

## 指定管理者自己評価結果

指定管理者	一般財団法人 大阪スポーツみどり財団
事業期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
管理体制	市民体育館 : 常勤職員4名 短時間職員6名 警備員(委託)4名 テニスコート : 短時間職員5名 龍間運動広場 : 短時間職員4名
職員の勤務状況	スタッフはシフト制により、体育館においては常時3名以上、テニスコート・龍間運動広場は、常時1名以上の配置とし、繁忙時には増員体制で勤務。

## 1. 施設のサービス水準等

## (1) 業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
運 営 業 務	開館日・ 時間 臨時休業日	市民体育館 9:00～21:00 テニスコート 7:00～21:00 龍間運動広場 7:00～22:00  休館日 各施設とも 12/29～翌年1/3  ●開館時間短縮 緊急事態宣言の発令 に伴う開館時間短縮 令和3年1月14日 から2月7日 9:00 ～20:00  ●緊急事態宣言発令 による臨時休業 【市民体育館】 令和2年4月4日か ら5月31日 【市民体育館トレー ニング室】 令和2年4月4日か	市民体育館では、大会等による早朝準備の要望に応じて9:00以前でも開館するなど、柔軟に対応した。  テニスコート・龍間運動広場においても、利用時間の最低30分前には駐車場を開錠するなど、スムーズな利用開始につながるよう努めた。	開館時間に対する柔軟な対応によって、お客さまから喜びの声をいただいた。  また、開館時間の10分前開場とすることでスムーズな大会運営につながった。  今後も利用者ニーズの把握に努め、開館時間延長などの要望もあれば積極的に対応していきたい。  緊急時宣言発令により、令和2年4月4日から5月31日(テニスコート・龍間運動広場は5月19日)までは臨時休業、令和3年度1月14日から2月28日までは開館時間短縮となったが、速やかに利用者へ連絡を行い、混乱を避けることに努めた。トレーニング室の定期券の期間延長を実施した。

		<p>ら6月21日 【龍間運動広場】 令和2年4月4日から5月19日 【テニスコート】 令和2年4月4日から5月19日</p> <p>●その他 臨時休業 【市民体育館】 設備点検に伴う停電による臨時休業 令和2年12月11日 【市民体育館小体育室】 空調工事による臨時休業 令和2年10月12日から11月13日</p>		
	<p>受付・案内</p>	<p>施設の円滑かつ快適な利用を心がけた受付・案内業務の実施</p>	<p>施設スタッフには業務に精通した職員を配置し、公共予約システムの取り扱いや、人権・接遇、応急手当・AED等の研修・教育を施した。</p> <p>支払期間等の繁忙期にはスタッフを増員して対応にあたるなど、状況に応じた臨機応変なシフト編成によって、受付サービスの品質を向上させた。</p> <p>お客様の多様性に配慮したきめ細やかな対応によって、「だれもが気持ちよく利用できる施設」となるよう努めた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策</p>	<p>お客さまには挨拶や呼びかけ等のコミュニケーションを積極的にはかり、施設運営に対するニーズの把握にもつなげた。</p> <p>耳の不自由な方や外国人の方には、筆談やタブレットを用いて対応し、施設内の移動が困難な方には、車いすの貸し出しや「合理的配慮」に基づく介助・サポートを行った。</p> <p>コロナウイルス感染症予防対策を徹底し、利用者のマスク無しでの会話や大声でのプレーなど、スタッフによる声がけを徹底し、利用者の安全確保に努めた。</p>

		<p>【全施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・非接触型検温器と手指消毒液を設置</li> <li>・ソーシャルディスタンス等の啓発看板の設置</li> </ul> <p>【市民体育館】</p> <p>(受付)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・飛沫防止パーテーション設置</li> <li>・ソーシャルディスタンスが保てるよう待合椅子を設置</li> <li>・各諸室、1区分ごとに、消毒を行い、点検表に記録。</li> </ul> <p>(トレーニング室)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器備え付けのタオルを廃止し消毒液でのふき取り実施</li> <li>・有酸素機器と機器の間に飛沫防止パーテーションを設置。</li> <li>・スタッフによる機器の消毒ならびに換気行い、点検票に記録。</li> </ul>	
料金設定	大東市体育施設条例および同条例施行規則に定めるものとする	大東市体育施設条例および同条例施行規則の定めのとおり。	大東市体育施設条例および同条例施行規則の定めのとおり適切に対応した。
広報・宣伝	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシ配布、ポスター掲示・のぼり・横断幕の設置</li> <li>・オリジナル広報誌の発行</li> <li>・ホームページの内容充実</li> <li>・SNSによる情報発信</li> <li>・地元企業、および他施設指定管理者との広報連携</li> <li>・のぼり設置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・二度にわたる緊急事態宣言や利用者の自粛傾向により、トレーニング室利用者数は減少した。新規入会キャンペーンを9月実施した。</li> <li>(80名入会)</li> <li>・子ども向け教室は大東市内の全小学校と幼稚園に配架</li> <li>(5911部)</li> <li>・地元広報誌 DAITO TIME で自主事業広告掲載(10月)</li> </ul>	<p>トレーニング室における利用者数の前年比</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・R元年度：27,211名</li> <li>・R2年度：15,454名</li> </ul> <p>11,757名減</p> <p>各施設前年度との稼働率比</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館：+7%</li> <li>・テニスコート：+4%</li> <li>・龍間運動広場：-1%</li> </ul> <p>ホームページアクセス数年間145,890件</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>・オリジナルの施設広報誌「大東 G T G」を定期発行し（年 4 回、各 1,000 部）、公共施設等市内各地への配架によって施設の認知度向上につなげた。</li> <li>・ホームページにはスマートフォンの画面サイズに応じてページレイアウトを最適化する「レスポンシブ W e b デザイン」を導入。「トップスライダー」を活用して重要な情報を一目瞭然で伝えるとともに、施設改善に取り組んだ内容も紹介するなど、充実した情報提供に努めた。</li> <li>・ S N S による情報発信では「Facebook」を活用し、イベントの案内や実施レポートを掲載して、タイムリーな情報発信を行った。</li> <li>・地元企業や、大東市立生涯学習センターアクロスの指定管理者 株式会社アステムとも広報面で連携し、スポーツ無関心層を含む幅広い市民に対して事業を P R した。</li> </ul>	
施設維持管理業務	清掃・保守 点検	大東市体育施設指定管理者業務仕様書に基づくものとする	<p>仕様書に基づき、大東市と入念に調整をはかったうえで適正に実施した。</p> <p>老朽化が激しい卓球台は点検台帳による定期点検を実施し、故障箇所の早期発見につなげた。</p> <p>T R 室機器については専門化による総合保守点検を実施し、長寿命化に努めた。</p> <p>植物の設置や芳香器の導入</p>	<p>(参考)</p> <p>R2.2 月実施の利用者アンケートでは「施設の雰囲気（明るさ・心地よさ）」の項目において、満足度「98%」、「施設の衛生面（清潔感・快適性）」の項目において、満足度「95%」を達成した。</p>

