

令和3年3月29日

大東市長 様

## 令和2年度提案公募型委託事業に関する報告書

団体名：介助犬のひろば実行委員会  
事業名：バリアフリーマップを使った  
街の魅力収集・発信・活用事業

1. 実施内容
2. 事業の報告（イベント等の写真を付けてください）

## 1. 実施内容

7月15日	大阪産業大学商学科藤岡ゼミにて事業紹介
7月23日	大阪産業大学商学科鈴木ゼミにて事業紹介
7月30日	バリアフリー調査
8月6日	大阪産業大学商学科鈴木ゼミにて役割分担決定
8月20日	福本様とWEB制作について打ち合わせ
8月31日	バリアフリー調査
9月7日	バリアフリー調査
9月14日	バリアフリー調査
9月15日	大阪産業大学商学科鈴木ゼミにて進捗確認
9月15日	依頼状、個別調査票、個別返信用封筒印刷開始
10月8日	バリアフリー調査
10月12日	バリアフリー調査
10月14日	マップ事業者と活用にプランについて打ち合わせ だいたいとう地域塾との共同調査打ち合わせ
10月16日	バリアフリー調査
10月19日	WEB講習会
10月20日	バリアフリー調査
10月22日	J:COM収録
10月20日	バリアフリー調査
10月27日	バリアフリー調査
10月30日	守屋さんとバリアフリー調査の打ち合わせ
11月5日	バリアフリー調査
11月10日	J:COM放送
11月16日	バリアフリー調査
11月26日	大阪産業大学商学科鈴木ゼミにて進捗確認
12月19日	バリアフリー調査
12月17日	大阪産業大学商学科鈴木ゼミにて進捗確認
12月23日	マップイラストデータ作成に関する打ち合わせ
12月24日	バリアフリー調査
2月6日	マップイラストデータ校正打ち合わせ
2月19日	傾斜角度計試験計測
2月27日	勾配情報調査
3月18日	福本さんと最終調整打ち合わせ

## 2. 事業の報告

### 計画した事業

(A) 実店舗、施設での補助犬使用者、障害当事者の受け入れ、ノウハウの蓄積、住道駅周辺店舗・施設の再調査と啓発リーフレット配布

(B) 新規店舗や使いやすくなっている施設を調査

(C) 事業に関する報告書の提出および成果報告会での発表

### 計画時の期待する効果

1 障害当事者が利用しやすい工夫を集め、実際に利用してもらうことで、障害があっても使いやすく、魅力ある施設、店舗に変わっていく。出来ているお店と出来ていない（やろうとしない）お店の格差を埋めていく。

2 前回調査から 3 年が経過し、オリパラの開催の機運も盛り上がる中で、地域に起こった変化を記録し、全国に展開できるエビデンスを明らかにしたい。また、障害当事者の利用がどれだけ進み、お店にとってのメリットとなりえるか検証する。

3 イベント的な一過性の成果ではなく、レガシーと呼べるものを後世に残していく。北河内ユニバーサルマップを眺めて評価するのではなく、自分たちで発展させるために、調査・研究できる人材を増やす。

### 結 果

当初予定していた事業計画は新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、大幅な変更を余儀なくされた。具体的には

- ・事業の開始時期が遅れたことで例年通りの予定が組めなかった。
- ・市民ボランティアや大学生と共同で行っていたバリアフリー調査も外出自粛の要請を受けて、実施を見送った。
- ・大学がオンラインで行われ、課外活動、外部との接触も禁止されていたため、従来の協力関係構築が難しく、参加形態を模索することが多かった。
- ・障害当事者団体も総合福祉センターの休館により、活動停止を余儀なくされた。また、高齢であったり、基礎疾患をお持ちであったり、ヘルパーさんとの

