

指定管理者自己評価結果

指定管理者	子育て支援大東共同事業体
事業期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
管理体制	正職員 5名 臨時職員 5名
職員の勤務状況	年間293日開館 職員のシフト・ローテーションにより、開館日平均4名以上勤務

1. 施設のサービス水準等

(1) 業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度 等)
運営業務	開館日・時間	休館日 ①日曜、祝日 ②12月29日から翌年1月3日まで 開館時間 午前9時から午後5時30分まで	条例・協定に基づき適正に処理した。	条例・協定に基づき適正に処理した。
	受付・案内	受付・案内・登録・使用許可業務の適切な実施 接遇について配慮	業務に精通した職員配置と利用者支援の立場での対応に心掛ける。	好感の持てる接遇を心掛け、利用者・来館者と良好な関係を築いている。
	料金設定	大東市立キッズプラザ条例(平成17年条例第8号)によるものとする。	条例・協定に基づき適正に処理した。	条例・協定に基づき適正に処理した。
	広報・宣伝	出版物の発行、市広報への原稿送付、ホームページの開設 インスタグラムの活用	キッズプラザつうしんの発行と配布 ホームページの維持管理による事業予定の周知を図る。	コロナ禍の影響の中年間利用者数は延べ10,297人を記録しました。

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度 等)
施設維持管理業務	清掃・ 保守点検	建物施設内と外構部分の環境を整え、快適な空間を維持する。 法令定期点検実施	日常清掃・定期清掃 特別清掃・植栽管理 警備業務、 保守点検業務	館内・外構部の日常清掃、床ワックス・エアコン定期清掃、電気工作物・自動ドア・エレベーター定期点検の実施
	修繕	大規模改修は市が実施し費用を負担する。小規模な維持補修は指定管理者が実施負担する。	管理施設の維持補修等により、施設を適切に管理運営することを心掛ける。	小規模な修繕は予算内で適正に処理した。市による空調設備の大規模修繕は完了しました。
施設利用等許可業務	利用者数	公共性の確保と市民サービスの向上を図り、利用者の増加に努める。	令和4年度利用者数10,297人	次年度は引き続き、利用者数増加と共に登録者数増加をめざします。
	利用料金	大東市立キッズプラザ条例(平成17年条例第8号)によるものとする。	条例・協定に基づき適正に処理した。	条例・協定に基づき適正に処理した。
	利用率	効率性と市民サービスの向上を図り、利用者の増加に努める。	子育て支援事業は年間293日稼動	利用制限等もあり利用者数は微増、開設日平均約35.1人
自主事業	令和4年度 事業計画書 参照	基本事業に関する業務 講座の開催、イベントの実施、子育て広場、ふれあい活動、育児相談活動、情報提供活動、子育てサークル支援、地域活動の実施	講座・教室、イベント、館外事業の実施、子育て広場ふれあい活動、子育て相談、情報提供による利用者支援、ボランティア・地域連携活動、ホームページからの情報提供事業	各種事業実施により、市の子育て支援に貢献した。
		大東市休日保育事業の実施、提案事業、先導的事业	休日保育事業、キッズプラザ版ネウボラ活動	

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度 等)
その他業務	施設の運営 体制	本市市民の優先雇用を行なう。人員の配置等人員数、安定性、責任体制、能力の確保緊急時体制	本市市民の雇用者数10名	本市市民の雇用者数10名
	基本的人権 の尊重	人権を尊重した施設運営を行なう。人権啓発研修の実施	本市主催人権啓発事業・人権啓発研修に参加 職員会議にて人権啓発研修実施	人権について正しい認識を持ち、施設運営を実施した。
	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	「ちゃいんどネット大阪」主催の人権保育講座を各人の経験に応じ職員全員が受講	子育て支援研修を受講することで、日常業務での職員の対応力、応用力の向上につながった。
	個人情報保護	大東市個人情報保護条例および個人情報取扱特記事項の規定を遵守する。	適正に措置を講じた。	今後も個人情報保護に万全を期するよう事業を実施する。
	情報公開	大東市文書取扱規程に準じ適正に管理保管し、大東市情報公開条例を遵守する。	適正に措置を講じた。	今後も条例を遵守して事業を実施する。
	事故等への 対応	緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行なう。危機管理体制の構築	危機管理体制の構築、マニュアル作成し、職員への周知徹底、防火・防災訓練の実施	引き続き職員の啓発、訓練の実施により市民の安全を確保する。
	環境問題	環境に配慮した取り組みを行なう。	「チーム・マイナス6%」、「チャレンジ25キャンペーン」、「COOL CHOICE」等に賛同登録	地球温暖化対策のための国民運動に参加し、光熱費・紙の使用量削減の取組を実施した。

