

令和2年度

大東市安心・いきいきネット相談支援センター  
活動報告書



大東市コミュニティソーシャルワーカー協議会  
令和3年7月作成

## もくじ

活動報告書を発行するにあたり.....	1
コミュニティソーシャルワーカー（CSW）とは.....	2
令和2年度 活動実績.....	3
令和2年度 個別相談件数.....	5
令和2年度 実人数割合件数.....	6
おわりに.....	7

## 活動報告書を発行するにあたり

近年、核家族化に伴う単身世帯や高齢者のみの世帯の増加が進み、住民同士の社会的なつながりが希薄化しています。さらに、高齢者の「孤独死」や高齢者・障害者・児童への虐待、制度の狭間において困窮している人など、公的な福祉サービスだけでは対応できない地域における福祉や生活に関する課題も増えております。このような課題の多様化、複雑化により、1つの支援機関だけでは解決することが困難な複合的な課題を抱える人が増えています。

大東市ではこういった課題に対応できる体制を構築するため、平成16年にコミュニティソーシャルワーカー（以下、CSWという）を住道中学校区へ配置したことを皮切りに、平成17年度には全中学校区に配置し、市、民生委員児童委員、校区（地区）福祉委員、社会福祉協議会、地域包括支援センター、CSW、自治区など、関係機関で情報を共有し、既存の福祉サービスだけでは対応困難な課題解決のため、地域における見守り・発見・つなぎ機能の強化を図ってきました。

その後、平成29年度には、きめ細やかな地域支援活動ができるように、小学校区へ変更になりました。

本活動報告書は、CSWが令和2年度に地域で活動した事柄を掲載しております。過去の活動報告書とともにご覧下さいますと、CSWの活動について、さらに理解を深めていただけると存じます。CSWの現状の活動が多くの方々に周知され、ご理解いただけることを望むと共に「あふれる笑顔 幸せのまち大東づくり」への一歩になれば幸いです。

令和3年7月

大東市福祉・子ども部福祉政策課

## コミュニティソーシャルワーカー（CSW）とは…

大東市では、市内小学校区ごとに【安心・いきいきネット相談支援センター】を設置して、コミュニティソーシャルワーカー（CSW）と呼ばれる相談員を置いています。

CSWは、生活に関わるサービスや支援内容についての質問や疑問、困りごとを伺います。

また、専門機関等と協力しながら福祉のサービスや支援がスムーズに行われるよう、ネットワーク（つながり）をつくり、誰もが住みやすい「まち」に向けた取り組みを進めています。

相談は無料ですので、福祉に関する「困りごと」をお気軽にご相談ください。

たと  
例えばこんな  
こま  
困りごと…

- ひとりしていると不安になる…
- 話だけでも聞いて欲しい
- 失業して生活が苦しい…
- 引越してきたばかりで地域のことがわからない
- 近所の〇〇さんなんだかしんどそう…



- 介護サービスや老人ホームってどうやって利用するの？
- 認知症のことで相談したい
- 障害のあるこども（方）へのサービスってどんなものがあるの？
- 退院後の生活についてわからない



- 近所のこどもの様子がおかしい…虐待かも…
- 子育てや不登校のこどもの相談にのって欲しい
- 子育てや不登校のこどもの相談にのって欲しい
- 子育てサークルを作ったり、ボランティアをしてみたい
- 地域で勉強会を開いて欲しい
- 進学にあたり奨学金について聞きたい

