	東部図書館員	20/-/20
35	読書マラソン大会	12月15日～1月15日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	-/-/-

NO.	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加/申込/定員
36	だいたう川柳(第67回)	1月4日～1月31日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	6/-/-
37	冬の図書館員おすすめ本バッグ	1月8日～2月8日	その他イベント	東部図書館員	90/-/90
38	みんなでだいたう川柳館長賞の 年間大賞2020を選ぼう！	1月9日～2月16 日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	33/-/-
39	お正月あそびをしよう！《グラウン ドでたこあげの巻》	1月9日	その他イベント	東部図書館員	14/-/-
40	おうちでアマビエを作ろう！	1月21日～30日	工作・制作	東部図書館員	20/-/20
41	だいたう川柳(第68回)	2月1日～28日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	33/-/-
42	だいたう川柳(第69回)	3月1日～31日	その他イベント	東部図書館員 (3館共催イベント)	7/-/-
43	おさんぽわんちゃんを作ろう	3月1日～5日	工作・制作	東部図書館員	20/-/20
44	おはなし会(深野小学校2年生図 書館見学)	3月11日	おはなし会	東部図書館員	72/-/-
45	くるりんぱシアターをつくろう！	3月20日～24日	工作・制作	東部図書館員	30/-/30

展示・おはなし会

月	展 示	おはなし会(※1)	おはなしフェスティバル (スペシャルおはなし会) 等
4	<一般書>臨時休館	中止	中止
	<児童書>臨時休館		
	<特別展示>臨時休館		
	<歴史>臨時休館		
5	<一般書>音楽のある生活(ナクソス)	中止	中止
	<児童書>電車でゴー 飛行機でビュン		
	<特別展示>落語を一席		
	<歴史>大東・近隣の歴史		
6	<一般書>雨ニモマケズ	第4土曜日	—
	<児童書>おうちであそぼう		
	<特別展示>和菓子VS洋菓子		
	<歴史>自由の国アメリカの歴史		
7	<一般書>見るさかな、食べるさかな(海の生き物)	第1・2・4土曜日	—
	<児童書>工作と自由研究		
	<特別展示>海派?山派?		
	<歴史>日本の祭り、世界の祭り		
8	<一般書>ひゅーどろどろ 怖い本	第2・4土曜日	第1土曜日 第4月曜日
	<児童書>戦争と平和		
	<特別展示>涼しくなれる本		
	<歴史>戦争について考える		
9	<一般書>人生100年時代(長寿・健康)	第1・2・4土曜日	—
	<児童書>外国を知ろう		
	<特別展示>カラーテレビ放送開始から60年(テレビ特集)		
	<歴史>侍の生きざま(江戸時代の武家の暮らし)		
10	<一般書>伝記・日記	第1・4土曜日 第2日曜日	—
	<児童書>秋を感じよう(きのこ、どんぐり、落ち葉etc)		
	<特別展示>スポーツ小説		
	<歴史>探検家たち		
11	<一般書>あっとおどろくArtの本	第1・2土曜日	第3・4土曜日
	<児童書>読んだことあるかな 名作童話・古典		
	<特別展示>生きることは食べること		
	<歴史>水の都(大阪の水運etc)		
12	<一般書>年末年始はこれで完璧!	中止	—
	<児童書>メリークリスマス&ハッピーニューイヤー		
	<特別展示>人権を考える		
	<歴史>追悼展示 2020		

月	展 示	おはなし会(※1)	おはなしフェスティバル (スペシャルおはなし会) 等
1	<一般書>牛にまつわるエトセトラ	中止	—
	<児童書>初笑いでうっしっし		
	<特別展示>川柳、俳句、短歌		
	<歴史>渋沢栄一と日本の近代化		
2	<一般書>コミックエッセイ	中止	—
	<児童書>おなかがぐうぐうおいし〜いほん		
	<特別展示>気持ちを伝えよう		
	<歴史>三好長慶・飯盛山城・日本のお城・戦国時代		
3	<一般書>東日本大震災から10年(防災関連も含む)	第1・2・4土曜日	—
	<児童書>春を見つけよう!		
	<特別展示>ウソのようなホントの話(ノンフィクションなど)		
	<歴史>三好長慶・飯盛山城・日本のお城・戦国時代		

