

【様式例①】  
(指定管理者記入様式)

令和 3 年度モニタリング 【大東市立住道駅東第 1 自転車駐車場】

指定管理者自己評価結果

指定管理者	ミディ総合管理株式会社
事業展開	令和 3 年 4 月 1 日～令和 4 年 3 月 31 日
管理体制	正職員 1 名 臨時職員 12 名 (シルバー人材 2 名含む)
職員の勤務状況	シフト制、臨時職員・シルバー人材については繁忙期に時短勤務あり

1. 施設のサービス水準等

(1) 業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
運 営 業 務	開館日・時間	【開館日】 365日 【開館時間】 24時間 【管理員駐在時間】 午前5時～午後9時	4月25日の政府の第3回目の「緊急事態宣言」の発令に伴い市と協議の上、収益減の対応策として、管理員の駐在時間を午前6時から午後8時迄に時間短縮し現在も継続中 (現在、お客様からの苦情無し)	条例・協定に基づき適正に処理した。
	受付・案内	適切な受付・案内業務の実施	条例を熟知し、理解し、適正な受付および案内等を行った。	利用者に礼儀正しく親切丁寧に対応している。 今後も引き続きご利用いただけるよう管理員のレベルアップと改善に努めていく。
	料金設定	条例第2条(8)によるものとする。	条例・協定に基づき適性に処理した。	
	広報・宣伝	チラシ配布等 ホームページの維持管理	当社ホームページに位置図や利用料金を掲載しフェイスブックに新着情報を掲載。	

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
施設維持管理業務	清掃・保守点検	施設維持保全業務等	<p>【清掃】 日常清掃を行った。</p> <p>【整備】 日常保守点検と定期保守点検を行い、不良箇所は発見次第、早急に修繕を行った。</p>	<p>日常清掃を行うことで駐輪場の美化を維持した。</p> <p>保守点検を行うことで事故の未然防止に努めている。</p> <p>その為、トラブル・苦情等はなくなった。</p> <p>尚、施設全体の老朽化が今後の課題。</p>
	修繕	予算の範囲内で実施する	収支報告書のとおり。	予算内で適正に処理した。
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	<p>【令和 2年度利用台数】</p> <p>(1).自転車</p> <p>①.一時利用台数 実績は 64,841 台</p> <p>②.定期利用台数 実績は 13,817 台</p> <p>【令和 3年度利用台数】</p> <p>(1).自転車</p> <p>①.一時利用台数 実績は 66,597 台</p> <p>②.定期利用台数 実績は 13,304 台</p>	<p>緊急事態宣言解除後は特に一時利用が回復の兆しも見受けられたが緊急事態宣言、まん防の発出、解除の繰返して令和3年度通期では定期利用は前年より減少。</p> <p>【前年比】</p> <p>102.7%</p> <p>96.3%</p>
	利用料金	条例第2条によるものとする。	<p>【令和 2年度利用料金】 総額は 39,349,350円</p> <p>【令和 3年度利用料金】 総額は 38,164,500円</p>	<p>【前年比】</p> <p>97.0%</p>

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
施設利用等許可業務	利用率	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	<p>【令和 2年度利用者数】</p> <p>(1).自転車</p> <p>①.一時利用 利用率は 68.1 %</p> <p>②.定期利用 利用率は 85.5 %</p> <p>【令和 3年度利用者数】</p> <p>(1).自転車</p> <p>①.一時利用 利用率は 69.9 %</p> <p>②.定期利用 利用率は 82.4 %</p>	<p>緊急事態宣言、まん防の発出、解除の繰返しで一時利用は前年より微増も、定期利用は利便性、防犯面等の問題もあり減少。</p> <p>【前年比】</p> <p>+ 1.8%</p> <p>▲ 3.1%</p>
自主事業	事業計画書参照	<p>(1).「ネコの目」サイトの導入(継続案件)</p> <p>(2).レインコート・防犯グッズの販売(継続案件)</p> <p>(3).ワイヤー鍵の無償貸出(継続案件)</p> <p>(4).廃棄自転車無償引取(継続案件)</p> <p>(5).カサ袋の設置(継続案件)</p> <p>(6).のぼり旗設置</p> <p>(7).「だいとん」注意看板</p>	<p>R 2年4月～サイト開始 R 2年度実績 :812人 R 3年度実績 :716人</p> <p>R元年4月～レインコート販売 R 2年度実績 : 6枚 R 3年度実績 : 7枚</p> <p>R元年7月～防犯グッズ販売 R 2年度実績 前カゴカバー : 3枚 防犯ブザー : 2個 セフティライト : 1個 ダイヤル錠 : 1個</p> <p>R 3年度実績 R3年度は販売実績「0」</p> <p>R元年4月～無償貸出開始 R 2年度実績 : 0 R 3年度実績 : 0</p> <p>R元年4月～無償引取開始 R 2年度実績 : 1台 R 3年度実績 : 7台</p> <p>R元年5月～カサ袋設置 前年から継続中</p> <p>R 3年6月設置(西側:1本)</p> <p>R 3年11月設置(東側出入口)</p>	<p>満空情報がタイムリーに得られる為、一時利用のお客様の閲覧が定着化した</p> <p>突発的な降雨時に購入されるパターンが多く、学生の利用が大半。</p> <p>防犯を未然に防ぐよう多少でもお客様の役に立つよう事業は継続していく。</p> <p>学生の卒業で使用しなくなったことによる廃棄申請が大半。</p> <p>カサ袋の設置によりお客様に喜ばれる以外に場内の環境も良くなった。</p>