接触が必要であることなどから、面会することもはばかれるようになった。

- ・外出自粛により来店型店舗の多くが苦境に立たされた。事業者からの協賛金を得て実施することが難しくなった。

- ・補助犬育成団体においても、募金活動や啓発活動、医療機関や教育機関に伺っての相談会や体験会などが全て中止となった。

以上を踏まえて、事業の成果は以下の通りである。

#### (A)

前回の調査から 3 年を経て、北河内ユニバーサルマップの価値が問われる 1 年となった。上記の理由により、集団での調査は諦め、調査票（紙および WEB）をベースに 15 分以内で完了する形で調査を行った。調査対象の評価を明らかにする意味もあったので、必ず訪問し、調査票を手渡しして説明した。ただし、オーナーや店長が不在の場合は店員や従業員の方にお渡しした。コロナの影響も相まって調査を行った店舗施設の内、17%が閉店・廃業・移転していた。

調査に応じてくれた店舗・施設の方々はほとんどが協力的で WEB での掲載を了承して頂いた。ただし、効果が無かったとして掲載を辞退された店舗があったのは残念であった。

良い事例の積み上げを目指して、当事者との訪問やレポートを行い、リーフレット化することも考えていたが、上記理由により実現できなかった。来年度は、事業者や市民からの投稿を呼び掛けていきたいと考えている。

再調査結果は介助犬のひろばホームページの住道駅版に掲載することができた。駅周辺を 4 分割し、エリアごとに通し番号をふることで、紙媒体より探しやすくなった。また、従来通り、ジャンルにより色分けし、カテゴリーの中から探すこともできるので、訪問の目的によって使い分けることが可能である。

また、電話番号や住所、ホームページアドレス（およびリンク）が掲載されているので、より詳細な情報にたどり着くことが可能である。地図の上でも店名・施設名とバリアフリー情報（アイコン）の確認は可能である。

介助犬のひろばホームページ <https://servicedogsquare.com/>

#### (B)

調査していく中で、前回フォーカスできなかった魅力的なお店については、今回調査時に許可を頂いて、介助犬のひろばホームページのニュースページから閲覧できる。手話のできる花屋さんや、車椅子でも入り易く、手話が使え眼科医院などを取り上げた。この眼科医は改装の際に広いスロープや手すりを設け、より一層使いやすい施設となっていた。

今後は院閲覧者からの情報提供に対しても対応していきたい。

(C)

成果報告会は実施されなかったが、我々の事業の成果は介助犬のひろばホームページからいつでもだれでもどこからでも閲覧可能である。店舗情報はテキスト化し、写真にも説明を入れることで、視覚障害者にも楽しめるホームページにしてきたいと考えている。

また、取組の様子は J:COM の「つながる NEWS 北河内」で 2020 年 11 月 10 日に放送された YouTube で公開されているので、ぜひご覧いただきたい。

