

大東市体育施設 内部評価結果 (施設所管課による評価)

- 【評価対象施設】 四条体育館・四条グラウンド  
【指定管理者名】 株式会社アステム  
【評価対象年度】 令和2年度  
【施設所管課名】 産業・文化部 スポーツ振興課

業務内容について評価

新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴う緊急事態宣言の発令により、臨時休館や開館時間の短縮措置という前例のない特別な対応を迫られる中、体育館及びグラウンドの管理運営を行うに際し、大きな混乱を生じさせることなく、協定書や仕様書等に基づいた管理運営を適切に行い、これまでの指定管理者としての実績や経験を最大限に活かし、利用者に対する丁寧かつ確な対応を実践したことは高く評価できます。

今回の事態に係る利用者への周知方法については、SNSでの一方的な情報発信だけで終わらせるのではなく、個々に電話連絡を行い、双方向での情報共有を図って、正確な情報の把握・伝達に努め、利用者に対する配慮を怠らない積極的な姿勢は評価に値します。

事業の実施については、当初の計画にあったプロアスリートを招聘しての大型イベントの開催を見送り、コロナ禍でも安心して参加が可能なサッカーやバドミントン等の少人数での体験教室を新たに企画し、安心してスポーツに取り組むことができる機会の創出に努めた結果、参加者は対前年度比300名近い増を達成し、施設の安定的かつ継続的運営を求める観点から、大いに評価できます。

利用者満足度について評価

今後の施設運営の指針づくりに役立てることを目的として、現指定管理者が令和3年1月に実施した利用者アンケートでは、「施設について」という項目において、「普通」以上の評価として、施設全体の総合評価は92%と高く、個別評価でも、施設の案内表示に91%、従事者の対応や説明に84%、清掃に係る衛生面に90%と高い満足度を獲得しており、これは前年度の同アンケートの比率と比較しても遜色がないレベルであり、指定管理者としての責務を忠実に全うし、今般の新型コロナウイルスの感染防止対策についても、当該施策が多くの利用者に賛同を得ていることを如実に示す結果を示すもので、対応力は非常に優れていると評価できます。

収支状況について評価

【生涯学習課で一括評価】

## 総合評価

利用者の多様なニーズに真摯に向き合い、その調査・研究に余念がなく、バスケットボールやサッカー、グラウンドゴルフ等の子どもから高齢者に至る全世代の利用者を対象に、多彩な企画に基づく各種教室やイベント等をバランス良く多数用意しており、これまでに培ってきた豊富な事業実施経験を遺憾なく発揮していると言えます。

また、今般の新型コロナウイルスの感染拡大に起因して、当初の事業計画の変更を余儀なくされる想定外の困難な事態が生じても、多岐に及ぶ事業ノウハウを駆使し、柔軟な発想による代替事業を新たに考案して、当初計画の事業数を過不足なく年度内に実施するといった確かな実行力を顕示したことから、現指定管理者は機動力に富んだ事業遂行能力の高さを具えた優良な施設管理運営者であると大いに評価できます。

今後も利用者サービスの更なる向上に努めながら、地域に密着した親しみ深い魅力ある事業を引き続き展開していくことを期待します。