

◎印は大東市の中小企業人材育成支援補助金補助制度の対象講習会です。

◎クレームを成長に繋げる

～企業価値を高めるクレーム対応実践術～

講師：株式会社 HAYASHIDA—CS 総研
代表取締役柿原 まゆみ 氏



7月6日(水)9:30～16:30

多様化する価値観のなかで起こるクレーム対応を身につけ、クレームが起こさせない社内習慣と環境、仕組み化を学ぶ

◎製造現場だけではなく、製造事務から 一般事務まで「5S」で変わる劇的作業効率

講師：株式会社ビタミン M
代表取締役鈴木 真理子 氏



9月21日(水)9:30～16:30

個々の業務が煩雑化し増加しているなか、5Sの活用で短時間化を図り、本当にやるべき業務にあたる時間の確保を目指す。

期待される中堅管理職セミナー

～プレイヤーから未来を創るリーダーになる～

講師：株式会社日本経営開発研究所
代表取締役所長
栗原 誠一郎 氏



7月13日(水)9:30～16:30

目標達成に向けた課題解決の考え方、効率的な仕事の進め方、チームワーク、部下・後輩への指導、自己啓発の重要性と習慣化を学ぶ

◎結果を出す組織営業活動の設計術

講師：株式会社アクチャーコンサルティング
代表取締役
岩月 康隆 氏



10月12日(水)9:30～16:30

『部下育成・部下支援』のための営業プロセスの見える化と、3ヶ月・6ヶ月先を見据えた営業活動の具体的指示を出す設計とは

◎PL 思考から BS 思考・CF 思考へ

講師：株式会社セントエイブル経営
代表取締役 MBA 大塚 直義 氏



8月24日(水)9:30～16:30

損益計算書と貸借対照表をどう読むか損益分岐点分析の基礎と応用から利益構造分析、財務分析へと会社経営にどう活かすか。

戦略構築力向上

共催：大東市・大阪産業大学

～リーダーのための戦略ストーリー

講師：株式会社パワー・インタラクティブ
代表取締役 岡本 充智 氏



11月9日(水)9:30～16:30

リーダーにとっての戦略構築の考え方と、その戦略をストーリーとして伝える力を身につける。
戦略ストーリーをもとにリーダーとしてのあり方も身につける。

発想力・創造力強化研修プログラム

共催：大東市・大阪産業大学

～激動の時代に求められる発想力・想像力を身につける～

講師：株式会社マネジメント・ラーニング
代表取締役 博士（政策科学）
久保田 康司 氏



9月8日(木)9:30～16:30

発想・創造・革新とは、そしてイノベーションとは何かを理解し、イノベーションを起こすための「発想法」を学ぶ。

◎相手に響き、結果を出す スマートプレゼンテーションの技術

講師：株式会社キャリ・ソフィア
代表取締役 木山 美佳 氏



11月16日(水)9:30～16:30

相手のニーズを捉え、ロジカルな資料を作成して相手に強い印象を与える、他社に差をつけるプレゼンテーション力を習得する。