(※1 朗読 花みずき(第1土曜)、大東語りべの会 こんぺいとう(第2土曜)、東部図書館員(第4土曜)が実施)

(4)まなび南郷

講座

NO.	講座名	開催日(予定)	内容	講師等	受講/申込/定員
1	葛飾北斎 浮世絵複製画展	6月16日～7月15日	展示	西部図書館員	-/-/-
2	七夕おりがみ教室	7月5日	工作・制作	西部図書館員	24/-/-
3	三好長慶武者行列写真展	8月1日～24日	展示	西部図書館員	43/-/-
4	ミニ工作教室☆カンタン竹とんぼ☆	9月9日	工作・制作	西部図書館員	4/-/-
5	ミニ工作教室☆カンタン竹とんぼ☆	9月23日	工作・制作	西部図書館員	15/-/-
6	ミニ工作教室☆紙コップロケット	10月14日	工作・制作	西部図書館員	5/-/-
7	知っていますか？里親制度	10月14日～20日	展示	里親支援機関おひさま	-/-/-
8	ミニ工作教室☆紙コップロケット	10月28日	工作・制作	西部図書館員	25/-/-
9	三好長慶児童絵画展	10月24日～11月22日	展示	西部図書館員	-/-/-
10	ミニ工作教室☆紙ヒコーキをつくろう	11月11日	工作・制作	西部図書館員	13/-/-
11	ミニ工作教室☆紙ヒコーキをつくろう	11月25日	工作・制作	西部図書館員	12/-/-
12	ハンドメイドに挑戦！ 大人のための手芸教室 「ブックカバー編」	1月24日	工作・制作	西部図書館員	2/-/- (工作キット配布)
13	ギャラリー展示 深野池から見てくる大東市の歴史 -「深野新田開発」と「石の嫁ぎ先」-	2月1日～28日	展示	平野屋新田会所 市民サポーター会議 観光ボランティアやまびこ	-/-/-
14	ミニ工作教室☆紙トンボをつくろう！	3月10日	工作・制作	西部図書館員	16/-/-
15	ミニ工作教室☆紙トンボをつくろう！	3月24日	工作・制作	西部図書館員	11/-/-

教育研修実績

別添5(研修一覧)

(1) 中央図書館

外部研修

開催日	内容	主催	参加数
8月5日	大阪公共図書館協会 「令和2年度 児童サービス基本研修」	大阪公共図書館協会	3
8月27日	衛生推進者養成講習	大阪労働基準連合会	1
9月1日	大阪府子ども文庫連絡会 児童文化講座 「子どもと大人に境目はあるのか」	大阪府子ども文庫連絡会	1
9月24日～ 9月25日	令和2年度 図書館等職員著作権実務講習会	文化庁	1
9月25日	令和2年度 子どもの読書活動推進支援員養成講座	大阪府立中央図書館	1
10月7日	令和2年度大阪府図書館司書セミナー(基本編) 「大阪府立図書館の使い方」	大阪府教育委員会	1
10月7日	令和2年度大阪府図書館司書セミナー(基本編) 「若手図書館員のためのレファレンス入門」	大阪府教育委員会	1
10月13日	大阪府子ども文庫連絡会 児童文化講座 「探求学習と学校図書館」	大阪府子ども文庫連絡会	2
10月14日	気づきからつながるあなたとわたし ～2020市民じんけん講座～ 「ヘイトスピーチと闘う、人権教育と出会いのワクチン」	大東市・人権啓発ネットワーク大東	1
10月28日	気づきからつながるあなたとわたし ～2020市民じんけん講座～ 「部落問題と向き合う～自身の出自を通じて～」	大東市・人権啓発ネットワーク大東	1
11月10日	大阪府子ども文庫連絡会 児童文化講座 「最近の子どもの本の傾向」	大阪府子ども文庫連絡会	1
12月4日	大東市学校図書館教育研修会	大東市教育委員会	2
12月8日	大阪府子ども文庫連絡会 児童文化講座 「好きこそものの上手なれ」	大阪府子ども文庫連絡会	1
1月27日	令和2年度 人権教育セミナー	大阪府教育委員会	1
2月9日	大阪府子ども文庫連絡会 児童文化講座 「激動する世界の中で市民とともに 歩む図書館の役割」	大阪府子ども文庫連絡会	1
2月19日	令和2年度 大東市人権問題研修会 「新型コロナウイルス感染症問題と人権」	大東市教育委員会	2
3月2日	大阪府子ども文庫連絡会 児童文化講座 「自然に学ぶ」	大阪府子ども文庫連絡会	1