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
その他業務	施設の運営体制	第29条に基づき、地元雇用を最優先して行う。	地元雇用及び継続雇用を最優先する。	【雇用人員構成】 大東市内:8名 大東市外:4名 (内 シルバー 2名)
	基本的人権の尊重	第27条、第28条に基づき、人権を尊重した施設運営を行う。	人権についてセミナーや社内研修社内マニュアル等にて周知を図る。 R3.6.29 他市の人権問題企業研修会受講(6名)	人権について正しい認識を持ち、管理者が携帯するマニュアルに人権を尊重する内容を盛り込むことで常に確認できるようにしている。
	職員研修		入社時教育を統括責任者と管理者を対象に実施(当グループ会社や当社教育担当が実施) OJT研修の実施。 集合研修の実施。 R4.1.25～27 本社会議室で「法令倫理」コンプライアンスに関する集合研修実施。	教育研修を実施した結果、高い接遇レベルの標準化を図り、当施設の管理者の人材育成につながった。
	個人情報保護	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じて必要な措置を講じる。	適正に措置を講じた 等	今後も条例を遵守する。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じて必要な措置を講じる。	適正に措置を講じた 等	今後も条例を遵守する。
	事故等への対応	あらゆる緊急事態、不足の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う。	人命と安全を第一に110番、119番への緊急通報及び応急処置を行う。	引き続き「安全・安心・快適」を大前提に、人命と安全を第一としてトラブルの早期発見と事故防止を行う。

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
その他業務	事故等への対応	危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練を実施する。	<p>緊急連絡体制を作成し、貴市を含む関係先への速やかに連絡を行うようにしている。</p> <p>巡回時に管理員による声掛けを行い、不審者や危険個所の早期発見に努めている。</p>	
	環境問題	環境に配慮した取組みを行う。	<p>光熱費の削減やゴミ削減の取組みを実施した。</p> <p>「省エネ」に関するポスターを掲示し管理員の意識改革を行った。</p>	環境に配慮した取組みを適切に実施した。

(2) 利用者満足度

- ①.利用者アンケートの項目・実施 令和 4年 2月に利用者アンケート実施
- ②.市民から意見・要望等

R3年度はご意見箱のお客様からのご要望はありません。

尚、利用者アンケートのお客様のご意見はアンケート結果に全文記載しています。

(3) 収支状況

⇒ 別途に報告

2.総合評価

①.業務内容(運營業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務)について評価

大東市の条例に基づき適切な料金設定と接遇、また設備の改善等適切な施設運営を行うとともに弊社のホームページやフェイスブックの活用や「ネコの目サイト」を運用することで利用促進を図りました。また他市の類似施設の管理運営の経験を活かし、所長、班長会議の定期開催等で情報の共有化を図りより一層効率的な維持管理業務に努めました。今後も利用者目線を維持し、「安心・安全・快適」にご利用いただける施設運営に努めて参ります。

②.業務内容(自主事業、その他業務)について評価

前年に引続き、当施設を利用されるお客様の利便性の向上を常に念頭に置き、新型コロナウイルス感染症対策で消毒液の設置、精算時、更新時に利用者の間隔を保てるようにラインを設定しフィジカル・ディスタンスに努めました。またレインコートの販売やワイヤー鍵の貸出や廃棄自転車の引取り、カサ袋の設置サービス等を継続し、又、新たにのぼり旗の設置、「だいとん」注意看板を設置し安心してご利用いただける施設運営に努めました。

