## 指定管理者自己評価結果(①文化ホール・②公民館)

指定管理者	株式会社アステム
事業期間	令和2年4月1日~令和3年3月31日(3年目)
管理体制	常勤職員①10 名 ②2 名
	臨時職員①1 名 ②1 名
職員の勤務状況	常勤職員、臨時職員いずれもシフト制により1日2交代

## 1. 施設のサービス水準等

## (1)業務内容

区分	項目	内容	実施状況(実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)		
		開館時間	条例等の規定通り	条例、協定に基づき適正		
	88& <del>\</del> \chin±88	①②9 時~22 時		に行っている。緊急事態		
	開館時間 及び休館日	休館日		宣言、まん延防止期間中		
	及び休眠口	①②第 1・3 月曜日、		は通知に基づき開館時間		
		12/29~翌年 1/3		を変更して実施		
運	受付・案内	適切な受付・案内業務	業務に精通した職員配置	来館者、利用者と良好な		
運営業務	文的一条内	の実施	により実施	関係を構築		
務	料金設定	①②条例第13条による	条例等の規定通り	条例・協定に基づき適正		
	竹业以足			に処理している		
		・チラシ配布等	市広報への掲載、市内へ	インターネットを活用し		
	広報・宣伝	・ホームページの維持	のポスター掲示、チラシ	HP,SNS(FB,TW		
		管理	配架、HPによる発信を	インスタグラム)による		
			実施	発信を実施		
施	清掃・保守	施設維持保全業務等	仕様書に基づき適正に実	清掃業者に適切な指示と		
設維	点検		施。但し、休館中の一部	施設維持管理保全に努め		
施設維持管理業	<b>爪1</b> 矢		保守(吊物点検)は中止	ている		
理	修繕	予算の範囲内で実施す	別添1のとおり	緊急性が高く、適宜修繕		
業 	i 에 다 하다	る	(修繕一覧表参照)	を実施している		
		サービスの向上を図	別添2のとおり	①4.2万人(昨年度比20%)		
施	利用者数	り、利用者の増加に努	(稼働率)	②1.6万人(昨年度比45%)		
設利		める				
用等	利用料金	① ②条例第 13 条によ	別添3のとおり	公平、公正で適正な運用		
許可	ሳግን በንሞት አንድ	る	(収支決算書)	をしている		
施設利用等許可業務		サービスの向上を図	別添2のとおり	131% 230%		
務	利用率	り、利用者の増加に努	(稼働率)	コロナの影響により減少		
		める		している		

		1		
		協定書(事業仕様書)に	別添4のとおり	①26件 ②25件
事		実施を義務付けられた	(事業一覧表)	参加者数 1,049 人
業		事業を実施する		
事業の企画	当該年度実	創意工夫での事業実施	参加型事業から動画配信	コロナの影響で、開催で
		(自主事業)	事業へ	きない講座をオンライン
実施	施事業			で実施
実施業務		自主事業における収支	臨時休館(時短含む)の	コロナの影響で収入が減
<b>務</b>		と剰余金による施設改	影響により利用料金収入	り、支出の削減に努めた
		修	減少のため剰余金なし	が剰余金はなし
	佐乳の実営	本市市民の優先雇用に	本市市民2名を雇用	月1回または適宜責任者
	施設の運営	努める	開館時間中は責任者常駐	会議を行い、適切な運営
	体制		で安全な施設運営を行う	を図る
	基本的人権	人権を尊重した施設運	市主催の人権講座に職員	人権について正しく認識
	の尊重	営を実施	全員参加し知識を高めた	し施設運営に努めた
		管理運営に必要な研修	別添5のとおり	研修をリモートで行う
	職員研修	業務の実施	(研修一覧)	等、必要な知識を習得し
				管理運営に努めた
		管理運営に係る個人情	適正に処置を講じた	「個人情報保護法」を認
	伊山桂邦	報の取り扱いに関し、		識し、各自のパソコンに
	個人情報 保護	大東市の取扱いに準じ		パスワードを設定するな
		る		ど情報が流出しないよう
7				徹底した
そ の 他 業		管理運営に係る情報の	情報公開請求は0件	条例を遵守し情報公開に
	情報公開	公開に関し、大東市の		対応できるよう文書・資
務		取扱いに準じる		料保管期間を厳守
		・あらゆる緊急事態、不	・コロナ感染対策の中	・コロナ感染防止で緊急
		測の事態に対応し、関	施設利用者からクラスタ	事態宣言下において、臨
		係機関への連絡を行い	ーなどが発生しないよ	時休館が 2 回行われた
	事故等への	ながら適切な措置を講	う、国、公文協などのガ	が、速やかな利用者への
	対応	じる	イドラインを引用。	対応と、防止対策を行っ
	X1 1/L	・危機管理体制の構築、	•「自衛消防組織の編成」	<i>t</i> =
		対応マニュアルの作	マニュアルの見直し及び	・防火訓練マニュアルの
		成、災害時対応訓練を	法定に基づき、防火訓練	見直しを行い、各自の役
		行う	を実施。	割を再確認し訓練を実施
		環境に配慮した取組み	環境基本条例第6条に基	利用者に対してごみの持
	環境問題	を行う	づき廃棄物の発生を抑制	帰りをお願いし、年間排
				出量の削減に努めた

## (2) 利用者満足度

利用者アンケートの項目・実施結果および市民からの意見・要望等別紙のとおり

#### 2. 総合評価

#### ①業務内容(運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務)について評価

- ・コロナ禍で定員数の変更や対策等で相談が増えたが、経験に基づき適切な対応に努めた。
- ・臨時休館中(4月~5月)から6月にかけて、舞台関係職員により大ホール舞台床の修繕を行った。
- ・諸室の利用後に清掃員による消毒を実施するなど、コロナ対策を強化。
- ・臨時休館の発令を受け開館時間が変更や利用休止など、施設の利用内容に変化が生じた場合、速や かに利用者にお知らせし、丁寧な説明により混乱や苦情には至らなかった。

#### ② 業務内容(自主事業、その他業務)について評価

- ・ 市の事業実施や一般利用に支障が出ないように配慮しつつ、コロナ対策を講じながら臨機応変に 事業の企画実施を試みた。
- ・ 事業は文化ホールで全 26 件(市民文化自主事業 2 件、指定管理者主催事業 17 件、共催 3 件、連携 1 件、支援 3 件 < 他コロナ中止 12 件 > ) 公民館で全 25 件(主催 12 件、共催 10 件、協力 2 件、地域学校連携 1 件 < 他コロナ中止 4 件 > ) 行った。
- ・コロナ禍での事業を実施するため動画配信事業「サーティホール動画配信~バックステージツアー」 「アーティスト展」などをいち早く実施した。
- ・コロナ禍での利用促進として「"新しい生活様式"サポート事業」を実施。
- ・「文化活動相談事業」「地元の文化活動紹介事業」等文化活動の再開・継続に取り組んだ。 地域課題の若者の居場所づくりとして「若者センター事業」など地元団体の活動支援に努めた。
- ・諸室の利用促進を目的とした事業として「オカリナ講座」「姿勢づくりトレーニング」を開催。 何れも新規サークルとして2団体誕生した。
- ・市民ギャラリー事業では「サーティ de 防災展示」を実施。コロナ禍で防災事業として、「読売新聞」の地域面に掲載された。
- ・公民館では、大阪府下の社会教育施設の中でもいち早くオンライン動画配信事業に取り組んだ。 計8事業を23本の動画配信に切り替えた。
- 活動休止の影響を受けた団体へのサークル支援として「そば打ち体験」事業を行った。
- ・子育て支援事業として「はじめてのぬいぬいダーニング」を開催。施設利用の機会が少ない子育て 30~40 代の女性に参加いただき、衣服等のリメイクを通じて、環境保全への意識向上に繋げた。
- ・「藍染体験~ジャパンブルーを知る」では歴史民俗資料館と共催し、地元の伝統的な文化に触れることができた。
- ・実際に開講した事業では、会場での検温、手指消毒、接触物の消毒の徹底、定員削減による参加者間の間隔確保などに留意し、安心して受講できる環境を整えた。
- ・トラブルや事故については、常駐する責任者を先頭に機敏に現場対応するとともに、市や関係 機関と連絡連携して解決をはかった。

#### 利用者満足度について評価

#### 利用者アンケートの結果

- ① ご利用状況・・・・文化ホール/週 1~2 回(45%)・公民館/週 1~2 回(42%)
- ② ご利用目的・・・・文化ホール/サークル(75%)・公民館/サークル(81%)
- ③ 年 齢・・・・文化ホール/60代(20%)・公民館/70代 (46%)
- ④ 満 足 度・・・・文化ホール/満足(46%)・公民館/満足(39%)
- ・文化ホール、公民館の利用目的はサークル活動、利用回数は週 1~2 回の利用が最も多く、利用者の年齢は60代・70代が最も多いことがわかる。
- ・職員対応、施設設備、清掃など満足度も高い評価が得られた。特にコロナ対策ではアルコールの設置量など安心だとの意見もいただいている。
- ・サークル内での検温や換気、人との距離をあける、アルコール消毒など、「新しい生活様式」 を取り入れ、対策や工夫をされながら活動をされている。
- ・アンケート期間を例年より長く設けたが、定員数変更により利用者の減少や活動団体の休止に伴い 回答数は昨年より減少した。
- ・今後の要望は次年度以降に活かし、さらなる満足度を上げるよう努める。

#### 収支状況について評価

・収入については、コロナ感染拡大防止により、緊急事態宣言の発令を4月から5月(臨時休館/使用休止)、翌1月から2月(臨時休館/開館時間変更)に受け、既に申請入金済みの利用者に全額返金するなどの影響により、利用料金が大きく減収になった。