一度ご相談下さい



# 令和 2 年度 活動実績

---

## 1. 地域福祉の計画的な推進

---

### 【1】市町村地域福祉計画の支援

- ① CSWが市町村地域福祉計画の策定及び将来の改訂にあたり市町村に行った情報提供 **【2件】**

### 【2】地域住民活動のコーディネート等

- ① 住民懇談会の開催 **【30件】**  
CSWが主となり開催した地域での困りごとや課題、要援護者の見守りや発見のための情報交換を行った

- ② 住民活動のコーディネート **【92件】**  
地域の集いの場※1へ出向き、要援護者の見守りや情報共有を行った

※1 ふれあいサロン 子育てサロン 世代間交流イベント  
地域交流会 介護者家族の会 等

- ③ 要支援者等の組織化支援 **【3件】**  
住民グループの立ち上げにあたり、課題の聞き取り、助言、申請支援等を行った

- ④ 既存の公的サービス等との協働（つなぎ） **【318件】**  
市内外関係機関との連携、情報の共有、会議への参加を行った

～連携した関係機関～

地域包括支援センター、大東市社会福祉協議会、行政、介護保険サービス事業所、居宅介護支援事業所、保健所、医療機関、保育園、幼稚園、小学校、中学校、SSW、ハローワーク、障害者相談支援事業所 等

- ⑤ **研究・開発した新たなサービス** **【5件】**  
地域において、要援護者等の支援に有用なサービスを研究・開発した

---

## 2. 要支援者に対する見守り・相談・つながりのセーフティネット体制づくり

---

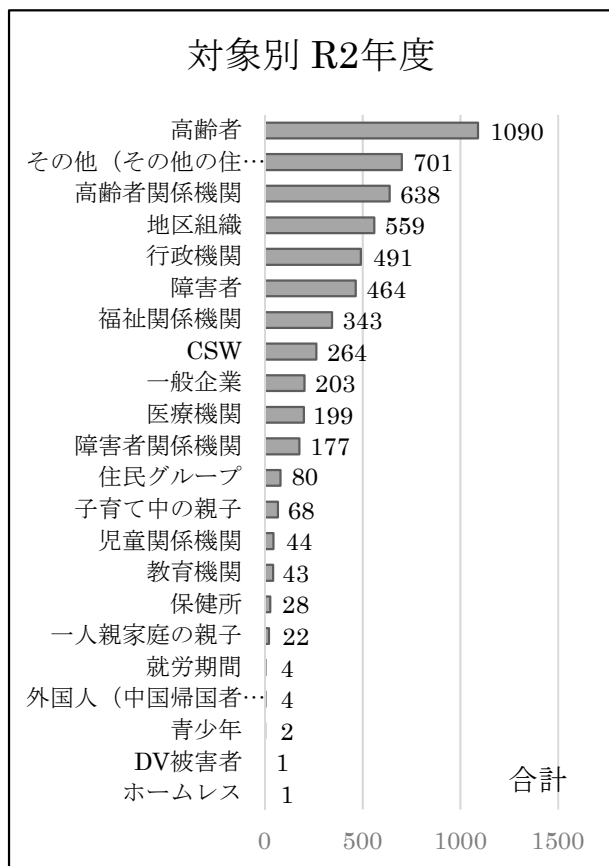
- ① **ケース検討会の開催** **【38件】**  
特に困難な支援ニーズ及び複数の機関等による連携が求められる事例に関して、ケース検討会を行った
- ② **地域住民等を対象とする研修会の開催** **【2件】**  
CSW が主となり、各種の保健福祉サービスをはじめとした資源の利用法などの情報提供や地域の課題と思われるテーマに関して研修会を行った
- ③ **各種サービスの利用申請支援** **【33件】**  
公的サービスや民間サービス、ボランティア等の利用申請に関する支援を行った

