

## 指定管理者自己評価結果

指定管理者	子育て支援大東共同事業体
事業期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
管理体制	正職員 5名 臨時職員 5名
職員の勤務状況	年間293日開館 職員のシフト・ローテーションにより、開館日平均4名以上勤務

## 1. 施設のサービス水準等

## (1) 業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度 等)
運営業務	開館日・時間	休館日 ①日曜、祝日 ②12月29日から翌年1月3日まで 開館時間 午前9時から午後5時30分まで	条例・協定に基づき適正に処理した。	条例・協定に基づき適正に処理した。
	受付・案内	受付・案内・登録・使用許可業務の適切な実施 接遇について配慮	業務に精通した職員配置と利用者支援の立場での対応に心掛ける。	好感の持てる接遇を心掛け、利用者・来館者と良好な関係を築いている。
	料金設定	大東市立キッズプラザ条例(平成17年条例第8号)によるものとする。	条例・協定に基づき適正に処理した。	条例・協定に基づき適正に処理した。
	広報・宣伝	出版物の発行、市広報への原稿送付、ホームページの開設 インスタグラムの活用	キッズプラザつうしんの発行と配布 ホームページの維持管理による事業予定の周知を図る。	コロナ禍の影響の中年間利用者数は延べ5,421人を記録しました。

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度 等)
施設維持管理業務	清掃・ 保守点検	建物施設内と外構 部分の環境を整え、 快適な空間を維持 する。 法令定期点検実施	日常清掃・定期清掃 特別清掃・植栽管理 警備業務、 保守点検業務	館内・外構部の日常 清掃、床ワックス・ エアコン定期清掃、 電気工作物・自動ド ア・エレベーター 定期点検の実施
	修繕	大規模改修は市が 実施し費用を負担 する。小規模な維持 補修は指定管理者 が実施負担する。	管理施設の維持補 修等により、施設を 適切に管理運営す ることを心掛ける。	電話交換機修繕・遊 び場ルーム内装修 繕など予算内で適 正に処理した。
施設利用等許可業務	利用者数	公共性の確保と市 民サービスの向上 を図り、利用者の増 加に努める。	令和3年度利用者 数5,421人	次年度は引き続き、 利用者数増加と共 に登録者数増加を めざします。
	利用料金	大東市立キッズプ ラザ条例(平成17年 条例第8号)による ものとする。	条例・協定に基づき 適正に処理した。	
	利用率	効率性と市民サー ビスの向上を図り、 利用者の増加に努 める。	子育て支援事業は 年間293日稼動 休日保育事業は年 間117日稼動	利用制限等もあり 利用者数は減少に 転じたが、開設日平 均18.5人を記録
自主事業	令和3年度 事業計画書 参照	基本事業に関する 業務 講座の開催、イベン トの実施、子育て広 場、ふれあい活動、 育児相談活動、情報 提供活動、子育てサ ークル支援、地域活 動の実施	講座・教室、イベン ト、館外事業の実 施、子育て広場ふれ あい活動、子育て相 談、情報提供による 利用者支援、ボラン ティア・地域連携活 動、ホームページか らの情報提供事業	各種事業実施によ り、市の子育て支援 に貢献した。
		大東市休日保育事 業の実施、提案事 業、先導的事業	休日保育事業、 キッズプラザ版ネ ウボラ活動	

