

指定管理者自己評価結果（①生涯学習センター・②文化情報センター）

指定管理者	株式会社アステム
事業期間	令和３年４月１日～令和４年３月３１日（３年目）
管理体制	常勤職員 ７名 非常勤職員 ０名 短時間職員 １０名
職員の勤務状況	常勤職員・非常勤職員ともシフト制により１日２交代 短時間職員はシフト制により１日２～３交代

１．施設のサービス水準等

（１）業務内容

区分	項目	内容	実施状況（実績値等）	サービス状況 （課題・達成度等）
運営業務	開館時間 及び休館日	・開館時間 ①9時～22時 ②10時～21時 ・休館日 ①第２木曜日 ②第２・第４木曜日 ① ② 12/29～翌年 1/3	条例・協定に基づき適正 に実施した。	開館時間の10分前の開錠を 基本としながら、行事等に 合わせて柔軟に対応した。
	受付・案内	適切な受付・案内業 務の実施	業務に精通した職員配置 及び定期的な研修を実施 することにより適正に対 応した。	時短営業等で時間制限が出 た利用者に対してもご理解 いただけるよう丁寧な対応 を心掛けた。利用者・来館者 共に良好な関係を築けてい る。
	料金設定	①条例第13条によ る ②条例第10条によ る	条例の規定のとおり	条例の規定に基づいた利用 料金を定め、適正に処理し た。
	広報・宣伝	・チラシ配布等 ・ホームページの維 持管理	・チラシ等の施設内配 架、事業での配布を行い、 市内各施設へ送付した。 ・定期的にホームページ の更新を行ったほか、SNS を利用した情報発信を適	・ホームページの年間アク セス件数は20,329件 （1日平均55.8件）となっ た。 ・今後も積極的な周知・広報 に努める。

			宜行った。	
施設維持管理業務	清掃・保守点検	施設維持保全業務等	清掃、日常管理及び定期点検を適正に実施した。	清掃、日常管理及び定期点検を適正に実施することができた。保守業者との情報共有により、安全管理及び事故防止の徹底に努めることができた。
	修繕	予算の範囲内で実施する	別添 1 のとおり (修繕一覧)	緊急度と利用者ニーズに配慮し、市と協議し、優先順位をつけながら実施した。
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	別添 2 のとおり (利用状況)	コロナ禍での安全且つ継続的な利用促進や積極的な事業実施に伴い、前年度より 3,987 人 増加させることができた。
	利用料金	①条例第 13 条による ②条例第 10 条による	別添 3 のとおり (収支決算書)	①アクロス利用料金収入 5,251 千円 (前年度比 106%) ②DIC 利用料金収入 494 千円 (前年度比 109%)
	利用率	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	別添 2 のとおり (利用状況)	緊急事態宣言とまん延防止措置の期間以外では、安全に利用できる環境を整えていることをアピールし、利用希望者を後押しするように努めた。
事業の企画・実施業務	当該年度実施事業	協定書(事業仕様書)に実施を義務付けられた事業を実施する	別添 4 のとおり (事業一覧表)	協定書に基づき、市民の生涯学習ニーズに応える幅広い分野の事業を企画し、実施した。 一部まん延防止期間中の子ども対象の事業や夜間実施は中止を余儀なくしたものの、それ以外はなるべく実施の方向で取り組んだ。
		創意工夫での事業実施(自主事業)	3 階 4 階のオープンスペースに自動販売機 1 台ずつと 3 階にドリップ式の	昨年度に比べ、自販機全般の売上は増額した。利用制限がある中、ドリップ式コ

その他業務			コーヒー自販機の合計 3 台を設置している。	ーヒーだけを飲みに来られる方がいることも判明。施設利用者との交流やチラシラックの情報コーナー利用にも一役買っている。
		自主事業における収支と剰余金による施設改修	別添⑤「令和 3 年度 自主事業報告書」のとおり	年間収入は 126,468 円、支出（目的外使用料）は 43,200 円となった。 還元額となる収入の半分の 63,234 円と R2 年度の残金である 66,457 円を足した、129,691 円については、令和 4 年度に繰り越し、合算した金額で還元案を提示する予定である。
	施設の運営体制	本市市民の優先雇用に努める	大東市民の雇用：13 名	施設スタッフの雇用については、引き続き地元雇用を積極的に行う。
	基本的人権の尊重	人権を尊重した施設運営を行う	・市が実施する啓発事業や人権研修に積極的に参加する予定が、まん延防止期間中のため一部参加ができなかった。 ・会社研修で「知的障がい者」への理解を深める研修を行い、全スタッフ参加した。	・人権について正しい認識を持ち、施設運営に活かしている。 ・今後も生涯学習の観点からも人権について学べる機会を創出するなど、人権問題の普及啓発に努める。
その他業務	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	別添⑥「研修一覧」のとおり	業務内容の改善や事業内容のブラッシュアップのためのスタッフ研修を取り入れ、サービス向上や適切な事業運営について検討を重ねた。コロナ禍においてもリモートで参加できる人権啓発講座や学び合い講座にも積極的に参加し、意識向上に努めた。
	個人情報保護	管理運営に係る個人情報の取り扱いに関	個人情報保護及び情報セキュリティ対策に関する	今後も個人情報の取り扱いを厳正に行う。

		し、大東市の取扱いに準じる	基準を定め、適正に処理した。	
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じる	文書の保存年限を市に準じて定め、適正に処理した。	今後も条例を遵守し、情報公開請求があった際には速やかに対応できるよう、作成・取得した文書を適正に管理する。
	事故等への対応	・あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う ・危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練の実施する	昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大を受け、市からの指示に従い、適切な措置を講じ、対応した。 ・危機管理マニュアルを確認し、消防訓練を実施した。	利用者への感染拡大を避けるために抗菌性ワックス剤の塗布による予防対策を講じ、また塗布が出来ない箇所はスタッフによる都度の消毒体制を整えた。利用中止等があれば、利用者への連絡を迅速に行った。 ・例年通り、スタッフ研修の中で消防訓練を行い、危機管理マニュアルを再確認した。
	環境問題	環境に配慮した取り組みを行う	光熱水費の利用の仕方に配慮し、古紙の再利用も継続した。	光熱水費は施設利用が激減した昨年度に比べると電気・ガス代共に上がった。コロナ対策の換気が原因で、空調のGHPに負担がかかり、数回の故障も発生してしまったが、即座に修繕を行い利用者に影響がないように努めた。今後の課題として、世界情勢を鑑見て、電気・ガス代増額に対する対策を講じる必要がある。 古紙の再利用は、かなり活用できており、定着している。

(2) 利用者満足度

利用者アンケートの項目・実施結果および市民からの意見・要望等
別紙のとおり

2. 総合評価

①業務内容（運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価

4月から10月までは、緊急事態宣言や利用制限の影響で、施設利用に影響が出た。利用者の目線に立ち、中止や利用制限などの情報は迅速に連絡を行い、利用再開となった際に速やかにご来館いただけるよう全スタッフが真摯に対応に取り組んだ。

そんな中、感染者数が落ち着き始めた11月頃から事業も実施再開し、利用率も上向き、活気を取り戻しつつある状況となった。かねてより利用者から要望のあった諸室利用人数の緩和について、コロナ禍で変化し続けている運営方法やガイドラインに沿って検討を重ね、市と協議の結果、定員の約3/4程度まで緩和させ、安全面を損ねることなく運営に反映させることができた。

諸室の設備、特に多目的室、特別会議室、メディア研修室の音響設備や映像設備については、長年細かい修繕に努めながらも経年劣化や部品調達の限界にきており、設備業者も修繕に限界が来ているタイミングと重なった。ここにきて電波法の改正で無線マイクも今年中に使用ができなくなることも踏まえ、市と協議を重ね、音響設備の更改に臨めることとなった。

加えて、館内の外線電話機において通話が途切れる症状がたまに出始め、電話機本体や電話線の交換等、対応を重ねてきたが、NTTによれば、交換機の経年劣化を原因とする指摘から電話機の更改も視野に入れ、市と協議を重ねた。諸室の音響設備と館内全電話機（内線含む）の令和4年更改に向け、市民サービスには欠かすことができない、両設備の更改が速やかに進められるよう準備や情報収集に引き続き協力させていただく所存である。

施設利用における許可業務（受付業務）は、新システム以降、速やかにトラブルなく許可業務が行えるよう、スタッフ間での定期的なミーティングを重ねている。大きな対応のずれもなく、順調に業務にあたることができおり、利用者からのクレームも今のところはないようである。

② 業務内容（自主事業、その他業務）について評価

事業計画書に則り、滞りなく進める予定だったが、上記同様、4月から10月までは、緊急事態宣言や利用制限の影響で、一部事業実施に変更が出た。

2月に予定していた家庭教育講座は、まん延防止等重点措置が発令され、参加者に小学生が含まれていたことから、事業を中止せざるを得ない状況となった。次年度に持ち越す形で再度実施が可能となっている。

また、令和3年度に発行する予定であった「アクロス15周年記念冊子」は、コロナ禍で直近2年間の生涯学習活動が収束してしまったため、思う内容が揃わず、また、外部との活発なやりとりもしづらい状況であったため、令和4年に持ち越すこととした。以上のような理由ですべての事業計画完了とはならなかったが、それを上回る事業の活性化を令和4年度で取り戻す。

一方で昨年度より引き続き、密を避けるための事業対応策として、「動画配信」を新しい事業形態として今回も取り組むことができた。（内容については、別紙の「アクロス及びDIC21事業一覧表」の最後にある「その他・動画配信事業」をご参照ください）

実施した事業については、音楽鑑賞や舞台鑑賞、講座受講それぞれでコロナ対策を万全に行い、文化や学びを渴望していた参加者の方々から好評を得た。

感染症対策としては、昨年度に引き続き、参加者や出演者、講師の手洗い、手指消毒はもちろんのこと、会場には飛沫防止のための大型クリアパネルを設置、開催中の定期的な換気、終了後には全備品を手分けして消毒するという作業のルーティン化も無理なく進めることができた。加えて、備品や設備には抗菌性ワックス剤の塗布も行い、コロナ禍でのスローガンでもある「感染者にならない、感染させない」を引き続き実行できたのではないと思う。

事業を実施するごとに、参加された市民の皆様からは、このような時期でも、対策をしっかりと、生の音楽や舞台鑑賞が出来ることに対して、喜びや労いの言葉をいただいた。コロナ禍の状況においても、対面での事業参加を重視し、「with コロナ的事业運営」の方針をもって、積極的な事業展開を今後も続ける。

利用者満足度について評価

アンケートに示された満足度は、「満足」「やや満足」が82.8%、「普通」16.9%、「やや不満」0.3%であった。例年より満足度が増加したが、「やや不満」の方がいる以上、改善点を検討しなければならない。満足度を高められる内容を模索し、更なる業務改善やサービス向上に繋げる。より多くの方の満足度を上げられるように常に利用者の声に耳を傾け、様々な方のニーズに応えられるよう努める所存である。

収支状況について評価

収入の部では、施設利用料に新型コロナ感染拡大防止措置において実施された4月～10月の利用制限や閉館の影響が出る形となった。事業収入は、当初見込みを大幅に下回ってしまい、いずれも計画に対して減収する結果となり、今年度計画比で約310万円の減収となってしまった。

支出において、まず、人件費は最低賃金が上がったことも影響し、予算より多くなってしまった。一方、物件費は全体的な予算を下回ることを目標とし、利用者サービスに影響が出ない範囲で削減を行ったところ、大幅に減額することができた。また、事業費は計画通りに実施するためにおおよそ予算内で対応することができたが、年度内での延期日の確保が難しいなど一部年度越えて延期せざるを得ないものもあった。

利用料の減収もあり赤字決算となることを補填金のおかげで結果的に黒字で終えることができた。

今後も新型コロナウイルスの影響は、多少なりとも継続すると思うが、令和4年度も感染対策をしっかりと講じながら稼働率および利用料金も増加するよう絶対に赤字回避で取り組みたいと考えている。

令和3年度 修繕実施一覧

実施日	施設	内 容
7月7日	アクロス	多目的室3箇所の窓パッキン修繕
7月26日	アクロス	リソグラフ印刷機 排版パーツ交換・搬送ベルト修正等
7月31日	アクロス	多目的室パーテーション スライディングドア部材（ハンドル）購入
8月1日	アクロス	室内機集中リモコン ボタン不良のための故障診断出張費
8月5日	アクロス	室内機集中リモコン ボタン不良のため部品交換
8月9日	アクロス	メディア研修室1 箇所の窓パッキン修繕
11月16日	アクロス	受付用事務イス修繕
11月16日	アクロス	ガスヒーポン（冷却水ポンプ）修繕（GHP3 3F事務室、更衣室・休憩室他）
11月20日	アクロス	有線マイク（Panasonic WM531）購入取替
11月19日	DIC	スピーカースタンド（ULTIMATE/PTHK6スタンドパーツ修繕）
11月22日	アクロス	ガスヒーポン（クーラーバルブ）修繕（GHP3 3F事務室、更衣室・休憩室他）
11月25日	アクロス	輪転機 搬送キット交換修繕
12月1日	アクロス	事務所用事務イス修繕
12月3日	アクロス	ポータブルプロジェクター買替購入
12月3日	アクロス	ブラインド買替購入（2ヵ所）
1月24日	アクロス	ガスヒーポン（冷却水ポンプ）修繕（GHP4 4Fメディア研修室他）
3月31日	アクロス	くつろぎスペースイス修繕
3月31日	アクロス	事務イス修繕
3月31日	アクロス	ネットワークコーナー ホワイトボード修繕購入
3月31日	アクロス	1F/3F催物案内掲示板修繕