利用者満足度について評価

当社が設置した「ご意見箱」や利用者アンケート、ホームページへのご意見等からハード面では、施設の形体から平置きでの利用のし易さ、ソフト面では管理員の接遇の良さや満車時の臨機応援な運用方法に対して、ご利用者から沢山のお褒めの言葉をいただいております。ただ自転車整理からくる自転車の移動に関する苦情も発生しております。(東2共通) 改善点を踏まえ利用者目線での運用を実施して参ります。又、占有面積の大きい電動アシスト自転車の利用台数の調査を実施し、市と協議の上、スペースを確保する為の方策を立て、少しでもお客様の満足度を高めていきたいと考えています。

収支状況について評価

収入については

令和 2年度 39,349,350円

令和 3年度 38,164,500円 【前年実績達成比 97.0%】

今年度も昨年同様に新型コロナの影響は大きく学校の休校、授業のオンライン化・働き方改革(テレワーク)等の浸透及び他の駐輪場(住道中央、西、北)と比較し利便性、防犯面で問題があり一番影響を受け易く前年比▲ 3.0%の減収となる。

令和4年度は収益改善に向けた対策を講じる必要があると考えています。

令和 3 年度モニタリング 【大東市立住道駅東第 2 自転車駐車場】

指定管理者自己評価結果

指定管理者	ミディ総合管理株式会社
事業展開	令和 3 年 4 月 1 日～令和 4 年 3 月 31 日
管理体制	無人管理
職員の勤務状況	住道東第1からの一日数回の巡回、定期的受付業務は住道東第1駐輪場にて行う

1. 施設のサービス水準等

(1) 業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
運 営 業 務	開館日・時間	【開館日】 365日 【開館時間】 24時間 【管理員駐在時間】 住道東第1から一日数回 の巡回、定期的受付業務 は住道東第1にて行う。	条例・協定に基づき適正に処理 した。	条例・協定に基づき 適正に処理した。
	受付・案内	適切な受付・案内業務の 実施	条例を熟知し、理解し、適正な 受付および案内等を行った。	利用者に礼儀正しく 親切丁寧に対応して いる。 今後も引き続きご利用 いただけるよう管理員 のレベルアップと改善 に努めていく。
	料金設定	条例第2条(8)によるもの とする。	条例・協定に基づき適性に処理 した。	
	広報・宣伝	チラシ配布等 ホームページの維持管理	当社ホームページに位置図や 利用料金を掲載しフェイスブックに 新着情報を掲載。	

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
施設維持管理業務	清掃・保守点検	施設維持保全業務等	<p>【清掃】 日常清掃を行った。</p> <p>【整備】 日常保守点検と定期保守点検を行い、不良箇所は発見次第、早急に修繕を行った。</p>	<p>日常清掃を行うことで駐輪場の美化を維持した。</p> <p>保守点検を行うことで事故の未然防止に努めている。</p> <p>その為、トラブル・苦情等はなくなった。</p> <p>尚、施設全体の老朽化が今後の課題。</p>
	修繕	予算の範囲内で実施する	収支報告書のとおり。	予算内で適正に処理した。
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	<p>【令和 2年度利用台数】</p> <p>(1).自転車 ①.定期利用台数 実績は 4,803 台</p> <p>(2).原付 ①.一時利用台数 実績は 1,036 台 ②.定期利用台数 実績は 598 台</p> <p>【令和 3年度利用台数】</p> <p>(1).自転車 ①.定期利用台数 実績は 4,100 台</p> <p>(2).原付 ①.一時利用台数 実績は 707 台 ②.定期利用台数 実績は 496 台</p>	<p>緊急事態宣言、まん防の発出、解除の繰返しで一時利用・定期利用とも大幅に減少。</p> <p>【前年実績比】</p> <p>85.4%</p> <p>68.2%</p> <p>82.9%</p>
	利用料金	条例第2条によるものとする。	<p>【令和 2年度利用料金】 総額は 10,138,000円</p> <p>【令和 3年度利用料金】 総額は 8,765,500円</p>	<p>【前年実績比】</p> <p>86.5%</p>



項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
施設 利用 等 許 可 業 務	利用率	サービスの向上を図り、 利用者の増加に努める	<p>【令和 2年度利用者数】</p> <p>(1).自転車 ①.定期利用者数 利用率は 75.9 %</p> <p>(2).原付 ①.一時利用者数 利用率は 28.4 % ②.定期利用者数 利用率は 56.0 %</p> <p>【令和 3年度利用者数】</p> <p>(1).自転車 ①.定期利用者数 利用率は 64.8 %</p> <p>(2).原付 ①.一時利用者数 利用率は 19.4 % ②.定期利用者数 利用率は 46.4 %</p>	<p>緊急事態宣言、まん防の 発出、解除の繰返して 一時利用・定期利用とも 大幅に減少。</p> <p>【前年比】</p> <p>▲ 11.1%</p> <p>▲ 9.0%</p> <p>▲ 9.6%</p>