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度 等)
その他業務	施設の運営 体制	本市市民の優先雇用を行なう。人員の配置等人員数、安定性、責任体制、能力の確保緊急時体制	本市市民の雇用者数10名	本市市民の雇用者数10名
	基本的人権 の尊重	人権を尊重した施設運営を行なう。人権啓発研修の実施	本市主催人権啓発事業・人権啓発研修に参加 職員会議にて人権啓発研修実施	人権について正しい認識を持ち、施設運営を実施した。
	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	「ちゃいんどネット大阪」主催の人権保育講座を各人の経験に応じ職員全員が受講	子育て支援研修を受講することで、日常業務での職員の対応力、応用力の向上につながった。
	個人情報保護	大東市個人情報保護条例および個人情報取扱特記事項の規定を遵守する。	適正に措置を講じた。	今後も個人情報保護に万全を期するよう事業を実施する。
	情報公開	大東市文書取扱規程に準じ適正に管理保管し、大東市情報公開条例を遵守する。	適正に措置を講じた。	今後も条例を遵守して事業を実施する。
	事故等への 対応	緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行なう。危機管理体制の構築	危機管理体制の構築、マニュアル作成し、職員への周知徹底、防火・防災訓練の実施	引き続き職員の啓発、訓練の実施により市民の安全を確保する。
	環境問題	環境に配慮した取り組みを行なう。	「チーム・マイナス6%」、「チャレンジ25キャンペーン」、「COOL CHOICE」等に賛同登録	地球温暖化対策のための国民運動に参加し、光熱費・紙の使用量削減の取組を実施した。

## (2) 利用者満足度

### ① 利用者アンケートの項目・実施結果を掲載

#### 子育て支援拠点利用者アンケート実施結果【キッズプラザ】

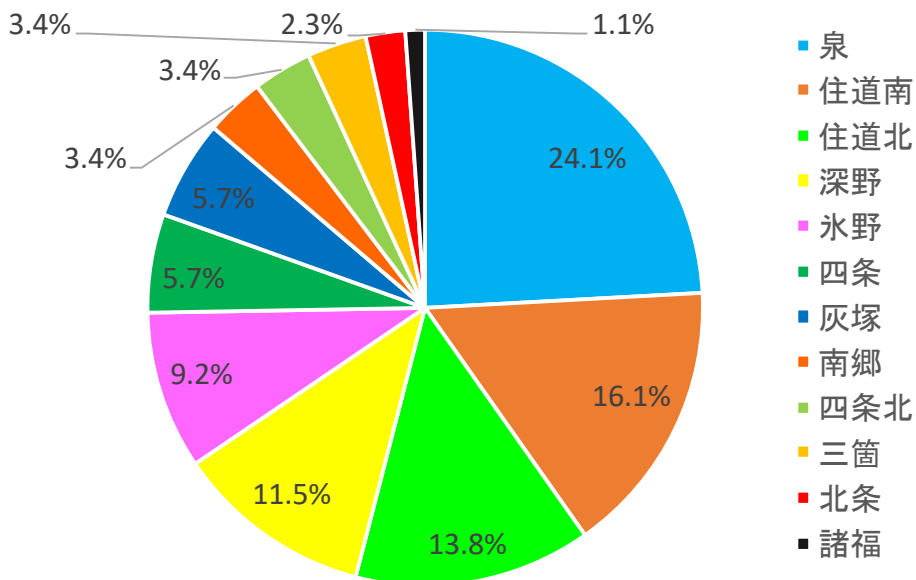
大東市の子育て支援拠点※で、利用者状況や今後の子育て施策についてのアンケート調査を実施しました。

#### 令和3年度子育て支援センターアンケート実施結果【報告】

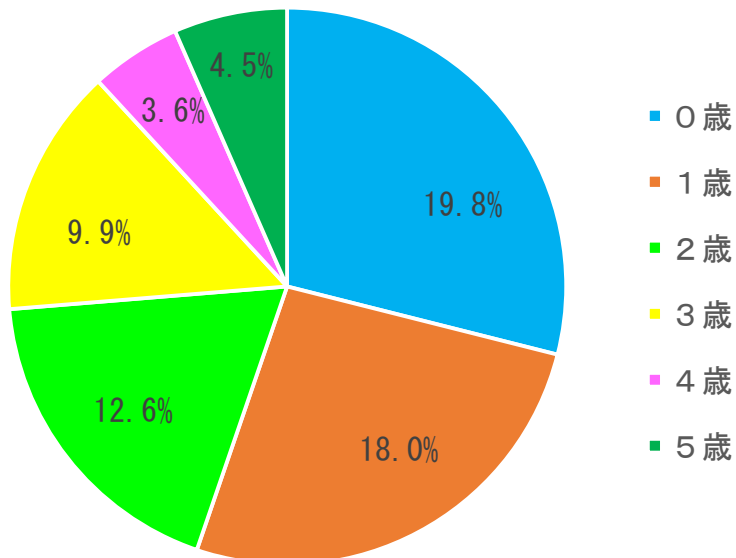
1. 対 象：キッズプラザ、南郷子育て支援センター、四条子育て支援センター
2. 実施期間：令和3年11月22日～12月18日
3. 実施方法：来館者に対し調査票を配布し、施設に設置した回収箱で回収