内部研修

開催日	内 容	主催	参加者
9月14日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「選書:除架と除籍」	株式会社図書館流通センター	2
10月7日	TRCライブラリースタッフ ステップアップ研修B 「出版流通 物流編」	株式会社図書館流通センター	1
10月16日	TRCライブラリースタッフ ステップアップ研修A	株式会社図書館流通センター	1
11月9日	個人情報保護研修	株式会社図書館流通センター	17
11月11日	TRCライブラリースタッフ 新人研修	株式会社図書館流通センター	1
11月13日	TRCライブラリースタッフ ステップアップ研修B 「戦略としての広報」	株式会社図書館流通センター	1
11月16日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「魅力的な書架づくり」	株式会社図書館流通センター	1
12月1日	TRCライブラリースタッフ レベルアップ研修 「出版流通 電子資料と図書館」	株式会社図書館流通センター	1
12月3日	TRCライブラリースタッフ 新人研修	株式会社図書館流通センター	1
12月9日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「読書支援サービス(障がい者サービス)」	株式会社図書館流通センター	1
12月15日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「医療情報サービス」	株式会社図書館流通センター	1
12月21日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「MARC 2・3」	株式会社図書館流通センター	1
12月22日	TRCライブラリースタッフ ステップアップ研修B 「公文書作成の基礎」	株式会社図書館流通センター	1
1月21日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「著作権と図書館」	株式会社図書館流通センター	1
2月8日	大東市立中央図書館職員人権研修 「聴覚障害と要約筆記について」	株式会社図書館流通センター	16
3月8日	大東市立中央図書館職員郷土研修 「深野池と水害」	株式会社図書館流通センター	17

(2) 西部図書館

外部研修

開催日	内 容	主催	参加者
9月17日	令和2年度大阪府図書館司書セミナー(基本編) 「若手図書館員のためのレファレンス入門」	大阪府教育委員会	1
9月25日	令和2年度 子どもの読書活動推進支援員養成講座	大阪府立中央図書館	1
10月28日	気づきからつながるあなたとわたし ～2020市民じんけん講座～ 「部落問題と向き合う～自身の出自を通じて～」	大東市・人権啓発ネットワーク大東	1
12月4日	大東市学校図書館教育研修会	大東市教育委員会	3
1月13日	令和2年度大阪府図書館司書セミナー(基本編) 「若手図書館員のためのレファレンス入門」	大阪府教育委員会	1
2月19日	令和2年度 大東市人権問題研修会 「新型コロナウイルス感染症問題と人権」	大東市教育委員会	2

内部研修

開催日	内 容	主催	参加者
9月11日	TRCライブラリースタッフ 新人研修	株式会社図書館流通センター	1
9月14日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「選書:除架と除籍」	株式会社図書館流通センター	1
10月7日	TRCライブラリースタッフ ステップアップ研修B 「出版流通 物流編」	株式会社図書館流通センター	1
10月16日	TRCライブラリースタッフ ステップアップ研修A	株式会社図書館流通センター	1
10月21日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「物流」	株式会社図書館流通センター	1
10月22日	TRCライブラリースタッフ 新人研修	株式会社図書館流通センター	1
11月11日	個人情報保護研修	株式会社図書館流通センター	16
11月16日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「魅力的な書架づくり」	株式会社図書館流通センター	1
11月16日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「スウェーデンの図書館事情」	株式会社図書館流通センター	1
11月24日	新任館長フォローアップ研修	株式会社図書館流通センター	1

