

生涯学習ルーム「まなび泉」 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】生涯学習ルーム「まなび泉」

【指定管理者名】社会福祉法人 大東市社会福祉協議会

【評価対象年度】令和2年度

【施設所管課名】産業・文化部 生涯学習課 (旧生涯学習部 生涯学習課)

業務内容についての評価

生涯学習ルーム「まなび泉」指定管理者は、指定管理3期目(3年目)を迎え、豊富な経験とノウハウを最大限に発揮し、利用者からの信頼感も高まっていることを評価します。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のための学校施設貸出中止に伴い、学校内に所在するまなび泉は休館となり、1年間、運営ができませんでした。開館に備えて、消毒液購入などの環境整備を行ったり、利用者へ他の施設を案内するなど、混乱等を生じさせることなく取り組まれていました。

利用者満足度について評価

利用者の苦情が直接、教育委員会に寄せられることもほとんどなく、指定管理者がきめ細やかで柔軟な対応を実施されているものと考えられます。利用者からの要望等を真摯に受け止め、対応されており、結果、利用者の信頼や安心感につながっていることを大変評価しています。

収支状況について評価

【家庭・地域教育課で一括評価】

総合評価

まなび泉は、学校の中という立地や施設の大きさなど制約がありますが、創意工夫で利用率の向上に努めていただけることを期待します。