

【様式①】

(指定管理者記入様式)

指定管理者自己評価結果

(四条畷駅西・野崎駅西・野崎駅南自転車駐車場)

指定管理者	株式会社サード・パーティ・ロジテック
事業期間	2021年4月1日～2022年3月31日
管理体制	管理者 1名 管理員 23名
職員の勤務状況	管理員はシフト制により1日2交代及び必要時のみ、短時間勤務

1. 施設のサービス水準等

(1) 業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	サービス状況 （課題・達成度等）
運営業務	開館日・時間	開館日または閉館日 自転車・原動機付自転車の一時利用、定期利用 共に24時間 有人での受付・管理は、毎日5時～21時迄	条例・協定に基づき適正に処理した 事業期間中は、協定事項通りに運営を行いました。 緊急事態宣言中並びにまん延防止等重点措置中も、通常通りに運営を行いました。	条例・協定に基づき適正に処理しました。
	受付・案内	適切な受付・案内業務の実施	業務に精通した職員配置及び研修期間の設置や当社規定のマニュアル等により適正に対応しました。 ※各駐輪場にて新型コロナウイルス感染予防対策を実施しております。 【クレーム件数】 四条畷西 0件	アンケートBOXの設置や従業員の挨拶・会話により、利用者との良好な関係を築いております。 1月にお客様アンケートを実施 ※詳細は別途添

			野崎駅西 0 件 野崎駅南 0 件	付①
	料金設定	条例第 16 条によるものとする	条例・協定に基づき適正に処理しました。	条例・協定に基づき適正に処理しました。
	広報・宣伝	・チラシ配布等 ・H P 及び S N S の活用	・広告が入ったティッシュの無人配布ボックスの設置 ・H P や Q R コード決済の「PayPay」上で新着情報等を掲載	来年度も引き続き、広報・宣伝活動に注力し、また、SNS に力を入れ集客活動に注力していきます。
	移転について	・四条畷駅西自転車駐車場	2021 年 10 月 1 日に一部駐輪場を移転しました。	管理する場所が増えましたが、大きな問題なくスムーズに取り組みました。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	サービス状況 （課題・達成度）
施設維持管理業務	清掃・保守点検	施設維持保全業務等	日々の清掃はもちろんの事、大がかりな清掃活動も実施 昨年に引き続き、消防点検を実施（11 月）し、施設維持に務めました。	弊社独自の 7S チェックリストを使用し、施設の維持管理を務めました。
	修繕	予算の範囲内で実施する	野崎駅南自転車駐車場の LED 照明に変更又、四条畷駅西自転車駐車場が 10/1～移転の為、防犯設備・電話・インターネット設備を改修致しました。	予算内で適正に処理しました。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	サービス状況 （課題・達成度）
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	令和3年度 利用者数 四条畷西 129,907人 前年比（121.5%） 野崎駅西 20,342人 前年比（106.5%） 野崎駅南 13,518人 前年比（98.0%）	四条畷西が移転を行ったため、定期利用者数が減り、一時利用者数が増えました。また、野崎駅西では野崎駅周辺開発により、定期及び一時利用者数が増加しております。来年度も引き続き、様々なサービスを行い利用者数の増加を目指します。
	利用料金	大東市立自転車駐車場条例第16条によるものとする	令和3年度 利用料金 四条畷西 35,239千円 前年比（82.3%） 野崎駅西 14,613千円 前年比（103.6%） 野崎駅南 13,542千円 前年比（97.7%） ※千円以下は、切り捨てしております。	四条畷西は移転により、売上が減少しております。野崎駅西は、駅周辺開発により、売上が昨年より増加しております。
	利用率	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	令和3年度 迄稼働率 四条畷西 【自転車】定期：65.3% 一時：65.8%	来年度も引き続き、様々なサービスを行い利用者数の増加を目指します。

			<p>【バイク】定期：50.2% 一時：47.0%</p> <p>野崎駅西</p> <p>【自転車】 定期（屋内）：89.8% 定期（屋外）：97.2% 一時：53.0%</p> <p>【バイク】定期：31.7% 一時：24.2%</p> <p>野崎駅南</p> <p>【自転車】定期：56.0% 一時：81.9%</p> <p>【バイク】定期：41.2% 一時：52.4%</p>	
--	--	--	---	--

