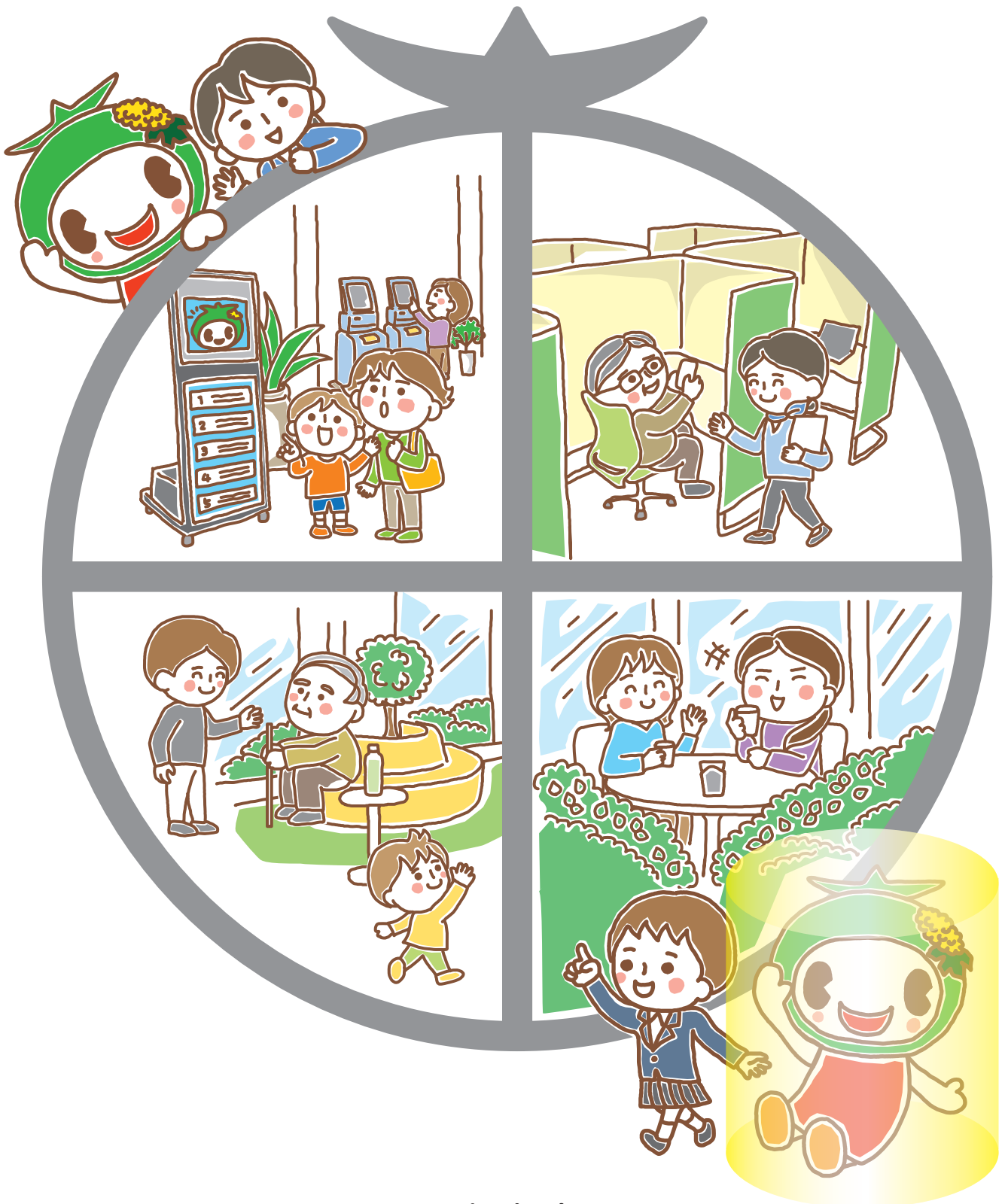


# みんなの庁舎

～新しい大東市役所を訪ねてみよう～



大東市



since 1965

昭和40年に建設された市役所は、老朽化が進んでいます。そのうえ、大きな地震が来た場合には、建物が崩れてしまう可能性が高いこともわかっており、すぐにでも大掛かりな再整備が必要です。再整備には、市民の皆さんの税金を使うことになります。せっかくなので、整備するのであれば、できるだけ少ないお金でできるだけ質の良いものを作り、大東市の皆さんに「すごくよくなったね。」「自慢したい!」と言っていただけるような市役所にしたいと思っています。



## 市役所がどんな風に生まれ変われば良いと思いますか？

### 市民の皆さんの声

市役所は  
災害対策の拠点。  
業務継続機能を  
万全に!