また3密防止の為定員数を3分の1、2分の1にするなど、施設の利用者も大きく減った影響で、 駐車場料金・自動販売機手数料も含めて減収になった。

・支出については清掃配置人数の削減や、開館時間変更により光熱費の削減、休業補償、雇用調整助 成金などでの人件費の削減など、支出をできる限り減らす努力を行った。

## 令和2年度修繕費

月	内 容
4	【設備】排気ファンVベルト交換
5	【備品】楽屋座布団修繕
5	【備品】大ホールひな壇用ケコミ修繕
5	【施設】大ホール舞台床面研摩補修
6	【施設】大ホール舞台床面研摩補修
6	【施設】楽屋③④壁紙張替え
6	【施設】スロープカギボルト
6	【備品】公民館予約システムプリンター
8	【調査】楽屋熱交換機不具合
8	【施設】市民ギャラリー倉庫扉フランス落とし
8	【施設】2階男性トイレつまり
8	【施設】大ホール舞台床面研摩補修
8	【施設】大ホールホワイエ壁紙張替え
8	【設備】屋外分電盤(駐車場用)
9	【施設】屋上屋根水下破損修繕
10	【備品】文化ホールラジカセ
12	【備品】飛沫アクリルボード修理
2	【設備】空調機ファンVベルト交換
2	【消防】非常用発電機
3	【消防】ガス漏れ警報器(7か所)
3	【設備】1Fトイレ手洗いセンサー

## 令和2年度 大東市立文化ホール利用状況

		大	ホール			多目的	リ小ホール	ル		市民ギ	゚゙ャラリ・	_		リハ	ーサル室	2		音楽	(練習室			こみって	てぃさる	らん
月	使用可能 区分数	使用 区分数	稼働率	使用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	稼働率	使用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	稼働率	使用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	稼働率	使用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	稼働率	使用者数	使用可能 日数	使用 日数	稼動率	使用者数
4月	15	3	20%	166	15	2	13%	100	15	0	0%	0	15	5	33%	71	15	1	7%	1	5	0	0%	0
5月	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0
6月	80	0	0%	0	80	1	1%	15	84	7	8%	336	82	29	35%	321	82	6	7%	46	28	0	0%	0
7月	85	13	15%	1,280	85	23	27%	880	85	22	26%	619	87	46	53%	448	87	20	23%	113	29	2	7%	0
8月	72	2	3%	66	73	16	22%	664	79	11	14%	515	87	39	45%	467	87	14	16%	117	29	4	14%	46
9月	78	17	22%	1,426	81	31	38%	1,569	84	24	29%	330	84	51	61%	560	84	18	21%	110	28	3	11%	34
10月	84	17	20%	2,683	84	11	13%	356	87	29	33%	493	87	56	64%	662	87	32	37%	242	29	4	14%	55
11月	83	28	34%	2,679	84	21	25%	566	84	25	30%	988	84	58	69%	706	84	26	31%	225	28	2	7%	48
12月	76	29	38%	3,453	76	18	24%	811	78	21	27%	502	78	54	69%	591	78	26	33%	132	26	2	8%	2
1月	74	19	26%	2,610	74	23	31%	406	76	22	29%	194	78	53	68%	573	78	28	36%	236	26	2	8%	5
2月	72	17	24%	2,708	72	13	18%	465	74	30	41%	482	78	52	67%	582	78	30	38%	183	26	3	12%	69
3月	77	38	49%	4,824	79	45	57%	998	83	26	31%	923	87	63	72%	692	87	34	39%	230	29	9	31%	175
合計	796	183	23%	21,895	803	204	25%	6,830	829	217	26%	5,382	847	506	60%	5,673	847	235	28%	1,635	283	31	11%	434
前年度 同期計	950	477	50%	130,079	972	405	42%	30,335	993	408	41%	26,693	1007	728	72%	10,465	1,007	451	45%	6,009	335	83	25%	4,522
増減	-154	-294	-27%	-108,184	-169	-201	-17%	-23,505	-164	-191	-15%	-21,311	-160	-222	-12%	-4,792	-160	-216	-17%	-4,374	-52	-52	-14%	-4,088 の貸館につき

文化ホール利用者合計 (2020年4月~2021年3月)	41,849			
前年度 文化ホール利用者合計 (2019年4月~2020年3月)	208,103			
増 減	-166,254			

文化ホール 総稼働率 (2020年4月~20201年3月)	31%
前年度文化ホール 総稼働率 (2019年4月~2020年3月)	48%
増 減	-17%

※こみっていさろんは1件/1日の貸館につき 1日=1区分でカウント

## 令和2年度 大東市立公民館利用状況

		講	義室 <b>·</b> 1			講	義室·2			会議3	쿹∙和室			会議	室∙洋室			美術	·工芸室			料	理室			視	聴覚室	
月人	使用可能 区分	使用区 分数	使用率	利用者数	使用可能 区分	使用区 分数	使用率	利用者数	使用可能 区分	使用区 分数	使用率	利用者数	使用可能 区分	使用区 分数	使用率	利用者数	使用可能 区分	使用区 分数	使用率	利用者数	使用可能 区分	使用区 分数	使用率	利用者数	使用可能 区分	使用区 分数	使用率	利用者数
4月	15	0	0.0%	0	15	1	6.7%	5	15	0	0.0%	0	15	0	0.0%	0	15	3	20.0%	30	15	0	0.0%	0	15	1	6.7%	21
5月	21	1	4.8%	6	21	1	4.8%	6	21	0	0.0%	0	21	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0
6月	84	21	25.0%	133	84	36	42.9%	264	84	20	23.8%	115	84	28	33.3%	102	84	40	47.6%	419	84	32	38.1%	256	84	26	31.0%	387
7月	87	26	29.9%	175	87	38	43.7%	277	87	26	29.9%	144	87	24	27.6%	73	87	44	50.6%	535	87	35	40.2%	283	87	30	34.5%	451
8月	87	18	20.7%	110	87	28	32.2%	186	87	15	17.2%	86	87	14	16.1%	69	87	37	42.5%	566	87	25	28.7%	177	87	26	29.9%	347
9月	84	25	29.8%	141	84	37	44.0%	240	84	22	26.2%	120	84	14	16.7%	73	84	42	50.0%	558	84	25	29.8%	197	84	31	36.9%	444
10月	87	35	40.2%	193	87	39	44.8%	249	87	21	24.1%	116	87	24	27.6%	108	87	43	49.4%	556	87	33	37.9%	240	87	27	31.0%	445
11月	84	30	35.7%	165	84	39	46.4%	262	84	18	21.4%	97	84	15	17.9%	72	84	42	50.0%	509	84	33	39.3%	299	84	30	35.7%	531
12月	78	18	23.1%	103	78	31	39.7%	215	78	17	21.8%	83	78	5	6.4%	33	78	41	52.6%	558	78	26	33.3%	254	78	24	30.8%	381
1月	78	13	16.7%	73	78	23	29.5%	151	78	20	25.6%	108	78	9	11.5%	52	78	31	39.7%	463	78	20	25.6%	201	78	18	23.1%	275
2月	78	22	28.2%	121	78	24	30.8%	143	78	7	9.0%	22	78	7	9.0%	30	78	29	37.2%	293	78	24	30.8%	172	78	15	19.2%	215
3月	87	25	28.7%	163	87	38	43.7%	266	87	12	13.8%	60	87	15	17.2%	75	87	44	50.6%	486	87	32	36.8%	276	87	37	42.5%	560
合計	870	234	26.9%	1,383	870	335	38.5%	2,264	870	178	20.5%	951	870	155	17.8%	687	849	396	46.6%	4,973	849	285	33.6%	2,355	849	265	31.2%	4,057
前年度 同期計	1,008	396	39.3%	2,390	1,008	487	48.3%	3,974	1,008	332	32.9%	2,396	1,008	567	56.3%	3,765	1,008	498	49.4%	6,494	1,008	444	44.0%	3,443	1,008	530	52.6%	12,635
増減	-138	-162	-12.4%	-1,007	-138	-152	-9.8%	-1,710	-138	-154	-12.5%	-1,445	-138	-412	-38.4%	-3,078	-159	-102	-2.8%	-1,521	-159	-159	-10.5%	-1,088	-159	-265	-21.4%	-8,578

	公民館利用者 合計 4月~3月	公民館施設以外で 実施した事業参加者数 合計 4月~3月	総合計	増 減
今年度	16,670	153	16,823	— 18.576
前年度	35,097	302	35,399	- 16,570

	公民館 総稼働率 4月~3月	増 減
今年度	30.7%	- 15.4%
前年度	46.1%	- 13.4%

この収支決算書では、令和2年度に指定管理者に対して実施された、令和元年度分に係る「新型コロナウイルス感染症の拡大防止を理由とした施設利用の予約の取消し及び休館措置実施による利用料金の減収に係る補填料」が計上されています。令和2年度の自己評価では、単年度評価として当該金額を差し引いた収支状況に対する評価を行いました。

## 令和2年度 収支決算書

【収入】 (単位:千円)

区分	内容	金額	備考
	指定管理料	83,907	
	補填料	8,427	令和2年4月~5月
委託料	11冊/共/14	0,421	令和3年1月14日~3月7日分
	補填料(令和元年度分)	4,245	令和2年3月分
	1冊架件(市相儿牛皮刀)	4,243	(令和2年度実施)
	施設使用料金	21,146	
使用料	駐車場の利用料	2,349	
	その他	357	
事業収入	事業参加料等	159	
その他	その他(自動販売機)	527	
収入合計	† A	116,872	

収入合計 A'	121,117	令和2年度に実施された令和元
1X/\LI     /\	121,111	年度分に係る補填料を含む

【支出】 (単位:千円)

	区分	内容	金額	備考
	センター長、副センター長	(4人)	19,499	
人	館長、チーフ	(2人)	10,459	
件	その他職員	(8人)	27,285	
費	研修費		17	
	,	J\ <b>言</b> 十	57,260	
	消耗品費	事務用品、電池、ペーパー 等	1,373	
	印刷製本費	封筒、パンフレット、折込 等	124	
	光熱水費	電気料金、ガス料金、水道料金(含む下水道使用料)	10,470	
物	修繕費	施設修繕、機器・備品などの物品修 理 等	621	
件	清掃費	一般清掃業務	11,697	
費	警備費	建物管理業務を含む	19,790	
	保守点検費	各種設備保守点検、舞台管理	15,043	
	使用料及び賃借料	電話・FAX利用料、インターネット 接続料、NHK受信料 等	1,711	
	その他	保険料、負担金、公租公課費等	3,474	
	/	八計	64,303	
事	文化ホール	文化ホール・さろん事業費	928	
業	公民館	公民館セミナー事業費	678	
費	,	小計	1,606	
	支出合詞	† B	123,169	
	収支 /	4 – B	▲ 6,297	