			などにより、施設の景観や快適な空間づくりにも成果をあげた。	
	修繕	大東市体育施設指定管理者業務仕様書に基づくものとする	<p>緊急を要する修繕については、当財団技術監理部門の職員が直営修繕を行うなど、早期復旧に尽力して、円滑な施設利用につなげた。</p> <p>仕様書の範囲を超えた大東市が実施する修繕についても、修繕事業者との折衝や現場での調整を行うことで、積極的に貢献した。</p> <p>※詳細は別添①「令和2年度年度修繕一覧」のとおり</p>	修繕にあたっては、安全確保等によるもののほか、利用者ニーズに応えることを重要視し、大東市と協議しながら優先順位をつけて実行した。
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上ならびに利用促進を図り利用者の増加に努める	<p>各施設の利用者数</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民体育館…73,759人（うちトレーニング室利用者数は15,454人）</li> <li>・テニスコート…30,214人</li> <li>・龍間運動広場…21,843人</li> </ul> <p>※詳細は別添②1～3「2020年度利用状況表」のとおり</p>	<p>コロナでの休館等の影響もあり、前年度と比較し、利用者数は市民体育館で71%、テニスコートで88%、龍間運動広場で86%となった。</p> <p>来年度も引き続き、市民の健康増進に寄与するため利用者数の増加をめざす。</p>
	利用料金	大東市体育施設条例および同条例施行規則に定めるものとする	<p>各施設の利用料金収入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民体育館…14,563千円</li> <li>・テニスコート…6,931千円</li> <li>・龍間運動広場…4,682千円</li> </ul>	二度の緊急事態宣言による休館や開館時間短縮、コロナ不安による利用控え等もあり大きく減収となった。
	利用率	サービスの向上ならびに利用促進を図り利用率の増加に努める	<p>各施設の利用率（前年度比）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民体育館…87%（+7%）</li> <li>・テニスコート…71%（+4%）</li> <li>・龍間運動広場…45%</li> </ul>	<p>令和3年度目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民体育館…85%以上</li> <li>テニスコート…70%以上</li> <li>龍間運動広場…50%以上</li> </ul> <p>緊急事態宣言による休館があったが、市内学校開放事業の中止により市民体育館の</p>

			(-1%) ※詳細は別添②「2020年度利用状況表」のとおり	利用ニーズが高まった結果、稼働率はアップした。
事業の企画・実施業務	令和2年度事業計画書参照	事業計画書に基づき実施	子どもから高齢者まで、全世代を対象とした豊富なメニュー展開や大東市の「資源」を活用した教室など、全62事業におよぶ健康増進事業を実施した。年間のべ19,482人の参加実績をあげ、大東市民の健康増進、および地域のコミュニティの活性化に貢献した。	市民体育館では、通年型のスポーツ教室を多数実施し、市民の運動機会継続の場を提供した。  イベント系事業は当初予定していたもののコロナの影響でほとんどが中止となった。  新たな試みとして市民文化祭が中止となり、ジュニア教室の発表の機会が無くなることから独自の「演技発表会」を開催し、好評を得た。
		特色ある事業の実施	当財団のノウハウを活かした特色ある事業を展開した。  〈代表例〉 ・大東市の歴史的資源である飯盛山をはじめとした、生駒山系をコースとした「トレイルランニング教室」  ・市民体育館 会議室の有効活用策として、さらにスポーツ無関心層の方にも施設へ足を運んでもらうことを目的として実施した「季節の花を楽しむ寄せ植え教室」や新規文化教室の「書道」・「生け花」・「パッチワーク」。	大東市が推進する取組みにも貢献するために、市の関係機関と連携した健康増進事業を実施した。  ・「大東市子育てスマイルサポート事業」…同事業を推進する大東市福祉・子ども部 子ども室と連携し、大東市の子育て世帯に交付される「子育てスマイルサポート券」が利用できる教室として隔週月曜日に「親子リトミック」を開催した。  (子育てスマイルサポート券利用者15名)  テニスコートでは、「個人開放」事業を実施し、利用率の低い区分で実施することによって、施設の稼働を高めた。  ・「大東元気でまっせ体操」 …大東市のオリジナル体操「元気でまっせ体操」の普及を推進する大東市東部地域包括支援センターと連携し、市