内部研修

開催日	内 容	主催	参加者
11月25日	TRCライブラリースタッフ ステップアップ研修A	株式会社図書館流通センター	1
12月1日	TRCライブラリースタッフ レベルアップ研修 「出版流通 電子資料と図書館」	株式会社図書館流通センター	1
12月21日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「MARC 2・3」	株式会社図書館流通センター	1
12月22日	TRCライブラリースタッフ ステップアップ研修B「公文書作成の基礎」	株式会社図書館流通センター	1
1月21日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「著作権と図書館」	株式会社図書館流通センター	1
2月8日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「MARC4」	株式会社図書館流通センター	1
2月25日	大東市立西部図書館職員人権研修	株式会社図書館流通センター	17
3月8日	大東市立中央図書館職員郷土研修 「深野池と水害」	株式会社図書館流通センター	1

(2) 東部図書館

外部研修

開催日	内容	主催	参加者
10月21日	気づきからつながるあなたとわたし ～2020市民じんけん講座～「西成高校における「ともに学びともに育つ」教育の取り組みについて」	大東市・囚権啓発ネットワーク大東	1
2月19日	令和2年度 大東市人権問題研修会 「新型コロナウイルス感染症問題と人権」	大東市教育委員会	2

内部研修

開催日	内容	主催	参加者
9月8日	大東市立東部図書館職員人権研修	株式会社図書館流通センター	13
9月11日	TRCライブラリースタッフ 新人研修	株式会社図書館流通センター	1
9月14日	TRCライブラリースタッフ 集合研修 「選書:除架と除籍」	株式会社図書館流通センター	1
10月16日	TRCライブラリースタッフ ステップアップ研修A	株式会社図書館流通センター	1
11月10日	個人情報保護研修	株式会社図書館流通センター	13
1月14日	TRCライブラリースタッフ 新人研修	株式会社図書館流通センター	1
2月5日	TRCライブラリースタッフ 新人研修	株式会社図書館流通センター	1
2月8日	大東市立中央図書館職員人権研修 「聴覚障害と要約筆記について」	株式会社図書館流通センター	1
2月28日	TRCライブラリースタッフ 新任責任者研修	株式会社図書館流通センター	1

令和2年度 利用者アンケート結果（アンケート調査より利用者満足度に関する項目について抜粋）

(1) 中央図書館

[%]

項目／()内は回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1. 施設全般について (309)	47.6 (44.2)	26.5 (31.9)	20.7 (21.1)	4.5 (2.3)	0.6 (0.6)
2. スタッフの対応 (318)	67.3 (61.9)	21.1 (25.8)	10.4 (11.5)	0.9 (0.6)	0.3 (0.3)
3. 施設・設備の使い易さ (306)	43.8 (42.4)	27.1 (24.8)	25.5 (29.4)	3.6 (3.2)	0.0 (0.3)
4. 施設の清掃・美観 (311)	52.1 (52.3)	24.1 (22.7)	22.2 (23.6)	1.3 (1.4)	0.3 (0.0)
5. 手続き・申請方法 (307)	53.7 (51.7)	21.5 (24.4)	24.1 (22.7)	0.7 (1.1)	0.0 (0.0)
6. 蔵書内容 (298)	21.5 (21.5)	26.5 (28.7)	37.6 (34.0)	11.1 (14.0)	3.4 (1.8)
7. 本、資料の探しやすさ (302)	24.5 (22.0)	24.2 (26.7)	38.1 (38.7)	11.3 (10.9)	2.0 (1.8)
8. イベント内容 (250)	20.8 (20.2)	19.6 (17.4)	58.0 (58.5)	1.6 (2.5)	0.0 (1.4)
9. ホームページ内容 (218)	24.3 (21.3)	20.2 (18.1)	49.5 (53.0)	5.5 (5.6)	0.5 (2.0)