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	サービス状況 （課題・達成度）
	令和3年度 事業計画書 参照	自由提案について	地域と結びついた交通安全、自転車マナーの啓蒙・自転車文化創造について、2022年3月26日に開催を検討しておりましたが、新型コロナウイルスの影響により中止となりました。	新型コロナウイルスの影響により、「大東ピクニック」が中止となりました。来年度は開催できるよう、計画を進めて参ります。
			3R活動について 四条畷駅西自転車駐車で廃棄自転車の無料引取を実施 2022年3月末時点で、0台の引取実績	

			<p>QRコード決済について 2021年4月～2022年3月末時点で1149回の決済。金額にして2,158,000円の決済実績 ※詳細は別途添付②</p>	<p>常連のお客様には大変喜ばれております。今後も継続してサービス向上に努めて参ります。</p>
			<p>保守やメンテナンスについて 「自転車メンテナンスマップ」を本年度から開始。ポスターを掲示し、もし尋ねられた場合用にビラも準備しております。 ※詳細は別途添付③</p>	<p>本年から「自転車メンテナンスマップ」を掲示。サービス向上に向け、更なる改良を努めて参ります。</p>
			<p>自動販売機の設置について 四条畷西で現在1台を設置。</p>	
		<p>ベビーカーの無料貸し出し</p>	<p>定期利用・一時利用されるお客様限定で、無料でベビーカーの貸出を実施 2021年4月～2022年3月末時点で32人の利用実績 (昨年実績2人) ※詳細は別途添付④</p>	<p>新型コロナウイルスの影響がありましたが、少しずつ利用者が回復してきております。お客様が利用して頂ける新たなサービスを検討し、行っていきます。</p>

		自転車保険サービスについて	各駐輪場でお客様がスマートフォンですぐに加入できる自転車保険のポスター掲示	自転車保険の促進につなげます。 コロナウイルスの影響により、相談会を中止。
		定期的なイベント（従業員向け）	弊社では、節分の日や土用の丑の日に、全従業員対象に「恵方巻やうな丼」を配布しております。	日頃働いて頂いてる従業員を労う思いで、今後も続けていきます。
		季節感のある飾り付け	受付窓口に季節ごとの造花などを設置 ・2022 年正月用に門松と謹賀新年のポスターを設置	季節感のある飾り付けを行い、駐輪場景観の向上に努めます。

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	サービス状況（課題・達成度）
その他業務	施設の運営体制	本市市民の優先雇用を行う	24 名の雇用者の内 21 名が大東市民	管理員は地元雇用を最優先として引き続き行います
	基本的人権の尊重	人権を尊重した施設運営を行う	新型コロナウイルスにより、社内研修が延期。社内報としてコンプライアンス便りを発行。 ※詳細は別途添付⑤	人権について正しい認識を持ち、施設運営を実施した 毎月コンプライアンス便りを発行し、社内教育に活用
	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	新入社員研修の実施	コロナウイルスの影響により、合同研修会を中止
	個人情報保護	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じて必要な措置を講じる	適正に措置を講じた等 大東市様より依頼の定期利用者のデータ化	今後も個人情報に万全を期す 入職時の個人情報テストや年に一度のテストも実施

			令和3年度 0件	
情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じて必要な措置を講じる	適正に措置を講じた 令和3年度 0件		今後も条例を遵守し、早急に対応できるよう努めます。
事故等への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う ・危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練を実施する 	<p>災害時対策マニュアルの策定（ウイルス災害の対策を追記）</p> <p>交通事故・火災等あった際の緊急時対応について、マニュアルを用いて対応できるよう指導</p> <p>※新型コロナウイルス対策として、全駐輪場で飛沫防止対策、アルコール対策等を実施中</p>		弊社独自の対策マニュアルを用いて引き続き職員の啓発、訓練などにより素早い対応や自己防止に努める。
環境問題	環境に配慮した取り組みを行う	<p>節電や節水の意識を全従業員に周知し、また廃棄された傘をレンタル用として再利用を行った。</p> <p>一部従業員の名刺及び名札に LIMEX シートを採用（主原料が石灰石）</p>		引き続き節電・節水を意識し、環境に配慮した取り組みを実施する。
省人化活動	月報提出データを大東市様と連携し、省人化	2021年4月・5月は試験運用し、7月～月報保護データを運用開始		大東市様の省人化に寄与する事が出来ました。