				民体育館の会議室で毎週火曜日に「元気でまっせ体操」を実施した。
		自主事業における収支と余剰金による施設改修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業参加費…8,680 千円</li> <li>・自主事業支出…6,787 千円（諸謝金、委託費保険料など）</li> <li>・修繕費支出…1,142 千円</li> </ul> ※詳細は（3）「令和 2 年度収支状況」のとおり	収入については、市民が参加しやすいように参加料をできるだけ安価に設定するよう留意した。 支出については、当財団本部職員による運営サポートや、施設スタッフが教室講師を務めることにより経費の削減に努めた。 施設改修については、利用者ニーズに応じる形で、協定書に定めのある 110 万円を超える修繕を実施した。
その他業務	施設の運営体制	大東市体育施設の管理運営に関する協定書に基づくものとする	健康運動指導士・上級体育施設管理士・防火管理者の有資格者を館長（業務責任者）として配置し、全施設におけるマネジメントを担当。 館長を補佐する立場として副館長 2 名を配置。 テニスコート・龍間運動広場にはチーフスタッフを配置し、館長・副館長との連絡を密に取りながら、全施設の適切な管理運営と指定管理者としての責任体制を常時確立した。 電気主任技術者については、当財団技術監理部門の職員を選任。 全スタッフに普通救命講習の修了を義務づけて、緊急時に備えた訓練・体制を強化した。 「大東市まち・ひと・しごと創生総合戦略」で掲げる基本目	【有資格者】 （業務責任者） ・健康運動指導士 ・上級体育施設管理士 ・防火管理者（甲種） （副館長） ・健康運動指導士 ・スポーツプログラマー （副館長） ・スポーツリズムトレーニングディフューザー ・体育施設管理士 ・体育施設運営士 （全スタッフ） 普通救命講習修了 【地元雇用】 全従業員 19 名（委託警備員を除く）のうち、大東市民を 11 名雇用 （市民体育館） 10 名中 5 名（副館長 1 名

			標のひとつである「安定したしごとの創出」に貢献するため、施設スタッフの雇用については地元雇用を最優先とした。	を含む) (テニスコート) 5名中4名 (龍間運動広場) 4名中2名
	基本的人権の尊重	人権を尊重した施設運営を行う	大東市の「差別撤廃・人権擁護都市宣言」ならびに「大東市人権尊重のまちづくり条例」等の人権尊重の精神を踏まえて、平等利用の原則のもと施設運営を実施した。	市民体育館の和室をLGBT対応の「ジェンダーフリー更衣室」として提供するなど、人権尊重の観点を踏まえて、すべての人に気持ちよく利用してもらうためのきめ細やかなサービスや対応を心がけて運営した。 人権について正しい認識を持ち、施設運営を実施した。
	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人材育成研修</li> <li>・接遇研修</li> <li>・安全衛生講習</li> <li>・スポーツ指導講習</li> <li>・CPR・AED研修</li> </ul> など ※詳細は別添③ 「令和2年度職員研修実施状況」のとおり	公共施設ではたらくスタッフとして必要不可欠である法令遵守、人権尊重、一次救命等の要素を中心に、専門分野を学ぶ機会として資格取得を伴う研修等にも積極的に参加し、各スタッフが自己啓発に励んだ。
	個人情報保護	管理運営に係る個人情報の取り扱いに関し、大東市の取り扱いに準じる	スタッフはもとより委託事業者も含めて適切な指導ができるよう、業務責任者を「個人情報保護責任者」として選任している。 個人情報責任者より許可を受けた一部のスタッフ以外は、個人情報を含むデータや資料の閲覧・操作等ができないよう取扱者を制限することで、個人情報保護を徹底した。	個人情報を含むデータにはすべてパスワードを設定し、書類はすべて鍵のかかる書庫に保管した。 机上にも書類等を放置したままにしないクリーンデスクを徹底した。 個人情報を含む文書については、保存期間終了後速やかに、シュレッダーにより破碎処分した。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市	当財団が独自に策定している「情報公開要綱」に則り、作	大東市に対して情報公開請求があった場合には、「大東

		<p>の取り扱いに準じる</p>	<p>成・取得した文章等については適切な運用を図った。</p>	<p>市情報公開条例」ならびに当財団の「情報公開要綱」に則って迅速に対応できるよう、作成・取得した文書等は適正に管理するとともに、市が定める保存期限を厳守する。</p>
<p>事故等への対応</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う</li> <li>・危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練を実施する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急連絡体制図や災害対策動員表を含む「緊急対応マニュアル」を作成し、災害・事故発生時における初動対応、復旧対応等を適切に実施できるよう備えた。</li> <li>・大東消防署の指導のもと、自衛消防訓練を実施し、通報、避難誘導、初期消火等、実践的な訓練を行った。</li> <li>・全スタッフが普通救命講習を修了することにより、心肺蘇生法や AED 操作等の訓練により、平常時からスタッフの事故防止や安全対策への意識強化を図った。</li> <li>・夏期期間中は、熱中症予防対策として、各施設でのポスターによる啓発をするとともに、経口補水液を常備し、熱中症の発生時に備えた。</li> <li>・雷注意報発令時には、お客さまへ注意喚起を行った。万が一雷鳴や雷光を認識した際には、スポーツを中断してもらい、建物の中などへ誘導する体制を整えている。</li> <li>・人気の教室や大会開催時には、市民体育館駐車場が満車となるため、警備員および施設スタッフが車両を誘導し、事故防止に努めた。</li> <li>・施設管理上の瑕疵による事</li> </ul>	<p>龍間運動広場では巡回点検により早期に朽木を発見し、大東市へ報告することで早期対応いただき、安全を確保した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設で救急車を要請した件数は年間で 5 件（市民体育館 3 件）あり、けが等の発生状況について報告書を作成し、大東市へ提出した。</li> <li>・台風等の荒天や新型コロナの影響による休講の際は、参加者に登録いただいているメールでの配信により省力化でき、スムーズな教室運営につながった。</li> </ul>

			故に対応するために、全施設で施設賠償責任保険に加入。自主事業参加者についても傷害保険に加入し、事業実施中のけが等に備えた。	
	環境問題	環境に配慮した取り組みを行う	<p>当財団では、環境マネジメントに対する国際的な認証である「ISO14001（認証登録番号 06843）」を取得している。</p> <p>施設の管理運営にあたっては、「大東市環境基本条例第6条（事業者の役割等）」ならびに「大東市環境の保全等の推進に関する条例第3節（事業者の役割）」を遵守しながら、環境への配慮を推進した。</p>	<p>スタッフ1人1人が環境問題への意識を高く持ち、館内の節電・節水に努めた結果、光熱水費の削減を達成した。</p> <p>また、施設利用者に対して環境への配慮を啓発しながらごみの削減、持ち帰りにご協力いただき、事業所におけるごみ削減に努めた。</p>