収支 A′ −B	<b>▲</b> 2.052	令和2年度に実施された令和元
	_ 2,002	年度分に係る補填料を含む

## 令和2年度 大東市立文化ホール 事業報告

#### 1 文化ホール(市民ギャラリーを除く)

Ė	文化ホール(市氏キャラリー 事業名	実施日	内容	出演者・講師・協力等	参加者数	備考
1	ヤングアメリカンズツアー 2020 夏 【大ホール・市民ギャラリー】	6月8日(月) ~10日(水)	[ワークショップ/ショー] アメリカの若者約50人(ヤングアメリカンズ)と 日本の子供たちが交流しながらの3日間にわ たるダンス、歌・演技のワークショップの後に成 果発表のショー上演を行うアウトリーチ事業を 実施する。活動を通じて子供たちは歌やダンス だけでなく、異文化に触れ、互いに理解し合う 力を育む。	ヤングアメリカンズ 一般公募で募った 小中学生の参加型	新型コロナによ る中止	共催事業
2	四條畷学園高等学校 吹奏楽部 サマーコンサート2020 【大ホール】	8月16日(日)	【コンサート】 四條畷学園高等学校吹奏楽部の生徒による 夏のコンサート。	四條畷学園高等学校 吹奏楽部	新型コロナによ る中止	共催事業
3 4 5 6 7	オカリナ講座 〜カッコイイ演奏を目指そう! 【多目的小ホール】	①10月1日(木) ②10月15日(木) ③11月5日(木) ④11月19日(木) ⑤ 12月3日(木)	防音施設を活用した初心者向けの楽器演奏講 座、活動の継続を目指して開講。 参加者有志によるサークルが結成された。	講師: 橋詰智章 (オカリナ奏者)	9人 8人 9人 9人 8人	主催事業
8	第33回大東第九コンサート	12月13日(日)	【コンサート】 大東市内で活動する大東第九をうたう会と、千 里フィルハーモニア・大阪を中心としたコン サート。	合唱:大東第九をうたう 会 ほか	新型コロナによ る中止	共催事業
9	よしもとお笑いライブ 【大ホール】	12月26日(土)	【お笑いライブ】 大東市民に人気のエンターテイメント『お笑い』 をサーティホールからお届け。	-	新型コロナによ る中止	共催事業
10	サーティde防災コンサート 【多目的小ホール】	2月	【防災事業】 「コンサート+避難訓練」が体験できる防災コンサート。	大阪市消防音楽隊 Wings	新型コロナによる中止のため 展示のみに変 更 ※下記参照	主催事業

#### 2 市民ギャラリー

	事業名	実施日	内容	展示・講師・協力等	参加者数	備考
1	夏の全国高校野球 パブリックビューイング	8月17日(月)	[パブリックビューイング] 夏の高校野球を市民の皆さんが一緒に楽しみながら応援観戦していただける場を提供する。 特に地元の大阪桐蔭高校をメインに上映日程 を選定する予定。	-	「2020甲子園高 校野球交流試 合月相蔭高校の 試合日が当館休 館日のため中止	主催事業
2	ダンボールパークが やってくる!	8月21日(金) ~23日(日)	【イベント】 ダンボールでできた遊具(巨大迷路、サクサクボンボン、バランスブリッジくねくね、はいはいトンネル、すべりだい、あっちこっちボール、海賊船&さかなつり)のあるギャラリーを室内パークに見立て、子ども連れの憩いの場として提供。	_	新型コロナによる中止	主催事業
	"新しい生活様式" サポート事業 「買う前のスマートフォン 体験教室」	9月15日(火) 午前の部	【講座】 新型コロナの影響により、スマートフォンをはじめとしたネット活用の機会が増えたが、「機能が十分に使いこなせず不便・困っている」という声があった。そのため初心者向け講座として、		19人	
3		9月15日(火) 午後の部	基本操作を体験していただき、「新しい生活様式」の一つとして「大阪コロナ追跡システム」登録時に必要なQRコードの読み込み方法についても体験していただいた。	講師:ソフトバンクスマ ホアドバイザー 4名 (講師2名+サポーター2	21人	公民館との
3	"新しい生活様式" サポート事業	9月16日(水) 午前の部	【講座】 「新しい生活様式」に含まれるオンライン会議 や、テレビ電話、Zoom、YouTube、ネット通販	名)	17人	共催事業
	「便利・快適!スマホ・ タブレット活用術教室」		等について紹介・体験し、教育・文化施設の利用者同士のつながりの維持にも役立つ内容となった。		15人	
4	サーティde防災展示		【防災事業】 コロナ禍で防災訓練が減る中、防災意識を高めて いただために開催。読売新聞地域面に掲載され た。 (「サーティde防災コンサート」が新型コロナによる中 止となったため展示のみに変更)	協力: 危機管理室 都市政策課 大谷ブロセス株式会社	のべ236人	主催事業
5	ダイトウアーティスト展Vol.5 <再チャレンジ!>	2月3日(水)~7日(日)	【市民公募展】 地元地域でアート活動をしている方々の作品を公募展示。 「ダレデモ動画deワークショップ」 コロナ対策としてワークショップがおうちでもできるように公開配信した。	【おとなの部】 9組・15スペース 【中学生以下の部】 5組・10スペース	※同時開催 (動画視聴回数) 73回 ※3月31日現在	センター 主催事業 (サーティ 公民館)

#### 3 こみってぃさろん

	事業名	実施日	内容	協力等	参加者数	備考
1	ランチタイムスペース	利用の入っていない 平日	かなり定着してきた「ランチタイム開放」を引き 続き実施する。来館者の利便性向上と交流の 場にもなっている。	-	新型コロナによ る中止	主催事業
2	カフェサーティ	事業内容や閑散期など 空き状況を確認しなが ら進める。	集客の多いイベント時にカフェサーティを 設置し、憩いの場を提供。	-	新型コロナに よる中止	主催事業
3	「30(サーティ)の日」 事業			_	新型コロナに よる中止	主催事業
4	若者センター事業 「あそびフリースペース」	① 9月 9日 ② 9月24日 ③ 10月14日 ④ 10月28日 ⑤ 11月11日 ⑥ 11月25日 ⑦ 12月 9日 ⑥ 12月23日 ⑨ 1月13日 ⑪ 1月27日 ⑪ 2月10日 ⑫ 2月24日 ⑪ 3月10日 ⑫ 3月24日 ② 以外水曜日 ② 上木曜日	青少年の健全育成を目的に、子ども・若者 たちの居場所を開設し、第3の居場所づく りを試みる。	主管:認定NPO法人大 東市青少年協会	① 9人 ②13人 ③15人 ④25人 ⑤25人 ⑤23人 ⑥ 4人 ① 7人 ② 4人 ※⑦~⑫新型休 ュロナ止	支援事業

#### 4 諸室・その他

	タイトル・講座・展示名	実施日	内容	講師·協力等	参加者数	備考
1	文化活動相談事業	6月10日(水) ~3月31日(水)	【活動相談】 新型コロナによる自粛後の文化活動再開に向けた相談に応じる事業。これからの文化活動には、感染拡大防止に対応した新しいルールづくりやノウハウが必須になったため、相談に応じる中で共通する課題や解決策について蓄積し、相談に活用した。	当館職員	相談45件	支援事業
2	<特別企画!> サーティホール動画配信 ~パックステージツアー 「照明編」 【オンライン】	6月25日(木)~	【動画配信】 コロナ禍で文化芸術活動が困難となり、自主 事業や貨館業務にも大きな影響がでている。 当館は文化活動の拠点として、文化に触れる 機会づくりの一環として普段見る機会の少ない 舞台裏について収録・配信する。 「照明編」は、大ホールの照明技術について紹 介する動画。	協力:株式会社アステム	(視聴回数) 1,239回 ※3月31日現在	主催事業
3	おうちでArt & Science実験教室 2020 (大阪桐蔭中学校・ 高等学校連携事業) 【オンライン】	7月16日(木)収録 8月8日(土)~配信	【動画配信】 恒例となっている大阪桐蔭中学校・高等学校と 連携した、子どもや家族連れ向けの実験体験 イベントだが、コロナの影響により、動画配信 に内容変更。急遽、学校の夏休みに間に合わ せて撮影・配信を行った。公開動画12本。 ※個別報告は公民館報告参照。	大阪桐蔭中学校・高等学 校理科研究部、ロケット研 究部、みのりうむLab.(約 40人)	-	センター主 催事業 (公民館との 共催事業)
4	<特別企画!> サーティホール動画配信 ~バックステージツアー 「舞台編」 【オンライン】	8月20日(木)~	【動画配信】 コロナ禍で文化芸術活動が困難となり、自主 事業や貸館業務にも大きな影響がでている。 当館は文化活動の拠点として、文化に触れる 機会づくりの一環として普段見る機会の少ない 舞台裏について収録・配信する。 「舞台編」は、大ホールの舞台上の道具や舞 台機構について紹介。	協力:株式会社アステム	(視聴回数) 332回 ※3月31日現在	主催事業
5	ハロウィンおたのしみデイズ2020 「サーティハロウィン仮装2020 フォトコンテスト」 【各館・オンライン】	募集期間 9月1日(火) ~11月15日(日)	【イベント・公募】 新型コロナ対策として一か所に集合することを 避け、各館で開催。広報の連携を行った。 当館については、インスタグラム上でフォトコン テストを開催。	協力:シャノワール いちばん星	応募数 43件	主催 (サーティ・ 公民館・図 書館)アク ロス連携
6		①10月8日(木)			10人	
7	コロナをふきとばせ! 姿勢づくりトレーニング	②10月22日(木)	若々しい姿勢・動きたくなるカラダを目指してトレーニング。足元から体を立て直して代謝UP!	講師: あるくらぼ歩行研究所	9人	主催事業
8	【音楽練習室】	③11月12日(木)	参加者有志によるサークルが結成された。	石山節子	9人	工催尹未
9		④11月26日(木)			8人	
10	「おうち時間」の車窓から 〜鉄道模型の楽しみ方〜 【オンライン】	10月14日(水)~	【動画配信】 新型コロナの影響でリアル開催が困難なため、市民ギャラリーを会場に撮影し、動画配信を行った。 ※撮影会場は市民ギャラリー ※※個別報告は公民館報告参照。	協力: Team K Colors (鉄道模型サークル)	_	公民館との 共催事業