#### 4. 調査結果の概要【キッズプラザ（回収数：87）】

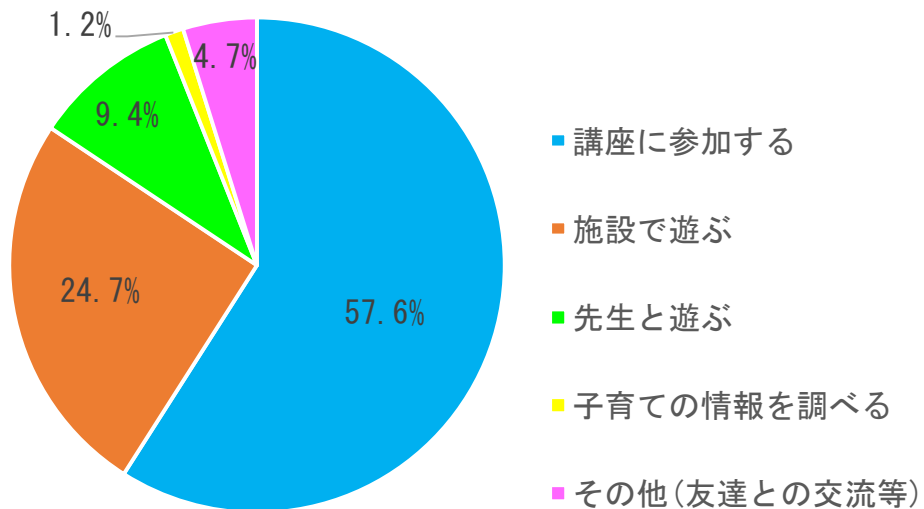
##### 問1. 利用者の居住地（小学校区）



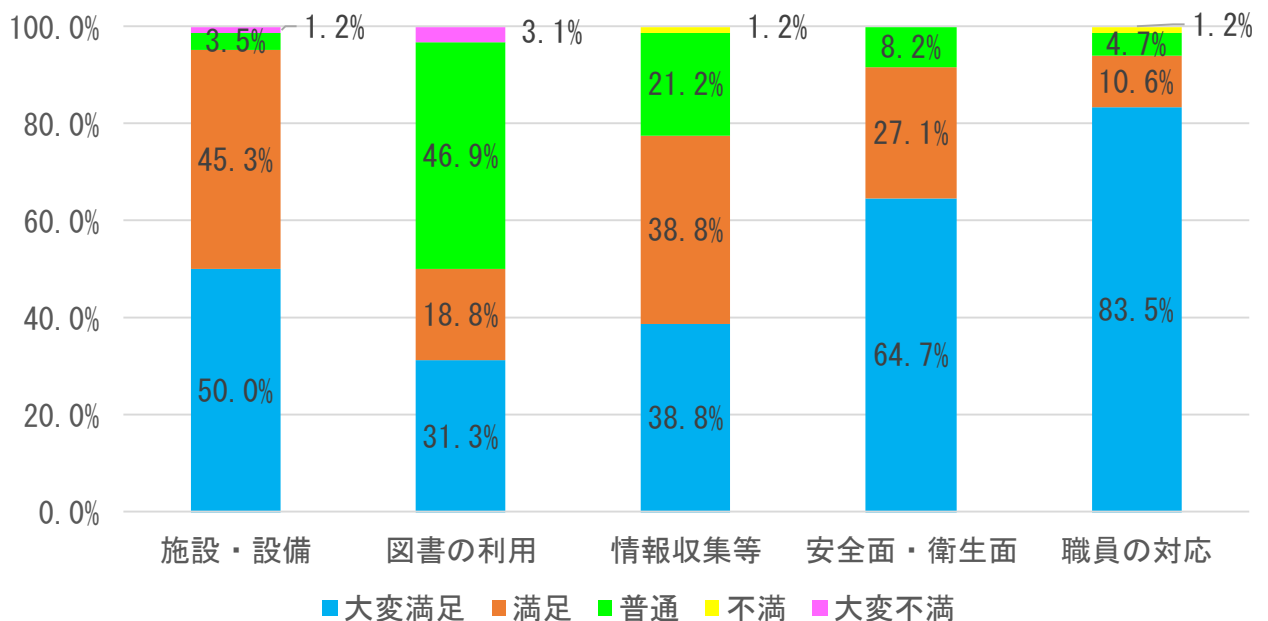
問2. 利用児童の年齢



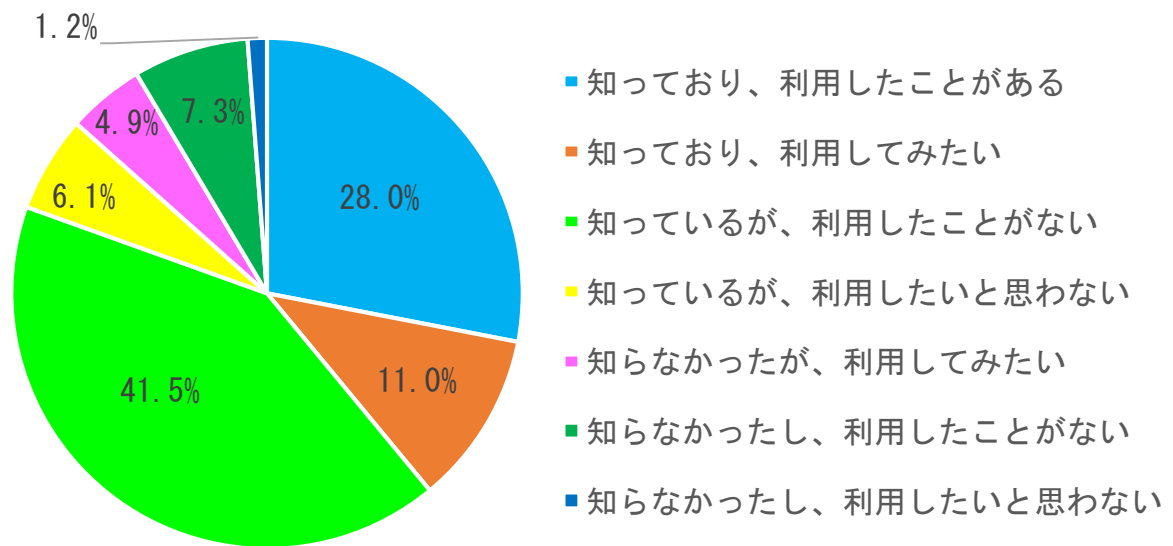
問3. センターの主な利用目的



問4. 利用満足度



### 問5. オンライン事業の認知度及び参加意向



### 問6. 参加したい講座・今後実施してほしい講座

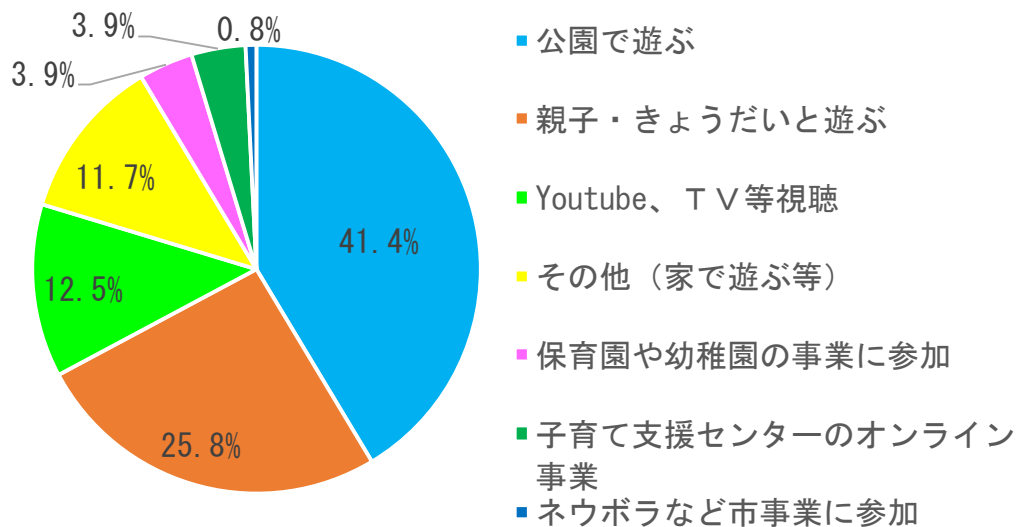
#### (1) 参加したい講座

学齢別講座、ベビービクス、制作、手遊び、ベビーマッサージ、赤ちゃん教室、子どもたちだけの教室、リトミック、親子ですくすく、親子教室、歌、遊びキッズ、知育系、ぞうキッズ、フォトアート、家でもできる遊びのヒントになる講座、プレ、ひよこ、親子や同世代と交流できる教室、リズム、運動、