(2) 利用者満足度⇒下記の2項目を主に掲載

①利用者アンケートの項目・実施結果を掲載

②市民から意見・要望等

別添④「大東市体育施設 お客様アンケート集計結果」のとおり

特に卓球用具の老朽化に関するご意見が多く、防球柵・得点板を更新。

## (3) 令和2年度 収支状況

## 【収入】

(単位:千円)

区 分	内 容	金 額	備 考
委託料	市からの指定管理料	35,948	
利用料	体育館	14,563	※補填金額2,719千円含む
	テニスコート	6,931	※補填金額1,006千円含む
	龍間運動広場	4,682	※補填金額808千円含む
	自主事業参加費	8,680	
その他収入	物販・レンタル等	2,583	
収入合計 A		73,387	

## 【支出】

(単位:千円)

区 分	内 容	金 額	備考(内訳)
人 件 費	給与手当	16,604	
	賃金支出	13,054	
	共済費支出等	3,357	
小 計		33,015	
物 件 費	消耗品費	821	事務用品、清掃用品、体育機器、グラウンド用黒土等
	広告宣伝費	90	ホームページ作成・更新、ポスター・チラシ作成等
	光熱水費	9,604	電気料金、ガス代、水道料金 (下水道使用料を含む)
	修繕費	1,142	施設修繕、物品修理 等
	委託費	10,587	警備・維持管理業務・清掃他
	賃借料	3,122	LEDリース代他
	通信費	425	電話・FAX、ネット接続料等
	その他	785	施設賠償責任保険、火災保険、各種手数料、交通費他
小 計		26,576	
事業費	諸謝金	3,968	講師謝礼
	委託費	2,443	
	保険料	175	傷害保険料
小 計		6,586	
諸経費	管理費	2,090	
納付消費税	税務署への消費税納付分	3,501	
支出合計 B		71,768	

収支 A-B		1,619	
--------	--	-------	--

## 2. 総合評価

### ① 業務内容（運營業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価

- ・二度の休館と開館時間短縮や、市民の感染不安による利用控えもあり、前年度と比較して3施設ともに利用者数は減少した。施設の使用可能区分数は減ったが、稼働率では、体育館・テニスコートは前年を上回り、市民の健康増進に寄与した。
- ・緊急事態宣言発出による臨時休館や開館時間短縮時には、web サイトや掲示物などで速やかに情報を発信し、施設予約者やスポーツ教室受講者などには、1件1件電話にて説明を行い、混乱を防ぎました。  
また、感染不安による施設の利用キャンセルが出た時には、競技団体等に使用していただけるよう連絡を行い、稼働率向上に努めました。

#### 【利用者数】

- 市民体育館 …73,759 人／前年比 71%
- テニスコート…30,214 人／前年比 88%
- 龍間運動広場…21,843 人／前年比 86%

#### 【稼働率】

- 市民体育館 …87%／前年比+7%
- テニスコート…71%／前年比+4%
- 龍間運動広場…45%／前年比-1%

- ・効果的な広報戦略によって、各施設の利用促進をうながした。
  - コロナ禍で利用者減少を食い止めるため、キャンペーン(プロテイン・シェイカーを新規登録者にプレゼント)を実施した。また「トレーニング室営業中」ののぼりを設置しPRに努めた。
  - 自主事業一覧チラシを10,000部制作し、体育館近隣へポスティングを実施した。
  - オリジナルの施設広報誌「大東G T G」を定期発行し（年4回、各1,000部）、公共施設等市内各地への配架によって施設の認知度向上につなげた。
  - ホームページによる広報のほか、SNSによる情報発信では「Facebook」を活用し、イベントの案内や実施レポートを掲載して、タイムリーな情報発信を行った。
- ・修繕にあたっては、安全確保等によるもののほか、利用者ニーズに応えることを重視し、大東市と協議しながら優先順位をつけて実行した。
  - 緊急を要する修繕については、当財団技術監理部門の職員が直営修繕を行うなど、早期復旧に尽力して、円滑な施設利用につなげた。
  - 仕様書の範囲を超えた大東市が実施する修繕についても、修繕事業者との折衝や現場での調整を行うことで、積極的に貢献した。

## ② 業務内容（自主事業、その他業務）について評価

- ・地元の企業や人材、豊かな自然や歴史など、大東市の「資源」を活用した様々な事業展開によって、大東市民の健康増進、および地域のコミュニティの活性化に貢献した。
  - 各種スポーツ教室をはじめとする全 62 事業を実施
  - 年間のべ 12,993 人が当財団主催の自主事業に参加
- ・当財団のノウハウを活かした特色ある事業を多数展開した。
  - 大東市の歴史的資源である飯盛山をコースに含んだ「トレイルランニング教室」
  - スポーツ無関心層の方にも施設へ足を運んでもらうことを目的とした新規「文化教室（書道・生け花・パッチワーク）」の開催
- ・大東市が推進する取組みに貢献するため、市の関係機関と連携した健康増進事業を実施した。
  - 大東市福祉・子ども部 子ども室と連携した「大東市子育てスマイルサポート券」が利用できる「親子リトミック」
  - 大東市東部地域包括センターと連携した、「大東元気でまっせ体操」など
- ・飯盛山や金剛山系で実施した「トレイルランニング教室」や、テニスコートで定期開催したジュニア向けテニス大会「スクスクのっぼくんカップ」によって、大東市外からの新たな施設利用者も獲得した。
- ・テニスコートでの「個人開放」事業を実施し、利用率の低い区分で実施することによって、施設の稼働を高めた。
- ・施設スタッフには様々な有資格者を揃え、施設の管理運営や安全・安心の確保、スポーツ指導等の面において質の高い人材を配置した。
  - スタッフの保有資格…健康運動指導士、スポーツプログラマー、スポーツリズムトレーニングディフューザー、上級体育施設管理士、体育施設管理士、体育施設運営士など
  - その他、全スタッフが普通救命講習を修了
- ・「大東市まち・ひと・しごと創生総合戦略」で掲げる基本目標のひとつである「安定したしごとの創出」に貢献するため、施設スタッフの雇用については地元雇用を最優先とした。
  - 全従業員 19 名（委託警備員を除く）のうち、大東市民を 11 名雇用
  - ※市民体育館…10 名中 5 名／テニスコート…5 名中 4 名／龍間運動広場…4 名中 2 名