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
その他業務	事業計画書参照	(1).「ネコの目」サイトの導入 (継続案件)	R元年4月～サイト開始 実績は住道東第1資料に記載	満空情報がタイムリーに得られる為、一時利用のお客様の閲覧が定着化した。
		(2).レインコート・防犯グッズの販売 (継続案件)	R元年4月～レインコート販売 実績は住道東第1資料に記載	突発的な降雨時に購入されるパターンが多く、お客様からは好評を得ている。
			R元年7月～防犯グッズ販売 実績は住道東第1資料に記載	防犯を未然に防ぐよう多少でもお客様の役に立つよう事業は継続していく。
		(3).ワイヤー鍵の無償貸出 (継続案件)	R元年4月～無償貸出開始 実績は住道東第1資料に記載	お客様からは好評。
		(4).廃棄自転車無償引取 (継続案件)	R元年4月～無償引取開始 実績は住道東第1資料に記載	学生の卒業で使用しなくなったことによる廃棄申請が大半。
	(5).カサ袋の設置 (継続案件)	R元年5月～カサ袋設置	カサ袋の設置によりお客様に喜ばれる以外に場内の環境も良くなった。	

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
その他業務	施設の運営体制	第29条に基づき、地元雇用を最優先して行う。	地元雇用及び継続雇用を最優先する。	【雇用人員構成】住道東第1資料に記載。
	基本的人権の尊重	第27条、第28条に基づき、人権を尊重した施設運営を行う。	人権についてセミナーや社内研修社内マニュアル等にて周知を図る。	人権について正しい認識を持ち、管理者が携帯するマニュアルに人権を尊重する内容を盛り込むことで常に確認できるようにしている。
	職員研修		入社時教育を統括責任者と管理者を対象に実施(当グループ会社や当社教育担当が実施)OJT研修の実施。 R4.1.25～27 本社会議室で「法令倫理」コンプライアンスに関する集合研修実施。	教育研修を実施した結果、高い接遇レベルの標準化を図り、当施設の管理者の人材育成につながった。
	個人情報保護	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じて必要な措置を講じる。	適正に措置を講じた 等	今後も条例を遵守する。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じて必要な措置を講じる。	適正に措置を講じた 等	今後も条例を遵守する。
	事故等への対応	あらゆる緊急事態、不足の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う。	人命と安全を第一に110番、119番への緊急通報及び応急処置を行う。	引き続き「安全・安心・快適」を大前提に、人命と安全を第一としてトラブルの早期発見と事故防止を行う。

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
その他業務	事故等への対応	危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練を実施する。	<p>緊急連絡体制を作成し、貴市を含む関係先への速やかに連絡を行うようにしている。</p> <p>巡回時に管理員による声掛けを行い、不審者や危険個所の早期発見に努めている。</p>	
	環境問題	環境に配慮した取組みを行う。	<p>光熱費の削減やゴミ削減の取組みを実施した。</p> <p>「省エネ」に関するポスターを掲示し管理員の意識改革を行った。</p>	環境に配慮した取組みを適切に実施した。

(2) 利用者満足度

- ①.利用者アンケートの項目・実施 令和 4年 2月に利用者アンケート実施
- ②.市民から意見・要望等

R3年度はご意見箱のお客様からのご要望はありません。

尚、利用者アンケートのお客様のご意見はアンケート結果に全文記載しています。

(3) 収支状況

⇒ 別途に報告

2.総合評価

①.業務内容(運營業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務)について評価

大東市の条例に基づき適切な料金設定と接遇、また設備の改善等適切な施設運営を行うとともに弊社のホームページやフェイスブックの活用や「ネコの目サイト」を運用することで利用促進を図りました。また他市の類似施設の管理運営の経験を活かし、所長、班長会議の定期開催等で情報の共有化を図りより一層効率的な維持管理業務に努めました。今後も利用者目線を維持し、「安心・安全・快適」にご利用いただける施設運営に努めて参ります。

②.業務内容(自主事業、その他業務)について評価

前年に引続き、当施設を利用されるお客様の利便性の向上を常に念頭に置き、新型コロナウイルス感染症対策で消毒液の設置、精算時、更新時に利用者の間隔を保てるようにラインを設定しフィジカル・ディスタンスに努めました。またレインコートの販売やワイヤー鍵の貸出や廃棄自転車の引取り、カサ袋の設置サービス等を継続し、又、新たにのぼり旗の設置、「だいとん」注意看板を設置し安心してご利用いただける施設運営に努めました。