オンラインで  
申請!



行かなくても手続きできる  
市役所を実現してほしい。



市民同士が交流できる、  
集まりやすいカフェが  
あったらいいな。

簡単な手続きが  
オンラインで済むようになれば  
市職員の仕事は大きく変わる?



地球に  
やさしい  
庁舎づくりを。



地震だけでなく  
浸水にも強い  
市役所を。



お年よりに...  
パソコンやスマホを  
教えてくれるような  
場所があればなあ。



手続き中に

子どもを  
預けられる  
場所があれば  
いいな。



お年寄りや障害を  
お持ちの方でも訪れやすい  
窓口があったらいいな。



じっくり話をきいてくれる  
相談窓口は必要。



いただいた市民の皆様のご意見を参考に、  
あたらしい市役所・みんなの庁舎の整備を進めます。

今回は、少し未来にタイムスリップして、  
新しくなった市役所を見てみましょう。



ようこそ。今日は僕が市役所をご案内します!

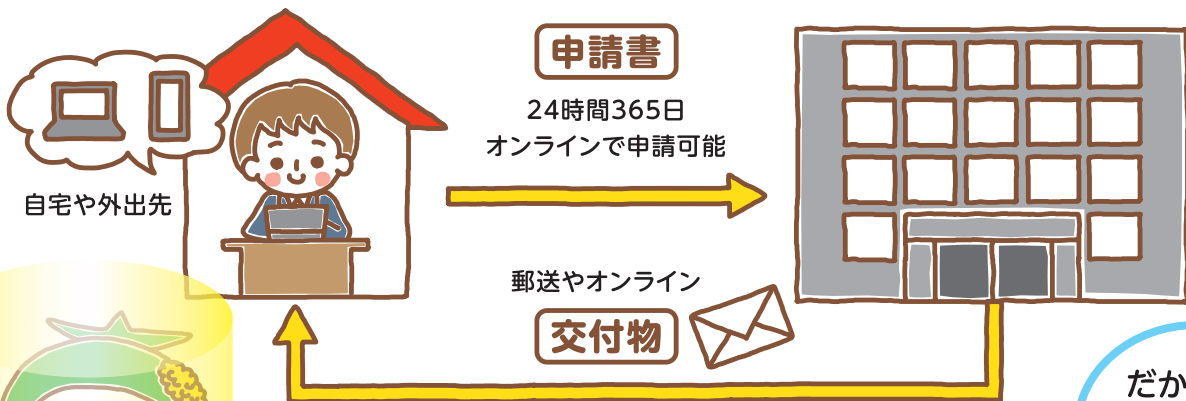
私は大東市に住む中学生です。今日は、新しくなった市役所を見学するためにきました。どんな風変わったのか、すごく楽しみ♪

こちらが市役所待合室です!



あれ、窓口の人が並んでないよ?

## 手続のオンライン化



そうなんです!自宅のパソコンやスマートフォンからオンラインで手続きができるようになったので、わざわざ市役所にお越しいただかなくてもよくなりました。

だから人が少ないんだね。

でも、パソコンやスマホを使わない人だっているよね。そんな場合はどうするの?

もちろん!オンラインが苦手な方や対面でしっかり相談したい方のために、わかりやすい窓口も用意してありますよ。

## 総合窓口



総合窓口は、利用頻度の高い手続きや結婚・出産・引越し・死亡などのライフステージごとにある複数の手続きを集約した窓口です。手続きごとに窓口を設けるのではなく、窓口を1階に集めたことで、便利になり、市民のみなさんの手続きや移動にかかる負担を軽減することができました。

## ICTを活用した窓口



タブレットに必要事項を入力することで「待たせない窓口」「何度も書かせない窓口」が実現しました。その他、ICTを活用することで、迅速な情報提供や視覚的にわかりやすい説明も可能となりました。



## 相談ブースの設置

来庁者の個人情報やプライバシーを守るため、間仕切りを設置したカウンターや個別の相談ブースを設置しています。各種ご相談については、担当職員がしっかりとお話をお伺いします。