## 利用者満足度について評価

### (参考) アンケート結果

・令和2年2月1日～20日に実施した利用者アンケートでは、いずれの設問項目についても95%を超える高い満足度を獲得することができた。

- 施設全体の満足度 ……………95%
- スタッフの丁寧さ、親しみやすさ ……………97%
- 施設の雰囲気（明るさ・心地よさ） ……98%
- 施設の衛生面（清潔感・快適性） ……95%

・コメント記載欄においては、ご要望や評価を得ることができた。（抜粋）

#### （主なコメント）

- トイレがテニスコートの近くにもあれば嬉しい
- ロビーにエアコンを入れてほしい
- いつ来ても、スタッフの方々が丁寧に対応して下さり気持ちよく施設を利用させていただいています。
- 感謝しかありません。ありがとう。

ご要望は、次年度以降の施設改善の参考とし、引き続き利用者ニーズに応えていくことによって、さらなる満足度向上をめざしたい。

## 収支状況について評価

今年度は、新型コロナウイルスの影響により休館や開館時間短縮や市民の感染不安から、施設利用者ならびにスポーツ教室受講者は減り減収傾向が続きました。支出においては、コロナ禍に見合ったマネジメントに取組み、人件費ならびに光熱水費の経費削減に努めました。市から休館分などの補填金4,533千円をいただき、結果として1,619千円黒字の施設経営で終わることができました。次年度以降はコロナ禍からの回復の状況にあわせて、さらなる安全安心に努め施設管理運営や自主事業を展開し、質の高いサービスを提供することで安定的な収入を確保し、施設を維持・発展させていくことをめざします。

### [収入]

- 施設利用料収入 26,176千円（令和1年度実績…26,557千円／▲381千円／前年比1%減）
- 自主事業収入…11,149千円（令和1年度実績…15,584千円／▲4,435千円／前年比28.5%減）

### [支出]

- 人件費（賃金）…13,054千円（令和1年度実績…14,004千円／▲950千円／前年度比7%減）
- 光熱水費…9,604千円（令和1年度実績…10,843千円／▲1,239千円／前年度比11.4%減）
- 消耗品費…821千円（令和1年度実績…1,749千円／▲928千円／前年度比53%減）
- 広告宣伝費…90千円（令和1年度実績…356千円／▲266千円／前年度比75%減）

別添① 令和2年度 修繕一覧

施設名称	実施年月	補修・修繕等名称	金額	備考
体育館	4月	TR室ベルトバイブレーター ベルト交換修繕	67,320	
体育館	5月	玄関タイル交換修繕	6,232	
龍間	5月	男子トイレ 手洗い器自動水栓取替修繕	51,810	
体育館	6月	卓球フェンス(140cm)の購入	95,953	
体育館	7月	卓球得点板の買替更新	14,445	
体育館	7月	卓球フェンス(200cm)の購入	93,594	
龍間	7月	高圧洗浄機の買替修繕	16,280	
龍間	7月	高圧洗浄機用ホースの買替修繕	5,819	
テニス	7月	テニスコートフェンス修繕	20,000	
体育館	8月	壁掛け式扇風機の買換修繕	19,734	
体育館	8月	TR室ハイプリー 金具交換修繕	3,641	
体育館	9月	大体育室空調故障によるスポットクーラー借用修繕	20,000	
体育館	10月	TR室プレートラック買替修繕	97,020	
体育館	10月	卓球ネット買替修繕	6,301	
体育館	10月	バドミントン支柱用ノブボルト	3,110	
体育館	10月	TR室 ノーマルカラー交換修繕	4,400	
龍間	11月	電話交換機修繕	10,890	
テニス	12月	テニスネット交換修繕	80,850	
龍間	1月	台車(一輪車)の買替修繕	13,090	
体育館	2月	TR室 掃除機部品交換修繕	9,130	
体育館	2月	テニスネットロープ交換修繕	8,800	
体育館	2月	多目的室(小)空調故障によるハロゲンヒータ代替購入修繕	8,998	
テニス	2月	更衣室鏡取り付け修繕	1,058	
体育館	2月	台車キャスター取替修繕	3,691	
龍間	3月	ナイター照明(ハイドランプ)交換修繕	9,0750	
龍間	3月	内野補修工事に伴う黒土補充修繕	121,000	
龍間	3月	高枝切ノコギリの買替修繕	14,700	
龍間	3月	集塵機ホースの買替修繕	8,789	
龍間	3月	管理棟シャッター修繕	74,800	
テニス	3月	テント天幕の買替修繕	94,600	
体育館	3月	TR室 トレッドミル点検修繕	69,410	
体育館	3月	女子トイレボールタップの交換修繕	5,478	
合計			1,141,693	