利用者満足度について評価

当社が設置した「ご意見箱」や利用者アンケート、ホームページへのご意見等からハード面では、施設の形体から平置きでの利用のし易さ、ソフト面では管理員の接遇の良さや満車時の臨機応援な運用方法に対して、ご利用者から沢山のお褒めの言葉をいただいております。ただ自転車整理からくる自転車の移動に関する苦情も発生しております。(東2共通)改善点を踏まえ利用者目線での運用を実施して参ります。又、占有面積の大きい電動アシスト自転車の利用台数の調査を実施し、市と協議の上、スペースを確保する為の方策を立て、少しでもお客様の満足度を高めていきたいと考えています。

収支状況について評価

収入については

令和 2年度 10,138,000円  
令和 3年度 8,765,500円 【前年実績比】 86.5%

今年度も昨年同様に新型コロナの影響は大きく学校の休校、授業のオンライン化・働き方改革(テレワーク)等の浸透及び他の駐輪場(住道中央、西、北)と比較し特に東第2自転車駐車場は利便性、防犯面で一番影響を受け易く前年比▲ 13.5%と大幅な減少となりました。

令和4年度は収益改善に向けた対策を講じる必要があると考えています。

# 令和4年 ご利用者アンケート集計表

作成日：令和4年2月15日  
ミディ総合管理株式会社  
住道駅東第1・第2自転車駐車場

## ◆令和 4年 ご利用者アンケート集計◆

- 場 所 : 大東市立住道駅東第1・第2自転車駐車場
- 実施日 : 令和 4年 2月 1日(火) ~令和 4年 2月10日(金)
- 収集人数 : 64名
- 回収率 : 64%

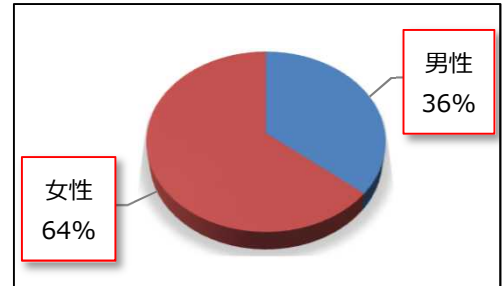
※各アンケートに複数回答があります。

※各コメントはお客様が書かれた通りに入力しています。

### 【1】性別、年齢、お住まいについて

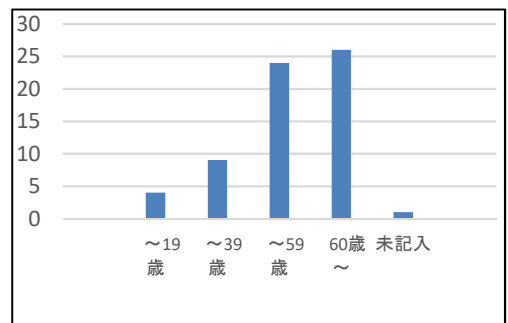
#### ①性別

	人数
<input type="checkbox"/> 男性	23
<input type="checkbox"/> 女性	41
合 計	64



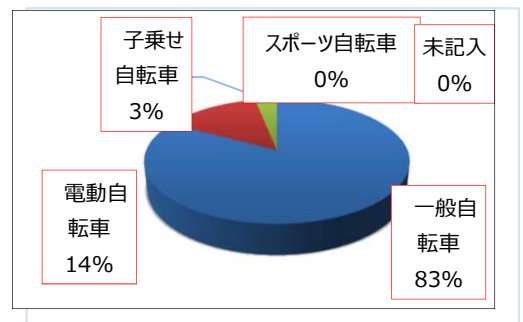
#### ②年齢

	人数
<input type="checkbox"/> ~19歳	4
<input type="checkbox"/> ~39歳	9
<input type="checkbox"/> ~59歳	24
<input type="checkbox"/> 60歳~	26
<input type="checkbox"/> 未記入	1
合 計	64



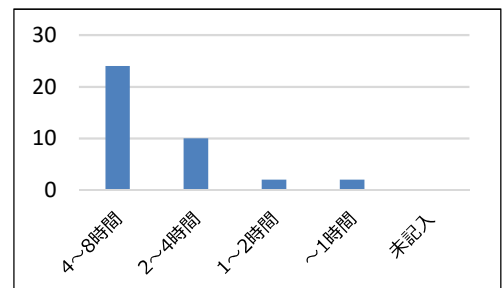
### 【2】自転車の種類について

	人数
<input type="checkbox"/> 一般自転車	53
<input type="checkbox"/> 電動自転車	9
<input type="checkbox"/> 子乗せ自転車	2
<input type="checkbox"/> スポーツ自転車	0
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	64