(2) 利用者満足度

令和3年度アンケート調査結果

実 施 日 : 令和4年1月21日～2月7日 (17日間)
実 施 施 設 : 四条畷駅西、野崎駅西、野崎駅南自転車駐車場 (3施設)
配 布 枚 数 : 四条畷駅西 (500枚) 野崎駅西 (250枚) 野崎駅南 (250枚)
ア ン ケ ー ト 内 容 : ①性別②年齢③ご利用④ご利用頻度⑤お住まい
⑥施設の利用のしやすさ⑦施設の清潔さ⑧管理人の対応
⑨利用料金について⑩当駐輪場を選ばれた理由
⑪将来駅直結立体駐輪場ができた場合の理由について※野崎南以外
ア ン ケ ー ト 回 答 数 : 四条畷駅西 (64枚) 野崎駅西 (31枚) 野崎駅南 (16枚)
ア ン ケ ー ト 回 答 率 : 四条畷駅西 (13%) 野崎駅西 (12%) 野崎駅南 (6%)

※詳細は別途添付①

(3) 収支状況

⇒収入と支出、それを踏まえた収支を掲載

※決算書参照

2. 総合評価

① 業務内容（運營業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価

民間の類似施設の管理運営経験を活かし、本施設の特性を踏まえた維持管理業務に努めました。野崎駅南自転車駐車場のA区画は予算内でLED電灯に変更しております。また、大東市様の条例や協定書に沿った運営を行い、四条畷駅西自転車駐車場では2021年10月1日に一部移転を行い、管理をする場所が増えましたが、大きな問題等無くスムーズに完了を行いました。移転により利用者の方から、利便性が不便になったという声をアンケートにより確認することが出来ましたので、駐車スペースの変更や子育て自転車専用のスペースを作成し、お客様の利便性向上に向け取り組んでおります。今後も大東市様と連携し、お客様の利便性向上に向けた取組を考えております。今後も「安心・元気・あふれる笑顔」のコンセプトの元、お客様に満足していただける施設運営に努めて参ります。

② 業務内容（自主事業、その他業務）について評価

自主事業の「自転車安全教室」につきましては、2022年3月26日に開催を予定しておりましたが、新型コロナウイルスの影響により中止となっております。昨年から継続をしているQRコード決済の「PayPay」は、定期利用のお客様利用率は向上をしており、常連のお客様に大変好評を頂いております。次年度は野崎駅西自転車駐車が新規移転を予定している為、他施設でも導入に向け活動をして参ります。本年度から「自転車メンテナンスマップ」を各施設で掲示しており、自転車の修理の際は、マップを参考頂き周辺自転車屋へ案内を促しております。今後はコロナ禍でもお客様のサービス向上に繋がる取り組みを模索し、取り組んで参ります。

利用者満足度について評価

ご意見箱、利用者アンケート、ホームページ等で収集した利用者のニーズを把握し、サービス向上に引き続き取り組んで参ります。今回は、四条畷西と野崎西の新規駐輪場に関してお問合せ頂くことが多かった為、随時情報が入り次第お客様へアナウンスをして参ります。また、四条畷西では移転先でのご意見を多数いただいている為、サービス向上に向け大東市様と連携し取り組んでまいります。

収支状況について評価

収入については、新型コロナウイルスの影響により四条畷西と野崎南では売上減少となり、特に移転による四条畷西の売上減少が大きく影響しました。野崎西では、野崎駅が駅周辺開発により利便性が向上をした為、定期利用及び一時利用の売上が増加しております。今後、より適切な維持管理を行い、健全な収支状況に努めて参ります。

四 条 駅 西 自 転 車 駐 車 場

決 算 報 告 書

自 2021年 4月 1日

至 2022年 3月31日

【収入】

(単位：千円)