令和3年度 大東市立生涯学習センターおよび文化情報センター利用状況

生涯学習センター																												
月	多目的室総計				特別会議室				メディア研修室				ルームA				ルームB				キッズルーム				男女共同参画ルーム（一般利用）			
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数
4月	137	89	65%	590	67	25	38%	195	67	37	56%	285	67	33	50%	239	69	35	51%	147	67	33	50%	93	42	15	36%	39
5月	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	2	2	100%	8	3	3	100%	5
6月	44	34	78%	202	25	15	60%	107	23	12	53%	93	23	18	79%	112	20	14	70%	50	25	21	84%	49	14	10	72%	19
7月	180	101	57%	779	90	32	36%	416	90	47	53%	393	90	55	62%	352	90	44	49%	167	90	52	58%	136	54	19	36%	45
8月	180	78	44%	515	90	13	15%	174	90	33	37%	309	90	39	44%	257	90	25	28%	101	90	31	35%	88	48	9	19%	19
9月	174	79	46%	518	87	22	26%	221	87	38	44%	301	87	53	61%	336	87	38	44%	109	87	48	56%	164	48	14	30%	26
10月	179	119	67%	793	88	35	40%	190	88	44	50%	389	90	61	68%	434	90	47	53%	211	90	58	65%	189	53	28	53%	79
11月	174	121	70%	1,013	86	45	53%	531	87	46	53%	446	87	57	66%	478	87	53	61%	305	87	60	69%	206	45	26	58%	81
12月	162	107	67%	887	81	40	50%	344	81	45	56%	386	81	47	59%	327	81	49	61%	208	81	48	60%	147	45	25	56%	70
1月	162	113	70%	831	81	35	44%	307	81	39	49%	325	81	50	62%	289	81	46	57%	164	81	35	44%	78	45	19	43%	42
2月	162	111	69%	662	81	25	31%	193	81	34	42%	240	81	40	50%	232	81	37	46%	153	81	46	57%	116	48	18	38%	39
3月	180	118	66%	821	90	27	30%	295	90	34	38%	279	90	60	67%	439	90	45	50%	169	90	47	53%	125	47	20	43%	53
合計	1,734	1,070	62%	7,611	866	314	37%	2,973	865	409	48%	3,446	867	513	60%	3,495	866	433	50%	1,784	871	481	56%	1,399	492	206	42%	517
前年 同月計	1,706	1,091	64%	7,580	849	290	34%	2,484	854	367	43%	3,109	855	485	57%	3,421	851	439	52%	1,668	852	449	53%	1,452	268	102	38%	273
増減	28	-21	-2%	31	17	24	3%	489	11	42	5%	337	12	28	3%	74	15	-6	-2%	116	19	32	3%	-53	224	104	4%	244

生涯学習センター									
月	ギャラリーA				ギャラリーB				諸室 利用者計
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	
4月	46	27	59%	500	60	60	100%	0	2,088
5月	0	0	0%	0	0	0	0%	0	13
6月	20	0	0%	0	20	20	100%	0	632
7月	60	30	50%	131	60	60	100%	0	2,419
8月	60	60	100%	70	60	60	100%	0	1,533
9月	58	57	99%	110	58	58	100%	0	1,785
10月	60	60	100%	668	60	60	100%	0	2,953
11月	58	52	90%	917	58	58	100%	104	4,081
12月	54	3	6%	58	54	54	100%	0	2,427
1月	54	29	54%	165	54	54	100%	20	2,221
2月	54	0	0%	0	54	54	100%	0	1,635
3月	60	33	55%	378	60	60	100%	0	2,559
合計	584	351	61%	2,997	598	598	100%	124	24,346
前年 同月計	586	121	21%	1,180	586	586	100%	0	21,167
増減	-2	230	40%	1,817	12	12	0%	124	3,179

文化情報センター				
月	ホール			
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数
4月	66	24	37%	213
5月	0	0	0%	0
6月	27	7	26%	61
7月	87	27	32%	259
8月	87	34	40%	275
9月	84	29	35%	417
10月	87	38	44%	401
11月	84	42	50%	432
12月	78	42	54%	639
1月	78	23	30%	167
2月	78	25	33%	250
3月	87	30	35%	287
合計	843	321	39%	3,401
前年 同月計	836	298	36%	2,369
増減	7	23	3%	1,032 (+43.6%)

生涯学習センター 諸室利用者計	24,346
前年度 諸室利用者計	21,167
増減	3,179 (+15.0%)

ネットワーク・ラボ 利用者計	560
ネットワーク・コーナー 利用者計	331
全館事業参加者計	901
館外事業参加者計	0
総合計	26,138

収 支 報 告 書 (令和3年度)

【収入】

(単位：千円)

区 分	内 容	アクロス	DIC	合 計	備 考
委託料	市からの指定管理料	62,968	6,800	69,768	
	補填金	890	64	954	令和3年4月12日～10月31日分
利用料	施設利用料	5,251	494	5,745	
事業収入	指定事業の参加料等	743	199	942	
その他	印刷機使用料等	171	-	171	自主事業含まず
収入合計 A		70,023	7,556	77,579	

【支出】

(単位：千円)

区 分		内 容	アクロス	DIC	合 計	備考（積算内訳）
人 件 費	館長・副館 長 ・ リ ー ダー	（４人）	23,174	-	23,174	
	その他職員	（１３人）	22,985	2,117	25,101	
	研修費		26	-	26	
	小 計		46,184	2,117	48,301	
物 件 費	消耗品費	文具、紙代、インク等	704	46	750	
	印刷製本費	情報誌、チラシ、封筒等	15	12	27	
	光熱水費	電気料金、ガス代、水道料 金（下水道使用料含む）	3,646	644	4,290	
	通信運搬費	電 話 ・ F A X、 イン タ ー ネット接続料 等	739	98	837	
	委託料	設備保守点検、清掃 等	8,016	1,035	9,051	
	修繕費	施設修繕、機器・備品等の 物品修理 等	786	14	801	
	その他	使用料及び賃借料、租税公 課、手数料、保険料、負担 金その他 等	2,000	370	2,370	
	小 計		15,906	2,220	18,126	
事 業 費	事業運営費	各種講座、文化関連事業等	4,784	2,904	7,688	男女共同参画事業を含む
		あそび探検・まなび体験	1,783	-	1,783	
		日本語学習支援	1,208	-	1,208	令和3年4月14日～6月16 日 令和4年2月2日～3月2日
	小 計		7,775	2,904	10,679	
支出合計 B			69,865	7,241	77,106	
収支 A － B			158	316	474	

収 支 報 告 書 (令和3年度)

【収入】

(単位：千円)

区 分	内 容	アクロス	DIC	合 計	備 考
委託料	市からの指定管理料	62,968	6,800	69,768	
利用料	施設利用料	5,251	494	5,745	
事業収入	指定事業の参加料等	743	199	942	
その他	印刷機使用料等	171	-	171	自主事業含まず
収入合計 A		69,133	7,493	76,626	

【支出】

(単位：千円)

区 分		内 容	アクロス	DIC	合 計	備考（積算内訳）
人 件 費	館長・副館 長 ・ リ ー ダー	（４人）	23,174	-	23,174	
	その他職員	（１３人）	22,985	2,117	25,101	
	研修費		26	-	26	
	小 計		46,184	2,117	48,301	
物 件 費	消耗品費	文具、紙代、インク等	704	46	750	
	印刷製本費	情報誌、チラシ、封筒等	15	12	27	
	光熱水費	電気料金、ガス代、水道料 金（下水道使用料含む）	3,646	644	4,290	
	通信運搬費	電 話 ・ F A X、 イン タ ー ネット接続料 等	739	98	837	
	委託料	設備保守点検、清掃 等	8,016	1,035	9,051	
	修繕費	施設修繕、機器・備品等の 物品修理 等	786	14	801	
	その他	使用料及び賃借料、租税公 課、手数料、保険料、負担 金その他 等	2,000	370	2,370	
	小 計		15,906	2,220	18,126	
事 業 費	事業運営費	各種講座、文化関連事業等	4,784	2,904	7,688	男女共同参画事業を含む
		あそび探検・まなび体験	1,783	-	1,783	
		日本語学習支援	1,208	-	1,208	令和3年4月14日～6月16 日 令和4年2月2日～3月2日
	小 計		7,775	2,904	10,679	
支出合計 B			69,865	7,241	77,106	
収支 A － B			-732	252	-480	

令和3年度 生涯学習センターアクロス事業一覧

指定管理者 株式会社アステム

<イベント>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	協力事業 【だいたい地域塾】 だいたいクリーンウォーク & 環境フェア2021	6月6日(日)	環境月間の取り組みとして行われるイベントにブース 出展する。川ゴミを使ったワークショップを行う。	—	無料	中止/—/—人	※新型コロナウイルス感 染拡大防止の ために中止
2	アクロスdeサマーフェスタ2021 withコロナ	7月18日(日)	コロナ禍に負けないように、子どもたちのための夏休みの 思い出作りイベントの開催。	—	一部体験有料	73/—/—人	
3	ハロウィンdeお楽しみデイズ! 2021 レジ袋が大変身! 自分だけのキーホルダーを つくろう!	10月3日(日) ①午前10時～ ②午後1時～ ③午後2時～	総合文化センター主催・ハロウィンdeお楽しみデイズで「レジ 袋が大変身!自分だけのキーホルダーをつくろう!」コー ナーを企画運営した。	—	無料	①13/12/10人 ②8/15/10人 ③16/15/10人	連携事業 サティホー ル・公民館・中 央図書館
4	ハンドフェス & 癒しフェアDAITO 2days vol.13	11月13日(土) 11月14日(日)	手作り作品の出展、販売、体験イベント。 癒しフェアDAITOのクリーンスマイルとの共同開催でイベント を実施する。	ハンドフェス出展者16団体 癒しフェアDAITO出展者11団体 — ハンドフェス出展者16団体 癒しフェアDAITO出展者11団体 —	2,500円 2,600円 入場無料 体験一部有料 2,500円 2,600円 入場無料 体験一部有料	16/—/16団体 11団体 358/—/—人 16/—/16団体 11団体 324/—/—人	共催事業 グリーンスマイル
5	協力事業 大東ビクニック 地域で活躍!だいたい人財問 屋!	3月26日(土)	あそび探検まなび体験を中心に、だいたい人財問屋やア クロスボランティアなどを紹介するブース出展を行う。	—	無料	中止/—/—人	※まん延防止 等重点措置の 延長を受け、 中止

<舞台>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	人形劇&ワークショップ 「まんてんげきじょう」	7月18日(日)	人形劇「ねずみのおんがくかい」「ぶんぶくちやがま」の公 演。終演後は人形作りワークショップを実施。	出演・ワークショップ講師: 人形劇団京芸	500円 同伴者は無料	26/29/50人	サマーフェスタ 内で実施
2	三世で楽しむ でべそ版ずっけ狂言 でんでんむしむし48	9月11日(土)	数居の高そうな伝統芸能を、わかりやすく、より面白く演 出。演目は「いろは」「狂言体験ぶちワークショップ」「蝸 牛」。	民族芸能アンサンブル 若駒	大人ペア: 2,000円 大人 & 子どもペア: 1,500円 大人のみ: 1,200円 子どものみ: 800円 (未就学児無料)	61/81/60人	
3	あくるす亭 新年祝寄席	1月22日(土)	毎年恒例の新春寄席。今年はアクロス15周年を祝して“めで たい!”をテーマにお届け。ご祝儀舞もあり。	出演:笑福亭 生喬 林家 染雀 桂 笑金 三味線:佐々木 千華	1,300円	59/66/60人	

<コンサート>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	ハープの音色に思い出のせて リクエストアンソングコンサート	8月9日(振休・月)	世代を超えた様々なジャンルのアニメソングを参加者から 事前に選曲してもらう。珍しい楽器、ハープの事前リクエ ストコンサート。	だいたい人財問屋登録者 中村 朋子(Tomoka)	大人・高校生: 1,000円 小～中学生: 500円	40/54/60人	
2	アクロス15周年記念事業 プレイバック企画 ギタージャズコンサート	12月19日(日)	今までのコンサート参加者のアンケート結果で、最も再演 が望まれるジャンルだった「ジャズ」を、2本のギターとウッ ドベースでお届け。	ギター:愛川 聡 ギター:井野 アキラ ウッドベース:荒玉 哲郎	2,000円	63/77/80人	

<展示>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	アクロス15周年記念事業 アクロス公式マスコット キャラクター大投票!	7月18日(日) ～8月18日(水)	応募されたマスコットキャラクターをギャラリーに展示し、投 票会を実施。8月の二次投票からは来館だけではなく TwitterとFacebookでも投票を行った。	—	無料	215 ※来館・Twitter・ Facebookを 含めた投票数	
2	アクロス15周年記念事業 多彩な事業の歴史展	7月19日(月) ～8月24日(火)	開館から15年の間に、アクロスが実施してきた様々な事業 のチラシや出演者より寄贈されたサイン色紙などを展示。	—	無料	57/—/—人	
3	アクロス15周年記念事業 アマチュアミュージシャン ライブフェス 開催20回記念展	8月25日(水) ～9月28日(火)	毎年夏に行われる、アマチュアミュージシャンライブフェス が20回目を迎えることを記念して、歴代の出演者の記録写 真を一挙に展示する。	—	無料	138/—/—人	
4	第17回アクロス市民ギャラリー 展 コロナ禍で過ごすお正月 & 自由作品	1月19日(水) ～30日(日)	アクロス市民ギャラリー展で展示する、絵画や写真、書、立 体造形などのアート作品を募集する。希望者は「お家de ギャラリー展」として、期間中順次、作品をアクロス のFacebookで紹介する。	—	出展料:800円 入場無料	45/—/—人	
5	【だいたい地域塾】 だいたい図鑑をつくろう! 記念冊子お披露目展	3月15日(火) ～23日(水)	これまで行った「だいたい図鑑をつくろう!」を1冊にまとめた 記念冊子のお披露目展示。	—	無料	95/—/—人	