(2) 利用者満足度

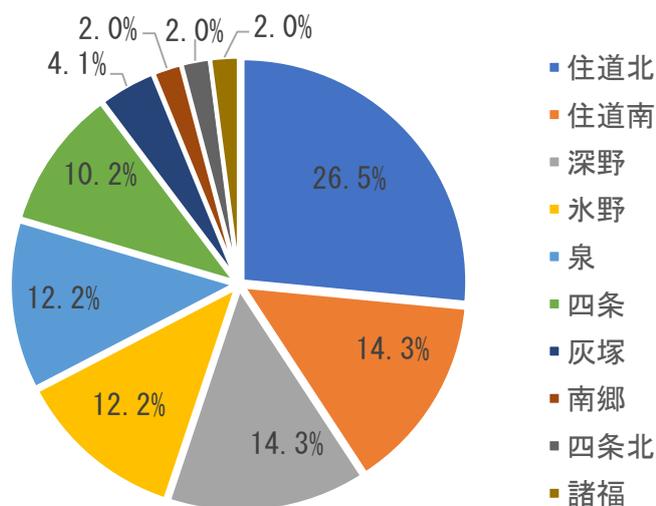
① 利用者アンケートの項目・実施結果を掲載

子育て支援拠点利用者アンケート実施結果【キッズプラザ】

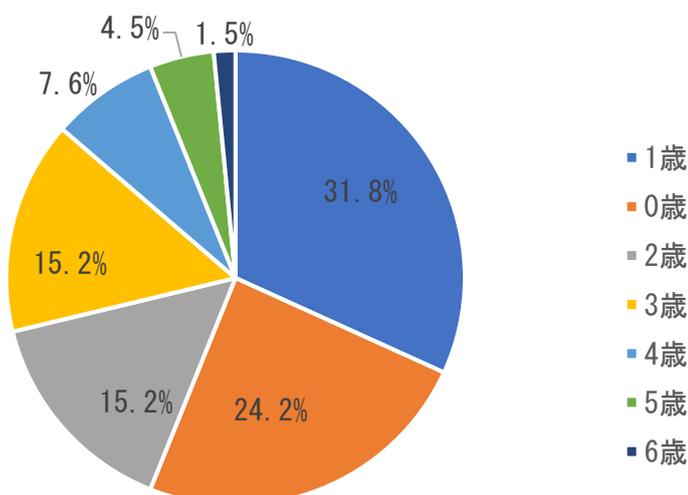
令和4年度子育て支援センターアンケート実施結果【概要】

1. 対象：キッズプラザ、南郷子育て支援センター、四条子育て支援センター
2. 実施期間：令和4年10月1日～10月31日
3. 実施方法：来館者※に対し調査票を配布し、施設に設置した回収箱で回収
(※キッズプラザは空調機改修工事に伴い休館中のため、市民会館等で実施した事業参加者を対象に実施した。)
4. 調査結果の概要： キッズプラザ 回収数 49/50 (回収率 98%)