オンライン化で来庁者が減少したことで、より丁寧な対応ができる窓口を作ることが出来ました。



しっかり話を聞いてもらえたら安心だね。



## 災害対策本部



災害発生時に、関係機関と連携し、的確な情報収集・管理に基づいた指揮命令を行うため、新しい庁舎にICTを活用した災害対策本部を整備しました。

次に、災害対策本部室を紹介します。災害時の司令塔となる場所です！ここで情報収集、現場職員への指示、関係機関との調整などを行います。

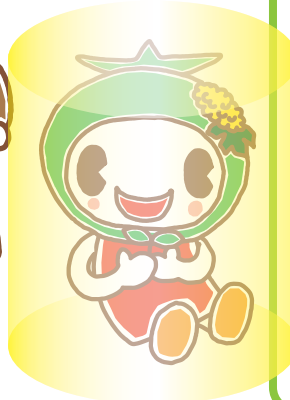


市内の状況がしっかり確認できるから、正確な指示が出せるね。



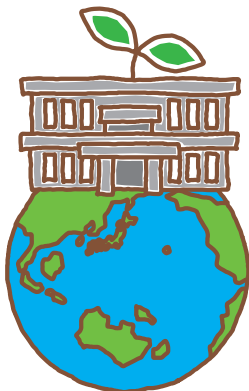
授業で

SDGsについて習ったよ。地球環境はみんなで守っていかないとだめなんだって。新しい庁舎は環境に優しい建物になっているの？



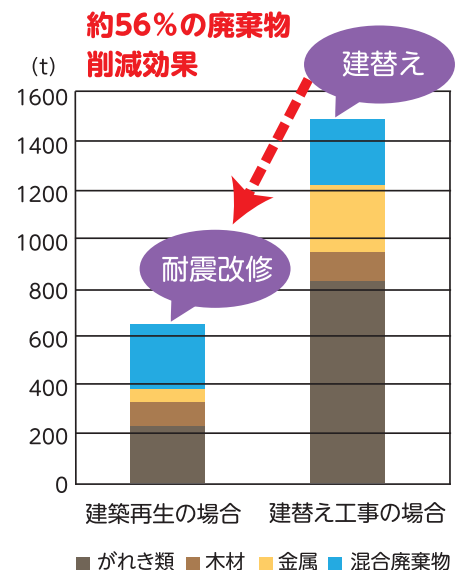
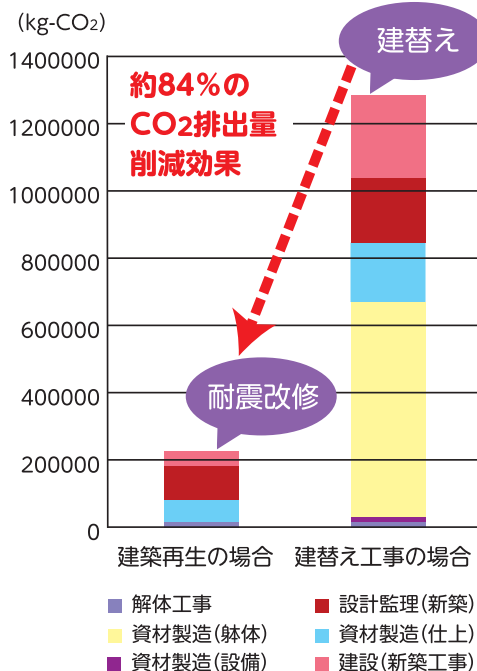
もちろんです。庁舎の建替えでは、たくさんの二酸化炭素や産業廃棄物が排出されてしまいます。これらを少しでも抑制するため、大東市では建替えではなく、耐震改修による整備を選びました。

## 環境への配慮



既存建物の再利用は建替えに比べて、約84%の二酸化炭素排出量削減効果、約56%の廃棄物量削減効果があります。

### 《同じ規模の建築物を建替えた場合と建築再生した場合の比較》



新しい市役所はいかがでしたか？

!!ぜひ!!

すごく勉強になったわ!  
ありがとう!  
次は友達を連れて、  
来てもいいかな？



「気軽に訪れることが出来る市役所」

がモットーですから!

Welcome!



### 共創の場

新しい市役所は手続きをするだけの場所ではありません。

「こんなことできないかな?相談しに行こう!」

など、ぜひ気軽にお越しください。



# 最後までご覧いただき ありがとうございました。

大東市の庁舎整備事業は始まったばかりです。  
今後、市民の皆様に喜んでいただける市役所となるよう  
職員一同一生懸命取り組んでまいりますので  
どうぞよろしくお願いいたします。