<講座>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	連続講座 アクロス歴史文化カレッジ(前期) 河内古寺巡礼・古代編	5月9日(日)	特別講演 東高野街道と河内の古代寺院	近畿大学教授 網 伸也	1回600円	中止/42/30人	※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、一部延期及び中止
		6月13日(日)	讃良の仏教世界―高宮廃寺とその周辺	寝屋川市教育委員会 丸山 善代		中止/35/30人	
		①7月11日(日)	①知識の寺々 河内六寺の世界	①柏原市立歴史資料館 安村 俊史		①24/37/30人	
		②7月25日(日)	②特別講演 東高野街道と河内の古代寺院	②近畿大学教授 網 伸也		②21/35/30人	
		③8月8日(日)	③河内百済寺跡とその周辺	③枚方市観光にぎわい部 文化財課 西田 敏秀		③25/35/30人	
		④8月29日(日)	④夕日を想う―河内往生院と往生極楽	④摂河泉地域文化研究所 小林 義孝		④23/36/30人	
2	アクロス歴史文化カレッジ 特別企画 庄屋長左衛門日々多忙 庄屋日記を読む	5月27日(木)	①天下の台所大坂と河内 ②領主支配と河内の庄屋	日下古文書研究会 浜田 昭子	1回600円	中止/24/30人	※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、一部延期 共催事業 摂河泉地域文化研究所
		6月24日(木)	①天下の台所大坂と河内 ②領主支配と河内の庄屋			21/24/30人	
		7月22日(木)	③「将軍吉宗の日光社参」 ④「江戸時代の感染症―痘瘡と人々の闘い」			12/21/30人	
		8月26日(木)	⑤「村の暮らしの中の事件」 ⑥「私が明らかにしたかったこと」			15/21/30人	
3	オリンピック応援企画 はじめてのスペイン語講座 (全3回)	①6月27日(日)	初めての人もイチャから学んで、スペイン語を話せるようになる全3回の講座。8月頃パラリンピック出場・コロンビアの現役車いすバスケットボール選手の練習見学イベントに参加予定。	大阪府内高校の 現役非常勤スペイン語講師 亀岡 洋子	1,500円 (初回一括払い)	①5/5/10人	
		②7月4日(日)				②5/5/10人	
		③7月11日				③5/5/10人	
4	アクロスdeキッズパーク	6月28日(月) ①午前10時 ～10時30分 ②午前11時15分 ～11時45分	大東市立キッズプラザが普段は末広公園で行っている「キッズパーク」事業を、アクロスで開催。	キッズプラザ職員	無料	①13人/~/10組	連携事業 キッズプラザ ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため②は中止
						②中止/~/10組	
5	夏休み工作 たのしいマスクチャームづくり	7月18日(日) ①午前10時30分～ ②午後1時～ ③午後3時～	UVレジンとブラバンを使った、ストラップにもなるマスクチャームを作る。	—	1回100円	6/14/20人 8/14/20人 6/14/20人	サマーフェスタ内で実施
6	アクロスハンドメイドフェスタ 2days 説明会	7月①24日(土) ②25日(日)	11月のハンドフェスタに向けて、出展者の説明会を行った。	—	無料	①15/~/16団体 ②13/~/16団体	共催事業 グリーンズメル
7	アクロス15周年記念事業 コマ撮りアニメにチャレンジ &世界に発信！(全10回)	①9月25日(土)	全10回のワークショップでコマ撮りの基礎からキャラクター制作、撮影を実践し、オリジナル作品を完成させる。最終回は上映会を予定。	株式会社ミツメプロ 植村泰之 植田翔太	各回300円 材料費3,500円 (一括払い)	①11/12/12人	
		②10月9日(土)				②11/12/12人	
		③10月23日(土)				③10/12/12人	
		④11月6日(土)				④7/12/12人	
		⑤11月20日(土)				⑤8/12/12人	
		⑥12月4日(土)				⑥8/12/12人	
		⑦12月18日(土)				⑦7/12/12人	
		⑧1月15日(土)				⑧5/12/12人	
		⑨1月29日(土)				⑨6/12/12人	
		⑩2月5日(土)				⑩6/12/12人	
8	連続講座 アクロス歴史文化カレッジ(後期) 飯盛城跡国史跡指定事業 飯盛城跡と三好長慶 (全7回)	①10月10日(日)	①飯盛城と三好氏の拠点城郭	①飯盛城跡調査専門委員 中西 裕樹	1回600円	①37/36/30人	共催事業 摂河泉地域文化研究所
		②11月7日(日)	②飯盛城と三好長慶	②天理大学准教授 天野 忠幸		②46/44/30人	
		③11月25日(木)	③飯盛城を復元する	③イラストレーター 山本 ソンビ		③34/44/30人	
		④12月12日(日)	④飯盛城跡の調査(その1)	④大東市生涯学習課 李 聖子		④29/39/30人	
		⑤1月9日(日)	⑤飯盛城跡の全貌	⑤元滋賀県立大学教授 中井 均		⑤60/62/60人	
		⑥1月27日(木)	⑥飯盛城跡の調査(その2)	⑥四條畷市教育委員会 村上 始		⑥28/37/40人	
		⑦2月13日(日)	⑦阿波勝瑞城跡と飯盛城跡	⑦藍住町教育委員会 重見 高博		⑦43/49/40人	
9	令和3年度 北河内ブロック 識字・日本語学習支援者の 「やさしい日本語」 指導者養成講座 Part2 実践編	11月28日(日)	①「やさしい日本語」指導実践編 ②「やさしい日本語」を使って、地域外国人住民と話そう 2部編成での講座を実施した。	チーム「やさしい日本語」 船見 和秀 ファシリテーター3人	無料	②44/37/60人	共催事業 大阪府識字・ 日本語学習活 動支援 市町村域を越 えた取組みプ ラン
10	アクロスdeキッズパーク	12月13日(月) ①午前10時 ～10時30分 ②午前11時15分 ～11時45分	大東市立キッズプラザが普段は末広公園で行っている「キッズパーク」事業を、アクロスで開催。	キッズプラザ職員	無料	①21人/~/10組 ②20人/~/10組	連携事業 キッズプラザ
11	アクロス人権講座 男女共同参画事業 差別と向き合うマンガたち マンガ表現と読者の 「読み(へんけん)」	1月23日(日)	「マンガを読む」ことが日常的になっている現在、読者はマンガ表現を通じてどのような感性や価値観を身に付けているのか。本講座が、当たり前の感覚の中に潜んだ固定されたイメージや価値観があることに気づききっかけとなるようにする。	京都精華大学 マンガ学部専任教授 吉村 和真	無料	9/12/30人	
12	家庭教育講座 フォートナイト必勝法！？ ゲームと上手に向き合うための 親と子どものルール作りに チャレンジ！	2月6日(日)	家庭でより楽しくゲームと向き合う方法についてを学ぶ。自分の人生に生かせるようなルールづくりを、親子で考えるワークショップもあり。	株式会社PACkage 山口 勇	無料	中止/4/30人	※新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み、来年度に延期
13	大人のイノベーション大学 アクロスDEナイト 2030SDGsカードゲーム 体験講座(全2回)	2月18日、25日 いずれも金曜日	①SDGs体感カードゲーム「2030 SDGs」を使って、「なぜSDGsがわたしたちの世界に必要なのか」、そして「それが実際にどうなるのか」という変化や可能性があるのかを体験的に学ぶ。 ②1回目ですんだことを振り返りながら、どうすればより生活にSDGsを取り込むのかを議論する。	2030SDGs公認ファシリテーター 滝沢 洋子 (株式会社 アステム)	1,500円 (初回一括払い)	中止/12/30人	※新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み、来年度に延期

<映画>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	映画上映会 「ベツ」	7月18日(日)	飼い主がいらない間のベツの暮らしを描いたアニメーション映画。 ※上映作品を「ハッピーフィート」から変更。	—	無料	27/25/30人	サマーフェスタ内で実施
2	アクロス☆ミニシアター 「ダンボ」	3月27日(日)	1941年アメリカの長編アニメーション。大きな耳が原因で、ほかのゾウたちから仲間外れにされたダンボの成長物語。(64分)	—	無料	22/36/36人 6/7/36人	

＜市民活動支援＞

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	アクロス市民活動支援事業 withコロナ 令和3年度団体募集・説明会 1からはじめるZoom講座で 遠隔サークルはじめてみませんか？	6月19日(土)	「コロナに負けないサークル活動」「誰も孤立しない・させないサークル作り」を目的とした、サークルの遠隔活動をアクロスが支援する。9月に開催するサークルメンバー全員でZoomを学ぶ支援講座の事前説明会。	—	無料	中止/3/-団体	※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、7月3日に延期
2	アクロス市民活動支援事業 withコロナ 令和3年度団体募集・説明会 1からはじめるZoom講座で 遠隔サークルはじめてみませんか？	7月3日(土)	「コロナに負けないサークル活動」「誰も孤立しない・させないサークル作り」を目的とした、サークルの遠隔活動をアクロスが支援する。9月に開催するサークルメンバー全員でZoomを学ぶ支援講座の事前説明会。	—	無料	3/3/-団体	
3	アクロス市民活動支援事業 withコロナ 1からはじめるZoom講座で 遠隔サークルはじめてみませんか？	9月18日(土)	「コロナに負けないサークル活動」「誰も孤立しない・させないサークル作り」を目的とした、サークルの遠隔活動をアクロスが支援する。サークルメンバー全員でZoomを学ぶ支援講座。	だいたい人財問屋登録者 CoderDojo大東 中村 崇明	1団体800円	中止/1/-団体	※台風のため、10月2日に延期
4	アクロス市民活動支援事業 withコロナ 1からはじめるZoom講座で 遠隔サークルはじめてみませんか？	10月2日(土)	「コロナに負けないサークル活動」「誰も孤立しない・させないサークル作り」を目的とした、サークルの遠隔活動をアクロスが支援する。サークルメンバー全員でZoomを学ぶ支援講座。	だいたい人財問屋登録者 CoderDojo大東 中村 崇明	1団体800円	1/1/-団体	9月からの延期事業
5	日本語交流新年会	1月23日(日)	インタビューコーナー・お正月の遊び体験・ビンゴ大会を通して、受講生同士の交流を図る。	—	無料	7/10/30人	
6	アクロスボランティア ゲーム交流会2021	1月30日(日)	アクロスボランティアの交流会としてゲーム大会を企画。	—	無料	中止/10/-人	※新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み、中止

＜その他・動画配信事業＞

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	動画配信事業 アクロス公式キャラクターを 公募します！	【配信日】 5月1日(土)	「アクロス公式キャラクターを公募します！」を YouTube「アクロス & DIC21チャンネル」にて配信開始。	—	無料	54	6月1日 時点視聴数
2	動画配信事業 アクロス公式キャラクターを 大投票！	【配信期間】 8月1日(日)～ 9月30日(木)	「アクロス公式キャラクターを大投票！」を YouTube「アクロス & DIC21チャンネル」にて配信し、キャラクターが決定したので非公開とした。	—	無料	205	総視聴数
3	動画配信事業 アクロス15周年記念事業 マスコットキャラクター決定！	【配信日】 10月1日(金)	「マスコットキャラクター決定！」を YouTube「アクロス & DIC21チャンネル」にて配信開始。	—	無料	88	11月1日 時点視聴数
4	動画配信事業 だいたい人財問屋ご紹介動画 それぞれYouTube 「アクロス & DIC21チャンネル」 にて配信	【配信日】 12月23日(木)	No.137 輪木 香代子 太極拳	—	無料	82	1月4日 時点視聴数
		【配信日】 12月24日(金)	No.024 MAMORU会			23	
5	動画配信事業 アクロス歴史文化カレッジ2021 それぞれYouTube 「アクロス & DIC21チャンネル」 にて配信	【配信日】 1月6日(木)	第一回 飯盛城と三好氏の拠点城郭	飯盛城跡調査専門委員 中西 裕樹	無料	①73 ②83 ③60 ④26 ⑤40 ⑥50 ⑦4	3月1日 時点視聴数
			第二回 飯盛城と三好長慶	天理大学准教授 天野 忠幸			
			第三回 飯盛城と三好長慶	イラストレーター 山本 ゾンビ			
		【配信日】 2月5日(土)	第四回 飯盛城跡の調査	大東市生涯学習課 李 聖子			
			第五回 飯盛城跡の全貌	元滋賀県立大学教授 中井 均			
			第六回 飯盛城跡の調査(その2)	四條畷市教育委員会 村上 始			
		【配信日】 2月28日(月)	第七回 阿波勝瑞城跡と飯盛城跡	藍住町教育委員会 重見 高博			
6	動画配信事業 【だいたい地域塾】 盆踊り事業	【配信日】 2月14日(月)	①「大東音頭」 ②「大東の盆踊り」 ③「河内音頭」 ④「江州音頭」 YouTube「アクロス & DIC21チャンネル」にて配信開始。	出演・唄: 月乃家 菊若 大東市伝統芸能 江州河内音頭連合会 櫻山 博丸 合いの手: 月乃家 小菊	無料	①82 ②98 ③261 ④63	3月1日 時点視聴数
7	動画配信事業 アクロス15周年企画 コマ撮りワークショップ上映会	【配信日】 3月16日(水)	「アクロス15周年企画 コマ撮りワークショップ上映会」 YouTube「アクロス & DIC21チャンネル」にて配信開始。	株式会社ミツマブロ 植村 泰之 植田 翔太	無料	68	4月1日 時点視聴数

