

大東市東部地域乗合タクシー

野崎・寺川コース

2021. 10

Vol. 04



東部地域乗合タクシーの運行継続に向けて、
コースの見直しや料金改定などの検討が必要です！

利用者数(人)

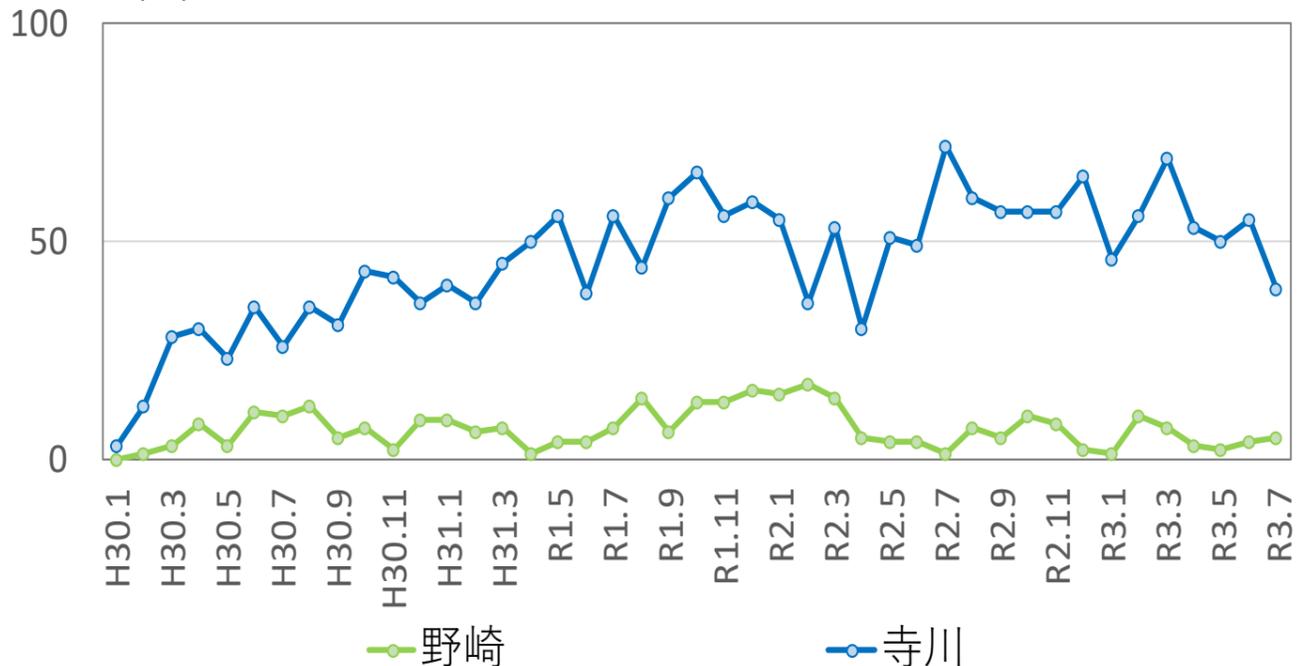


図 利用者数の推移

運行開始時から令和3年7月までの運行評価

- 野崎コース、寺川コースともに、利用や乗合率が少ない状況にあります。一方、地域からの強い運行要望とともに地域の皆さまと利用促進に取り組んでいます。また、代替交通手段もないことから、「野崎コース」「寺川コース」については【運行継続・改良検討】と評価しました。

図 コース別の運行評価

評価指標		野崎	寺川
運行見直し 議論開始条件	地域からの強い要望がある	○	○
	関連計画への貢献度	○	○
	一日当り利用者数(3人/日以上)	0.5	3.6
	乗合率(1.5人/便以上)	1.2	1.3
利用促進の取組み		あり	あり
代替地域公共交通手段活用可能性		なし	なし
評価		運行継続 ・改良検討	運行継続 ・改良検討

※この評価は、大東市が令和3年3月に定めた「地域公共交通導入の手引き」に基づいて実施しています。評価の結果は目安であり、この結果からすぐに運行の休廃止を行うものではありません。

(裏面もご覧ください)

■ 調査ご協力のお礼

- 東部地域乗合タクシー運行の見直しを検討するにあたり、地域の方や乗合タクシー利用者の皆さまに、アンケート調査および電話ヒアリング調査を実施しました。ご協力頂きまして、ありがとうございました。
- 調査結果を踏まえ、改善や利用促進に取り組みます。