11	<特別企画!> サーティホール動画配信 ~バックステージツアー 「施設編」 【オンライン】	10月29日(木)~	【動画配信】 コロナ禍で文化芸術活動が困難となり、自主事業や貸館業務にも大きな影響がでている。 当館は文化活動の拠点として、文化に触れる 被合づくりの一環として普段見る機会の少ない 舞台裏について収録・配信する。 「施設編」は、楽屋などを含め文化ホールの施 設について実際に見学に来られなくてもどのような会場かわかるように撮影・編集。	協力:株式会社アステム	(視聴回数) 202回 ※3月31日現在	主催事業
12	「大東のだんじりまつり」写真展 2014~2019 【エントランス】	11月18日(水) ~12月2日(水) ※休館日:11月30日(月)	【展示】 新型コロナの影響により、コンテスト形式での 開催は難しいと判断し、これまで応募いただい た作品から市内で撮影された選りすぐりの作 品を展示。 ※個別報告は公民館報告参照。	_	_	公民館との 共催事業
13	<特別企画!> サーティホール動画配信 ~バックステージツアー 「音響編」 【オンライン】	12月18日(金)~	【動画配信】コロナ禍で文化芸術活動が困難となり、自主事業や貸館業務にも大きな影響がでている。当館は文化活動の拠点として、文化に触れる機会づくりの一環として普段見る機会の少ない舞台裏について収録・配信する。「音響編」は公演の仕込みから本番まで、どのようにしていい音をつくっていくのか、わかりやすく伝わるように撮影・編集。	協力: 混声合唱団 You Can Do! 株式会社アステム	(視聴回数) 169回 ※3月31日現在	主催事業
14	地元の文化活動紹介事業 「混声合唱団 You Can Do!」 【オンライン】	12月18日(金)~	【動画配信】 コロナの影響で文化活動の一部自粛が続いているため、大東市内を拠点に活動する文化団体を動画等で紹介し、活動維持・活性化を支援。	混声合唱団 You Can Do!	(視聴回数) 139回 ※3月31日現在	支援事業
15	歴史民俗資料館主催冬季展 「ちょっとむかしのくらし」展 関連イベント (歴民×サーティホール×公民館 連携事業) 大人のアナログレコード鑑賞会 ~想い出のあの曲をもう一度~ 【公民館・視聴覚室】	1月30日(土)	【鑑賞会】 想い出のレコード1枚を当日持ち寄り。鑑賞のみの参加も可。ジャンルは問わず。 ※新型コロナにより「どでかい"百人一周"かるたあ そび」から内容変更 ※※個別報告は公民館報告参照。	_	18人	3館連携 事業

5 サーティホール自主事業公演 受託事業

	イベント名	実施日	内容	出演者	参加者数	備考
1	①ジャズコンサート ムーンライト・スウィング・ オーケストラ 【多目的小ホール】	6月28日(日)	【コンサート】 懐かしいスウィングジャズの名曲を、15人程の 編成で大迫力にお届け。	ムーンライト・スウィン グ・オーケストラ	新型コロナによる中止	
2	②大阪交響楽団 無料公開リハーサル 【大ホール】	7月31日(金)	【公開リハーサル】 例年好評いただいている名曲コンサートのリ ハーサルを公開。 ザ・シンフォニーホールで公演予定「第112回 名曲コンサートベートーヴェン~ブラームス」の リハーサル。	大阪交響楽団 指揮:小林資典 ピアノ:田村響	新型コロナによ る中止	
3	③ファミリー人形劇 「あっちこっちサバンナ」 【大ホール】	8月30日(日)	【人形劇】 人形劇団京芸の創立70周年記念作品「あっち このありいンナ」公演を地域の子どもと家族に 向けて開催。	人形劇団京芸	新型コロナによ る中止	文化協会 主催事業 (再委託事 業)
4	④サーティ落語会 【多目的小ホール】	9月27日(日)	【落語会】 昨年度に引き続き、根強いファンのいる落語会 をテレビでもお馴染みの落語家も招いて開催。		56人	
5	⑤Be in Voicesアカペラライブ 【多目的小ホール】	3月13日(土)	【コンサート】 関西を中心に活躍する出演者によるコンサート。 ※新型コロナにより12月5日から延期開催	Be in Voices	46人 ※券売は50枚 (一般47枚/障 害者3枚)	

6 社会見学

	種類	実施日	参加校	参加者	<b>ó数</b>	l
	施設見学		大阪産業大学デザイン工学部	工学部	教員:1人 学生:11人	
•	他設先子	11月24日(火)	公民館と連携し施設見学を実施しました。	1年生	教員:1人 学生:8人	

7 協力事業

	種類	実施日	協力先・内容	参加者数
1	チケット販売	2月28日(日)	市民劇団えん第11回定例公演 「島のよろず屋」 【多目的小ホール】	新型コロナによる中止

## 令和2年度 大東市立公民館 事業一覧表

## 【一般講演·講座】

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師	受講/申込/定員	備考
1	【オンライン動画配信】 野崎城跡の春を探そう! 自然かんさつピクニック (前編)	4月25日(土)	史跡を訪ね歩きながら、大東市の身近な自然を観察する野	田代 貢さん (大阪自然史博物館友の会 副会長)	1238回 (視聴数)	共催事業 (歴史民俗資
'	【オンライン動画配信】 野崎城跡の春を探そう! 自然かんさつピクニック (後編)	4 <b>月2</b> 0日(上)	外誦座。	大畑 博嗣さん (大東市立歴史民俗資料館 館長)	※4月3日 現在	料館)
2	講演「古典はあらゆる知恵 の知恵袋 〜田辺聖子さんが描く光源 氏〜」	5月21日(木)	昨年91歳で生涯を終えるまで作家であり続けた田辺聖子さんと共に、古典文学を読み解く。 古典の世界へ誘うミニ琵琶演奏会も行う。	講師:中 周子さん (大阪樟蔭女子大学国文学 科教授、田辺聖子文学館 副館長) 演奏:福井 旭巽さん (大東市琵琶楽連盟)	新型コロナ による中止	主催事業
	【オンライン動画配信】 いにしえの日本の食文化から教わる 「おうち薬膳」 (前編)				240回 (視聴数) ※4月3日 現在	
3	【オンライン動画配信】 いにしえの日本の食文化から教わる 「おうち薬膳」 (後編)	5月27日(水)	5月27日(水) 刀を字か調座。日本の古代長材を使うた、楽しく美味しい料理レシピを伝授。	堀内 知美さん (気軽にSante!主宰、国際 薬膳学院講師)	137回 (視聴数) ※4月3日 現在	主催事業
	【オンライン動画配信】 いにしえの日本の食文化から教わる 「おうち薬膳」 (食材編)				138回 (視聴数) ※4月3日 現在	
	【オンライン動画配信】 いにしえの日本の食文化から教わる 「おうち薬膳」 (料理編)				152回 (視聴数) ※4月3日 現在	
4	"新しい生活様式"サポート 事業 「買う前のスマートフォン体 験教室」	9月15日(火)	新型コロナの影響により、スマートフォンをはじめとしたネット活用の機会が増えたが、「機能が十分に使いこなせず不便・困っている」という声があったため、初心者向け講座として、基本操作を体験していただき、「新しい生活様式」の一つとして「大阪コロナ追跡システム」登録時に必要なQRコードの読み込み方法についても体験していただいた。	藤倉 聡さん 湯面 里紗さん	①19/-/20 ②21/-/20	共催事業
5	"新しい生活様式"サポート 事業 「便利・快適!スマホ・タブ レット活用教室」	9月16日(水)	「新しい生活様式」に含まれるオンライン会議や、テレビ電話、Zoom、YouTube、ネット通販等について紹介・体験し、教育・文化施設の利用者同士のつながりの維持にも役立つ内容となった。	(ソフトバンク・スマホアドバ イザー)	①17/-/20 ②15/-/32	(文化ホール)
6	【オンライン動画配信】 「おうち時間の車窓」から 鉄道模型走行会	10月14日(水)	新型コロナウイルスの影響でギャラリーでの開催が困難な為、鉄道模型サークルTeam K-Colorsの協力のもと、オンライン動画配信にてご自慢のレイアウトでNゲージ走行を披露。	Team K-Colors (鉄道模型サークル)	808回 (視聴数) ※4月3日 現在	共催事業 (文化ホール)
7	公民館×図書館つながりプロジェクト お茶べりBOOKサロン 第 10弾 〜おなかのすく本〜	10月16日(金)	テーマに沿って、持ち寄った本についておススメポイントや 思い出など、気軽にトークする集い。今回のテーマは、食事 が印象的な小説、グルメ漫画、料理本、食にまつわる本な ど、読むと思わず「おなかのすく本」。	_	7/8/10	共催事業 (中央図書館)
8	天体観測☆星空散歩 IN 四条グラウンド(秋)	10月30日(金) ※23日悪天候 の為順延	「ほしの学校☆大阪」と一緒に天体望遠鏡で月のクレーターや秋の星座を観察する講座。歴史とスポーツふれあいセンター四条グラウンドにて出張開催。また、体育館壁面を使用し、プロジェクター解説を行った。	ほしの学校☆大阪	25/27/20	主催事業
9	筑前琵琶ミニ演奏会 〜ノスタルジックな秋の音 〜	11月29日(日)	コロナ禍でイベントの中止・延期が増え、外出もままならない日々の中で気分が落ち込みがちだが、筑前琵琶の調べを聴いて、心安らぐ時間を一緒に過ごす。	竹本 旭将さん (大東市琵琶楽連盟)	23/30/14	主催事業