令和3年度 文化情報センターDIC21事業一覧

指定管理者 株式会社アステム

<コンサート>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	リフレッシュ&リラックス ヒーリングピアノコンサート	4月18日(日) ①午前11時～ 午後0時30分 ②午後2時～ 3時30分	アロマ付きシートを嗅ぎながら、癒しのテーマに沿った楽曲に浸る癒しのコンサート。聴きたい曲をリクエストできるコーナーもあり。	出演: 小川 裕子(ピアノ) 協力: グリーンズメル (だいたい人財問屋登録団体)	1,000円 アロマシート付	①22/32/24人 ②14/33/24人	定員数減少のため2回開催
2	第20回 アマチュアミュージシャン ライブフェス 出演者事前説明会	7月10日(土)	9月5日開催予定のアマチュアミュージシャンライブフェスに向けた出演者説明会。	—	出演料: 1組1,800円	14人/18/20組	
3	アマチュアミュージシャン ライブフェス Vol.20	9月5日(日)	日頃DIC21を練習場所として使用している団体の音楽活動の成果発表の場として、アマチュアの個人またはグループのため年1回開催している音楽祭。	出演者: 一般公募 当日来場者 イベント サポーター	出演料: 1組1,800円 無料 無料	14/18/20組 90/109/一人 3/3/一人	
4	知って嬉しい・聴いて学べる 音楽トリビア講座Part.4 ジャズ音楽の世界	12月①3日 ②10日 いずれも金曜日	毎年恒例の音楽トリビア講座、今年は「ジャズ」をテーマに学ぶ。 ①「ジャズのリズムを体感しよう」 ②「ジャズの音階とハーモニー」	講師: ヤマハミュージック レッスンジャズピアノ講師 岸本良平 ウッドベース 佐々木善暁 (②のみ)	各800円	30/36/30人 28/35/30人	
5	民族楽器コンサート イランの伝統楽器 ～サントウール～	2月27日(日)	ピアノの前身となったイランの代表的な古典楽器の1つ「サントウール」とはどのような楽器なのか、解説を交えながらイランの情緒あふれる曲と日本でも聴きなじみのあるカバー曲をお届け。	サントウール: 池田 蒼汰 ピアノ: 福岡 陽子	大人・高校生: 1,000円 小～中学生: 800円	37/34/30人	

<映画>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	DICスタッフおすすめシネマ 「横道世之介」	5月30日(日)	1980年代を舞台に、長崎の港町から大学進学のため上京したお人好しの青年・横道世之介の青春時代を、心温まるユーモアを交えながら描いた作品。(160分)	—	無料	中止/35/30人	※コロナウイルス感染症拡大防止のために延期。
2	DICスタッフおすすめシネマ 「6才のボクが、 大人になるまで。」	6月26日(土)	6歳の少年とその家族の12年にわたる軌跡をつづった人間ドラマ。主人公をはじめ、主要人物4人を同じ俳優が12年間演じ、それぞれの変遷の歴史を映し出した作品。(166分)	—	500円	15/14/30人	
3	DIC懐かシネマ祭 金曜フィルムクラシック vol.3 ～日米名作連続上映～ ①お茶漬の味 ②ロープ ③白い恐怖 ④戸田家の兄妹	8月6日(金) 8月13日(金) 8月20日(金) 8月27日(金)	①地方出身の素朴な夫と、夫にうんざりする上流階級出身の妻、二人のすれ違いと和解が描かれる。(115分) ②ニューヨークの一室でフィリップとブランドンは同級生を殺害し、死体がいる部屋へ被害者の父などを招きパーティを催すが…。(80分) ③とある精神病院に、新しく病院長に就任したエドワーズ博士の正体を、勤務医コンスタンスが謎を解くべく奔走するサスペンス。(111分) ④父親を失ったブルジョワ家で、残された妻と未婚の末娘が、結婚している息子や娘たちの家庭に次々と世話になるが、どこでも厄介者扱いされてしまう。(106分)	—	1回500円 4回鑑賞券 1,800円	3/-/30人 2/-/30人 2/-/30人 中止/-/30人 3/-/30人 2/-/30人 3/-/30人 2/-/30人	
4	DIC小劇場 終戦76周年企画 ドキュメンタリー作品上映会 「花と兵隊」	8月15日(日)	第二次世界大戦終戦76周年を記念して、歴史の表舞台にはあまり登らない、戦地残留を選んだ日本の「未帰還兵」たちの人生のドキュメンタリー作品を上映。(106分) 当日が終戦記念日であることから、戦没者への追悼の意を込めて、正午から1分間の黙とうを行う。	—	無料	23/36/30人	

<映画>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
5	DICスタッフおすすめシネマ 「横道世之介」	10月24日(日)	1980年代を舞台に、長崎の港町から大学進学のため上京したお人好しの青年・横道世之介の青春時代を、心温まるユーモアを交えながら描いた作品。(160分)	—	無料	20/35/30人	5月からの延期事業
6	DIC懐かシネマ祭 金曜フィルムクラシック vol.3 ～日米名作連続上映～ ①お茶漬の味 ②白い恐怖 ③ロープ ④戸田家の兄妹	11月5日(金)	①地方出身の素朴な夫と、夫にうんざりする上流階級出身の妻、二人のすれ違いと和解が描かれる。(115分)	—	1回500円 4回鑑賞券 1,800円	8/-/30人	
		11月12日(金)	②とある精神病院に、新しく病院長に就任したエドワーズ博士の正体を、勤務医コンスタンスが謎を解くべく奔走するサスペンス。(111分)			13/-/30人	
			11月19日(金)			③ニューヨークの一室でフィリップとブランドンは同級生を殺害し、死体がいる部屋へ被害者の父などを招きパーティを催すが…。(80分)	
		11月26日(金)				④父親を失ったブルジョワ家で、残された妻と未婚の末娘が、結婚している息子や娘たちの家庭に次々と世話になるが、どこでも厄介者扱いされてしまう。(106分)	
			4/-/30人				
			3/-/30人				
		6/-/30人					
7	DICクリスマスシネマ 「ラスト・クリスマス」	12月25日(土)	ロンドンのクリスマスショップで働いているケイトは、なかなか仕事に集中できず生活も荒れ気味だった。そんなとき突如現れた謎の青年トムとの出会いが、彼女の人生を変えていく。(103分)	—	500円	37/48/48人	

令和 3 年度 自主事業収支報告書

【収入】

(単位：千円)

内容	予算額	決算額	備考
自 動 販 売 機 収 入	150	126	自動販売機設置事業
収 入 合 計 A	150	126	

【支出】

内容	予算額	決算額	備考
目 的 外 使 用 料	43	43	自動販売機設置事業
支 出 合 計 B	43	43	
収 支 A - B	107	83	

内 訳	指 定 管 理 者 収 益 分	42	自主事業収支の2分の1
	次 年 度 設 備 改 善 費 等	42	
		66	R2年度設備改善等実績からの繰越金

令和3年度 職員研修一覧

種 類		回 数	内 容
職 員 研 修	アクロススタッフ全体研修	5回	業務内容の改善やサービスの向上について検討を重ねた。
	消防訓練	1回	職員のみで避難訓練を実施した。
	3館定例情報交換会	9回	同指定管理者であるアクロス、サーティホール・公民館、ふれあいセンターのスタッフが集まり、情報の交換と共有、問題解決に向けた話し合いを行った。
	3館事業担当者会議	1回	事業計画の確認や、内容精査、情報交換、館を越えた連携事業のための打合せなどを目的とした話し合いを行った。
	株式会社アステム主催研修	5回	プライバシーマークや人権研修、デザイン研修等、スタッフのスキルや知識向上を目的とした研修を行った。
派 遣 研 修	社会教育施設職員の学び合い講座	2回	各テーマに沿ってスタッフが参加した。 ①ZOOM in コロナ時代の学び合い（7名） ②SDG s どう取り組むべきか？（3名）
	イベントペイ活用方法ご案内セミナー	1回	2名のスタッフがZOOMによるリモートで参加。 イベント予約時などの支払い方法の検討を行った。
	文部科学省主催 学び合う そして 創り合う ～障害者の生涯学習に向けて～	1回	障害者の生涯学習活動に関する実践交流について学ぶためZOOMにて4名参加。
	人権啓発ネットワーク大東 主催 気づきからつながるあなたとわたし ～2021市民じんけん講座～	2回	全5回一人1テーマ受講を必須として、参加を計画していたが、中止になったため開催された二回のみの参加となった。 ①「インターネットと人権課題」（1名） ②「子どもの人権とヤングケアラー支援」（4名）
	大阪働き方改革推進支援・賃金相談センター主催 改正育児・介護休業法等セミナー	1回	令和4年より施行される改正育児・介護休業法へ対応するためZOOMにて1名参加。
	大阪府教育委員会主催 インターネットによる人権侵害について	1回	コロナ禍におけるコミュニケーションの変化などを学ぶため2名がZOOMにて参加。
	in 関西実行委員会 主催 子ども舞台芸術作品説明会in関西2022	1回	事業出演者検討のため、スタッフ7名がZOOMにて参加。
（ 実 践 の 他 ）	大阪教育大学「教育協働概論Ⅱ」 特別授業用の講義映像の提供	4回	「アクロスにおける日本語読み書き講座の概要と成果」について講義を行った。
	社会教育主事講習	10回	社会教育主事資格取得のため「生涯学習概論」「社会教育経営論」全10日間のオンライン講義に参加した。
	大阪樟蔭女子大学 社会教育実習	1回	学生1名を、14時間の事業実習として受け入れた。
	大学生の公共施設見学実習	5回	大阪産業大学、大阪樟蔭女子大学、京都橘大学各所から、授業の一環として生涯学習センターの役割について見学会を依頼されたため、実施した。

令和3年度

大東市立生涯学習センター アクロス
「利用者アンケート」結果報告書

令和4年4月

大東市立生涯学習センター アクロス

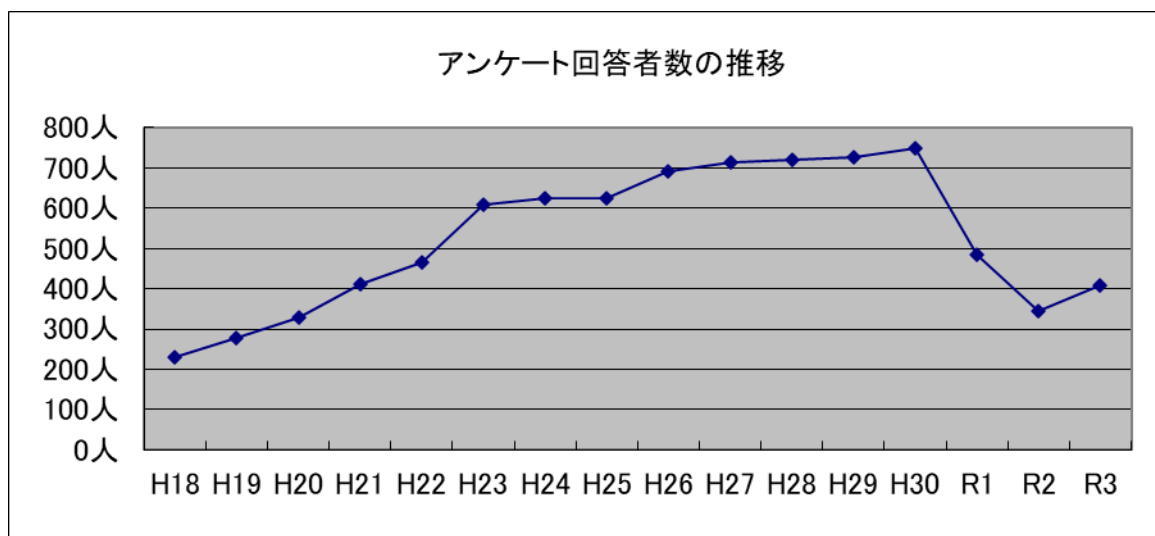
目 次

1、アンケート実施概要	3 P
2、アンケート結果（要旨）と課題	4 P
3、アンケートの集計結果	6 P
(1) アクロスの利用者	(問 1) 6 P
(2) 施設までの交通手段	(問 1) 11 P
(3) 利用目的、利用頻度	(問 2) (問 3) 14 P
(4) 施設利用者の満足度	(問 4) 17 P
(5) 施設情報の入手先	(問 5) 20 P
(6) 市民活動への支援希望	(問 6) 23 P
(7) 印象に残っているイベントについて	(問 7) 24 P
(8) 感染防止策について、意見や気になるところ	(問 8) 25 P
4、自由意見、要望（要旨）	26 P

1、アンケートの実施概要

- 【調査目的】 大東市立生涯学習センター アクロスの今後の施設運営に活かすため、施設利用の状況や利用した際の感想などをお聞きしたものです。今年度も昨年度同様に感染拡大防止策についての質問（問8）を加えています。
- 【調査対象】 アクロスの施設利用者・来館者
- 【調査期間】 令和4年1月15日（土）～令和4年2月15日（火）の1か月。
- 【調査方法】 施設利用者・来館者に、アンケート用紙を配布し（調査期間中1人1回に限定）協力を依頼しました。アンケート記入後は、利用者ご自身で回収ボックスに投函していただきました。
- 【調査内容】 利用者ご自身のこと、施設までの交通手段、利用目的、利用頻度、アクロスの印象・満足度、施設情報の入手先、市民活動への支援希望など。
- 【回答者数】 409人
今年度は、新型コロナによって活動を自粛していた団体が活動を再開したことで、回答者数が昨年より65人増の結果となりました。

実施年度	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25
回答者数	231 人	278 人	330 人	410 人	466 人	610 人	625 人	625 人
	H26	H27	H28	H29	H30	R 元	R2	R3
	692 人	715 人	720 人	726 人	747 人	483 人	344 人	409 人



2、アンケート結果（要旨）と課題

（1）アンケート回答者数

- ① 今回は、409人の利用者にアンケートのご協力をいただきました。
- ② 新型コロナウイルス感染拡大を受け、活動を自粛していた団体が、活動再開し始めたことにより、2年間減少していたアンケート回答者数が増加しました。

（2）施設利用者の姿から

- ① 利用者の58.1%が60才以上、性別では8割弱が女性です。
- ② 「現役世代（20代～50代）」の利用は全体の28.9%でした。また「若年層（19歳以下）」の利用が令和2年度に比べ10.7%伸びており、コロナ禍において、活動を自粛していた子ども参加型の団体が、活動を再開したことも影響したと考えます。
- ③ 利用者の約7割が大東市民です。また、駅前の施設ということもあり市外からの利用者も多くいます。こうしたことから、市内全域から利用者が集まりやすく、広域的にも利用されている施設ということがわかります。

