

大東市体育施設 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】 北条体育館・北条グラウンド

【指定管理者名】 特定非営利活動法人ほうじょう

【評価対象年度】 令和2年度

【施設所管課名】 産業・文化部 スポーツ振興課

業務内容について評価

新型コロナウイルスの感染拡大という前例のない深刻な事態に直面した際に、所管施設の中で最も早く臨時休館措置を打ち出し、実際に早い段階から実施に踏み切った現指定管理者の対応のあり方は、感染防止対策を一刻も早く講じることが喫緊の最重要課題であるという強い認識の下、健全な施設の管理運営を思慮し、利用者の安全を最優先に位置付けた実践内容であったことは高く評価できます。

また、コロナ禍で実施可能な事業を見極め、大規模なイベントの見直しを行い、その代替事業として、小規模で安全なバスケットボールの体験会を新たに企画し、子どもたちのスポーツに対する関心を持続させる取り組みに尽力したことは評価に値します。

利用者満足度について評価

例年、利用者からの指摘や要望事項について、その規模や程度を勘案の上、可能な限り迅速に対処し取り組んでいる結果、利用者からは高い満足度を獲得しているが、その姿勢は今般の新型コロナウイルスの感染防止対策に係る要請に対しても反映されており、施設利用前後の徹底した消毒等の体制を確立することで、一切の混乱はなく、利用しやすい快適な施設づくりの実現に寄与しています。

今後も引き続き利用者に寄り添った対応を実践し、満足度を高めるための施策を期待します。

収支状況について評価

【福祉政策課で一括評価】

総合評価

スポーツを通して、人と人とのふれあいやつながりを重視した楽しく交流できる地域コミュニティの場を創出するとともに、地域に根付いた親しみのある事業を展開し、常に安心して利用できる施設にするための環境整備を心掛け、参加者の意向を十分汲み取った上での事業展開は評価に値します。

今後も引き続き施設の存在意義を発揮し、地域活性化に資する事業活動の推進に期待します。