1

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師	受講/申込/定員	備考
10	「大東のだんじりまつり」写 真展 2014~2019年	11月18日(水)	新型コロナウイルス感染症の影響により、コンテスト形式での開催は難しいと判断し、これまでだんじりまつり写真」コンテストに、ご応募いただいた作品から、市内で撮影された「だんじりまつり」の選りすぐりのベストショット48点を展示。	_	36/-/-	共催事業 (文化ホール)
11	【オンライン動画配信】 60歳からはじめる 「そば打ち」体験講座	12月13日(日)	3月に中止となったそば打ち講座を動画配信にて紹介。公民館登録団体で活躍されている「大東そば打ち同好会」の皆さんがそば打ちを披露。工程や魅力を教わる。「正月事始め」とされる12月13日に配信。	協力: 大東そば打ち同好会 (公民館登録団体)	90回 (視聴数) ※4月3日 現在	主催事業
12	はじめてのぬいぬいダーニング ~欧風つくろいで布物を彩る~	12月13・20日 (日)	ヨーロッパの伝統的なつくろいの方法「ダーニング」で、家にある穴が開いたりシミが付いたりした布物(お子さんやお孫さんの衣服など)を持ち寄り、チャームポイントとしてリメイクするダーニング講座。	日高 麻希子さん/kitokito no mori (ダーニング講師)	6/7/8	主催事業
13	大人のアナログレコード鑑 賞会 〜想い出のあの曲をもう一 度〜	1月30日(土)	大東市立歴史民俗資料館の企画展「ちょっと昔のくらし展」 と連携し、参加者がちょっと昔のアナログレコードを持ち込 み鑑賞会を開催。	_	18/19/20	3館連携事業 (歴史民俗資 料館・文化 ホール)
14	天体観測☆星空散歩 IN 四条グラウンド(冬)	3月19日(金)	「ほしの学校☆大阪」と一緒に天体望遠鏡で月のクレーターや冬の星座の観察を開催。 (協力:歴史とスポーツふれあいセンター)	ほしの学校☆大阪	35/25/20	主催事業
15	ゼロからはじめる木工講座 ~暮らしの道具を自分でつ くる~	2月8日・22日 (月)	木の「質感やぬくもりを感じる」をコンセプトに、スギやヒノキを使って、世界でひとつだけのレターボックスを作る。	林 一義さん (吉野木工房「てわざ」)	7/7/10	主催事業
16	藍染体験 〜ジャパンブルーに染める 〜	3月22日·29日 (月)	古くから日本文化を彩り、私たちの暮らしに役立ってきた藍を使って生活を豊かに彩る染色の魅力を体験	森井 綾乃さん (歴史民俗資料館学芸員)	15/17/16	共催事業 (歴史民俗資 料館)

## 【親子・子ども向け講座・事業】

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師	受講/申込/定員	備考
1	【オンライン動画配信】 夏休み宿題応援! くるくるアニメーションをつく ろう!	6月29日(月)	こんなときこそ"おうち"で安心して楽しめる、くるくる回転するアニメーションをかんたんにつくる工作講座。	平 愛子さん (デザインスクールテント forKIDS)	376回 (視聴数) ※4月3日 現在	主催事業「こうみんかんのなつやすみ」として、子ども向け中心の講座を開催。
	【オンライン動画配信】 おうち de Art & Science 実験教室 (ぞうのはみがきこ)	7月16日(木)			173回 (視聴数) ※4月3日 現在	
	【オンライン動画配信】 おうち de Art & Science 実験教室 (炎色反応)	7月16日(木)			163回 (視聴数) ※4月3日 現在	
	【オンライン動画配信】 おうち de Art&Science 実験教室 (メントスコーラ)	7月16日(木)			172回 (視聴数) ※4月3日 現在	
	【オンライン動画配信】 おうち de Art & Science 実験教室 (ペーパークロマトグラ フィー)	8月6日(木)			73回 (視聴数) ※4月3日 現在	
	【オンライン動画配信】 おうち de Art & Science 実験教室 (スケルトン卵)	8月6日(木)	大阪桐蔭中学校・高等学校と連携した継続事業。自然科学 の面白さや科学の不思議な世界に親しむ。		105回 (視聴数) ※4月3日 現在	
	【オンライン動画配信】 おうち de Art&Science 実験教室 (ダヴィンチの橋)	8月5日(水)		十匹相萨内尚林。宣笙尚林	98回 (視聴数) ※4月3日 現在	地域·学校 連携事業 (大阪桐蔭学校 学校研究
2	【オンライン動画配信】 おうち de Art & Science 実験教室 (かさぶくろロケット)	8月5日(水)		人阪何陰中子校・高寺子校 理科研究部・生物部、ロケット部、みのりうむLab. 他	219回 (視聴数) ※4月3日 現在	理科研究部、 ロケット部、 みのりうむ Labo 【理科部OB】、 文化ホール)
	【オンライン動画配信】 おうち de Art&Science 実験教室 (葉脈標本)	8月23日(日)			52回 (視聴数) ※4月3日 現在	
	【オンライン動画配信】 おうち de Art&Science 実験教室 (光の実験)	8月23日(日)		現在 66回 (視聴数) ※4月3日 現在 37回 (視聴数)	(視聴数) ※4月3日	
	【オンライン動画配信】 おうち de Art&Science 実験教室 (ヘロンの噴水)	8月23日(日)			(視聴数) ※4月3日	
	【オンライン動画配信】 おうち de Art&Science 実験教室 (紫キャベツ)	8月23日(日)			(視聴数) ※4月3日	
	【オンライン動画配信】 おうち de Art & Science 実験教室 (小ネタ集)	8月23日(日)			101回 (視聴数) ※4月3日 現在	

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師	受講/申込/定員	備考
3	【オンライン動画配信】 ハロウィンおたのしみデイ ズ2020 ハロウィンが盛り上がる! インスタ映えする 簡単クッ キング	10月1日(木)	新型コロナの影響でギャラリーでの開催が困難なため、オンライン動画配信を通じて、ご自宅でハロウィンパーティーが盛り上がる料理レシピを紹介。	_	199回 (視聴数) ※4月3日 現在	共催事業 総合文化セン ター自主事業 (文化ホール・
3	【オンライン動画配信】 ハロウィンおたのしみデイ ズ2020 ハロウィン折り紙de簡単飾 り付け!			協力(ボランティア): おりがみサークルローズ (公民館登録団体)	108回 (視聴数) ※4月3日 現在	中央図書館・ アクロス、その 他)
4	自習スペース (スタディルーム)	通年	小学生以上の学生を中心に、空き室を自習スペースとして活用する事業。 新型コロナの影響で令和2年3月21日から令和3年3月18日まで利用休止。3月19日から以下の条件のもと段階的に再開。 1、比較的登録団体の利用が少ない日 2、公民館事務所から目に行き届く部屋 3、換気環境の良い部屋 4、定員数が比較的多い部屋(視聴覚室or料理室)	_	_	主催事業

#### 【コンサート・映画等】

	イベント・講座名	実施日	内容	出演者など	受講/申込/定員	備考
1	「差別撤廃・人権擁護都市宣言」強化月間企画 冬のこどもアニメ劇場 「おれたち、ともだち!」	12月13日(日)	ある日、キツネはともだちや」を始めることを思いつきました。1時間100円でともだちになってあげるのですが、さて。「差別撤廃・人権擁護都市宣言」強化月間企画として、こども向け短編アニメ映画の上映。	-	23/31/60	「差別撤廃・人権擁護都市宣言」強調月間 関連事業
2	公民館de平和シネマ鑑賞 『紙屋悦子の青春』	8月30日(日)	日本映画界の巨匠・黒木和雄監督の戦争レクイエム四部 作の一編で遺作となった映画『紙屋悦子の青春』の上映。 反戦・平和について考える。	-	21/23/24	主催事業
3	公民館deシネマ鑑賞 ド キュメンタリー特集 「笑う101歳×2 笹本恒子 むのたけじ」	9月13日(月)	日本初の女性報道写真家・笹本恒子と、孤高にして伝説の新聞記者・むのたけじ。共に101歳という二人のジャーナリストを追った、ドキュメンタリー映画の上映。	-	27/25/40	主催事業
4	公民館deシネマ鑑賞 ドキュメンタリー特集 「一献の系譜 能登杜氏のいとなみ」	令和3年 1月15日(金)	現在の吟醸酒の礎を築いた「能登杜氏四天王」とそれに続くこの地では初女性杜氏を始めとした若手杜氏たちの姿を描くドキュメンタリー。	_	15/16/20	主催事業

## 「公民館・公民館登録団体連絡会事業」

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師	受講/申込/定員	備考
1	第33回ふれあいまつり	5月9日(土) 10日(日)	公民館登録団体連絡会所属サークルによる、舞台発表・作 品展示・模擬店・子ども工作・手品・紙芝居などの実施。	_	新型コロナ による中止	
2	公民館登録団体連絡会館内研修 『河原淳一郎×染行エリカ和楽器コンサート』	10月31日(土)	毎年、連絡会会員が生涯学習などについて、館内で実施でしている研修会。今年度、和楽器で奏でる日本伝統の音楽をテーマに、小ホールでコンサートを開催。	河原 淳一郎さん (和太鼓奏者) 染行 エリカさん (三味線奏者)	103/-/100	
3	公民館登録団体連絡会館外研修	10月26日(月)	館外の施設や場所を訪問し、体験研修等を通してサークル間交流を行う。	_	新型コロナによる中止	協力事業 (大東市立公
4	公民館登録団体連絡会大そうじ会	12月14日(月)	登録団体の皆様が日頃使用している各部屋(倉庫)や共有スペースに設けられた荷物置場を一斉に掃除することにより、各団体の相互理解や公民館活動への参加意識を持っていただくために実施。	_	新型コロナによる中止	民館登録団体連絡会)
5	公民館登録団体連絡会一日体験ふれあい講座	2月14日(日)	公民館登録団体が、一般市民に向けて、開講する様々な 講座。和紙ちぎり絵体験、陶芸体験、絵画教室、マジック教 室など。9サークルが参加。 新型コロナの影響で1サークルは中止。	公民館登録団体 9サークル	24/-/80	