（3）施設へのアクセス、センター施設の役割

- ① 施設までの交通手段は、自転車・徒歩で5割強、電車2割強、マイカー1割弱となっています。これは、駅周辺の交通網も反映しており、今後もあまり変化しないと思われます。
- ② 今年度も昨年度と同様に、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、活動拠点としての機能も発揮しづらい状況となりました。

それでも、緩和された際には利用や活動を待ちわびていた方々から喜びや安堵の声が寄せられ、コロナ禍での活動の仕方や安心安全な利用方法等も含め、更なる情報発信が必要だと感じました。

(4) 施設利用の状況、満足度

- ① 施設利用の約8割が「サークル・団体活動」であり、グループでの活動が利用の大きな柱となっています。
- ② 「アクロス主催事業の参加・申込」が2番目に多く、続いて「ギャラリーの展示、見学」が3番目に多くなっています。「アクロス主催事業の参加・申込」が令和2年度に比べ9%減少しました。度重なる緊急事態宣言・まん延防止等重点措置発令により、多くの主催事業が中止・延期となった結果、コロナによる当日支払いでの対応が影響したと考えます。
- ③ 利用頻度では、月1回以上を定期的に利用される方が全体の4割強程度で、利用者の中心層になっています。
- ④ 利用者の満足度は、「満足」「やや満足」の割合が8割以上と高い数値になっています。

(5) アクロスの情報発信

- ① アクロスの情報発信ツールのうち、見ている人が多いのは、「市広報」、「通信・チラシ（駅以外）」「アクロス電光掲示板」です。
- ② 今年度より、Twitter、Facebook、Instagram、LINE などを含む「SNS」を新項目として追加しました。

(6) 市民活動への支援希望

- ① 市民活動支援策として求められていることは、「活動支援講座の開講」、「活動スペースの充実」、「サークル・団体活動の紹介・PR」などサークル活動の継続に向けての支援でした。
- ② 今後も、コロナ過ではありますが、市民活動の支援になる取り組みを継続して行い、安全且つ、より効果的な支援方法を検討していきます。

3、アンケートの集計結果

(1) アクロスの利用者

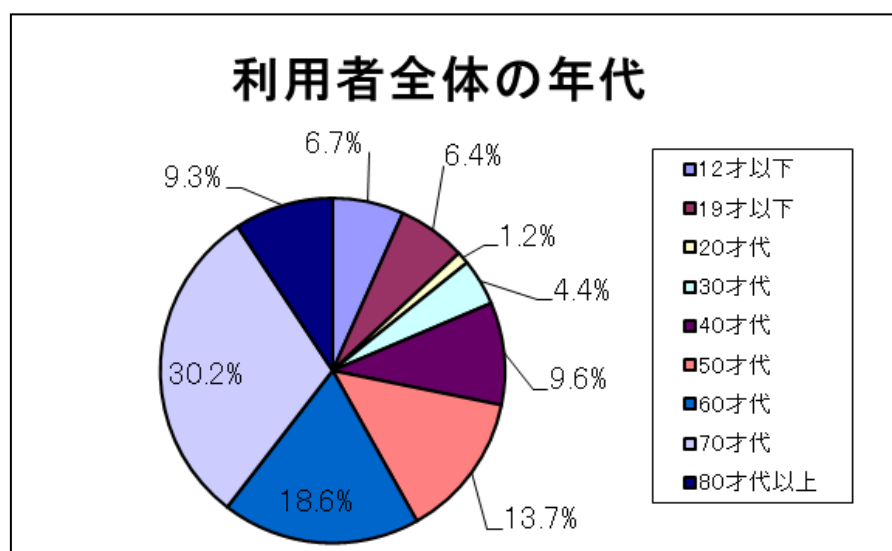
(問1)

① 利用者の年代

利用者を年代別にみると、70代が最も多く、60才以上の高齢層で全体の約60%となっています。一方、20代～50代の「現役世代」も全体の約30%を占めているほか、19才以下の若者の利用が13.1%あり、昨年(2.4%)よりも増加しています。

施設利用者は高齢化傾向であることに変化はありません。しかし、幅広い年齢層に利用されている施設ということがわかり、20代への利用促進が今後の課題となっております。

	令和3年度	
12才以下	23	6.7%
19才以下	22	6.4%
20才代	4	1.2%
30才代	15	4.4%
40才代	33	9.6%
50才代	47	13.7%
60才代	64	18.6%
70才代	104	30.2%
80才代	32	9.3%
合計	有効回答数(344)	

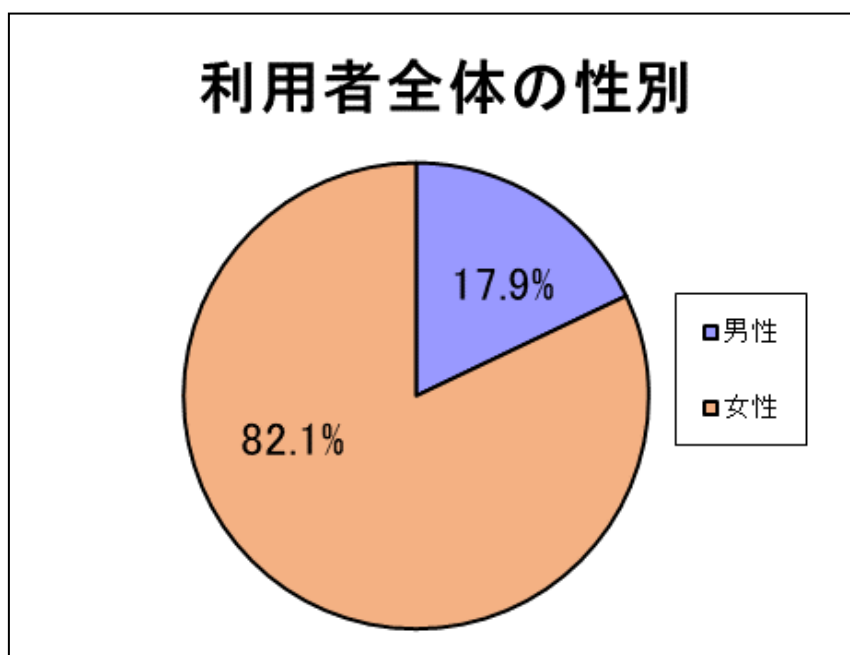


② 利用者の性別

利用者の8割弱が女性で、例年通り女性の割合が多いです。

昨年度より男性の利用が約8ポイント増えましたが、さらに男性の利用者を増やすために、事業テーマや対象の検討が必要と考えます。

	令和3年度	
男性	61	17.9%
女性	279	82.1%
合計	有効回答数(340)	

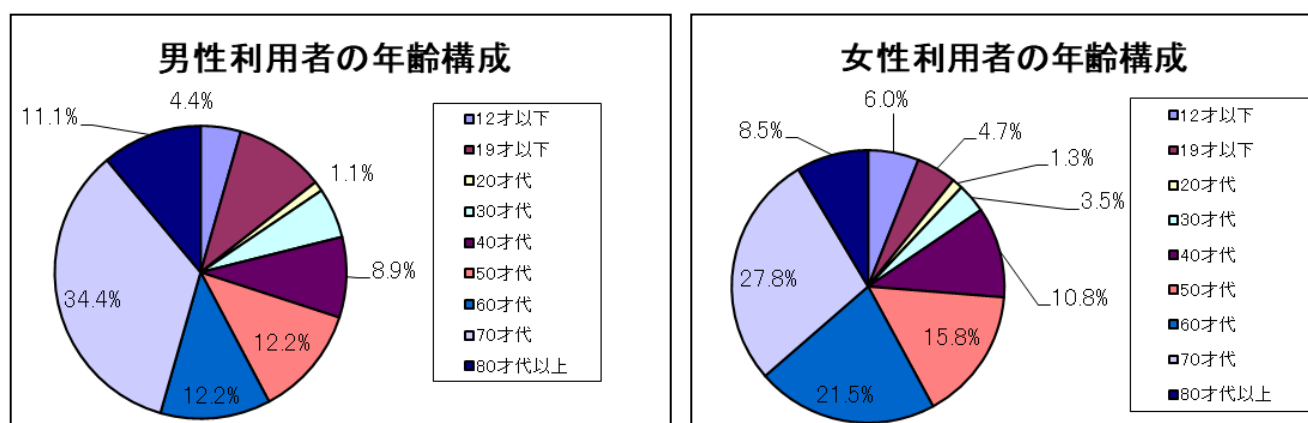


③ 年代別性別構成

年代別性別構成では、① 70代女性が全体の27.8%と一番多く、次に② 60代女性、③ 50代女性、④ 40代女性、⑤ 70代男性、⑥ 80代女性と続いています。

前年度は80代女性の利用が多かったのですが、今年度は70代男性と40代女性の利用も増えています。

利用者の世代交代が始まりつつあると推測できます。

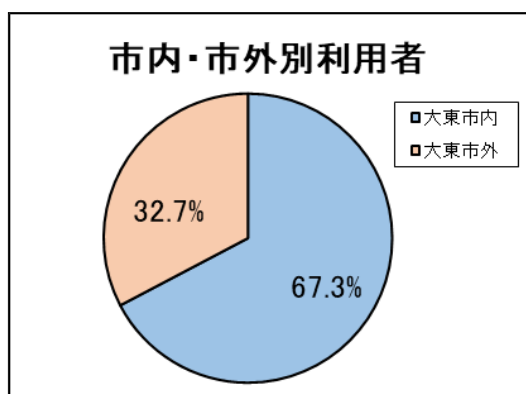


	令和2年度				令和3年度			
	男性		女性		男性		女性	
12才以下	0	0.0%	5	1.8%	4	4.4%	19	6.0%
19才以下	1	1.9%	2	0.7%	9	10.0%	15	4.7%
20才代	2	3.7%	6	2.1%	1	1.1%	4	1.3%
30才代	3	5.6%	8	2.8%	5	5.6%	11	3.5%
40才代	2	3.7%	29	10.3%	8	8.9%	④34	10.8%
50才代	2	3.7%	49	17.4%	11	12.2%	③50	15.8%
60才代	15	27.8%	60	21.3%	11	12.2%	②68	21.5%
70才代	22	40.7%	99	35.1%	⑤31	34.4%	①88	27.8%
80才代	7	13.0%	24	8.5%	10	11.1%	⑥27	8.5%
合計	有効回答数(336)				有効回答数(316)			

④ 利用者の居住地

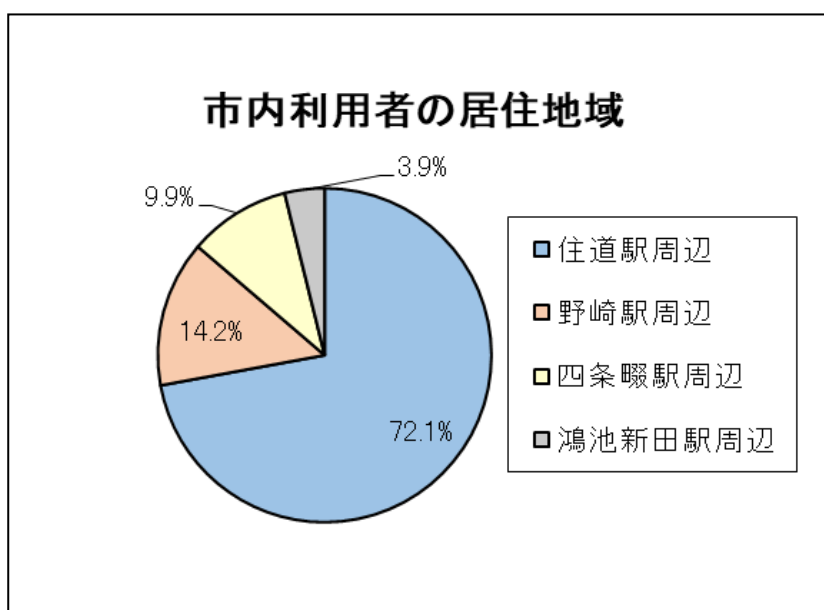
利用者の約7割が大東市民で、約3割が市外の利用者となっています。

	令和3年度	
大東市内	210	67.3%
大東市外	102	32.7%
合計	有効回答数(312)	



市内では、住道駅周辺が72.1%と最も多く、野崎駅周辺14.2%、四条畷駅周辺9.9%、鴻池新田駅周辺3.9%となっています。

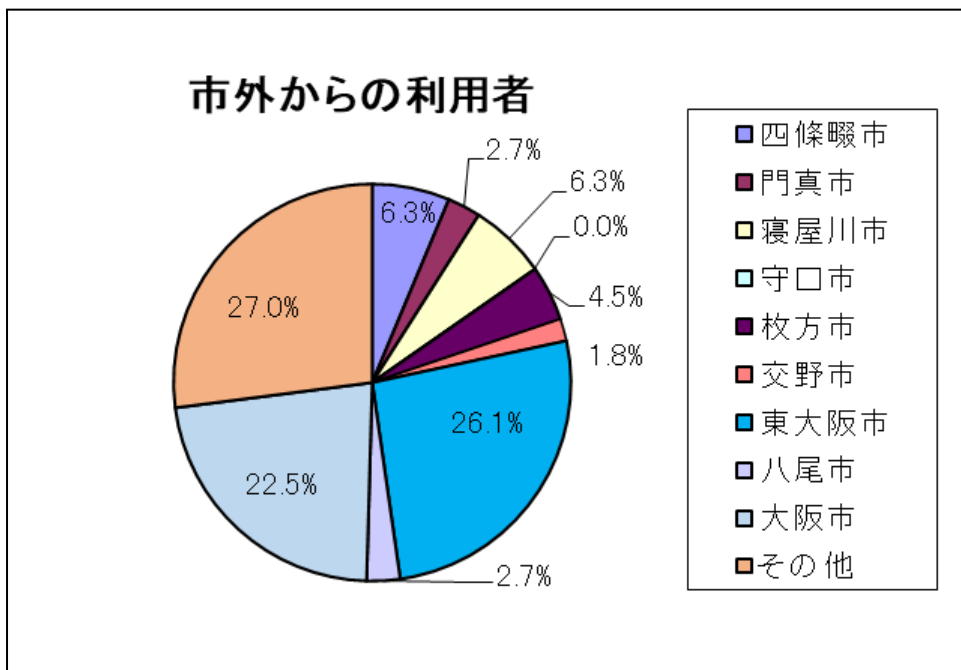
	令和2年度		令和3年度	
住道駅周辺	149	64.8%	168	72.1%
野崎駅周辺	44	19.1%	33	14.2%
四条畷駅周辺	20	8.7%	23	9.9%
鴻池新田駅周辺	17	7.4%	9	3.9%
合計	有効回答数(230)		有効回答数(233)	