<https://www.youtube.com/watch?v=-IcNTv1IJ9E>

活動の様子



大阪産業大学商学科のゼミの様子



WEB 制作講習会



J:COM「つながる NEWS 北河内」にてバリアフリー調査協力をお願い



同 産大生がホームページ作成にかける思いを熱弁

## 介助犬のひろば

HOME | ニュース | 介助犬ひろば |

ニュース



11月4日 車椅子でも入りやすく、手話も通じる眼科医院



10月27日 手話が使えらる花屋さん



10月20日 kukkaさんで少し健康的になる

バリアフリー改修を行った医院や魅力的なお店の紹介記事

# 介助犬のひろば



- 幅員1m未満
- 縦断勾配5%より大きい
- 階段



現在、地図の色のついた場所をご覧になっています。他の場所をご覧になりたい場合は地図をクリックしてください。

## サービス内容

マップ上の番号をクリックすると詳細がご覧いただけます。

- 食料施設
- グルメ
- クラス・ワークショップ
- 美容
- サービス
- 医療・福祉

## マークの説明

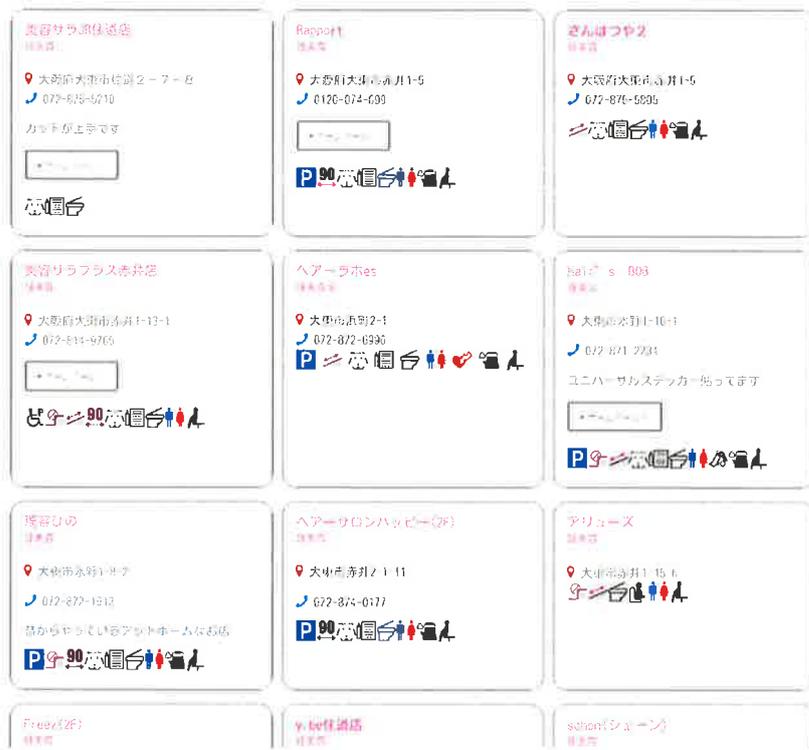
駐車場	車椅子利用可能	自動ドア	障害解除	スロープ
入口幅90cm以上	補助犬OK	簡便な手話OK	筆談OK	英語対応
韓国語対応	中国語対応	和式トイレ	洋式トイレ	トイレ貸出
ベビーチェア付	手すり付トイレ	車椅子用トイレ	おむつ交換台	オストメイト
休憩所提供	キッズスペース	給湯器・洗し台	AED	

## 介助犬のひろばホームページ JR 住道駅版北東エリア

### 介助犬のひろば

<p><b>1. ケンタッキーフライトチキン</b> 飲食店</p> <p>大東市赤野2-1-20 072-899-2299</p> <p>28日が営業日。おやすみ!</p> <p></p>	<p><b>2. ベーカリークラフトY&amp;Y</b> 飲食店</p> <p>大東市赤野1丁目16-3 072-873-3003</p> <p>住居系ハンカ大人気</p> <p></p>	<p><b>3. hsiir's 608</b> 飲食店</p> <p>大東市赤野1-15-1 072-871-2234</p> <p>ユニバーサルステッカー付ります</p> <p></p>
<p><b>4. たご焼き おほや 住道店</b> 飲食店</p> <p>大東市赤野1丁目16-1 072-806-8959</p> <p>いつも元気</p> <p></p>	<p><b>5. いづみやクリーニング</b> クリーニング</p> <p>大東市赤野1-15-7 072-875-5854</p> <p></p>	<p><b>6. ドコモショップ大東店</b> 販売店</p> <p>大東市赤野1-13 072-872-5277</p> <p></p>
<p><b>7. さんのふた 大東店</b> 飲食店</p> <p>大東市赤野1-17-44</p> <p></p>	<p><b>8. ソフトバンク住道</b> 百貨店</p> <p>大東市赤野1-8-32</p> <p></p>	<p><b>9. 井上産婦人科</b> 病院</p> <p>大東市赤野1-8-26</p> <p></p>

## 店舗・施設情報 (エリアごと)



ジャンルごとに表示



歩行空間の勾配と位置情報を計測するための傾斜角度計（自転車に取り付けて使用）