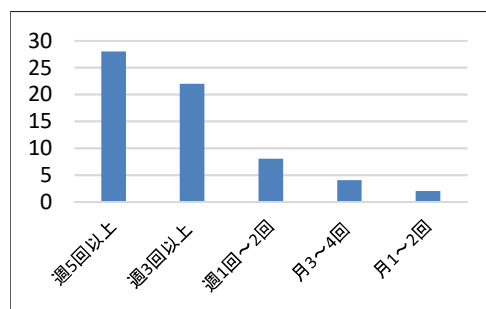
### 【3】平均的な利用時間は

	人数
<input type="checkbox"/> 8時間~	26
<input type="checkbox"/> 4~8時間	24
<input type="checkbox"/> 2~4時間	10
<input type="checkbox"/> 1~2時間	2
<input type="checkbox"/> ~1時間	2
<input type="checkbox"/> 未記入	0
合 計	64



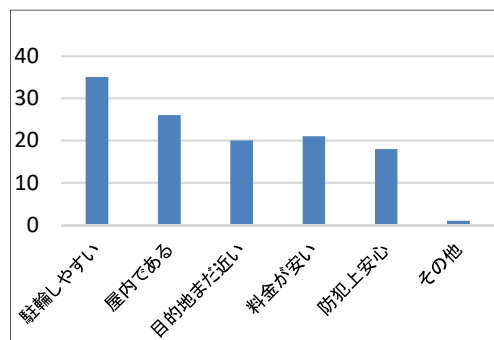
【4】一ヶ月の利用回数は

	人数
<input type="checkbox"/> 週5回以上	28
<input type="checkbox"/> 週3回以上	22
<input type="checkbox"/> 週1回～2回	8
<input type="checkbox"/> 月3～4回	4
<input type="checkbox"/> 月1～2回	2
合計	64



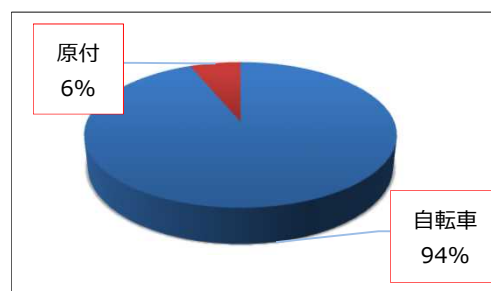
【5】駐車場を選ばれた理由について（複数回答）

	人数
<input type="checkbox"/> 駐輪しやすい	35
<input type="checkbox"/> 屋内である	26
<input type="checkbox"/> 目的地まで近い	20
<input type="checkbox"/> 料金が安い	21
<input type="checkbox"/> 防犯上安心	18
<input type="checkbox"/> その他	1
合計	121



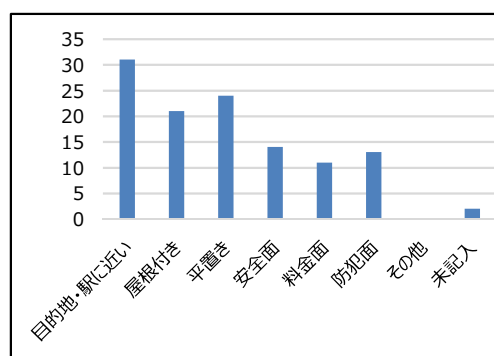
【6】利用形態について

	人数
<input type="checkbox"/> 自転車（定期 26・一時 34）	60
<input type="checkbox"/> 原付（定期 1・一時 3）	4
合計	64



【7】駐車場を選ばれる場合一番重要なのは（複数回答）

	人数
<input type="checkbox"/> 目的地・駅に近い	31
<input type="checkbox"/> 屋根付き	21
<input type="checkbox"/> 平置き	24
<input type="checkbox"/> 安全面	14
<input type="checkbox"/> 料金面	11
<input type="checkbox"/> 防犯面	13
<input type="checkbox"/> その他	0
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合計	116