市外からの利用者は、その他 27.0%、東大阪市 26.1%、大阪市 22.5% が目立っています。

アクロスは、施設周辺住民を中心に市内各地域からまんべんなく利用される施設となっています。また、駅前立地という条件をいかして近隣都市や大阪市からも利用者が集まっています。

		令和3年度	
北河内	計	24	21.6%
	四條畷市	7	6.3%
	門真市	3	2.7%
	寝屋川市	7	6.3%
	守口市	0	0.0%
	枚方市	5	4.5%
	交野市	2	1.8%
	東大阪市	29	26.1%
中河内	八尾市	3	2.7%
	大阪市	25	22.5%
	その他	30	27.0%
合計		有効回答数(111)	



(2) 施設までの交通手段

(問1)

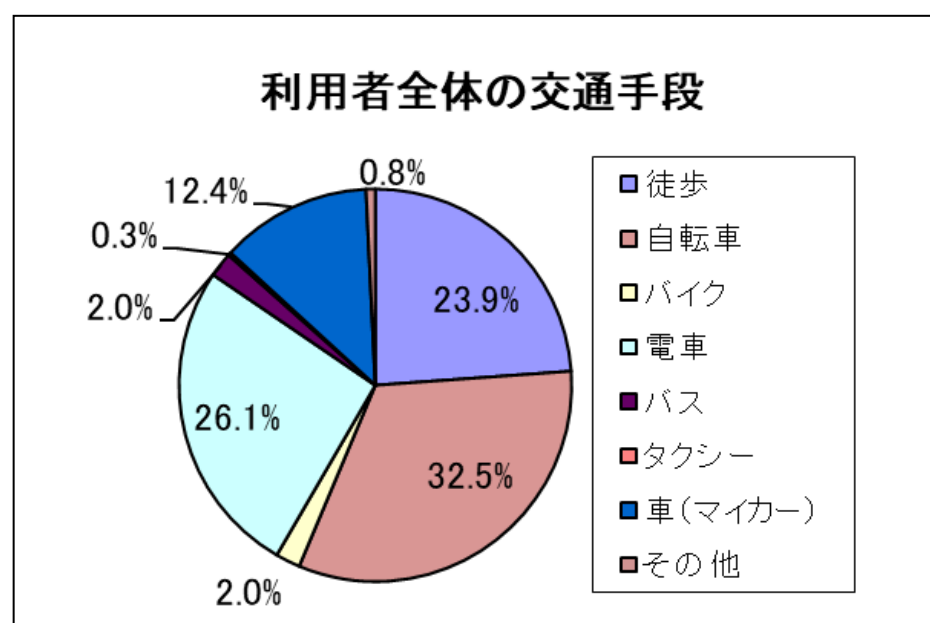
① 利用者全体

利用する際の交通手段としては、自転車32.5%が最も多く、電車26.1%、徒歩23.9%、マイカー12.4%の順となっています。

自転車・徒歩での来館者が全体の5割強となっているほか、電車の利用者も多くなっています。

駐車台数が少ないことは変わりないですが、車利用者は昨年に比べ若干減少し、12.4%でした。

交通手段	令和3年度	
徒歩	94	23.9%
自転車	128	32.5%
バイク	8	2.0%
電車	103	26.1%
バス	8	2.0%
タクシー	1	0.3%
車(マイカー)	49	12.4%
その他	3	0.8%
合計	有効回答数(394)	



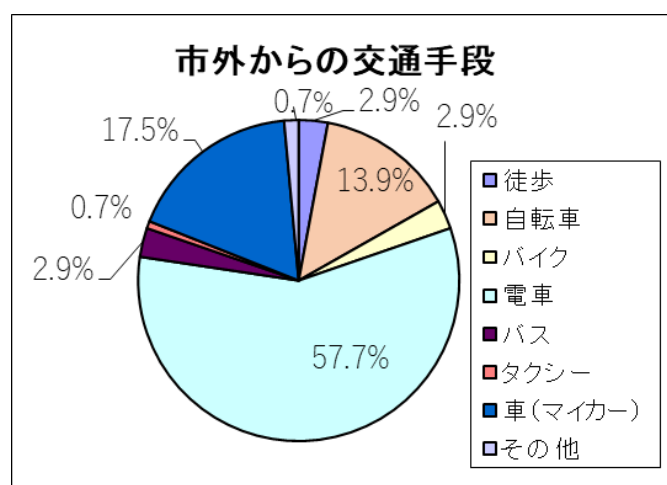
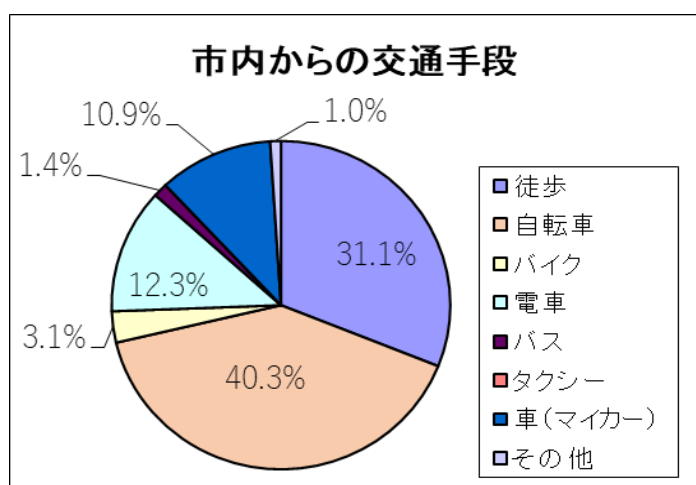
② 市内利用者・市外利用者

市内の利用者の移動手段は、自転車 40.3%、徒歩 31.1%、電車 12.3%、マイカー 10.9%の順となっています。

市外からは、電車 57.7%、自転車 13.9%、マイカー 17.5%、徒歩 2.9%となっています。

市内では自転車利用が、市外からは電車利用が多い結果となっています。今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からか、マイカーでの来館が 6.4ポイント増となっています。

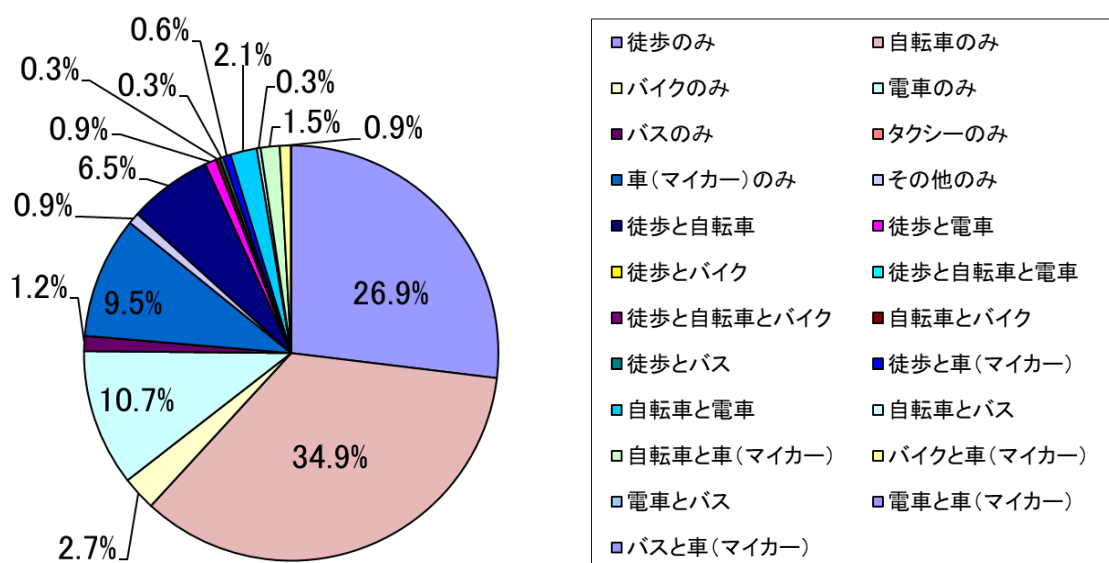
交通手段	大東市内		大東市外	
徒歩	91	31.1%	4	2.9%
自転車	118	40.3%	19	13.9%
バイク	9	3.1%	4	2.9%
電車	36	12.3%	79	57.7%
バス	4	1.4%	4	2.9%
タクシー	0	0.0%	1	0.7%
車 (マイカー)	32	10.9%	24	17.5%
その他	3	1.0%	2	1.5%
合計	有効回答数(293)		有効回答数(137)	



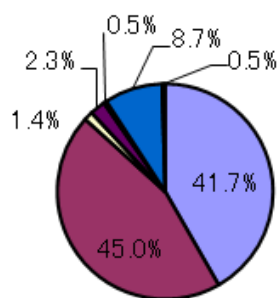
同じ大東市内でも、住道駅周辺と鴻池新田駅周辺は自転車のみが多く、野崎駅周辺からは電車のみでの来館が多いことから、アクロスが駅直結であり、電車での移動の便利さがわかります。

四条畷駅周辺は電車のみと、居住地区とアクロスとの距離による交通手段の違いがみられました。

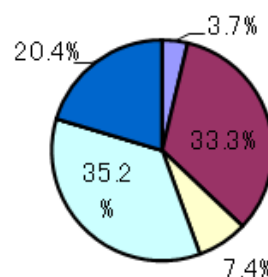
市内(全体)からの交通手段



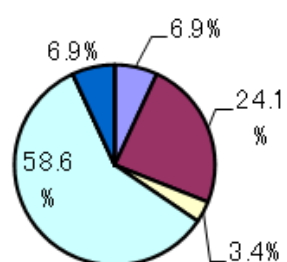
住道駅 最寄り



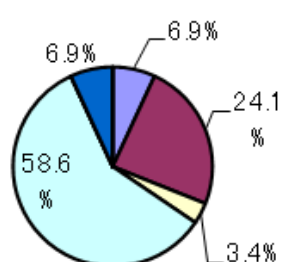
野崎駅 最寄り



四条畷駅 最寄り



四条畷駅 最寄り



(3) 利用目的、利用頻度

(問2)(問3)

① 利用目的

利用者の約8割が、「サークル・団体活動」のために来館しており、あとは、「アクロス主催事業参加・申込み」6.1%、「ギャラリーの展示見学」4.3%、「その他」7.9%と続きます。

施設の設置目的に沿ったグループでの活動が、施設利用の柱になっていることがわかります。

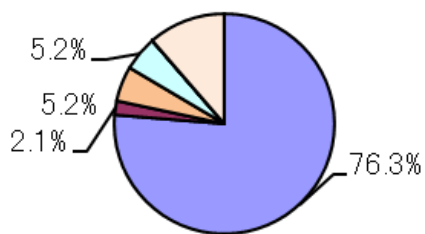
また、主催事業やギャラリー展示が、施設に人を集める役割を果たしていることがわかります。

	令和3年度	
サークル・団体等の活動・会議・催し	352	79.3%
施設の利用予約利用相談	11	2.5%
アクロス主催事業の参加、申込み	27	6.1%
ギャラリーの展示、見学	19	4.3%
情報収集・施設見学・生涯学習相談	0	0.0%
法律相談・女性相談・行政相談	0	0.0%
その他	35	7.9%
合計	有効回答数(444)	

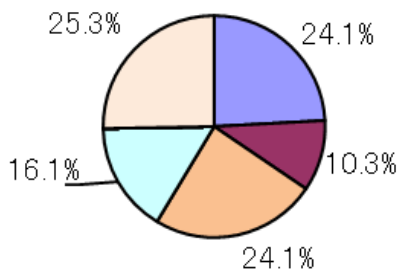
利用目的を男女別にみると、男性は「サークル・団体活動」に特化しているのに対して、女性は「サークル・団体活動」、「アクロス主催事業参加・申込み」という傾向になっています。

年齢別でも、「サークル・団体活動」での利用が多くなっていますが、「アクロス主催事業」での利用が、20～80才代と幅広い年齢層で利用目的に入っています。昨年同様に若い世代にアクロス主催事業での利用目的がないことにより、若年向け講座・イベント企画が必要だと考えます。

利用目的(男性)



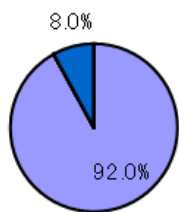
利用目的(女性)



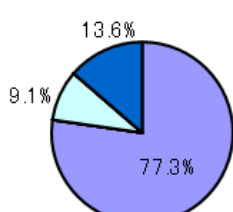
- サークル・団体等の活動・会議・催し
- 施設の利用予約利用相談
- アクロス主催事業の参加、申込み
- ギャラリーの展示、見学
- 情報収集・施設見学・生涯学習相談
- 法律相談・女性相談・行政相談
- その他

利用目的(年齢別)