表中下段の()内はR1年度

(2) 西部図書館

[%]

項目／()内は回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1. 施設全般について (127)	69.3 (70.0)	22.8 (23.0)	7.1 (6.5)	0.8 (0.4)	0.0 (0.0)
2. スタッフの対応 (128)	75.8 (78.1)	18.0 (15.2)	5.5 (5.9)	0.0 (0.4)	0.8 (0.4)
3. 施設・設備の使い易さ (127)	66.1 (64.8)	25.2 (22.2)	8.7 (11.3)	0.0 (1.7)	0.0 (0.0)
4. 施設の清掃・美観 (128)	76.6 (79.7)	17.2 (14.7)	6.3 (5.6)	0.0 (0.0)	0.0 (0.0)
5. 手続き・申請方法 (128)	67.2 (71.6)	18.8 (17.5)	13.3 (10.5)	0.8 (0.0)	0.0 (0.4)
6. 蔵書内容 (125)	32.8 (31.7)	36.8 (38.4)	21.6 (25.0)	8.0 (3.6)	0.8 (1.3)
7. 本、資料の探しやすさ (126)	33.3 (35.1)	31.0 (28.9)	29.4 (31.1)	4.8 (3.9)	1.6 (0.9)
8. イベント内容 (104)	28.8 (33.5)	27.9 (17.8)	42.3 (44.9)	1.0 (3.2)	0.0 (0.5)
9. ホームページ内容 (90)	30.0 (36.7)	22.2 (17.7)	45.6 (41.8)	2.2 (2.5)	0.0 (1.3)

表中下段の()内はR1年度

(3) 東部図書館

[%]

項目／()内は回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1. 施設全般について (209)	68.9 (65.5)	21.5 (23.0)	9.1 (10.4)	0.5 (1.1)	0.0 (0.0)
2. スタッフの対応 (210)	78.1 (73.1)	17.1 (17.6)	4.8 (9.3)	0.0 (0.0)	0.0 (0.0)
3. 施設・設備の使い易さ (203)	65.0 (58.2)	21.2 (25.5)	11.8 (15.6)	2.0 (0.7)	0.0 (0.0)
4. 施設の清掃・美観 (205)	78.0 (74.4)	16.6 (16.2)	5.4 (9.4)	0.0 (0.0)	0.0 (0.0)
5. 手続き・申請方法 (203)	66.5 (65.3)	18.7 (19.2)	14.8 (15.1)	0.0 (0.4)	0.0 (0.0)
6. 蔵書内容 (199)	31.7 (27.2)	28.6 (29.4)	30.7 (30.9)	8.5 (11.7)	0.5 (0.8)
7. 本、資料の探しやすさ (198)	34.8 (30.0)	24.7 (28.5)	33.3 (33.0)	6.6 (8.2)	0.5 (0.4)
8. イベント内容 (162)	25.9 (24.2)	17.3 (15.1)	54.3 (56.6)	1.9 (4.1)	0.6 (0.0)
9. ホームページ内容 (149)	29.5 (25.5)	16.8 (17.3)	49.0 (52.0)	3.4 (3.1)	1.3 (2.0)

表中下段の()内はR1年度

令和2年度 利用者アンケート結果（まなび南郷）

[%]

