

【様式例②】
(施設所管課記入様式)

大東市立キッズプラザ 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立キッズプラザ
【指定管理者名】子育て支援大東共同事業体
【評価対象年度】令和3年度
【施設所管課名】福祉・子ども部 子ども室

業務内容について評価
事業計画に基づき、限られた予算の中、適切な管理・運営を行っています。 新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、安全性の確保や利用環境の維持・向上に取り組まれています。 職員の対応、多様な講座・教室等、事業展開面においても利用者の立場に立って取り組まれています。利用者が安全にかつ満足できる施設の管理運営に取り組まれていることを高く評価します。

利用者満足度について評価
アンケートは、職員対応、講座・教室とも利用者から高い評価をもらっており、利用者満足度が高いことが認識できます。 また、利用者シェア率（キッズプラザ利用者数／センター及びつどいの広場利用者数）も令和2年度より増加し、高い水準で維持できています。 今後も引き続き利用者と密接なコミュニケーションをとり、利用者の多様なニーズの実現・実施に努める等、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組み、利用者満足度の向上に努めてください。

収支状況について評価
利用者一人あたりの運営コストが低く、効率的な施設運営を実現できていると捉えています。 今後も効率的・効果的な運営に取り組んでください。

総合評価
新型コロナウイルス感染症の影響による利用制限等で難しい運営をお願いする中、効率的な運営により多くの方に利用いただいたことは高く評価できます。今後も引き続き利用者満足度の一層の向上を目指し、さらに魅力ある事業を展開していくなど、利用者に親しまれる施設管理運営をお願いします。