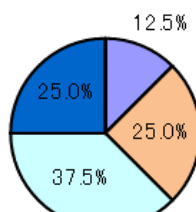
12才以下



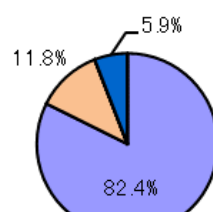
19才以下



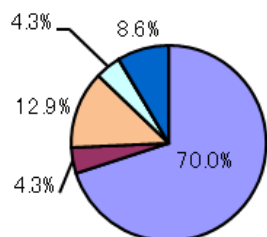
20才代



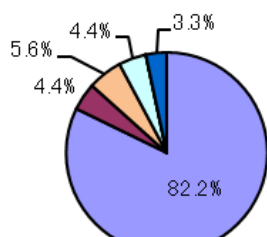
30才代



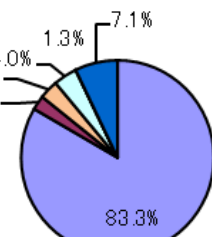
50才代



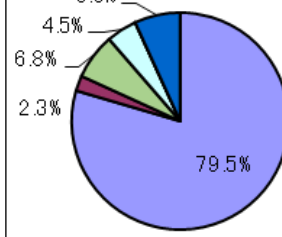
60才代



70才代



80才代

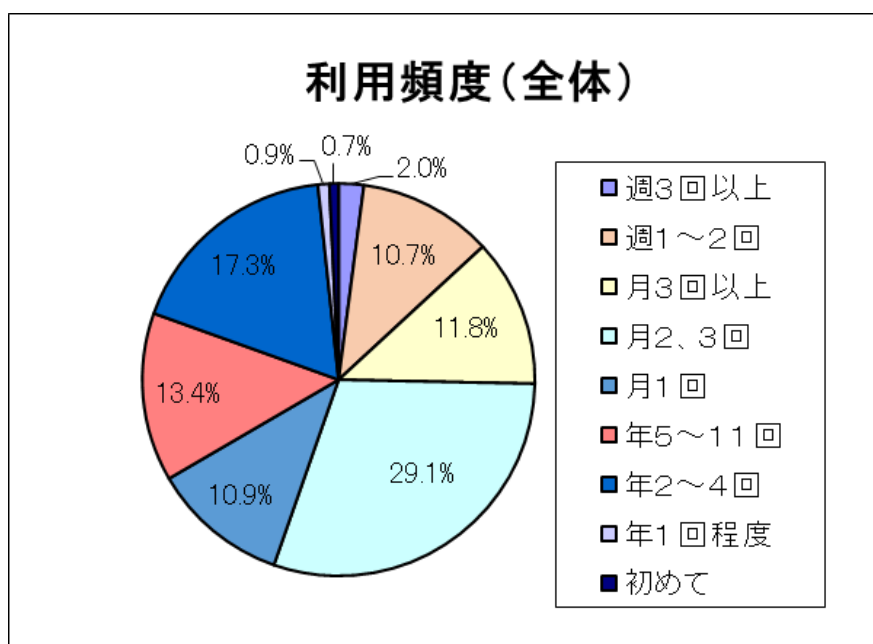


② 利用頻度

アクロスの利用回数は、「月１回以上利用」の人が５１．５％、「年１回以上利用」の人が３１．５％、「週１回以上利用」の人が１２．７％、「初めて利用」の人も０．７％いました。

月１回以上利用の、定期的に利用される方が、全体の過半数を占めています
が、「年数回利用」の人も少なくありません。

		令和2年度		令和3年度	
毎週	合計	40	8.1%	70	12.7%
	週3回以上	3	0.6%	11	2.0%
	週1～2回	37	7.5%	59	10.7%
毎月	合計	226	45.6%	285	51.9%
	月3回以上	49	9.9%	65	11.8%
	月2、3回	121	24.4%	160	29.1%
	月1回	56	11.3%	60	10.9%
毎年	合計	191	38.5%	174	31.7%
	年5回以上	92	18.5%	74	13.4%
	年2～4回	97	19.6%	95	17.3%
	年1回程度	2	0.4%	5	0.9%
初めて		23	4.6%	4	0.7%
合計		有効回答数(496)		有効回答数(549)	



(4) 施設利用者の満足度

(問4)

① アクロス全般

アンケートに示された満足度は、「満足」「やや満足」が82.8%、「普通」16.9%、「やや不満」0.3%でした。例年より満足度が増加しましたが、「やや不満」の方がいる以上、更なる改善に努めてまいります。

より多くの方の満足度を上げられるように常に利用者の声に耳を傾け、様々な方のニーズに応えられるよう努めてまいります。

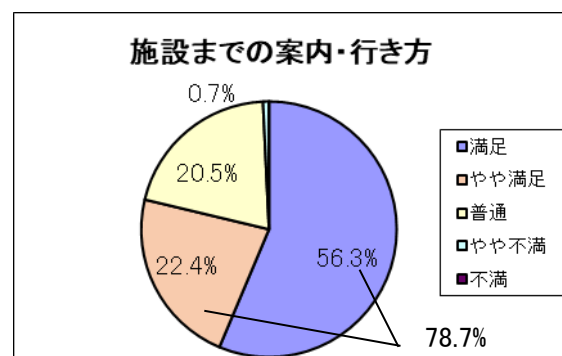
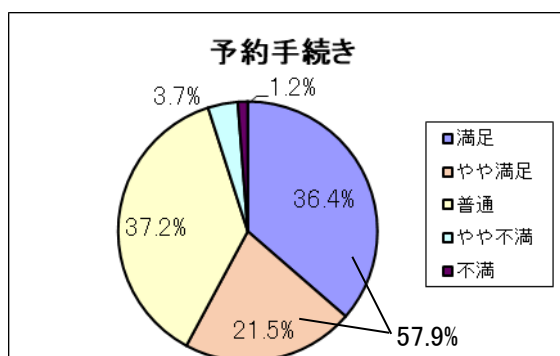
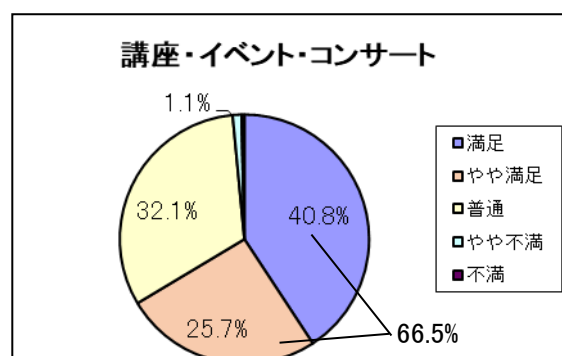
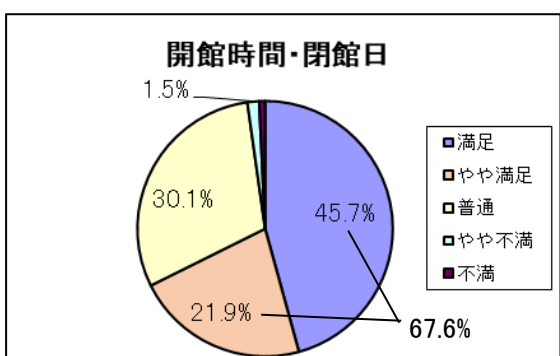
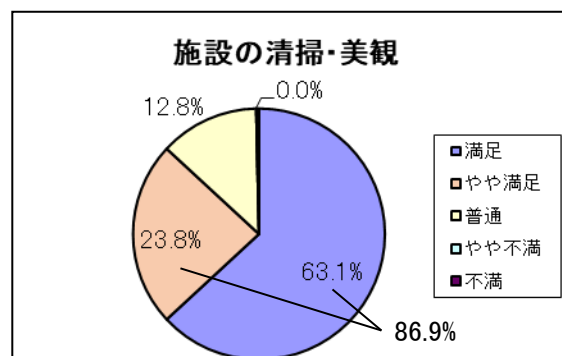
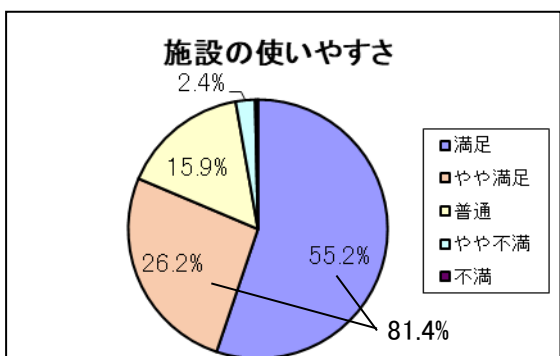
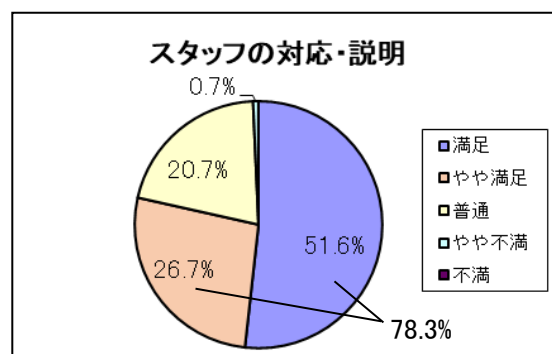
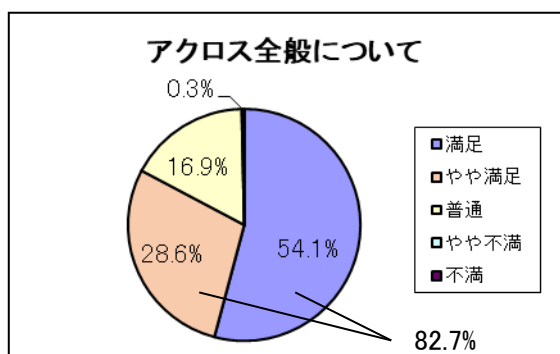
		令和3年度	
満足	計	240	82.8%
	満足	157	54.1%
	やや満足	83	28.6%
普通		49	16.9%
不満	計	1	0.3%
	やや不満	1	0.3%
	不満	0	0.0%
合計		有効回答数(290)	

	H28	H29	H30	R1	R2	R3
満足・やや満足	73.6%	78.3%	75.6%	78.3%	78.2%	82.8%
普通	26.3%	21.1%	24.1%	21.2%	21.5%	16.9%
不満・やや不満	0.2%	0.7%	0.3%	0.5%	0.3%	0.3%

② 項目別満足度

満足度ベスト3は、「施設の清掃・美観」（63.1%）、「施設までの案内・行き方」（56.3%）、「施設の使いやすさ」（55.2%）でした。また、どの項目も、「やや不満」「不満」の方は少数に留まりました。

しかし、「予約手続き」では他の項目に比べ満足度が低く、改善点を検討し、利用者の利便性を上げていきたいと考えます。



③ 改善してほしいこと（自由記述）

●施設の予約について

- ・再予約と支払いの日
- ・ネット予約がすごく分かりづらいです
- ・パソコンの予約の仕方
- ・予約の部屋のキャンセル料を無くしてほしい。冷房暖房費の別料金が高いので下げてほしい
- ・ある予約を取ったとき、予約確認しても時期と日付の確認ができずに不便だった
- ・料金がもう少し下がると助かる
- ・コロナ禍では直前の部屋のキャンセルでも全額返金すべき
特に部屋の変更はキャンセルに当たらないと思います
- ・施設予約が先の見込みでキャンセルまで早い

●施設・備品について

- ・トイレの荷物置き場がほしい
- ・何をしているか上がってみないと分からず、1階入口で掲示してほしい
- ・食事が中でできれば
- ・食事スペースがほしい
- ・エアコン代の借主負担をやめてあげてほしい
- ・PCのアップデート Windows11 への対応
- ・トイレに便座拭きの液を置いてほしい
- ・壁が薄く隣の音や会話がよく聞こえる
- ・トイレが各階に無い 特に1階
- ・CDプレイヤー修理してほしい
- ・音響機器修理してほしい 4F つき当たりの部屋(多目的室)
- ・オーディオ改善
- ・ロッカーを増やしてほしい

●駐車場・駐輪場について

- ・駐車場がない
- ・車を停めるところが少ない
- ・駐車場がもう少し多く欲しいです

●その他

- ・今のままで充分です
- ・少しくらいの時間の融通をきかせて欲しい

(5) 施設情報の入手先

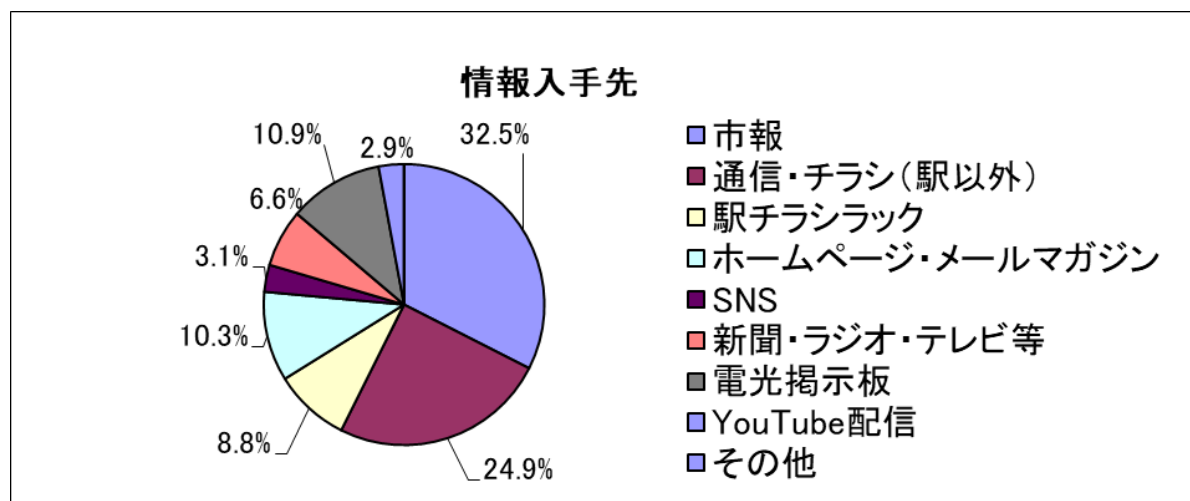
(問5)