#### 令和2年度 会議報告及び各種研修報告一覧

## 1 研修 人権問題研修

	とき	ところ	内容
1	10月7日(水)	市民会館	気づきからつながるあなたとわたし ~2020市民じんけん講座~ テーマ:『「思いこみ」から自由になる~人権感覚をみがくために~』 講師:渡辺 毅 (穀雨企画室・代表)
2	10月14日 (水)	市民会館	気づきからつながるあなたとわたし ~2020市民じんけん講座~ テーマ:『ヘイトスピーチと闘う、人権教育と出会いのワクチン』 講師: 李 信恵 (フリーライター)
3	10月21日 (水)	市民会館	気づきからつながるあなたとわたし ~2020市民じんけん講座~ テーマ:『西成高校における「ともに学びともに育つ」教育の取り組みについて』 講師:樂 慎次郎(大阪府立西成高等学校 知的障がい生徒自立支援コース コーディ ネーター)
4	11月4日 (水)	市民会館	気づきからつながるあなたとわたし ~2020市民じんけん講座~ テーマ:『虐待からの回復-世代を超えて』 講師:伊藤 悠子氏 (大阪府済生会泉尾病院 看護師、メディエーター)
5	2月19日 (金)	市民会館	大東市教育委員会主催・大東市人権問題研修会に参加。 テーマ:『新型コロナウイルス感染症問題と人権-IT革命と情報リテラシーの視点で-』 講師:北口末広 (主任教授・近畿大学人権問題研究所)

## 2-(1) 研修 事業運営等

	とき	ところ	内容
1	7月15日 (水) 16日 (木)	大東四條畷消防本部	甲種防火管理者新規講習を受講
2	11月27日 (金)	豊中市立 蛍池公民館	令和2年度 社会教育施設職員の学び合い講座 第2回 「人の心に響く講座のタイトルとは」 講師:さわらぎ寛子 (コトバワークス株式会社 代表取締役・コピーライター)
3	2月18日(木)	ホテルアウィーナ 大阪	令和2年度 社会教育施設職員の学び合い講座 第3回 「Web会議&リモート講座」 講師: 井手口尚子 (Doors)
4	3月10日 (水)	兵庫県立 芸術文化センター	令和2年度 アートマネジメント講座 「新型コロナウイルス感染症と舞台芸術活動」 講師:古屋靖人 (兵庫県立芸術文化センター事業専門員) 吉田友昭 (藤田医科大学医学部教授)

## 2-(2)研修 3館中堅職員・定例情報交換会

2 -	, , , , , , ,	官中堅職員・定例性	
	とき	ところ	内容
1	4月8日(水)	生涯学習センター アクロス	3 館中堅職員・定例情報交換会を実施。 ・新型コロナウイルス関係進捗状況 ・令和2年度の事業 ・連携事業について
2	5月13日 (水)	オンライン会議 のため各館	3 館中堅職員・定例情報交換会を実施。 ・新型コロナウイルス関係進捗状況報告 ・連携事業 ・令和2年度会議内容
3	6月9日(火)	オンライン会議 のため各館	3 館中堅職員・定例情報交換会を実施。 ・熱中症対策 ・ 新型コロナウイルス関係進捗状況報告
4	7月13日 (月)	公民館	3館中堅職員・定例情報交換会を実施。 ・再開から1ヶ月どんな課題問題が? ・自主事業どのような準備をしているか? ・本会をリモートで行うメリット・デメリット、今後の開催方法について
5	8月14日 (金)	生涯学習センター アクロス	3館中堅職員・定例情報交換会を実施。 ・コロナ関係進捗情報報告 ・コロナ対策「これいいね」発表会 ・イベント・事業の動画配信状況報告
6	9月8日(火)	歴史とスポーツ ふれあいセンター	3館中堅職員・定例情報交換会を実施。 ・各館進行中の事業について ・非常事態宣言解除後の利用回復について ・最近困っていること
7	10月7日(水)	文化ホール	3館中堅職員・定例情報交換会を実施。 ・上半期4館会議について ・コロナ禍での事業再開について

8	11月5日 (木)	歴史とスポーツ ふれあいセンター	3館中堅職員・定例情報交換会を実施。 ・インフルエンザ対策について ・令和3年度事業計画(案)について
9	12月8日(火)	生涯学習センター アクロス	3館中堅職員・定例情報交換会を実施 ・年度末アンケートについて ・社内備品の共有方法について ・最近の困りごとなど
10	1月12日(火)	歴史とスポーツ ふれあいセンター	3館中堅職員・定例情報交換会を実施。 ・各館の来年度事業計画について ・コロナ禍での団体活動について ・通勤時の感染対策について
11	2月10日 (火)	オンライン会議 のため各館	3館中堅職員・定例情報交換会を実施。 ・緊急事態宣言中の対応について ・イベント参加者の集客について
12	3月9日(火)	公民館	3館中堅職員・定例情報交換会を実施。 ・各館施設の特徴について ・今年度本会議についての振り返り

#### 3 社内研修 接遇・マナー研修

	とき	ところ	内容
1	5月15日(金)	リモート研修	株式会社アステム本社新年度研修 「プライバシーマークについて」
2	5月22日(金)	リモート研修	株式会社アステム本社新年度研修 「指定管理について」
3	8月27日(木)	リモート研修	「大阪市あいサポート運動について」を受講 講師:大阪市障がい者相談支援研修センター 所長 東 一氏

#### 4 大阪府公立文化施設連絡協議会東ブロック会議

## (1) 館長会議

	とき	ところ	内容
1	6月24日(水)	藤井寺市立市民 総合会館	全国公立文化施設協会 近畿ブロック大阪東部地区館長会・コロナ感染症対策による各館の運営について・施設内の喫茶・レストランの業務について・その他情報交換会
2	12月2日(水)	門真ルミエール	全国公立文化施設協会 大阪府東部地区文化会館館長会議に出席 ・新型コロナウイルス感染拡大の防止方法及び関連事項 ・コロナ禍の事業の取組みたついて ・財源不足の各市の対応状況について ・換気、体温チェック等の取組みについて

#### (2) 主担者会議

	-/ <u></u>		
	とき	ところ	内容
1	7月15日 (水)	河内長野市立 文化会館 (ラブリーホール)	大阪府東部地区文化会館主担者会議 - 一般産業廃棄物処理について - 友の会会員の定着のための取り組みについて - 梅雨時期の湿気対策について - 自主興行の開催時期について - コロナの対策で休館及びキャンセルについて - コロナ関連の状況確認について

#### 5 全国公立文化施設協会

	とき	ところ	内容		
1	3月10日 (水)	高槻現代劇場	令和2年度 大阪府公立文化施設連絡協議会 総会に出席。 (協議事項) ①令和3・4年度全国公立文化施設協会 近畿支部委員の選出について ②その他 (コロナ対応の意見交換など)		

#### 6 社会教育委員会議及び文化協会理事会・総会等の会議

6	任会教育安貝会議 とき	ところ	内容
1	4月14日(火)	_	第1回大東市文化協会常任理事会(コロナ延期)
2	4月16日(木)		大東市文化協会定例総会 (書面総会)
3	5月12日(火)		第2回大東市文化協会常任理事会(コロナ延期)
4	5月15日(金)		令和2年度第1回社会教育委員会議(書面開催)
5	5月21日(木)		第1回サーティホール自主事業実行委員会(書面委員会)
6	5月26日(火)	l	大東市文化協会定例総会(書面総会に変更済)・第1回理事会(コロナ延期)
7	6月23日(火)	市民ギャラリー	第1回大東市文化協会常任理事会
8	6月25日(木)	市民ギャラリー	第2回サーティホール自主事業実行委員会
9	7月14日(火)	多目的小ホール	第1回大東市文化協会理事会および文化振興功労表彰式に出席。
10	9月15日(火)	多目的小ホール	第2回大東市文化協会常任理事会に出席。
11	9月17日(木)	市民ギャラリー	第3回サーティホール自主事業実行委員会に出席。
12	11月10日 (火)	市民ギャラリー	第3回大東市文化協会常任理事会に出席。
13	3月2日 (火)	市民ギャラリー	第4回大東市文化協会常任理事会に出席。
14	3月9日(火)	多目的小ホール	大東市文化協会第2回理事会・人権研修会に出席。

## 令和2年度 大東市文化ホールについてのアンケート まとめ

## アンケート実施期間 2月2日~3月31日

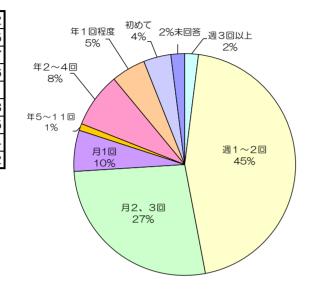
アンケート配布数	143
アンケート回収数	100
回収率	70%

				1.ご	利用状	況				2.ご	利用の	∃的 ※	複数回	答		3-1	.施設全	全般に1	いて		3	-2.スタ	ヲッフ	の対応	· 説明	]	3-3	3.施設	• 設備(	の使いタ	易さ		3-4.	施設の	)清掃•	美観			3-5.≢	続きや	申請方	法		3	8-6.開館	時間	<ul><li>開館</li></ul>	Έ	3-7	7.施設	までの	)案内。	<ul><li>行き</li></ul>	方
	週3回以上	週1~2回	月2、3回	月 1 0	年5~11回	4	年1回程度	70 末回答	た回答 た回答 を可答	イベノト等の実施	サーフル・団本舌動情報収集	講座・イベントの予約	その他	未回答	満足	以前より良い	普通	以前より悪い	不満	未回答	満足	以前より良い		以前より悪い	不満	未回答	(	以前より良い	・ 以前より悪い ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	不満	未回答	満足	以前より良い	普通	以前より悪い	不満	未回答	満足	以前より良い	普通	以前より悪い	不満	未回答		以前より良い	り はい まい	-	末回答	満足	以前より良い	普通	以前より悪い	不満	未可答
合計	2	45	27	6	1	8	5	4	2	9 7	'5 C	1	2	11	46	28	21	1	0	4	53	22	20	0	0	5	43 2	25 2	7	1 0	) 4	47	23	22	3	0	5	39	13	28	4	1	15	42	17 2	28	1	0 12	40	14	36	1	0	9
率	2%	45%	6 27%	6%	1%	8%	5% 4	% 2	2% 9	9% 75	5% 0%	1%	2%	11%	46%	28%	21%	1%	0%	4%	53%	22%	20%	0%	0%	5% 4	3% 2	5% 27	% 19	6 0%	% 4%	47%	23%	22%	3%	0%	5%	39%	13%	28%	4%	1%	15% 4	12%	7% 28	% 1	1% C	12%	6 40%	6 14%	36%	1%	0%	Э%