2020年度 市民体育館利用状況表

	大体育室				小体育室				多目的室(大)				多目的室(小)				体育館小計				トレーニング室 利用者数	体育館 利用者総数	北側広場			
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数			使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数
4月	24	6	25%	129	12	6	50%	38	12	7	59%	25	12	8	67%	22	60	27	45%	214	119	333	3	1	34%	25
5月	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0%	0
6月	240	223	93%	3,203	120	107	90%	1,166	120	102	85%	848	120	94	79%	396	600	526	88%	5,613	431	6,044	30	13	44%	325
7月	248	227	92%	3,432	124	106	86%	1,122	124	105	85%	906	124	85	69%	359	620	523	85%	5,819	1,599	7,418	31	14	46%	350
8月	248	240	97%	3,759	124	97	79%	812	124	82	67%	635	124	90	73%	330	620	509	83%	5,536	1,558	7,094	31	13	42%	325
9月	240	227	95%	3,973	120	110	92%	999	120	91	76%	766	120	93	78%	402	600	521	87%	6,140	1,673	7,813	30	18	60%	825
10月	245	233	96%	4,219	44	43	98%	420	124	112	91%	1,016	124	101	82%	417	537	489	92%	6,072	1,733	7,805	31	16	52%	700
11月	239	224	94%	3,832	71	64	91%	696	118	95	81%	859	120	84	70%	352	548	467	86%	5,739	1,729	7,468	30	14	47%	350
12月	220	207	95%	3,557	110	101	92%	1,056	109	87	80%	772	110	81	74%	295	549	476	87%	5,680	1,478	7,158	31	14	46%	325
1月	194	189	98%	2,683	100	87	87%	898	103	82	80%	724	96	73	77%	323	493	431	88%	4,628	1,525	6,153	31	14	46%	387
2月	211	207	99%	3,647	100	94	94%	801	100	87	87%	860	96	80	84%	350	507	468	93%	5,658	1,793	7,451	28	13	47%	325
3月	246	246	100%	4,696	124	113	92%	1,208	124	92	75%	935	121	86	72%	367	615	537	88%	7,206	1,816	9,022	31	14	46%	350
合計	2,355	2,229	95%	37,130	1,049	928	89%	9,216	1,178	942	80%	8,346	1,167	875	75%	3,613	5,749	4,974	87%	58,305	15,454	73,759	307	144	47%	4,287
前年度 合計	2,701	2,375	88%	46,353	1,438	1,190	83%	15,237	1,437	1,089	76%	11,354	1,436	951	67%	4,218	7,012	5,605	80%	77,162	27,211	104,373	366	173	48%	12,415
増減	-346	-146	7%	-9,223	-389	-262	6%	-6,021	-259	-147	4%	-3,008	-269	-76	8%	-605	-1,263	-631	7%	-18,857	-11,757	-30,614	-59	-29	-1%	-8,128

注意 使用可能区分数には、体育館の整備中、教育委員会事業実施の場合を除く。

表中の太字部分は、臨時休業ならびに開館時間短縮による供用停止が含まれます。

- 緊急事態宣言発令による臨時休業
  - 市民体育館／令和2年4月4日から5月31日
  - トレーニング室／令和2年4月4日から6月21日
- 緊急事態宣言の発令に伴う開館時間短縮
  - 市民体育館／令和3年1月14日から2月7日 9:00～20:00(18:00～21:00区分は使用不可)
- 緊急事態宣言の延長に伴う開館時間短縮
  - 市民体育館／令和3年2月8日から2月28日 9:00～20:00
- その他 臨時休業
  - 市民体育館／設備点検に伴う停電 令和2年12月11日
  - 小体育室／空調工事 令和2年10月12から11月13日

## 2020年度 テニスコート利用状況表

	全日				うち土曜・日曜・祝日				夜間照明使用 (17時～21時)				テニス		ソフトテニス	
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用 区分数	利用者数	使用 区分数	利用者数
4月	63	27	43%	195	0	0	0%	0	16	6	38%	34	23	158	4	37
5月	313	217	70%	1,322	101	84	84%	532	88	49	56%	213	201	1,202	17	120
6月	705	474	68%	2,560	187	169	91%	962	198	133	68%	487	441	2,301	33	259
7月	630	455	73%	2,540	225	203	91%	1,180	177	119	68%	516	420	2,306	35	234
8月	854	630	74%	3,297	302	279	93%	1,619	238	174	74%	693	580	3,030	50	267
9月	776	579	75%	3,174	275	262	96%	1,543	228	176	78%	724	536	2,887	39	283
10月	745	530	72%	3,147	215	202	94%	1,417	224	163	73%	668	481	2,711	49	436
11月	796	573	72%	3,176	295	262	89%	1,021	228	145	64%	525	523	2,706	50	470
12月	773	533	69%	2,813	224	180	81%	1,004	220	135	62%	510	502	2,577	31	236
1月	639	432	68%	2,315	183	142	78%	827	147	83	57%	297	406	2,153	26	176
2月	641	468	74%	2,742	248	226	92%	1,463	120	60	50%	216	438	2,476	35	284
3月	751	534	72%	2,933	166	149	90%	954	221	145	66%	502	495	2,618	39	315
合計	7,686	5,452	71%	30,214	2,421	2,158	90%	12,522	2,105	1,388	66%	5,385	5,046	27,125	408	3,117
前年度 合計	9,001	6,017	67%	34,494	3,112	2,694	87%	16,494	2,524	1,607	64%	6,583	5,454	29,995	563	4,499
増減	-1,315	-565	4%	-4,280	-691	-536	3%	-3,972	-419	-219	2%	-1,198	-408	-2,870	-155	-1,382

注意 使用可能区分数には、雨天中止、コート整備中、教育委員会事業の実施の場合を除く。

表中の太字部分は、臨時休業ならびに開館時間短縮による供用停止が含まれます。

●緊急事態宣言発令による臨時休業  
令和2年4月4日から5月19日

●緊急事態宣言の発令に伴う開館時間短縮  
令和3年1月14日から2月7日 9:00～19:00(第7区分は使用不可)

●緊急事態宣言の延長に伴う開館時間短縮  
令和3年2月8日から2月28日 9:00～19:00(第7区分は使用不可)

## 2020年度 龍間運動広場利用状況表

	グラウンド全日				うち土・日・祝				夜間照明使用(17時～22時)				うち土・日・祝				多目的広場				利用者 総数
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	
4月	16	0	0%	0	0	0	0%	0	6	0	0%	0	0	0	0%	0	10	0	0%	0	0
5月	89	0	0%	0	29	0	0%	0	33	0	0%	0	12	0	0%	0	56	0	0%	0	0
6月	192	78	41%	1,465	46	36	79%	795	72	42	59%	659	18	8	45%	109	120	15	13%	0	1,465
7月	152	78	52%	2,239	56	44	79%	1,410	55	33	60%	830	23	11	48%	360	97	20	21%	0	2,239
8月	246	154	63%	3,456	88	63	72%	1,870	93	50	54%	960	33	11	34%	280	153	56	37%	0	3,456
9月	220	119	55%	2,498	75	62	83%	1,495	82	57	70%	1,104	28	17	61%	339	138	20	15%	0	2,498
10月	207	90	44%	1,692	56	47	84%	1,079	77	44	58%	618	21	13	62%	168	130	22	17%	0	1,692
11月	231	108	47%	2,628	87	61	71%	1,688	86	48	56%	913	32	9	29%	153	145	23	16%	0	2,628
12月	221	71	33%	1,791	64	43	68%	1,110	81	29	36%	421	24	5	21%	40	140	31	23%	0	1,791
1月	159	43	28%	1,123	48	24	50%	710	43	6	14%	90	13	1	8%	70	116	12	11%	0	1,123
2月	156	75	49%	1,948	61	43	71%	1,080	29	7	25%	180	11	3	28%	30	127	13	11%	0	1,948
3月	209	128	62%	3,003	46	28	61%	595	79	39	50%	767	18	8	45%	146	130	38	30%	0	3,003
合計	2,098	944	45%	21,843	656	451	69%	11,832	736	355	49%	6,542	233	86	37%	1,695	1,362	250	19%	0	21,843
前年度 合計	2,312	1,060	46%	25,325	820	571	70%	15,456	822	411	50%	7,765	279	89	32%	1,865	1,490	315	22%	106	25,431
増減	-214	-116	-1%	-3,482	-164	-120	-1%	-3,624	-86	-56	-1%	-1,223	-46	-3	5%	-170	-128	-65	-3%	-106	-3,588