調査名	概要	実施期間	回答者数
運転者アンケート	東部地域乗合タクシーにアンケート調査票を設置し、タクシーのドライバーに配布または聞き取り調査を依頼	令和3年6月14日 ～7月30日	28名
北条楠木台 訪問聞き取り調査	北条楠木台の住民の方に、訪問聞き取り調査を実施	令和3年6月22日 ～7月30日	10名
利用者電話 ヒアリング調査	乗合タクシー利用登録者の方に、市職員が電話連絡を実施	令和3年6月25日 ～8月20日	43名

～利用者のご意見～

● 増便を希望、ダイヤ・停留所順番の変更希望

- 【野崎コース】
 - ・帰りの便を増やしてほしい。
 - ・帰りは利用したい時間帯にダイヤがなく、タクシーを利用している。
 - ・運行便数を増やして欲しい。
- 【寺川コース】
 - ・余裕を持って買い物ができるよう、ダイヤの間隔を少し空けて欲しい。
 - ・回る順番を見直して欲しい。

● 予約が面倒

- 【野崎コース】
 - ・予約するのが面倒くさい。
- 【寺川コース】
 - ・南部コミバスのように定時定路線にしてほしい。

● 新たな目的地を希望

- 【野崎コース】
 - ・野崎徳洲会病院まで繋げて欲しい。
- 【寺川コース】
 - ・住道駅とか役所に繋いでもらえたら嬉しい。
 - ・野崎徳洲会病院にも繋げて欲しい。(2人)

● その他

- 【野崎コース、寺川コース】
 - ・よく利用させてもらってます。ありがとうございます。
- 【寺川コース】
 - ・運転手さんが親切です。

運行継続に向けて

- 東部地域乗合タクシー「野崎コース」、「寺川コース」は、ほとんど利用の無い停留所もあり、全体の利用率や利用者数が少ない状況にあります。そのため、運行を継続するため、「コースの見直し」や「停留所の見直し」を検討しています。
- また、1便あたりの運行経費は約2,600円かかっており、「野崎コース」、「寺川コース」ともに、1人当りに対して市が負担する金額は2,000円近くになっていることから、収支改善を図る必要があります。そのため、料金(運賃)の改定を検討しています。

図 利用率の推移

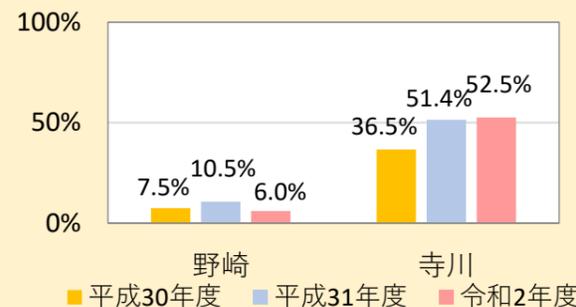
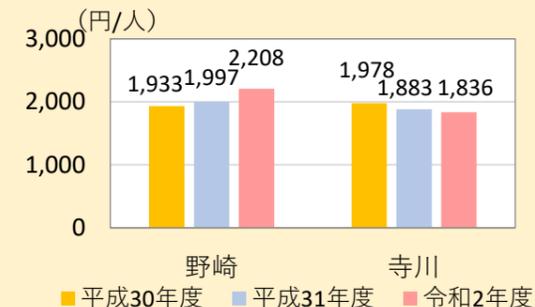


図 1人当り運行負担金の推移



(裏面もご覧ください)