# 令和 2 年度 個別相談件数

～相談対象者と主な相談内容について～

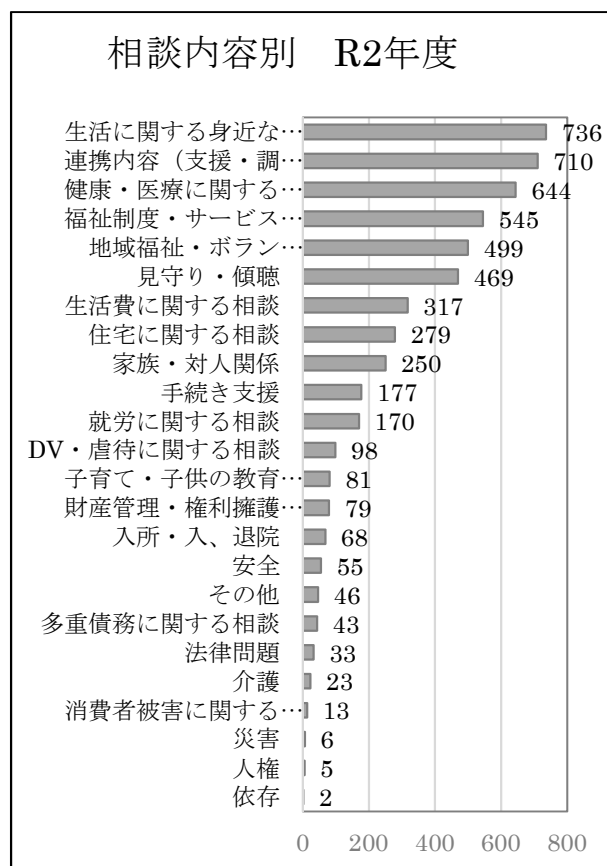
## ① 相談対象者件数

【計のべ 5426 件】



## ② 相談内容件数（同一者複数回を含む）

【計のべ 5348 件】



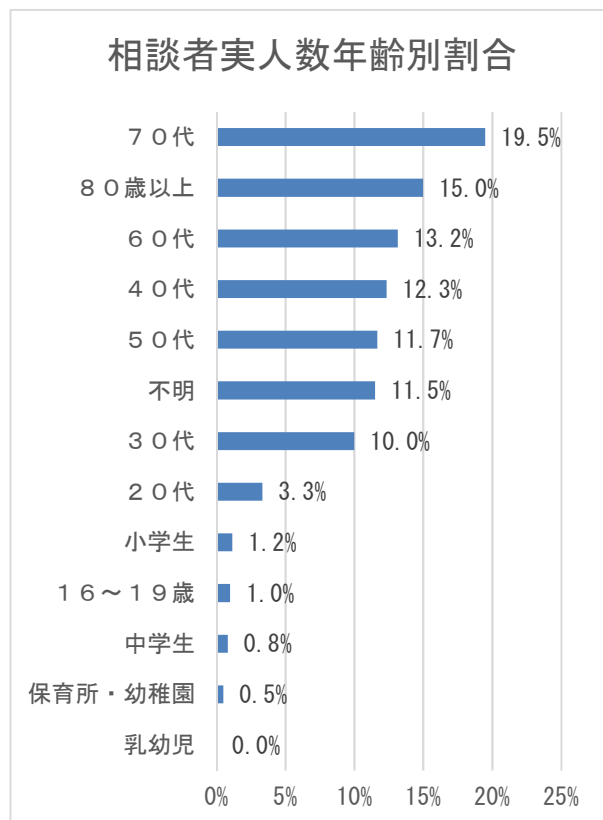
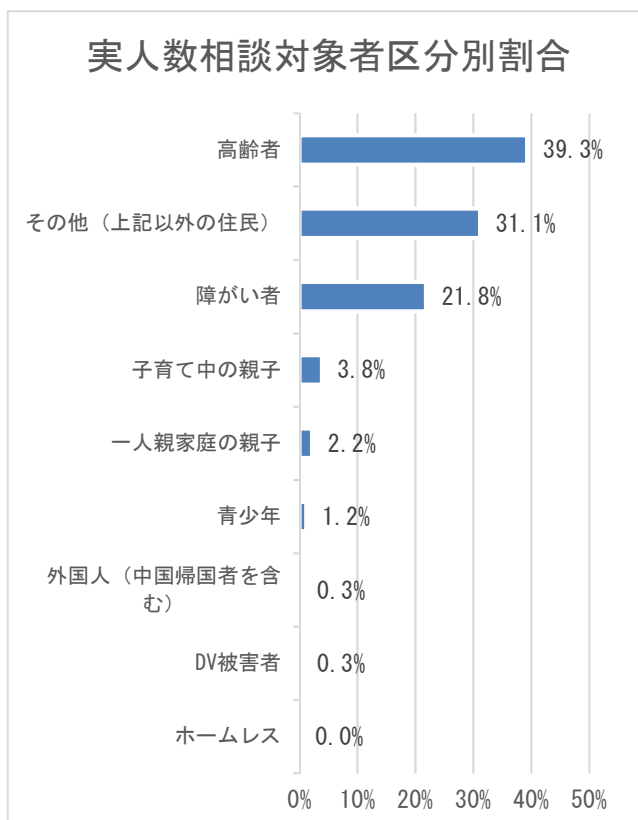
今年度は、コロナ渦の為に通常対応ではない中の支援であった。相談対象者内訳では、高齢者の相談が圧倒的に多かった。