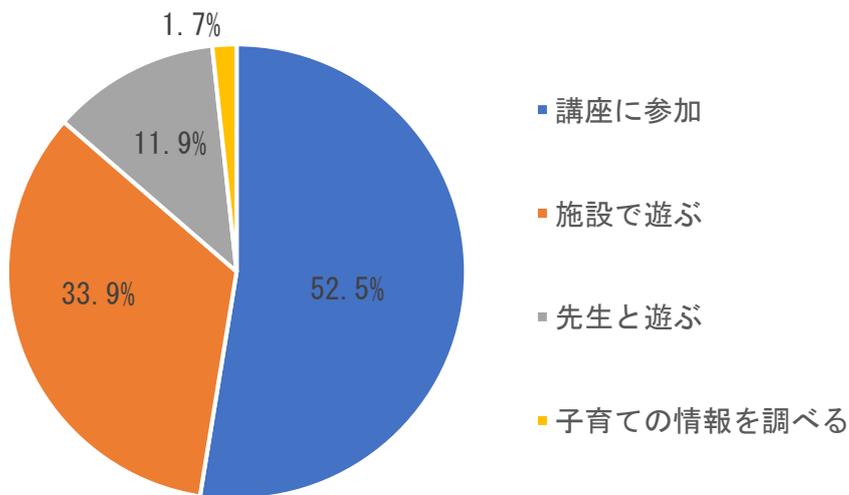
問1. 利用者の居住地（小学校区）



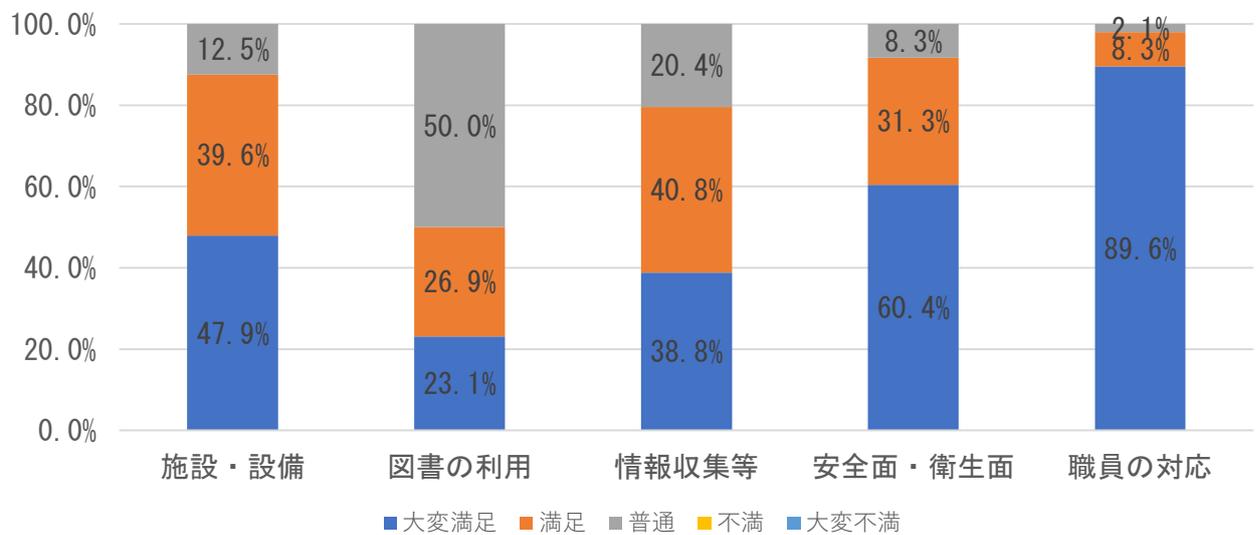
問2. 利用児童の年齢



問3. センターの主な利用目的

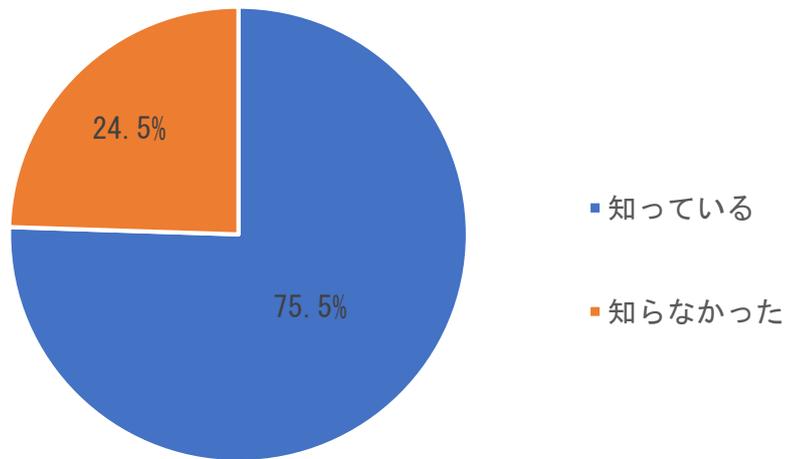


問4. 利用満足度

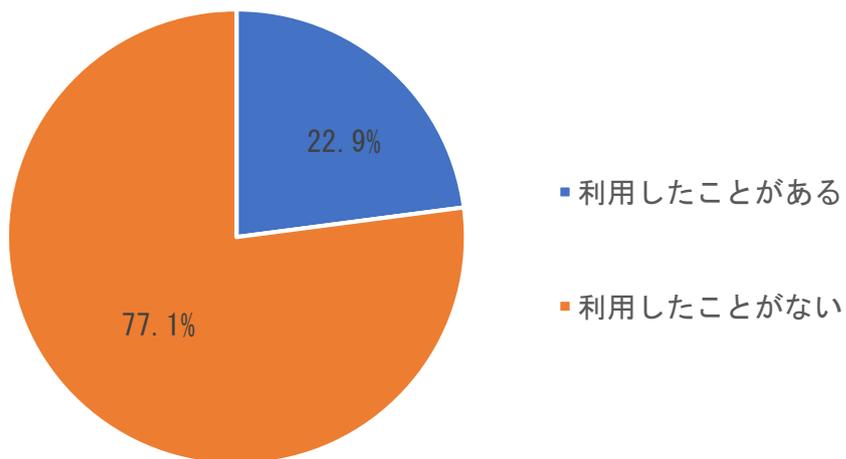


問5. オンライン事業の認知度・参加意向等

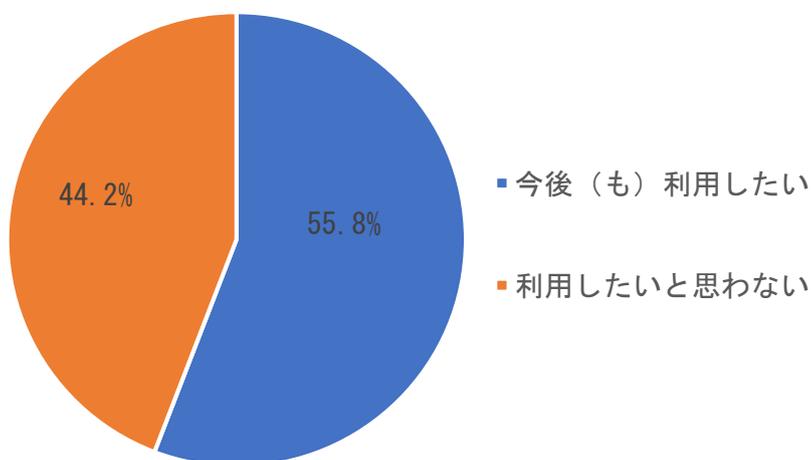
(1) 認知度



(2) 利用状況



(3) 今後の利用意向



問6. 最も参加したい講座・今後実施してほしい講座

(1) 最も参加したい講座

年齢別教室(7)、親子ですくすく(7)、ヨガ(3)、産後ヨガ(2)、母子分離型(2)、赤ちゃん教室(2)、パンダキッズ、あそびキッズ、あそびキッズ、リズム、リトミックの講座、親子体操、マタニティ、ベビービクス、季節のイベント、イベント行事、夏祭りやハロウィン等季節ごとのイベント、製作もの、知育、離乳食料理講座

(2) 今後実施してほしい講座

