### 総合福祉センター 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立総合福祉センター

【指定管理者名】社会福祉法人 大東市社会福祉協議会

【評価対象年度】令和3年度

【施設所管課名】福祉・子ども部 福祉政策課

# 業務内容について評価

条例・協定書に基づき、適切な管理・運営を行っています。また、建物については、老朽化も進んでいますが、適時、修繕や設備の交換を実施しています。

前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響があるなか、感染防止対策を徹底しながら、創作的活動教室、足湯事業等の自主事業を実施しています。

#### 利用者満足度について評価

自主事業を実施し、新たな利用者の獲得につながっています。

また、聴覚に障害のある方にもスムーズに情報提供が進むようインフォメーションディスプレイを増設し、 利用者の利便性が向上しています。

# 収支状況について評価

施設が老朽化していますが、予算の適正な運営に努めています。

今後も施設の予算管理を適切に行ってください。

### 総合評価

利用者のニーズに即した事業を行い、利用者満足度・利用率の向上に努めています。

引き続き、新型コロナウイルス感染症への対策を行いつつ、施設利用者にとって安心して使用して頂ける、安心・安全な施設運営をお願いします。