

北条コミュニティセンター 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立北条コミュニティセンター

【指定管理者名】特定非営利活動法人 ほうじょう

【評価対象年度】令和4年度

【施設所管課名】福祉・子ども部 福祉政策課

業務内容について評価

条例・協定書に基づき、適切な管理・運営を行っています。

新型コロナウイルス感染症の影響はありましたが、休館することなく感染防止対策を徹底しながら、自主事業を計画的に実施しています。

人権研修や個人情報保護に関する職員研修を実施し、職員の知識・意識の向上に努めていました。

感染防止対策を徹底しながらですが、事業を中止することなく実施でき、参加者が増えており評価できます。また、高齢者から子どもまで楽しめる機会を設けたり、多くの子どもが楽しめる事業を実施するなど、利用者数や認知度を高める取り組みを実施していることを高く評価できます。

今後も、利用者が安心安全に楽しめる自主事業を実施してください。

利用者満足度について評価

地域交流ルーム・北条体育館・北条グラウンドの利用者へのアンケート実施や、利用者の意見・要望を直接聞くことにより、利用者満足度の向上に努めています。アンケート結果によると、特に施設の清潔度や職員の接遇について、満足していただいています。

今後も、Wi-Fi 設備の整備等、利用者の様々なニーズを反映し、利用者満足度のさらなる向上に努めてください。

収支状況について評価

新型コロナウイルス感染症の影響が残る中、感染防止対策を徹底しつつ、多くの自主事業を企画・実施し、収入の確保に努めていた点は評価できます。

今後も、社会の変化を見据えながら予算の適正管理と健全な収支状況維持に努めてください。

総合評価

新型コロナウイルス感染症の影響が残る中、適切な対応策を講じ、新たな自主事業の実施や収入の確保、利用者の増加等に努めている点を高く評価します。

災害などの緊急事態に備えて、防災・防犯対策マニュアルの作成や訓練を実施しています。引き続き職員の啓発、訓練等により、非常時における素早い対応に努めてください。

エコキャップ回収活動への協力など環境に配慮した取り組みを、引き続き取り組んでください。

今後も、複合施設である強みを活かし、様々な利用者のニーズに柔軟に対応できるよう、情報収集や様々な機関等との連携に努めてください。また、地域の拠点として多くの利用者が安心・安全に利用できる施設であり続けるために、適正な施設運営をお願いします。