① 利用者のアクロス情報入手先

アクロスでは、さまざまなツールを使って情報発信しています。一番よく見られているものは、「市広報」(32.5%)でした。

続いて「通信・チラシ(駅以外)」(24.9%)、「アクロス電光掲示板」(10.9%)、「ホームページ・メールマガジン」(10.3%)、「駅チラシラック」(8.8%)、「新聞・ラジオ・テレビ等」(6.6%)「アクロスチャンネル (YouTube 配信)」(2.9%)となりました。また、今回から「SNS」を新項目として追加しました。結果は(3.1%)と振るわず、より積極的に活用するなどの改善が必要であると考えます。

掲載媒体	有効 回答数	令和3年度			見ている 人の 構成比
		見ている	割合	見て いない	
市広報	250	167	32.5%	83	10.1%
通信・チラシ(駅以外)	232	128	24.9%	104	7.7%
駅チラシラック	196	45	8.8%	151	2.7%
ホームページ・メールマガジン	200	53	10.3%	147	3.2%
SNS	191	16	3.1%	175	1.0%
新聞・ラジオ・テレビ等	195	34	6.6%	161	2.1%
アクロス電光掲示板	198	56	10.9%	142	3.9%
アクロスチャンネル (YouTube 配信)	191	15	2.9%	176	2.9%
合計	延 1,653	延 514	100%	延 1,139	67.2%



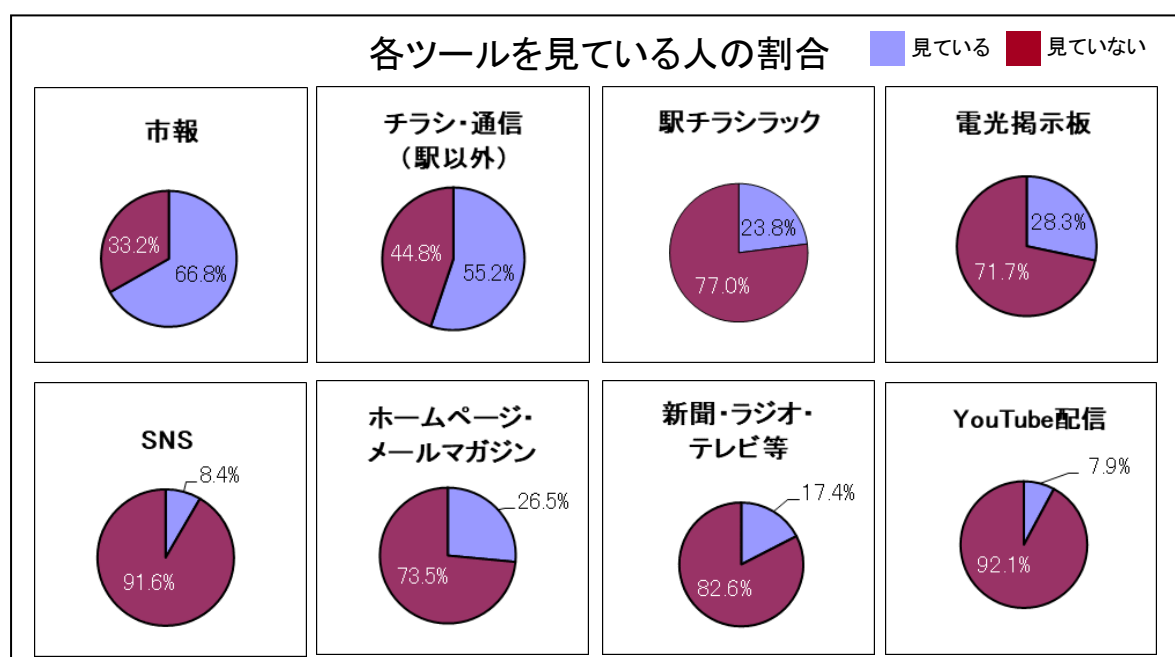
② 利用者が見ている（知られている）情報発信ツール

情報発信ツールで見ている人の割合が高いものは、「市広報」（66.8%）「通信・チラシ（駅以外）」（55.2%）、「アクロス電光掲示板」（28.3%）でした。

見ている人の割合が低いものは、「アクロスチャンネル（YouTube 配信）」（7.9%）となりました。

しかし、ツールの違いによる発信範囲や受信階層の違いもあることから、割合の少ないものも軽視せず、紙媒体とともに SNS や facebook など、さらにわかりやすいものにする工夫が必要であり、今後の課題だと考えます。

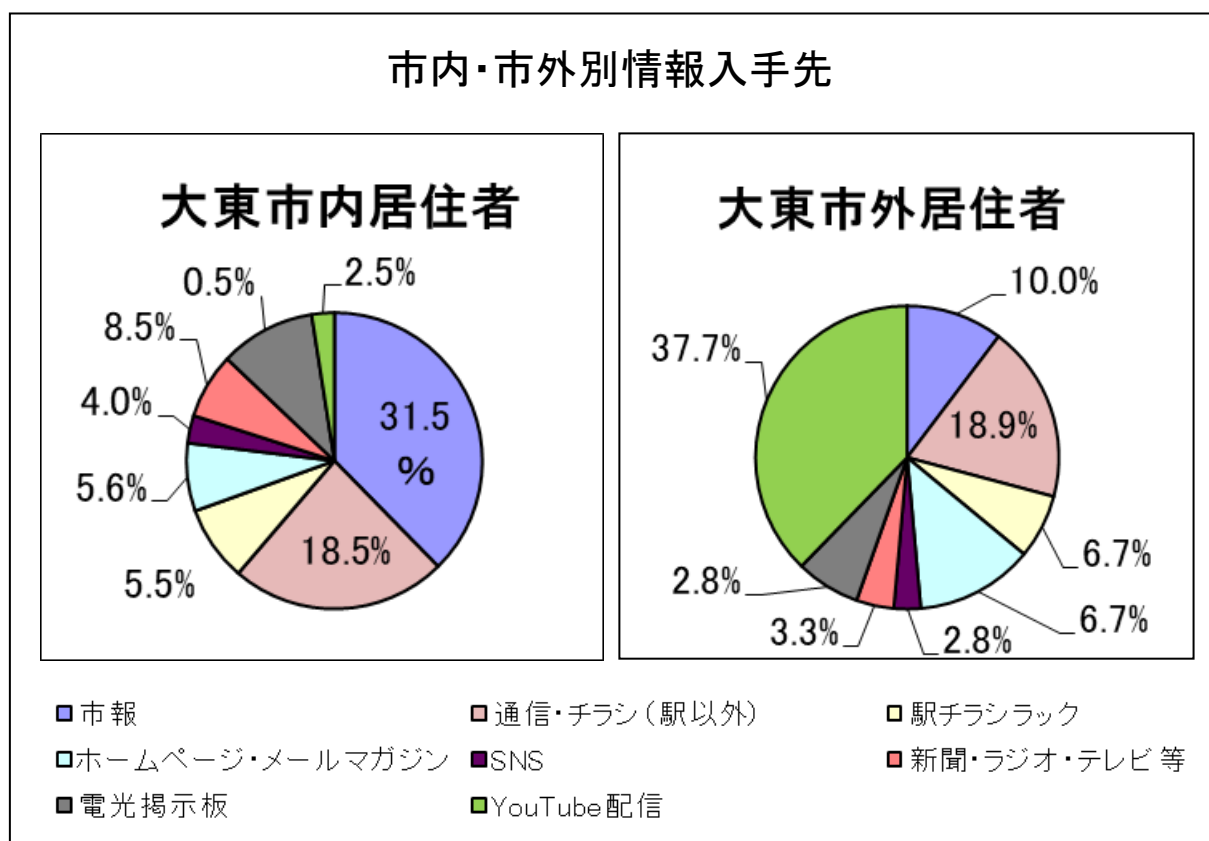
情報発信ツール	有効 回答数	見ている人		見ていない人	
		人数	割合	人数	割合
市広報	250	167	66.8%	83	33.2%
通信・チラシ（駅以外）	232	128	55.2%	104	44.8%
駅チラシラック	196	45	23.0%	151	77.0%
アクロス電光掲示板	198	56	28.3%	142	71.7%
SNS	191	16	8.4%	175	91.6%
ホームページ・メールマガジン	200	53	26.5%	147	73.5%
新聞・ラジオ・テレビ等	195	34	17.4%	161	82.6%
アクロスチャンネル （YouTube 配信）	191	15	7.9%	176	92.1%
合計	1,653	有効回答数(514)		有効回答数(1139)	



③ 市内・市外利用者の違い

市内と市外の利用者では、アクロス情報の入手先に違いがあります。

市内利用者に最もよく見られているものは「市広報」（31.5%）でしたが、市外利用者では「Youtube 配信」（37.7%）と、昨年度（2.8%）から飛躍的に向上しました。



(6) 市民活動への支援希望

(問6)

① 市民活動への支援希望

支援希望が特に多い項目は、「活動支援講座の開講」(20.9%)、「活動スペースの充実」(19.3%)、「サークル・団体の活動紹介・PR」(17.6%)となりました。

「活動支援講座の開講」を希望する声が多く、施設利用者が市民活動の「後押し」(活動紹介、ノウハウ提供)を求めていることがわかりました。

前回順位	順位	項目	令和3年度	
1	1	活動支援講座の開講	75	20.9%
3	2	活動スペースの充実	69	19.3%
2	3	サークル・団体の活動紹介・PR	63	17.6%
4	4	サークル・団体間の交流促進	48	13.4%
6	5	主催事業の充実	26	7.3%
7	6	市民活動紹介・情報資料の充実	21	5.9%
5	7	広報の充実(HP、Facebook、 チラシ etc)	21	5.9%
8	8	だいたい人財問屋の普及	16	4.5%
10	9	ボランティアや友の会活用	11	3.1%
9	10	その他	8	2.2%
—	合計		有効回答数(358)	

●その他、具体的な記述内容(自由記述)

- ・Wi-Fi 利用を各部屋へ
- ・三好長慶(高槻の芥川城)の関連で交流する場

(7) 印象に残っているイベントについて

(問7)

●アクロス・DIC 継続イベント

- ・ハンドメイドフェス 6
- ・アマチュアミュージシャンライブフェス 5
- ・サマフェス(狂言)
- ・三館連携事業(ハロウィンイベント)

●映画会

- ・クリスマスシネマ

●ギャラリー

- ・絵画作品展 2

●コンサート・舞台

- ・中東音楽のコンサート

●講座・講演会

- ・歴史文化カレッジ 2
- ・人権講座(テレジン)

(8) 感染防止策について、意見や気になるところ

(問8)

- ・ 安心して来ています。
- ・ 安心して利用できる。
- ・ 安心します。しっかり対策してくれていて。
- ・ いつも「綺麗」にされていて気持ち良く通わせて頂いています。
- ・ いつもばっちりでありがとうございます。
- ・ いつも消毒や清掃をしていただいてありがとうございます。
- ・ いつも清掃がいきとどいていて、気持ちいいです。
- ・ 換気もきちんとされていて、よいと思います。
- ・ 頑張っておられると思います。
- ・ 規則を守って参加して事故がなかったこと。
- ・ きっちり考えて下さっている。
- ・ コロナ感染で参加する人が少なかった。
- ・ 消毒液が十分に設置されて、安心感がある。
- ・ 素晴らしいと思います。
- ・ よくやってくれています。
- ・ 足で踏む or 自動のアルコール消毒が欲しい。
- ・ キッズルームに講座用のテーブルとイスを設置されているのは違和感があります。
- ・ 3階エレベーター前に消毒スプレー。
- ・ 3階入口入ってすぐに消毒薬が無かったのが気になりました。(気のせいだったらすいません。)
- 手指用消毒液のボトルは常に催し物案内掲示板の横に設置していましたが、ご意見をいただいてすぐに、視認しやすいよう3F エントランス中央に配置しなおしました。
- ・ イスを拭いてますが、意味がない気が。
- ・ トイレにアルコール設置してほしい。
- 各個室の設置ではなくトイレ出入口すぐの場所に常時設置しています。
- ・ トイレの便座。
- ・ 男女共同参画ルームのセキュリティ。

4、自由意見・要望

●主催講座・イベントに関すること

- ・世界の楽器のコンサートなどがあれば、嬉しいです。
- ・年齢間で好みがあまりにも違うので難しいとは思いますが催しが片寄っている気がします。金額面の問題は東大市が頑張るべきです。
- ・パソコン市民講座(エクセル)をまた実施してほしい。
- ・歴史講座が楽しみです。

●サークルに関すること

- ・簿記とか珠算の勉強ができる施設がほしいと思っています。

●施設に関すること

清掃	・休憩コーナー施設やトイレなど、綺麗にしてくださっているので、気持ち良く使わせていただいております！ ・特別会議室の床が汚く臭うので張りかえて頂きたいです。
設備 備品	・オーディオ機器がこわれているので、早く直してほしい。(3件) ・ウイルスバスター更新と Edge の操作に使いづらさを感じる。 Windows11 や Office の最新版への対応希望。 ・音響設備が充実していてとてもやりやすい。

●駐輪場・駐車場に関すること

- ・車の駐車場の拡大をお願いしたいです。

●その他

- ・いつも使用させて頂きありがとうございます。こんな時期でも開けて頂き助かっています。
- ・コロナ禍で大変な時期でも、感染対策万全で施設を利用させて頂き、又、イベントもできるだけする方向でいつも動いて頂き、心から感謝の気持ちいっぱいです。ありがとうございます。
- ・今年は夏のイベントにも参加できたと思います。
- ・10年近く使わせていただいています。いつもありがとうございます。
- ・スタッフの皆様方に親切にお世話になっています。イベント等になかなか参加出来なくて残念です。
- ・高槻に転入する前は東大阪でした。勤務地が東大でしたのでアクロスを利用させて頂きました。大東の方との交流は楽しかったです。感謝しております。