

【様式例②】
(施設所管課記入様式)

大東市立キッズプラザ 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立キッズプラザ
【指定管理者名】子育て支援大東共同事業体
【評価対象年度】令和4年度
【施設所管課名】福祉・子ども部 こども家庭室

業務内容について評価
<ul style="list-style-type: none">・事業計画に基づき、適切な管理・運営を行っています。・新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、安全・衛生の確保や利用環境の維持・向上に取り組まれています。・多様な講座・教室等、利用者の視点に立った事業展開をされていることもあり、空調機更新工事で施設を休館した中であっても、多くの利用者数を確保していることを高く評価します。

利用者満足度について評価
<ul style="list-style-type: none">・アンケート調査からも、施設の管理状況、実施事業の内容、職員の対応とも利用者から非常に高い評価をもらっていることが把握でき、利用者満足度が高いことが認識できます。・今後も引き続き利用者との密接なコミュニケーションをとり、利用者の多様なニーズの実現・実施に努める等、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組み、利用者満足度の向上に努めてください。

収支状況について評価
<ul style="list-style-type: none">・決められた予算の範囲の中で効率的な施設運営を実現できていると捉えています。

総合評価
新型コロナウイルス感染症の影響による利用制限等で難しい運営をお願いする中、効率的な運営により多くの方に利用いただいたこと、また空調機の更新に伴う休館時にも柔軟に対応され利用者数も確保されていたこと、また内容面でも利用者満足度が高い運営をされたことを高く評価します。