項目／()内は回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1. 施設全般について (101)	57.4 (81.0)	18.8 (7.1)	20.8 (9.5)	1.0 (2.4)	2.0 (0.0)
2. スタッフの対応 (101)	57.4 (80.5)	17.8 (12.2)	21.8 (7.3)	1.0 (0.0)	2.0 (0.0)
3. 施設・設備の使い易さ (101)	50.5 (71.4)	19.8 (4.8)	24.7 (19.0)	2.0 (4.8)	3.0 (0.0)
4. 施設の清掃・美観 (102)	62.7 (88.1)	20.6 (4.8)	16.7 (7.1)	0.0 (0.0)	0.0 (0.0)
5. 開館日・開館時間 (99)	49.5 (59.5)	18.2 (11.9)	26.3 (28.6)	6.0 (0.0)	0.0 (0.0)
6. 料金設定 (91)	49.5 (62.5)	12.1 (5.0)	36.2 (32.5)	1.1 (0.0)	1.1 (0.0)
7. 施設までの案内 (94)	50.0 (54.8)	12.8 (9.7)	31.9 (32.3)	5.3 (3.2)	0.0 (0.0)
8. ホームページ内容 (84)	45.2 (58.8)	13.1 (11.8)	40.5 (29.4)	0.0 (0.0)	1.2 (0.0)

表中下段の()内はR1年度

※まなび南郷に関する利用者アンケートにつきましては、アンケートの主な配布対象者をサークル・団体の代表者から、今年度は一般利用者にも範囲を広げたため、前年度との結果がやや異なる傾向となっています。

大東市立図書館アンケート調査

令和 3 年 1 月 4 日

大東市立図書館

いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

図書館では、このアンケート調査を通して、利用者の皆様のご意見・ご要望をお聴かせいただき、今後の図書館運営の参考にさせていただきたいと考えております。

何卒アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。

※ 以下の各設問について、該当する番号や（ ）に○印を付けてください。

1. 当館は、どのくらいの頻度でご利用いただいていますか。（1 つお選びください）

- (1) 初めて (2) 年数回 (3) 月に数回 (4) 週に数回 (5) ほとんど毎日

2. ご来館の目的は、主にどれですか。（複数回答可）

- (1) 本や資料の貸出
(2) 予約・リクエスト
(3) 館内で一般書を読む
(4) 館内で児童書を読む
(5) 館内で雑誌や新聞を読む
(6) 調べもの
(7) 図書館職員に質問・相談する
(8) 参考図書コーナーの利用
(9) AVコーナーを利用する(西部・東部)
(10) ITコーナーを利用する(中央・東部)／Wi-Fi を利用する（西部）
(11) 学習コーナーを利用する(西部・東部)
(12) おはなしの部屋を利用する
(13) 郷土資料コーナー・歴史ひもときコーナーを利用する
(14) イベント参加
(15) その他（具体的に_____）

3. 当館へのご要望について、お教えてください。（複数回答可）

- (1) 特に要望することはありません
(2) 開館時間の延長
（平日および土日：_____、祝日：_____）
(3) 開館日の増加
(4) 貸出期間の延長（_____日または_____週間）
(5) 貸出冊数の増冊（_____冊）
(6) DVDの充実
(7) 調べものの援助
(8) 職員の対応の改善

- (9) 読み聞かせ等の幼児・児童のためのサービス
- (10) 青少年のためのサービス
- (11) ビジネス支援サービス
- (12) 医療情報サービス
- (13) 障がい者のためのサービス
- (14) パソコン利用の拡充
- (15) その他（具体的に_____）

4. 平日に最もよく利用される時間帯は、次のうちどれですか。

- (1) 9時30分～12時 (2) 12時～14時 (3) 14時～16時
- (4) 16時～18時 (5) 18時～20時 (6) 平日は利用しない

5. 土日・祝日に最もよく利用される時間帯は、次のうちどれですか。

- (1) 9時30分～12時 (2) 12時～14時 (3) 14時～16時
- (4) 16時～18時 (5) 18時～20時 (6) 土日・祝日は利用しない