英語の講座(3)、絵本の読み聞かせ(2)、リトミック(2)、わくわく広場、歌やダンス、子どもたちを預かって知育してくれる講座、童謡に触れる機会がほしい、プールやすべり台等大きな遊具、母子分離できる3~の講座。夏休みなど長期休みに合わせたもの、手型アート、保育園のことなどを教えてくれる講座

問7. 自由意見

- 子育て支援助かっています。ありがとうございます。スマイルサポート券もっと使えるところが増えると良いです。使いきれずに2歳になってしまったので、もったいないと思いました。
- 人見知りする子どもでも人見知りすることなく遊んでいます。先生方が親切に接してくれるからだと思います。今後も利用させてもらい楽しめたらと思います。ありがとうございます。
- 公園のオムツ替え台が故障してない状態の所が多いので、新しく作ってほしいです。子育て世代の住居費の支援をしえもらえると助かります。
- 小児科を増やしてほしい
- いつも参加すると楽しく遊んでうれしそうなので助かっています。幼稚園が始まったので、平日は参加できず、土曜に講座が多いと嬉しいです。
- いつも楽しんでます
- いつも楽しく利用させていただいています。さしよ利用するのに勇気が出ず、1人目の時に利用していなかったのが後悔です。駐車場があればありがたいです。
- 45分より長く遊びの広場を利用したい。
- いつも楽しく講座を受けています。ありがとうございます。
- 水深が浅く小さな子どもも利用できる市民プールが市内にあれば嬉しいです。
- いつも大変お世話になっています。ありがとうございます。