#### (2) 今後実施してほしい講座

英語、骨盤矯正、ねぞうアート、家でできるモンテッソーリ教育、オンラインでのベビーマッサージや赤ちゃん教室、母子分離の教室、編み物たくさん交流できる講座、体操教室、子育て経験の話、ベビーサイン、幼稚園に通っている子が参加できるもの

## 問7. 子育て支援センターを閉館していた緊急事態宣言の期間の過ごしかた



## 問8. 自由意見

- 子どもが他の子たちに興味を示し交流している姿を見てうれしく思います。幼稚園（保育園）に行っても大丈夫かな。
- 小学校に制限を導入してほしいです。また所得に関係なく保育料多子世帯への減額・免除をしてほしいです。本当に困っています。
- 転入してきたので知り合いが少なく子育てに関する情報を集めにくい。もっとイベントや情報誌があると嬉しい。キッズプラザの職員さん皆さん優しくてうれしい。
- ワーママ向けの何かあればうれしいです。
- 幼稚園～就学前の子用の講座をキッズプラザ等の施設で増やしてほしい。
- コロナなので仕方ないのですが、予約せず気軽に行ける場所が欲しいです。また子どもを預かってもらって親のリフレッシュできる講座が増えると嬉しいです。検討のほどよろしく願います。
- 2人目の子で参加したのですが、上の子にも共通して改めて話を聞いて考えたりできたので参加してよかったです。
- いつもありがとうございます。安全に遊べる場所があって嬉しいです。
- いつもありがとうございます。安全に遊べる場所があって嬉しいです。キッズプラザやまんまい一よにととても安らぎ、子どもは楽しさを感じまくっています。
- 参加できるようになり、いろいろ相談したり、ママさんと話し出来て心が少し楽になりました。これからも参加したいのですが、コロナが落ち着いてくれるといいですね。
- 土日祝でも空いている子ども病院を残しておいてほしかった。門真市まで行かないといけないし。保育園の帰りや呼び出しがかかり迎えに行っても予約制や発熱は新規受付してくれないし、検索してもつけた小児科の医院では先生がいないと断られ、すぐに子どもは診てもらえない。