	4.	当館以	人外によ	よく利	用され	こる施証	役はあり	ります	か ※複	复数回答	答可		5	5.希望	のイグ	ベント	開催欠	沙野 ※	複数回	答可	6.1	「ベント等	ら お知ら	らせについ	<b>\て ※複数</b> [	回答可	7.希望の	)サークル	/・団体》	舌動の支持	爰 ※複数回	回答可				9-	1.年	齢							9-2.	主所					来館	官 ※複数	如答回答回	J	٦
フラ マ エ 2 日 食	₹	大東市民会館	生涯学習センターアクロス	文化情報センター(DIC21)	まなび北新・泉・南郷	図書館(中央・西部)	アクティブスクエア大東	いいもりプラザ	大東市立市民体育館	U	歴史とスポーツふれあいセンター	その他	映画	音楽	演劇	舞踊・ダンス	伝統芸能	講演会	その他	未回答	たしとこうを見	ご N こう - E 見 る F で る B F で A F を B F で A F を B F で A F を B F で A F を B	サーティホール月間催し案内を見る	ー・チラシ	ホームページを見る	未回答	活動内容の相談	活動の宣伝協力	サークル・団体間の交流促進	活動支援講座の開催	その他	未回答	~10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	大東市	四條畷市	門真市	東大阪市	大阪市	枚方市・寝屋川市・守口市・交野市	その他の市町村	未回答	徒歩	自転車	公共交通機関	自動車	その他	IN IN INFO
合計	20	12	11	11	3	2	5 !	5 6	5 19	9	1	3	22	32	14	13	6	6 4	14	4	6 4	18 2	28	30	13	23	6	20	9	3	1	61	11	7	7	16	10	20	19	3	6	53	4	1	14	3	5	7	10	17	39	18	19	0 1	3
率			$\overline{\hspace{1em}}$												/																		11%	7%	7%	16%	10%	20%	20%	19%	6%	53%	4%	1%	14%	3%	5%	7%	10%						$\overline{a}$

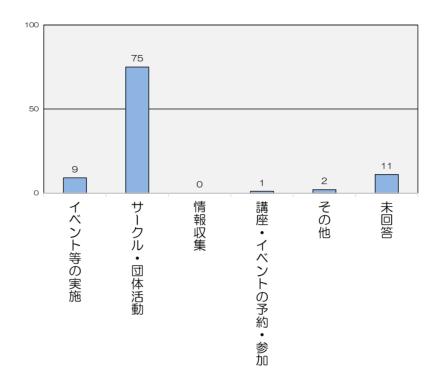
## 1. 利用状況

週3回以上	2
週1~2回	45
月2、3回	27
月1回	6
年5~11回	1
年2~4回	8
年1回程度	5
初めて	4
未回答	2



## 2. 利用目的(複数回答可)

イベント等の実施	9
サークル・団体活動	75
情報収集	
講座・イベントの予約・参加	1
その他	2
未回答	11



## 3. 利用の感想

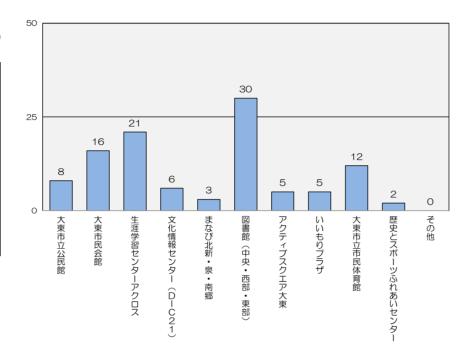
	満足	以前より良い	普通	以前より悪い	不満	未回答
施設全般について	46	28	21	1	0	4
地設生版に グバ (	46%	28%	21%	1%	0%	4%
スタッフの対応・説明	53	22	20	0	0	5
	53%	22%	20%	0%	0%	5%
施設・設備の使い易さ	43	25	27	1	0	4
旭改・改開の反い物で	43%	25%	27%	1%	0%	4%
施設の清掃・美観	47	23	22	3	0	5
10000万月市・大郎	47%	23%	22%	3%	0%	5%
手続きや申請方法	39	13	28	4	1	15
子がので中間の広	39%	13%	28%	4%	1%	15%
開館時間・開館日	42	17	28	1	0	12
用路时间。用路口	42%	17%	28%	1%	0%	12%
館内の案内	40	14	36	1	0	9
RP NA	40%	14%	36%	1%	0%	9%

## 利用の感想



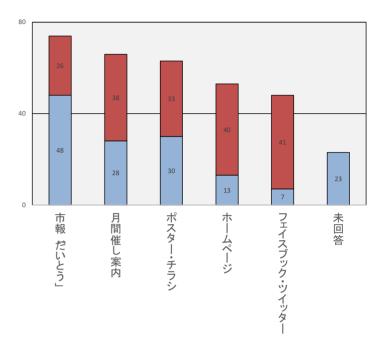
## 4. 他の施設の利用状況(複数回答可)

大東市立公民館	8
大東市民会館	16
生涯学習センターアクロス	21
文化情報センター(DIC21)	6
まなび北新・泉・南郷	3
図書館(中央・西部・東部)	30
アクティブスクエア大東	5
いいもりプラザ	5
大東市立市民体育館	12
歴史とスポーツふれあいセンター	2
その他	0



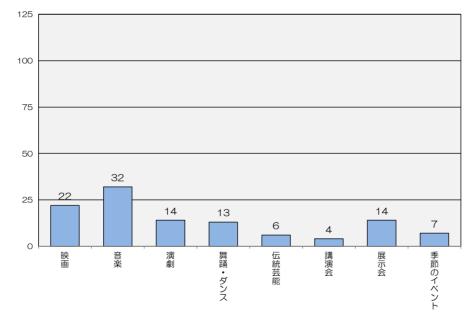
## 6. 広報活動(複数回答可)

	見ている	見ていない
市報「だいとう」	48	26
月間催し案内	28	38
ポスター・チラシ	30	33
ホームページ	13	40
フェイスブック・ツイッター	7	41
未回答	2	23



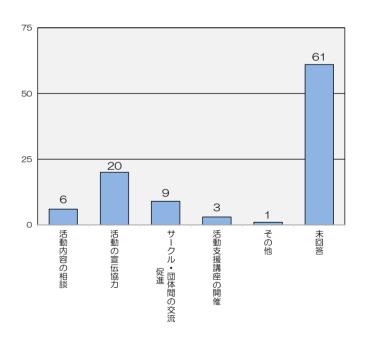
## 5. 希望する催し(複数回答可)

映画	22
音楽	32
演劇	14
舞踊・ダンス	13
伝統芸能	6
講演会	4
展示会	14
季節のイベント	7



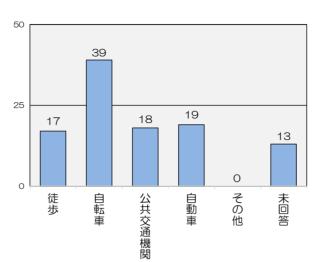
## 7. 活動の支援(複数回答可)

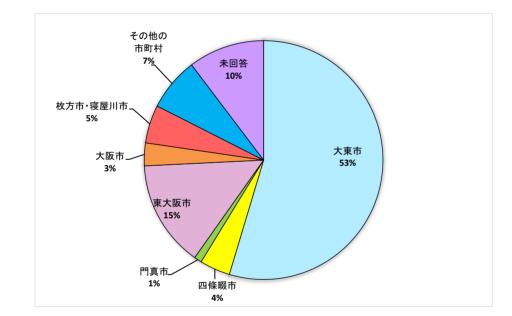
活動内容の相談	6
活動の宣伝協力	20
サークル・団体間の交流促進	9
活動支援講座の開催	3
その他	1
未回答	61

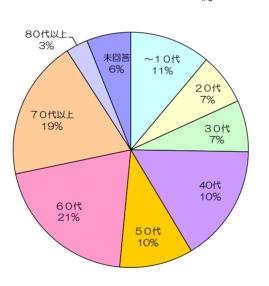


令和2年度 利用者アンケート

	~10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	80代以上	未回答
年代	11	7	7	16	10	20	19	3	6
	11%	7%	7%	16%	10%	20%	19%	3%	6%
	大東市	四條畷市	門真市	東大阪市	大阪市	枚方市・寝屋川市	その他の市町村	未回答	
住所	53	4	1	14	3	5	7	10	
	53%	4%	1%	14%	3%	5%	7%	10%	
来館方法	徒歩	自転車	公共交通機関	自動車	その他	未回答			
(複数回答 可)	17	39	18	19	0	13			

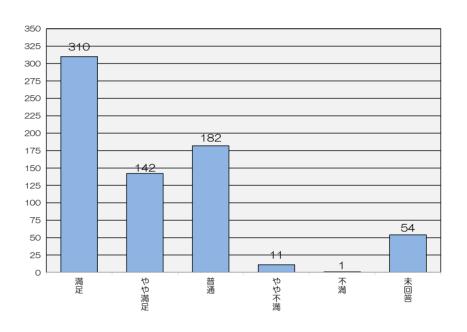






満足度

満足	310
やや満足	142
普通	182
やや不満	11
不満	1
未回答	54



	2 ご利用目的(具体的に)		コロナ関連
19	詩吟教室	21	各人が注意をしてるので特になし
31	ヨガ	28	このまま(対策を)続けてください
33	ヨガ	56	たくさんアルコール消毒があり安心です
64	合唱	98	(施設内で) ご飯を食べたい
		100	食事を室内でとりたいです
	5 希望する催し		7 活動の支援(自由意見)
2	上野耕平Saxコンサート希望、須川展也 SAXフェスティバル希望	2	無料で駐車場を利用できる時間を長くしてほしい。午後午後通して予約しているのに4時間のみはおかしい。
21	絵画展	21	室内の床の掃除をきれいにしてほしい
		35	次回もぜひ利用したい
		72	使用料を安くしてほしい

	リハーサル・音練				
	してほしいサービス 欲しい備品や		活動の宣伝		
		35	面接時の飛沫防止アクリルパネル	21	していない
		53	ゴミ箱(の設置)	35	広報誌への掲載やHP
		59	リハーサル室の換気が悪い	58	ポスター貼り出し
				66	時々
				82	いいえ
	大ホ·	ール	<ul><li>・小ホール・市民ギャラ</li></ul>	iIJ-	_
	新たにして欲しい 欲しい備品や イベントの宣伝			イベントの宣伝	
36	ホール内に時計があればいい			15	行っている
41	特にありません			50	時々
		8.	その他ご希望やご感想		