相談内容としては行動制限があったため、昨年度より支援・調整の機会が減り、生活に関する身近な相談が多くなった。全体的に相談件数が減った中、コロナ渦による影響からの生活費に関する相談や DV・虐待に関する相談が 2 割程度増加している。

次年度は対面相談から新しい生活スタイルに合わせた SNS 相談やメール、電話等の相談様式に重きを置いて、相談者のニーズに合わせていく事も検討していきたい。

## 令和2年度 実人数割合件数

～実人数相談対象者区分別割合と実人数年齢別割合について～



今年度の実人数相談対象者区分別割合は高齢者が全体の約4割を占め、その他住民、障がい者の相談が多い傾向にある。相談者実人数年齢別割合の方では、70代、80代の相談が多い傾向にある。30代から50代の相談も全体の3割程度あるが、それ以外の若い世代の相談は少ない傾向にある。これにより、高齢者への周知は進んでいるが、若い世代への周知が今後の課題である。



## おわりに

大東市ではCSW 配置事業がスタートし、16年が経過しました。CSW は、市民の身近な相談支援期間として、対象者や相談内容を限定しない支援を実施してまいりました。しかし、昨年度からの新型コロナウイルスにより支援のあり方が一変しました。

地域活動の自粛、人との繋がりや断たれ、生活、就学、就労環境に暗い影を落とした1年でした。見えないウィルスへの恐怖から、市民からのコロナウィルスに関する相談やそれに伴う影響の身近な生活相談が多く聞かれました。

そのような状況下で、私たちCSW は、市民の目線に立った住民同士が助け支えあう新たな活動様式を模索して、思いやりの心を養い、差別や偏見のない社会を築いていかねばならないと感じております。次年度はコロナ渦の新しい生活様式による従来の「電話・訪問・来所」の相談対応から、オンラインやSNS をフル活用した相談体制の拡充を目指すと共に、制度の間の支援が届いていない方々への支援活動に一人ひとりが尽力していきたいと思っております。

最後になりましたが、日頃よりCSW 活動をご理解頂き、ご支援頂いている市民の皆様から感謝致します。今後ともCSW との共働・ご連携頂けますようお願い申し上げます。

大東市コミュニティソーシャルワーカー協議会

### 【安心・いきいきネット相談支援センター配置事業所一覧】

小学校区	事業所名	住所	電話 FAX
北条	NPO法人ほうじょう	北条3-10-5 北条人権文化センター内	862-3212 879-6162
四条	NPO法人大東野崎人権協会	野崎1-24-1 野崎人権文化センター内	879-8810 879-3611
四条北 深野	NPO法人あとからゆっくり	南津の辺町2-21	813-7595 803-0084
住道北 三箇	慶生会 住道	三住町2-7 シティワース201号	806-2880 806-2885
泉 住道南	大東市社会福祉協議会	新町13-13 市立総合福祉センター内	874-1082
灰塚			874-1828
氷野 南郷	暮らしいきいき館	御領1-12-1	875-8046 874-8004
諸福	ホーリーハート大東	赤井3-5-11	874-1661 872-1030

大東市コミュニティソーシャルワーカー協議会

NPO法人 ほうじょう

NPO法人 大東野崎人権協会

NPO法人 あとからゆっくり

慶生会 住道

大東市社会福祉協議会

暮らしいきいき館

ホーリーハート大東