

【様式例②】
(施設所管課記入様式)

大東市立南郷子育て支援センター 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立南郷子育て支援センター

【指定管理者名】特定非営利活動法人 ぶち・マミ

【評価対象年度】令和3年度

【施設所管課名】福祉・子ども部 子ども室

業務内容について評価

事業計画に基づき、限られた予算の中、適切な管理・運営を行っています。
新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、安全性の確保や利用環境の維持・向上に取り組まれています。
職員の対応、多様な講座・教室等、事業展開面においても利用者の立場に立って取り組まれています。利用者が安全にかつ満足できる施設の管理運営に取り組まれていることを高く評価します。

利用者満足度について評価

利用者の声に基づく改善活動に日常的に取り組まれていることから、アンケートでは、ほぼすべての項目について高い評価を受けており、利用者満足度が非常に高いことが認識できます。また、利用者シェア率（南郷子育て支援センター利用者数／センター及びつどいの広場利用者数）も高い水準で維持できています。
引き続き密接なコミュニケーション、利用者の多様なニーズの実現・実施に一層取り組む等、今後も継続した利用者数及び利用者満足度の向上に努めてください。

収支状況について評価

利用者一人あたりの運営コストが子育て支援センター及びつどいの広場の中で最も低く、非常に効率的な施設運営を実現できていると捉えています。
今後も効率的・効果的な運営に取り組んでください。

総合評価

新型コロナウイルス感染症の影響による利用制限等で難しい運営をお願いする中、効率的な運営により多くの方に利用いただき、満足いただいたことは高く評価できます。今後も引き続き利用者満足度の一層の向上を目指し、さらに魅力ある事業を展開していくなど、利用者に親しまれる施設管理運営をお願いします。