- 支援センターなど利用させてもらい、大変満足しています。ありがとうございます。
- 小学校までの道が危なく感じる。坂道、車どおりなど。キッズプラザは床暖があったらハイハイの子も遊びやすい。
- 子育ての施設がたくさんあり利用しやすいです。
- いつも支援センターでたくさん相談にのっていただきありがたく思っています。心がとても軽くなり家でも楽しく過ごせるようになっています。
- 子育て施策について充実している実感はない。児童手当も他の地域と同じではなく+ $\alpha$ が欲しい。3歳以降、月額が下がることも何故かわからない。食費や衣類など生活費が増えてくのに。前から言いたかったんですが、赤ちゃんが生まれてから4か月くらいである保健師や助産師の訪問、あれはかなり迷惑です。ないほうがいいです。
- コロナで仕方ないのはわかっているが講座時間が短すぎる。4歳以上の子が参加できる講座が少ない。母子分離を増やしてほしい。職員同士で話しすぎ。入れない。
- 子育て施策全般には大変満足しております。しかし小児科、産婦人科を含む総合病院がないことに不安と不満を感じております。
- 大東市は子育て支援がとても充実しており、親子ともどもとても助かっています。緊急事態宣言の期間中も子育て支援センターの先生方がZOOMでわくわくタイムを配信してくれたりと家の中でも外の子どもたちや先生とつながれたと思います。ありがとうございました。キッズプラザの休日保育は助かっています。ほぼ毎週利用させていただいています。



### (3) 収支状況

## 令和3年度 キッズプラザ収支決算書

#### 【収入】

(単位：千円)

区 分	内 容	金 額	備 考
委託料	市からの指定管理料	20,700	
使用料等	各施設の使用料と雑入の合計	0	
その他			
収入合計 A		20,700	

#### 【支出】

(単位：千円)

区 分	内 容	金 額	備 考
人 件 費	館長(責任者)	(1人) 施設管理・庶務経費含む	2,526
	副責任者	(1人) 給与費	2,274
	その他職員	(4人) 正職員1人・パート3人	5,281
	法定福利費		688
	福利厚生費		102
	小 計		10,871
事 務 ・ 事 業 費	報償費	講師謝金等	588
	旅費交通費		189
	研修費		130
	消耗品費		1,067
	器具什器費		291
	印刷製本費		247
	水道光熱費	電気料金、ガス代、水道料金	1,099
	修繕費	施設修繕、機器・備品修理等	240
	通信運搬費	電話・インターネット接続料等	696
	会議費		82
	広報費		219
	業務委託費	シルバー人材・警備・電気設備・エレベータ・自動ドア点検等委託	3,347
	手数料・使用料		203
	損害保険料		190
	図書教育費		236
	保育材料費		222
	保健衛生費		462
	被服費		43
	日用品費		258
	雑費		20
小 計		9,829	
支出合計 B		20,700	
収支 A - B		0	

## 2. 総合評価

### ① 業務内容（運營業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価

本市内での子育て支援施設の管理運営経験を基に、本施設の目的と特性を踏まえた維持管理業務に努めました。

また、協定書、仕様書、事業計画書に沿った運営を行ない、利用者支援と市民サービス向上を意識した管理運営が出来たと考えております。

コロナ禍において、施設の清掃、消毒、人数制限などを徹底し、安心して利用していただけるよう努めました。

今後も今年度の経験をもとに、利用者の視点を忘れず丁寧な対応を行ない、満足していただける施設運営に努めて参ります。

### ② 業務内容（自主事業、その他業務）について評価

「キッズプラザつうしん」による事業案内と、インターネットホームページ・携帯版ホームページによる事業案内で広報活動を積極的に努めました。

講座・教室開催時の職員配置を拡充し、コロナ禍の影響の中、ご自宅で参加できるよう Live 配信やオンラインを用いての講座・教室を開催することを心がけ、利用者サービスの向上に努めました。

それらの効果として、利用率向上と利用者数の確保、登録者数の増加につながりました。今後も、利用者支援と利用者の立場に立った施設運営と子育て支援事業を実施して参ります。

### 利用者満足度について評価

ご意見箱の設置による利用者の「ご意見」や講座・教室実施時の利用者からのアンケートによる、要望・改善点を職員会議で話し合い、その改善策や対応策をできるだけ実践できるよう努めました。

子育て中の親子に日々寄り添い、子育ての悩みや相談に親身になって対応することにより、利用者の満足度を向上させるよう努めました。

### 収支状況について評価

予算内で、条例・協定書に基づき適正に処理することができました。

今後もより適切な管理運営を行ない、健全な収支状況を維持するよう努めて参ります。