注意 使用可能区分数には、雨天中止、グラウンド状態不良、整備中、教育委員会事業実施の場合を除く。  
9/4～落雷によりナイター照明使用不可

表中の太字部分は、臨時休業ならびに開館時間短縮による供用停止が含まれます。

- 緊急事態宣言発令による臨時休業 令和2年4月4日から5月19日
- 緊急事態宣言の発令に伴う開館時間短縮 令和3年1月14日から2月7日 9:00～19:00(第7・8区分は使用不可)
- 緊急事態宣言の延長に伴う開館時間短縮 令和3年2月8日から2月28日 9:00～19:00(第6区分(17～19時)をご利用される方に限り、現地で20時まで延長可)

別添③ 令和2年度 職員研修実施状況

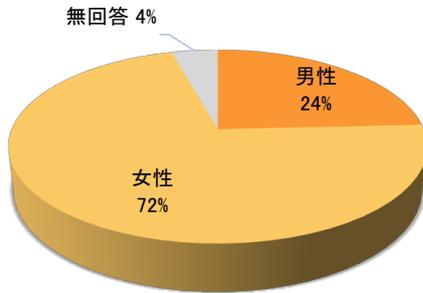
実施年月	種 類	内 容	参加人数
2020.9	CPR・AED研修	普通救命講習	1名
2020.10	人材育成	SDGs研修	3名
2020.10	安全衛生	安全運転講習会	4名
2020.11	安全衛生	安全衛生講習会 (メンタルヘルス研修～心の健康における人との付き合い方)	5名
2020.11	スポーツ指導	機能神経学に基づく新アプローチ 「立位姿勢の制御とバランス」	1名
2021.1	個人情報	事例から学ぶ「情報セキュリティ」の対策の必要性	5名
2021.2	人権研修	「パワーハラスメントが個人と組織に与える影響とは」	4名
2021.3	CPR・AED研修	緊急時の対応について	6名
2021.3	スポーツ指導	公認体育施設運営士	1名
2021.3	スポーツ指導	機能神経学に基づく新アプローチ 「眼球運動の制御と身体との統合」	1名

## 大東体育施設 お客様アンケート集計結果

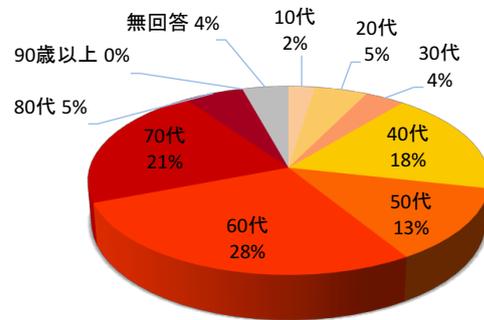
[実施目的] 今後の施設運営に役立てることを目的とするもの  
 [実施場所] 大東市立市民体育館・市立テニスコート  
 [実施期間] 令和3年2月1日～2月20日  
 [アンケート数] 165名