# 令和2年度 大東市立公民館 利用者アンケート調査報告書

令和3年4月 大東市立公民館 指定管理者 株式会社アステム

## 「大東市立公民館についてのアンケート」実施報告

#### 1、調査の概要

実施目的 公民館利用者の満足度や要望を把握し、今後の管理運営に資するた

め、当該アンケートを実施した。利用者からの意見を受けて、より良 いサービスのあり方を検討し、今後のサービス向上に活用する。ま

た、要望・不満を引き出し、問題点の早期解決を図っていく。

調査対象者 大東市立公民館利用者(主にサークル活動が目的の利用者)

調查方法質問紙調查法

団体活動日等にアンケート調査の協力をお願いし、各団体代表者から 各会員へアンケート用紙を配布。コロナウイルス感染防止の為に現在 活動休止中の場合は、各団体代表者様宛に郵送で配布。団体活動日等

に記入してもらい、事務所内回収ボックスにより

回収。

調査内容
大東市立公民館の利用状況、利用目的、感想、広報活動、セミナー事

業に対する意見、サークル・団体活動支援、他施設の利用頻度、フェイスシート(利用者年齢層、利用者の居住地、利用者の交通手段)

※アンケート用紙は別途添付

※アンケート用紙は別途添付

調査時期 令和3年1月5日(火)~2月28日(日)

休館日を除き55日間

回答数 358件

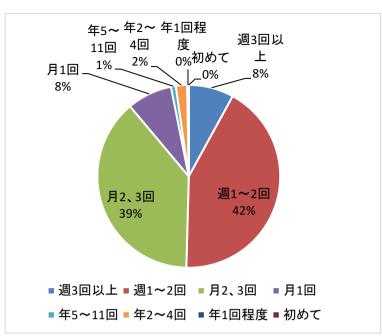
#### 2、 はじめに

この調査は、大東市立公民館の利用者を対象に行なったものである。 調査の対象は、利用頻度が高く、且つ、永続的に利用してきたサークル会員からの情報提供がもっとも有効であると考え、公民館登録団体連絡会の承認のもと、公民館登録団体連絡会所属サークル会員及び一部の一般利用者にも協力をいただき、アンケート調査を実施した。今回のアンケートによって、利用している市民の方々が持っている疑問点や利用者ニーズを引き出すことにより、今後の公民館運営の材料として活用していきたい。団体活動日等にアンケート調査の協力をお願いし各団体代表者から各会員へアンケート用紙を配布し、新型コロナウイルス感染防止の為に現在活動休止中の場合は、各団体代表者様宛に郵送で配布した。活動休止がやむを得ない状況を鑑み、例年より長く1か月半程度の調査期間とした。

#### 3、集計結果と分析

令和3年1月5日 (火)  $\sim$ 2月28日 (日) までの55日間を調査期間とした。 (但し、休館日にあたる1月18日、2月1日、2月15日 (ともに月曜日) を除く) その結果、合計358件の回答が得られた。

	利用状況				
1	週3回以上	8%			
2	週1~2回	42%			
3	月2、3回	38%			
4	月1回	8%			
5	年5~11回	1%			
6	年2~4回	2%			
7	年1回程度	0.3%			
8	初めて	0.0%			

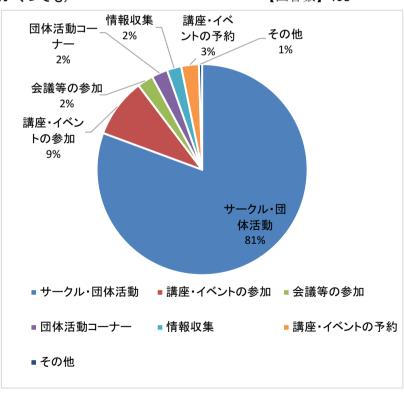


質問2. ご利用目的は何ですか(〇はいくつでも)

※その他の意見は、別紙参照 利用目的

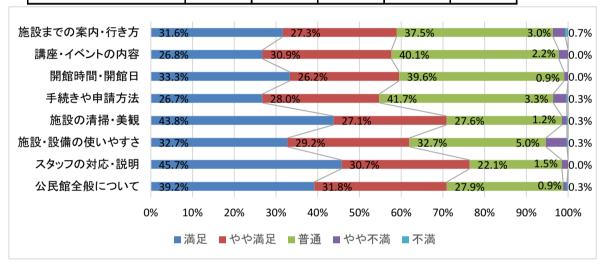
	利用目的			
1	サークル・団体活動	81%		
2	講座・イベントの参加	9%		
3	会議等の参加	2%		
4	団体活動コーナー	2%		
5	情報収集	2%		
6	講座・イベントの予約	3%		
7	その他	0%		

【回答数】408



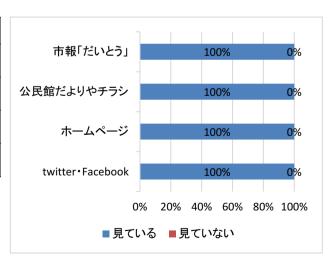
質問3. 当館を利用された感想について(各質問に対し、〇はひとつだけ) ※自由意見は別紙参照

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
公民館全般について	39.2%	31.8%	27.9%	0.9%	0.3%
スタッフの対応・説明	45.7%	30.7%	22.1%	1.5%	0.0%
施設・設備の使いやすさ	32.7%	29.2%	32.7%	5.0%	0.3%
施設の清掃・美観	43.8%	27.1%	27.6%	1.2%	0.3%
手続きや申請方法	26.7%	28.0%	41.7%	3.3%	0.3%
開館時間・開館日	33.3%	26.2%	39.6%	0.9%	0.0%
講座・イベントの内容	26.8%	30.9%	40.1%	2.2%	0.0%
施設までの案内・行き方	31.6%	27.3%	37.5%	3.0%	0.7%



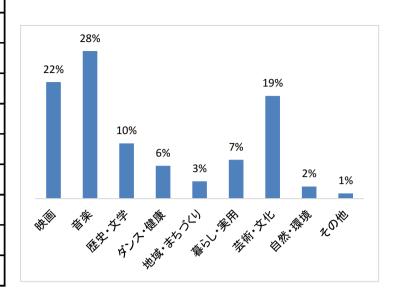
質問4. イベント等のお知らせについて ※自由意見は別紙参照

		見ている	見ていない
1	市報「だいとう」	100%	0%
2	公民館だよりやチラシ	100%	0%
3	ホームページ	100%	0%
3	twitter•Facebook	100%	0%



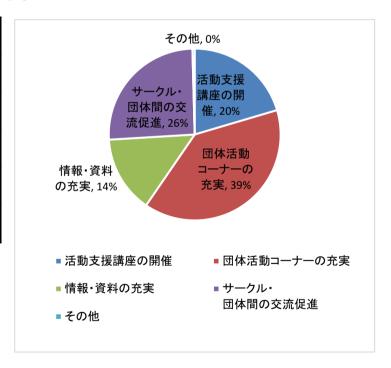
質問5. 当館でどのような分野の講座・イベントの開催を希望されますか。(〇はいくつでも)

	講座・イベント			
1	映画	22%		
2	音楽	28%		
3	歴史•文学	10%		
4	ダンス・健康	6%		
5	地域・まちづくり	3%		
6	暮らし・実用	7%		
7	芸術•文化	19%		
8	自然•環境	2%		
9	その他	1%		



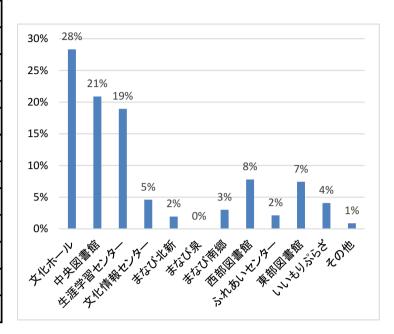
質問6. サークル・団体に所属されている方にお尋ねします。 今後どのようなサークル・団体活動の支援を希望されますか。(〇はいくつでも) ※その他の具体的な内容は別紙参照 【回答数】235

	サークル・団体支援		
1	活動支援講座の開 催	20%	
2	団体活動コーナー の充実	39%	
3	情報・資料の充実	14%	
4	サークル・ 団体間の交流促進	26%	
5	その他	0%	



## ※その他の具体内容は別紙参照

	公民館以外の使用		
1	文化ホール	28%	
2	中央図書館	21%	
3	生涯学習センター	19%	
4	文化情報センター	5%	
5	まなび北新	2%	
6	まなび泉	0%	
7	まなび南郷	3%	
8	西部図書館	8%	
9	ふれあいセンター	2%	
10	東部図書館	7%	
11	いいもりぷらざ	4%	
12	その他	1%	

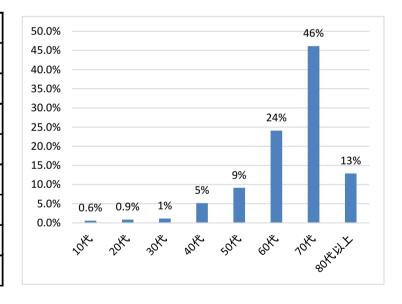


質問8. あなたご自身について

① 年代

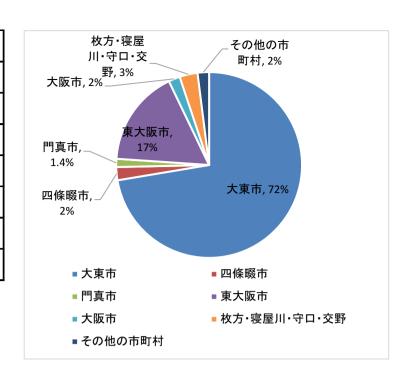
	年代	
1	10代	0.6%
2	20代	0.9%
3	30代	1%
4	40代	5%
5	50代	9%
6	60代	24%
7	70代	46%
8	80代以上	13%

【回答数】349



② 住所 【回答数】351

	住所			
1	大東市	72%		
2	四條畷市	2%		
3	門真市	1.4%		
4	東大阪市	17%		
5	大阪市	2%		
6	枚方·寝屋川·守口· 交野	3%		
7	その他の市町村	2%		



## ③ 交通手段

交通手段		
1	徒歩	22%
2	自転車	42%
3	公共交通機関	8%
4	自動車	22%
5	その他	5%

【回答数】390