6. 当館へはどのような手段で来館されますか。

- (1) 徒歩 (2) 自転車 (3) 車 (4) その他（_____）

7. ご来館に要する時間はどれくらいですか。

- (1) 10分以内 (2) 10分～30分 (3) 30分～1時間 (4) 1時間以上

8. 今後当館に充実して欲しい本は、次のうちどれですか。（複数回答可）

- (1) 絵本や児童書
- (2) ヤングアダルト（中学生・高校生を対象とした）資料
- (3) まんが本
- (4) 一般書
- (5) 文庫本
- (6) 大活字本
- (7) ベストセラーや読み物類
- (8) 雑誌の種類を増やす
- (9) 新聞の種類を増やす
- (10) 参考資料（調べものの用資料）
- (11) 外国語資料
- (12) ビジネス書
- (13) 健康・医療に関する本
- (14) 実用書（旅行書、料理、手芸、育児等）
- (15) 郷土資料
- (16) その他（具体的に_____）

9. 当館の満足度についてお聞かせください

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(1)施設全般について	()	()	()	()	()
(2)スタッフの対応	()	()	()	()	()
(3)施設・設備の使い易さ	()	()	()	()	()
(4)施設の清掃・美観	()	()	()	()	()
(5)手続きや申請方法	()	()	()	()	()
(6)蔵書内容	()	()	()	()	()
(7)本、資料の探しやすさ	()	()	()	()	()
(8)イベント内容	()	()	()	()	()
(9)ホームページの内容	()	()	()	()	()
(10)その他（具体的に_____）					

10. ご覧になられている広報についてお教えてください。

	見ている	見ていない
(1)図書館の行事案内やチラシ	()	()
(2)図書館のホームページ	()	()
(3)館内の掲示版	()	()
(4)自治会の回覧板	()	()
(5)広報「だいとう」	()	()
(6)Instagram（インスタグラム）	()	()
(7)その他（具体的に_____）		

11. 大東市では自動車図書館（やまなみ号）を運行して、図書館までお越しいただきにくい方に本を届けていますが、そのことをご存じですか。

- (1)知っている (2)知らない

12. ご自宅のパソコンやスマートフォンで、電子書籍の利用ができる『だいとう電子図書館』のサービスがはじまりましたが、ご存じですか。

- (1)すでに利用している (2)利用したい⇒カウンターでご説明いたします
(3)関心がない

13. 大東市の図書館（中央・西部・東部）には、本の消臭や除菌を行える書籍除菌機が設置されていますが、ご存じですか。

- (1)すでに利用している
(2)利用したい⇒カウンターでご説明いたします
(3)関心がない

14. 図書館では、市内の小学校（全校ではありません）の図書室にスタッフを派遣して、図書室の運営をサポートしています。図書館スタッフが学校図書館をサポートして子どもの読書活動を推進することについてどう思いますか。

- (1)子どもの読書活動に有効だと思う
(2)子どもの読書活動に有効だとは思わない
(3)どちらともいえない

15. 図書館では、市内の保育所（園）・幼稚園・子育て支援センターへ所蔵する絵本や紙芝居をお届けして保育などに役立てていただいています。『貸出パック』と呼ばれるこのサービスについてどう思いますか。

- (1) 子どもの保育に有効だと思う
- (2) 子どもの保育に有効だとは思わない
- (3) どちらともいえない

16. 図書館では、学校教育や生涯学習の方法として有効とされている「調べる学習」を推進しています。今年度、大東市で開催された「地域コンクール」には、小学生の部、中学生の部、大人の部を含め、計 202 点の作品の応募がありました。今後は、「大人の部」や「子どもと大人の部」での募集にも力を入れたいと考えています。

図書館での「調べる学習」を通じて、「調べる楽しさ」や「発見する喜び」を体験することについて、どう思いますか。

- (1) 自分も図書館で何か調べてまとめてみたい
- (2) 調べてみたいことはあるが、時間などの制約がありできない
- (3) 図書館で何かを調べようとは思わない

17. 今後どのような分野の講座・イベントの開催を希望されますか。（複数回答可）

- (1) 芸術・文化 (2) 自然・環境 (3) 健康・医療
- (4) 暮らし・実用 (5) ダンス教室 (6) パソコン教室
- (7) 手作り教室 (8) コンサート (9) 子どもの工作教室
- (10) 上映会 (11) 外国語講座 (12) ビジネス講座
- (13) 異文化コミュニケーション
- (14) その他（具体的に_____）