### ■ お客様情報

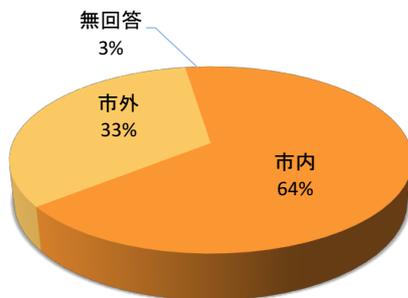
●性別を教えてください



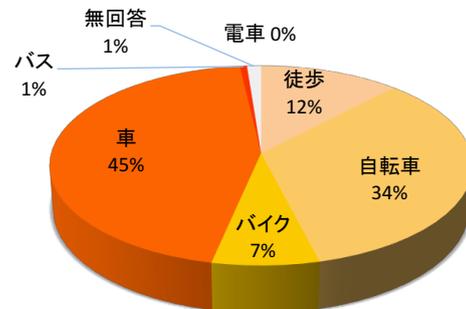
●年代を教えてください



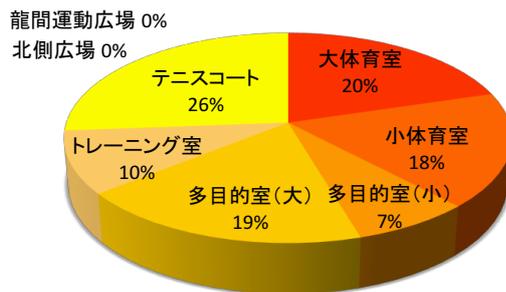
●お住まいを教えてください



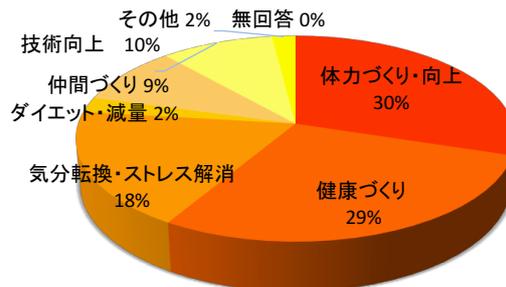
●交通手段を教えてください



●よく使用する施設を教えてください

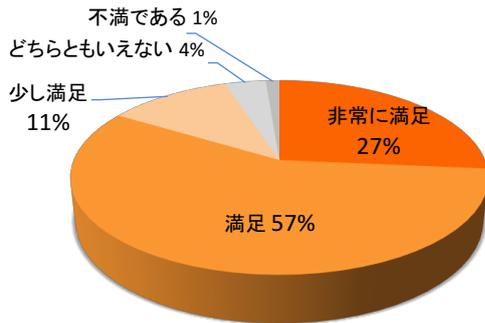


●ご利用目的を教えてください

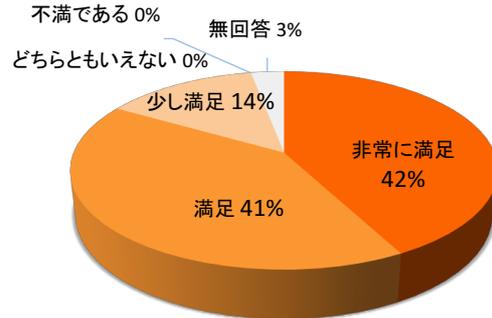


## ■当施設の運営について

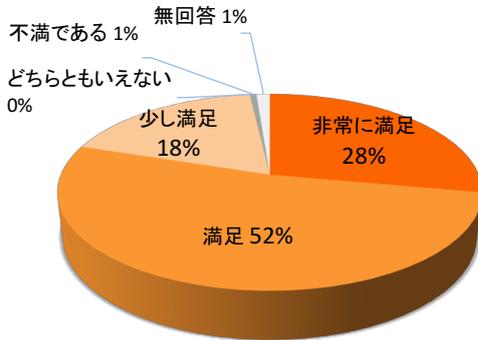
●施設に対する満足度



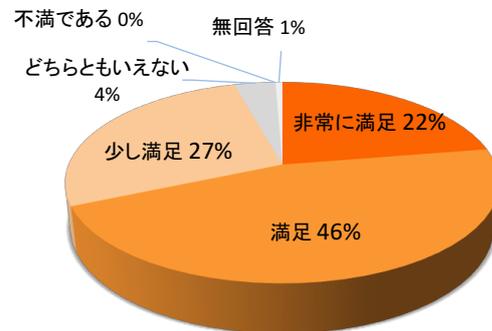
●スタッフ(丁寧さ・親しみやすさ)



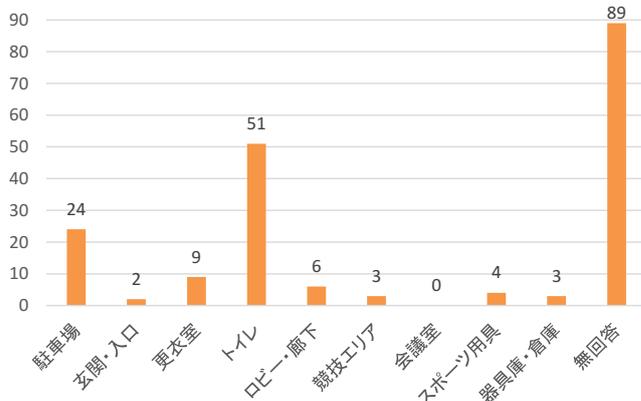
●施設の雰囲気(明るさ・心地よさ)



●衛生面(清潔感・快適性)



●設備・衛生面で気になるところを教えてください



体育館	トイレ	蛇口を自動にしてほしい(2名) トイレに子ども用のスリッパがほしい せっけんを増やしてほしい スリッパが少ない
	玄関・入口	スリッパが乱雑に置かれている 出入口が狭い
	ロビー・廊下	空調がほしい(2名) 寒くて暑い 扇風機が汚れている
	スポーツ用具	マシンのメンテ不足
テニスコート	テニスコート	入口が狭い(4名) テントがほしい ベンチに日陰がほしい
	トイレ	トイレが遠い 事務所側にトイレがあるとよい
	更衣室	更衣室にトイレがほしい 更衣室にシャワーがほしい(2名)
	駐車場	駐車場出入口が狭い(3名)

●改善してほしいと思うこと

(体育館)

wi-fiをつけてほしい(2名)  
湿度が高いとすべりやすいので、空調でコントロールしてほしい  
スリッパを新しくしてほしい(3名)  
小体育館利用後の掃除は、ほうきではなくモップにほしい  
卓球台が重いのがあって大変です、ネットを替えてほしい  
トイレが古い  
トイレ除菌スプレーの設置  
トイレの蛇口を自動にほしい(2名)  
部屋に空気清浄機を置いてほしい  
水回りの設備が古い  
自動手洗いしてほしい  
ロビーにエアコンを入れてほしい

(テニスコート)

テニスコート入口を広げてください  
更衣室にシャワーが欲しい  
コート代の支払いをネットでできるようにしてほしい  
コートに空きがあればすぐにできるようにしてほしい  
駐車場入口の整備(3名)  
駐車場の改善、トイレを増設。コートに日よけ。  
トイレがコートから遠い(2名)  
テニスコートにトイレがない  
トイレが近くに欲しい(2名)  
シャワーが欲しい

●ご意見、ご要望

(体育館)

いつ来ても、スタッフの方々が丁寧に対応して下さり気持ちよく施設を利用させていただいています  
カップの自動販売機を設置してほしいです。  
感謝しかありません。ありがとう。  
卓球のマシーンが自由に使えるようになれば  
駐車場たすかっています ありがとうございます  
テニスコートのように体育館も個人開放してほしい。  
一般向けの大体育室で行うスポーツ競技の教室  
毎週1時間しかないなか、色々教えてもらったようですごく良かったです。  
ロビーにエアコンを入れてほしい

(テニスコート)

7時から利用できて嬉しい  
インターネットでの支払いにして欲しい  
トイレがテニスコートの近くにもあれば嬉しい(2名)  
トイレをもっと多く設置して欲しい。コートの近くに。  
野球があるときは混雑するので誘導して欲しい