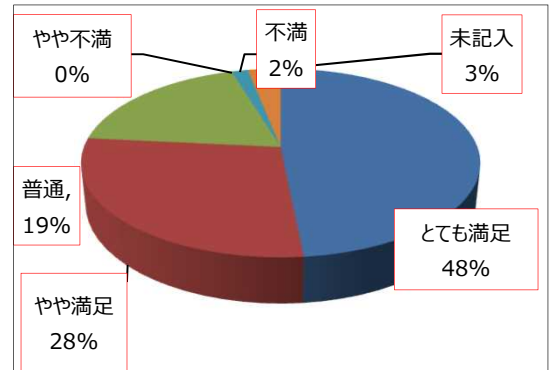
【8】当駐輪場の状況について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
① 看板・掲示物	25	12	25	2	1
② 明るさ	19	12	22	9	2
③ 駐車場への案内の分かりやすさ	26	15	20	2	1
④ 盗難・防犯などの安全性	27	19	16	2	
⑤ 全体の清潔さ	21	18	22	3	
⑥ 管理人の対応	35	21	6	1	
合計	153	97	111	19	4



【9】 駐車場全体の感想をお教えてください。

満足度	人数
<input type="checkbox"/> とても満足	31
<input type="checkbox"/> やや満足	18
<input type="checkbox"/> 普通	12
<input type="checkbox"/> やや不満	0
<input type="checkbox"/> 不満	1
<input type="checkbox"/> 未記入	2
合計	64



【10】 駐輪場に関するご意見、ご要望。並びに新型コロナウイルス感染症対応に関してもご意見、ご要望がございましたらお聞かせ下さい。

原文のまま記載

- |   |         |    |
|---|---------|----|
| 1. いつも ありがとうございます。  | 60歳～    | 男性 |
| 2. 皆様が明るく仕事をしている。<br>元気でいつまでも働いて下さい。  | 60歳～    | 男性 |
| 3. 出しにくいので、もう少し広い所におきたい。ヨロシク  | 60歳～    | 男性 |
| 4. コロナが多く、一時利用時に券付けとなると近づくので、自動で人と接触するのをなくすように願います。   | 40歳～59歳 | 男性 |
| 5. コロナで少なくなりましたが、ガンバッテ下さい。  | 60歳～    | 男性 |
| 6. 良く止めにきますが、良い感じです。ありがとう。  | 40歳～59歳 | 男性 |
| 7. ギッシリとつめすぎている。出し入れがしにくい。<br>台数を間引いてほしい。   | 40歳～59歳 | 男性 |
| 8. 午前中は利用者が多くて、止める所がきゅうくつで止めにくい。<br>通路を自転車に乗ったまま通行している人がいて、ぶつかりそうで危ない。  | 60歳～    | 男性 |
| 9. 管理人の方々が親切です。   | 20～39歳  | 男性 |
| 10. 住道駅東駐車場の皆様へ<br>いつも、有難うございます。<br>皆様のおかげで、いつも安心して利用させていただいています。これからも、よろしく願っています。  | 19歳～    | 女性 |
| 11. チャイルドシートの持ち手部分を持って自転車の移動や持ち上げたりするとシートの故障につながると<br>自転車屋さんに言われました。<br>重たくて多変なのに、お手数ですが移動などの際はサドルや後ろのキャリア部分を持って、ご対応いただける助かります。<br>※既にご認識であれば失礼しました。          | 20～39歳  | 女性 |
| 12. 職員の方が自転車が横の人のせいで置けない時、別の所に置けるように番号を書いてくれた。<br>ちゃんと置ける場所があるという安心感があり、とてもうれしい心づかいだった。<br>いつも笑顔であいさつもしていただき、ありがとうございます。                                      | 40～59歳  | 女性 |
| 13. いつもスタッフさんが笑顔で対応して下さい、毎日嬉しい気持ちになっています。<br>いつもありがとうございます。   | 20～39歳  | 女性 |
| 14. いつも大変お世話になっています。<br>管理人さんの対応がいつもとてもすばらしいです。<br>朝、帰りのあいさつ、整列等、頭が下がるほどのお仕事のすがた、すばらしいです。   | 40～59歳  | 女性 |
| 15. チェーン直して来れました。ありがとう。   | 19歳～    | 女性 |
| 16. ほぼ毎日利用しているのですが、貼り紙をされているにも関わらず、場内乗車で通る方がいて、みない日はないです。<br>毎回あぶないなーと思いながら、ぶつかりそうになることもしばしばあります。<br>かなりスピードを出している方もいるので。<br>場内アナウンスとか管理人さんが呼びかけて頂けたらありがたいです。 | 20～39歳  | 女性 |
| 17. 自転車のおき場が少しせまくて出す時に少し苦労する。<br>止める時は良いのですが、出る時はせまくて自転車を出しにくいです。   | 40～59歳  | 女性 |
| 18. いつもていねいに対応していただいています。<br>寒い中ごくろうさます。  | 60歳～    | 女性 |
| 19. いつも挨拶、言葉がけをして下さり、気持ちよくなりようできます。<br>ありがとうございます。  | 40～59歳  | 女性 |
| 20. いつもありがとうございます。<br>寒い中、おつかれ様です。よろしく願います。   | 40～59歳  | 女性 |
| 21. 高架下の駐輪と車の横断が交差する場となり、出入口がとても危険で自転車同士の衝突事故もみえました、<br>外の対応していただけないものかと思えます。<br>駐車場内はできるだけ歩いてほしいです。 以前に後ろからぶつかられた。<br>あいさつしても室内から何々でてこない人もいた。                | 60歳～    | 女性 |

