

「人権のひろば」に対するご意見、ご感想は秘書広報課または、人権室までお寄せください。

## 外国人観光客への偏見や差別について

「入国者数の上限撤廃」「個人の外国人旅行者による入国解禁」など、新型コロナウイルス感染症に関する水際対策措置が緩和されるなか、観光地などでは期待と歓迎の盛り上がりを見せています。

そんな歓迎ムードの一方、見落とされがちな外国人観光客への偏見や差別について考えていきます。

外国人観光客に対する偏見はどうして生まれるのでしょうか。

人は自分にとってなじみのある集団に対しては肯定的な態度を示す一方、なじみのないものや異質なものの接触に対しては否定的感情や不安を抱きやすい傾向があります。その結果、異質な人やものを遠ざけてしまうことがあります。

異文化への無理解により、外国人観光客をいったん「マナーが悪い人々」と認知してしまうと、その後同じような事象に触れたときに、「やはり、マナーが悪い人々だ」という印象が強くなる場合があります。

これが偏見や差別につながる一因になるのではないのでしょうか。

現在、日本は円安などの事情もあり、世界中の注目を浴びており、海外旅行先としても人気が出ています。海外からの観光客の増加は、私たちの受け入れ環境の在り方が世界中から注目される機会が増えることを意味しています。

世界の多くの人は、日本をおもてなし精神が豊かな国だと認識しています。もしも、そんな日本で差別行為を受けたなら、期待を裏切られた外国人観光客はきつと失望するでしょう。

では、偏見や差別をなくすにはどうしたら良いのでしょうか。まずはメディアで見聞きした情報やイメージで判断するのではなく、身近にいる人を尊重し、接することではないのでしょうか。その上で相手の思いや考えを受け止め、「尊重する部分」「お互いに歩み寄る部分」「マナーなどで相手に合わせてもらう部分」を明らかにする（伝える）ことができたならば、個々の温かい交流が生まれ、良好な国際交流へつながっていくのではないのでしょうか。



観光とは、本来は人間性を豊かにするものであり、大いに推進されるべきものです。ただし、それにはお互いに快適に過ごすことができる環境が必要です。まずは私たちが外国人旅行者に対する偏見を振り払い、親愛なる隣人として接することから始めていきませんか。

### 編集後記

「なんでゲームがスポーツ？」これが私のeスポーツへの第一印象でした。しかし実際にeスポーツを体験してみると、



▲パズルゲームで対戦している様子

一瞬の判断力が勝敗を左右し、相手よりも先を読む思考力、協力してプレイする協調性など、スポーツと言われることにも納得。百聞は一見に如かず。ぜひeスポーツスポット大東でeスポーツを体験してみてください。（森）

人のうごき 令和4年12月末現在(前月比)  
人口：117,294人(-129人) 世帯数：57,689世帯(+6世帯)

## 消費生活センターだより

シリーズ 235

インターネットでのチケット販売に関するトラブルにご用心!!

### 相談概要

人気アーティストのコンサートチケットを、チケット転売仲介サイトで1万2千円で購入した。しかし、転売されたチケットでは入場できない場合があると知った。地方で開催のコンサートなので、入場できない場合、チケット代金以外に宿泊費や交通費が無駄になるリスクがある。入場できない可能性があることが分かったら買わなかったが、チケット転売仲介サイトで買うときには明らかに表示はなかった。

### アドバイス

チケット転売仲介サイトで転売禁止のチケットだと気付かず購入し、キャンセルしたくてもできないといった相談が増えていきます。公式チケット販売サイトと間違えて購入してしまうケースもあります。

転売チケットを購入する際は、興行主や主催者などのチケット販売に関する規約をよく確認しましょう。第三者への譲渡、転売などを禁止し、これらの行為が判明した場合には、チケットを無効とし、代金の返還や入場を認めないと定めている場合があります。

不安に思ったときや分からないことがあれば消費生活センターにお問い合わせください。

消費生活センター ☎870・0492  
(土・日曜日、祝日を除く)