区 分		内 容	金 額	台数	稼働率
駐 車 料 金	定 期	自転車	21,111.2	7,313	65.3%
		原動機付自転車	1,384.8	390	50.2%
	一 時	自転車	11,697.6	116,976	65.8%
		原動機付自転車	1,045.6	5,228	47.0%
収入合計 A			35,239.2		

【支出】

(単位：千円)

区分		詳細/内容	金 額	備考
人 件 費	指導員	1人	2,732.9	
	管理員	13人	17,221.2	交通費、被服費含む
物 件 費	消耗品費	事務用品	212.9	
	印刷製本費	帳票類	668.1	
	販促費	ティッシュ・チラシ	10.0	
	光熱費	業務数値報告書通り	785.1	
	修繕費	修繕報告通り	118.7	
	清掃費	業務数値報告書通り	31.6	
	警備費	業務数値報告書通り	221.7	
	保守点検費	業務数値報告書通り	22.8	
通信費	業務数値報告書通り	170.3		
その他経費		保険・リース・諸経費等々	1,047.1	保険 319千円
納 入 金			17,507.2	移転減額 5,049千円 コロナ保証 4,443.8千円
支出合計 B			40,749.6	
収支 A - B			-5,510.4	

※小数点第2位以下は切り捨て

野崎駅西自転車駐車場

決算報告書

自 2021年 4月 1日

至 2022年 3月31日

【収入】

(単位：千円)

区 分		内 容	金 額	台数	稼働率
駐 車 料 金	定 期	自転車（屋内）	9,696.3	2,855	89.8%
		自転車（屋外）	1,749.1	689	97.2%
		原動機付自転車	592.9	141	31.7%
	一 時	自転車	2,379.3	15,862	53.0%
		原動機付自転車	198.7	795	24.2%
収入合計 A			14,616.3		

【支出】

(単位：千円)

区分		詳細/内容	金 額	備考
人 件 費	指導員	四条畷西に配置	0.0	
	管理員	5人	7,206.0	交通費、被服費含む
物 件 費	消耗品費	事務用品	52.0	
	印刷製本費	帳票類	98.0	
	販促費	ティッシュ・チラシ	5.0	
	光熱費	業務数値報告書通り	388.1	
	修繕費	修繕報告通り	0.0	
	清掃費	業務数値報告書通り	15.8	
	警備費	業務数値報告書通り	172.4	
	保守点検費	業務数値報告書通り	12.1	
	通信費	業務数値報告書通り	103.2	
その他経費		保険・リース・諸経費等々	365.0	内保険代 119千円
納 入 金			4,800.0	
支出合計 B			13,217.6	
収支 A - B			1,398.7	

※小数点第2位以下は切り捨て

野崎駅南自転車駐車場

決算報告書

自 2021年 4月 1日

至 2022年 3月31日

【収入】

(単位：千円)

区 分		内 容	金 額	台数	稼働率
駐 車 料 金	定 期	自転車	11,116.3	3,067	56.0%
		原動機付自転車	800.1	119	41.2%
	一 時	自転車	1,435.0	9,567	81.9%
		原動機付自転車	191.2	765	52.4%
収入合計 A			13,542.6		

【支出】

(単位：千円)

区分		詳細/内容	金 額	備考
人 件 費	指導員	四条畷西に配置	0.0	
	管理員	6人	6,896.0	
物 件 費	消耗品費	事務用品	134.0	
	印刷製本費	帳票類	98.0	
	販促費	ティッシュ・チラシ	5.0	
	光熱費	業務数値報告書通り	429.8	
	修繕費	修繕報告通り	188.8	
	清掃費	業務数値報告書通り	15.8	
	警備費	業務数値報告書通り	171.6	
	保守点検費	業務数値報告書通り	14.5	
	通信費	業務数値報告書通り	70.8	
その他経費		保険・リース・諸経費等々	373.7	保険 128千円
納 入 金			6,588.6	コロナ保証 1,111.4千円
支出合計 B			14,986.6	
収支 A - B			-1,444.0	

※小数点第2位以下は切り捨て