18. ご回答いただいた自身のことについてお聴かせください。

- (1) ご年齢は 1) 10代以下 2) 20代 3) 30代 4) 40代
 5) 50代 6) 60代 7) 70代以上
- (2) ご住所は 1) 大東市 2) 四條畷市 3) 交野市 4) 門真市
 5) 枚方市 6) 寝屋川市 7) 守口市 8) 東大阪市
 9) 大阪市 10) その他（_____）
- (3) ご職業は 1) 勤労者 2) 自営業者 3) 家事従事者 4) 学 生
 5) 無 職 6) その他（_____）

19. 当館へのご意見・ご要望などがございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

大東市立生涯学習ルーム まなび南郷

アンケート調査

令和3年1月4日

大東市立生涯学習ルーム まなび南郷

いつも生涯学習ルームまなび南郷をご利用いただき、ありがとうございます。

まなび南郷では、このアンケート調査を通して、利用者の皆様のご意見・ご要望をお聴かせいただき、今後の生涯学習ルーム運営の参考にさせていただきたいと考えております。

何卒アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。

※ 以下の各設問について、該当する番号や（ ）に○印を付けてください。

1. 当施設は、どの位の頻度でご利用いただいていますか。（1つお選びください）

(1) 初めて (2) 年数回 (3) 月1回 (4) 月2～3回 (5) 週1回以上

2. 当施設の満足度についてお聞かせください

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(1)施設利用全般について	()	()	()	()	()
(2)スタッフの対応	()	()	()	()	()
(3)施設・設備の使い易さ	()	()	()	()	()
(4)施設の清掃・美観	()	()	()	()	()
(5)開館時間・閉館日	()	()	()	()	()
(6)料金設定	()	()	()	()	()
(7)施設までの案内・行方	()	()	()	()	()
(8)ホームページの内容	()	()	()	()	()
(9)その他（具体的に_____）					

3. 当施設へはどのような手段で来館されますか。

(1) 徒歩 (2) 自転車 (3) 車 (4) その他 (_____)

4. (施設の予約をされる方のみお答えください)大東市の「公共施設予約システム」を利用すればパソコンやスマートフォンから予約をすることができますが、利用についてご関心がありますか。

(1) すでに利用している (2) 利用したい (3) 関心がない

5. 市民ギャラリー（有料）で活動の発表や制作物の展示をすることができますが、所属されている団体の活動（成果）を発表されませんか。

- (1) ぜひ発表したい (2) 発表したいが料金による (3) 関心がない

6. 市外からのご利用や営利目的でのご利用も可能になりました。交流がある団体様で、ご利用いただけそうな団体をご存じですか。

- (1) 知っているので紹介したい
- (2) 今後そのような団体が見つければ紹介してもよい
- (3) 知らない

7. ご回答いただいたご自身のことについてお聞かせください。

- | | | | | |
|----------|----------------------------|---|--------------------|-------------------|
| (1) ご年齢は | 1) 10代以下
5) 50代 | 2) 20代
6) 60代 | 3) 30代
7) 70代以上 | 4) 40代 |
| (2) ご住所は | 1) 大東市
5) 枚方市
9) 大阪市 | 2) 四條畷市
6) 寝屋川市
10) その他 (_____) | 3) 交野市
7) 守口市 | 4) 門真市
8) 東大阪市 |
| (3) ご職業は | 1) 勤労者
5) 無 職 | 2) 自営業者
6) その他 (_____) | 3) 家事従事者 | 4) 学 生 |

- (4) 当施設以外にご利用の施設があれば、教えてください。

(_____)
(_____)
(_____)

8. 生涯学習ルームまなび南郷へのご意見・ご要望などがございましたら、ご自由にお書きください。

よろしければ、所属の団体・グループ名をお教えてください。

(_____)

ご協力ありがとうございました。