コース見直しの検討（素案）

図 現在のコース



コース見直し

「野崎コース」と「寺川コース」を統合し、運行を継続する。利用が極端に少ない停留所は廃止を検討します。

図 コース見直し（素案）

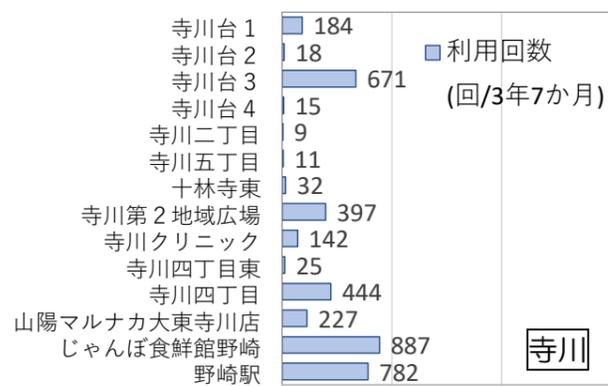
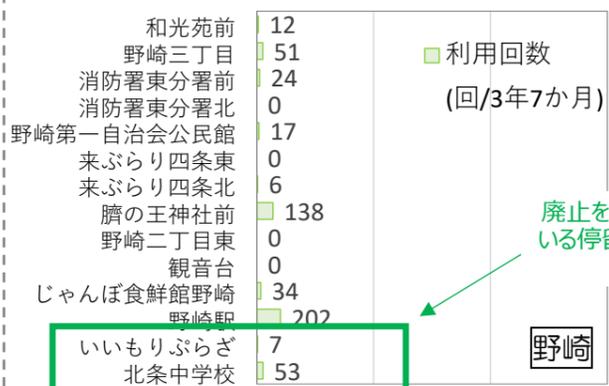
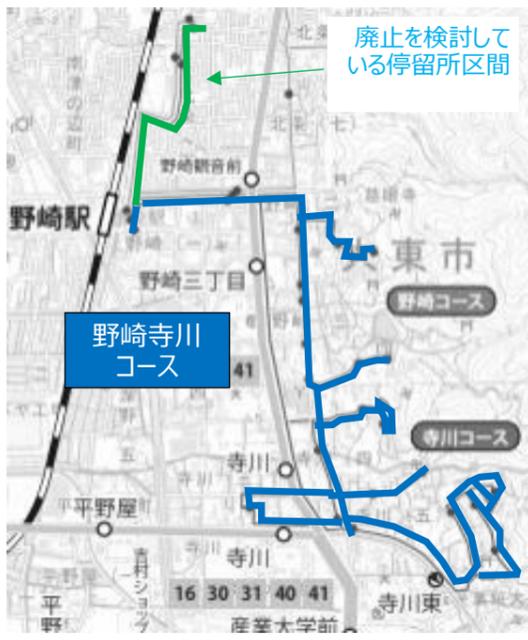


図 停留所別の利用回数（停留所別の利用回数は、平成30年1月～令和3年7月）

料金改定の検討（素案）

	大人（中学生以上）	65歳以上、 小人（小学6年生以下） 及び身障手帳・療育手帳をお持ちの方
北条北部コース 北条南部コース	現在 200円・230円 ↓ 改定案 300円	現在 100円・120円 ↓ 改定案 200円

今後の議論や取組について

- 今後、東部地域乗合タクシーの運行を継続するため、「利用者数の増加」や「乗合率の増加」、「収支率の改善」を図る必要があります。
- 地域の皆さまと一緒に、更なる利用促進に取り組むとともに、地域や利用者の皆さまからのお声をもとに運行の改善を検討していきます。
- 東部地域乗合タクシー「野崎コース」「寺川コース」のコース見直しや料金を改定することについて、どう思われますか？ご意見がございましたら、下記までご連絡ください。

お問い合わせ先：大東市都市整備部交通政策課 電話 072-870-9667

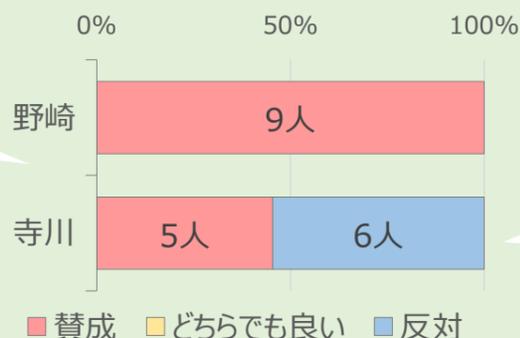
東部地域乗合タクシー運行の見直しを検討するにあたり、乗合タクシー利用者の皆さまにご意見を伺いました。

■ 料金改定について ～利用者のご意見～

・「野崎コース」と「寺川コース」の利用登録者 20 人中 14 人は賛成となっています。
(利用者電話ヒアリング結果)

・便利になるなら賛成/
便数が増えるなら賛成
〔野崎・寺川〕

・200 円程度であれば
大丈夫
〔野崎・寺川〕



・値上げすれば
利用者は減少する
〔寺川〕

■ コース統合について ～利用者のご意見～

・「野崎コース」と「寺川コース」の利用登録者 20 人中 7 人は賛成となっています。
(利用者電話ヒアリング結果)

・便利になるなら賛成/
便数が増えるなら賛成
〔野崎・寺川〕

・来ぶらり四条に
行きたいので賛成
〔野崎・寺川〕



・現在のコースで満足
〔寺川〕

・コースが長くなる、
乗車時間が増える
〔寺川〕