- いつも子供たちとたくさん遊んでくれて嬉しく、子ども達もとても楽しそうにしています。
- 子どもが遊べる室内の場所をもっと増やしてほしいです
- 東大阪のドリーム 21 のような施設（体を使って遊べる室内の施設）がほしい。保育所に横浜市のような支援があると嬉しい
- もっと赤ちゃんを連れていける。見てくれる施設があると良いなと思う。モリネキもよく行きますが授乳室など欲しいと思う。
- たくさんしてくださっているのですが、もっと子育て世帯にも力を入れてもらえるとありがたいです。保育園無料にしてほしいです。
- 定期的に子育て状況を確認してほしい
- 全こども園が満3歳児になったら幼稚園に入れるようになったらいいと思います。（1号でも）
- 教室開催の情報や予約が分かりやすければいいと思います。（主にネット予約）
- 妊娠中でも保育園に預けると良いなと思います。

(3) 収支状況

令和4年度 キッズプラザ収支決算書

【収入】

(単位：千円)

区 分	内 容	金 額	備 考
委託料	市からの指定管理料	20,787	
使用料等	各施設の使用料と雑入の合計	0	
その他			
収入合計 A		20,787	

【支出】

(単位：千円)

区 分	内 容	金 額	備 考
人 件 費	館長(責任者)	(1人) 施設管理・庶務経費含む	2,528
	副責任者	(1人) 給与費	2,156
	その他職員	(4人) 正職員1人・パート3人	5,322
	法定福利費		653
	福利厚生費		98
	小 計		10,757
事 務 ・ 事 業 費	報償費	講師謝金等	565
	旅費交通費		178
	研修費		96
	消耗品費		1,095
	器具什器費		289
	印刷製本費		238
	水道光熱費	電気料金、ガス代、水道料金	1,270
	修繕費	施設修繕、機器・備品修理等	236
	通信運搬費	電話・インターネット接続料等	698
	会議費		79
	広報費		215
	業務委託費	シルバー人材・警備・電気設備・エレベータ・自動ドア点検等委託	3,352
	手数料・使用料		137
	損害保険料		188
	図書教育費		219
	保育材料費		287
	保健衛生費		582
	被服費		38
	日用品費		255
	雑費		13
小 計		10,030	
支出合計 B		20,787	
収支 A - B		0	

2. 総合評価

① 業務内容（運營業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価

本市内での子育て支援施設の管理運営経験を基に、本施設の目的と特性を踏まえた維持管理業務に努めました。

また、協定書、仕様書、事業計画書に沿った運営を行ない、利用者支援と市民サービス向上を意識した管理運営が出来たと考えております。

コロナ禍において、施設の清掃、消毒、人数制限などを徹底し、安心して利用していただけるよう努めました。

今後も今年度の経験をもとに、利用者の視点を忘れず丁寧な対応を行ない、満足していただける施設運営に努めて参ります。

② 業務内容（自主事業、その他業務）について評価

「キッズプラザつうしん」による事業案内と、インターネットホームページ・携帯版ホームページによる事業案内で広報活動を積極的に努めました。

講座・教室開催時の職員配置を拡充し、コロナ禍の影響の中、ご自宅で参加できるよう Live 配信やオンラインを用いての講座・教室を開催することを心がけ、利用者サービスの向上に努めました。

それらの効果として、利用率向上と利用者数の確保、登録者数の増加につながりました。今後も利用者の立場に立った施設運営を行い、利用者支援と子育て支援事業を実施して参ります。

利用者満足度について評価

ご意見箱の設置による利用者の「ご意見」や講座・教室実施時の利用者からのアンケートによる、要望・改善点を職員が共有し、その改善策や対応策をできるだけ実践できるよう努めました。

子育て中の親子に日々寄り添い、子育ての悩みや相談に親身になって対応することにより、利用者の満足度を向上させるよう努めました。

収支状況について評価

予算内で、条例・協定書に基づき適正に処理するよう対応します。

今後もより適切な管理運営を行ない、健全な収支状況を維持するよう努めて参ります。