22. 草花が見れていい。	40～59歳	女性
23. 暑い日、寒い日、頑張ってください !!	40～59歳	女性
24. いつもありがとうございます。 親切にして頂き助かってます。	40～59歳	女性
25. せまくて出しづらいです。	40～59歳	女性
26. おはよう、おかえり、おつかれ様、いってらっしゃい、ありがとう などと声かけしてくれるのが とても気持ちいいです。	60歳～	女性
27. 駐輪する間隔が狭いように感じます。 自転車のインチの小さいのであれば止めやすいのですが、大きくなるととても止めにく大変です。	60歳～	女性
28. 週2～3回の利用なので、毎回150円を支払うのがわずらわしく感じます。 回数券などの導入をお願いしたいです。よろしく願いいたします。	20～39歳	女性
29. お正月 ぼたん 可愛かたわ。 コロナ早く終息しますように。	60歳～	女性
<b>【11】アンケート結果のまとめ</b> 今回のアンケート調査で64名のお客様から回答を頂戴することができました。 管理人の対応・お客様のマナー・駐車場施設に関する要望等について数多くのご意見を確認することができました。		
①、「管理人の対応」については、前回のアンケートでは管理員に対する大変厳しいご意見を頂戴しましたが 今回は前回のようないご意見は少なく、お客様からのお褒めのお言葉と激励のお言葉を数多く頂戴しました。 管理員の方々の「お客様サービス」に対する自覚と意識の向上の表れではと判断しています。 今後は、もっとお客様がご満足いただけるよう意識を高め「安全・安心・快適」にご利用頂けるよう努めて参ります。		
②、「お客様のマナー」については、住道駅中央自動車・自転車駐車場のアンケートと同様に「場内乗車自転車」に対する ご意見もあり、場内乗車自転車を発見した時は、「注意勧告」し場内乗車自転車の件数軽減に努めて参ります。		
③、「駐車場施設に関する要望」については、前回のアンケート同様に駐車場所のスペースが狭いとのこと意見が 多く寄せられています。 自転車の大型化、電動アシスト自転車の普及により、現状の区画は狭くて止めづらいとのこと意見を多く頂戴しました。 可能な限りご要望を反映できるよう市と協議しながらお客様が快適にご利用頂ける様な施設運営に努めて参ります。		

作成日：2022年 2月15日  
住道駅東第1・第2自転車駐車場  
ミディ総合管理株式会社

令和 4 年 3 月 3 1 日

## 「大東市立住道駅東第 1・第 2 自転車駐車場」決算報告書（令和 3 年度）

管理業務の実施に係る収支状況（令和 3 年 4 月～令和 4 年 3 月）			
収 入（千円）		支 出（千円）	
項 目	金 額	項 目	金 額
<b>利用料収入</b>	<b>46,930</b>	<b>人件費支出</b>	<b>14,038</b>
住道駅東第 1（一時）	9,989	指導員	1,100
住道駅東第 1（定期）	28,175	管理人	12,938
住道駅東第 2（一時）	177		
住道駅東第 2（定期）	8,589		
<b>繰入金</b> （R2年度前受金）	<b>3,974</b>		
<b>繰越金</b> （R3年度前受金）	<b>△ 3,796</b>	<b>事業費支出</b>	<b>3,141</b>
		光熱水費	1,530
		機械警備費	144
		設備保守	127
		修繕費	44
		廃棄物処理	32
		<b>事務経費計</b>	<b>440</b>
		通信運搬費	279
		印刷製本費	110
		備品費	21
		消耗品費	30
		<b>その他計</b>	<b>6</b>
		保険料	6
		<b>諸経費計</b>	
		一般管理費・本社経費	<b>818</b>
		<b>市納付金</b>	<b>34,989</b>
		<b>公課費（消費税）</b>	<b>1,404</b>
<b>収入計</b>	<b>47,108</b>	<b>支出計</b>	<b>53,572</b>