

大東市立キッズプラザ 外部評価結果

評価対象施設	大東市立キッズプラザ
指定管理者名	子育て支援大東共同事業体
評価対象年度	平成30年度、令和元年度、令和2年度、令和3年度、令和4年度
施設所管課名	福祉・子ども部 子ども室

- 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、令和2年2月以降の基本的な運営については、緊急事態宣言発出中は閉館（電話相談のみ）、それ以外の期間においても利用予約制による来館制限を行っており、特殊な状況下における評価となる。

1. 指定管理者による自己評価結果に対する意見等

○施設運営の改善点等

- ・協定書・仕様書に基づき適切に施設を管理運営されている。
- ・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、施設運営について大きな制約がある中においても、オンラインによる事業を実施するなど、施設の求められる機能の維持に積極的に努めている。
- ・様々な講座・事業の実施、職員の丁寧な対応、適切な施設管理等により、非常に多くの利用者を得ており、満足度も非常に高い。極めて優良な運営であると評価する。
- ・利用者の評価が非常に高いことを踏まえ、施設を利用したくても利用できない人、講座・事業に参加したくても参加できない人のフォローアップ、ケアについて、今後一層注力されたい。
- ・アンケートで求められている WEB 予約の導入や、講座の増加等、より満足度の高い運営に努められたい。

○収支状況等について

- ・毎年度の委託料の中で効率的・効果的な運営がされている。

2. 市（施設所管課）による内部評価結果に対する意見等

○所管課の評価の仕方について

- ・利用者数、利用者満足度ともに非常に高く、極めて優良な運営実績を出していることをもっと積極的に評価すべきである。

○指定管理者に対して指導すべきポイント等

- ・アンケートや日常的な利用者の声を一層深く分析するとともに、他の子育て支援施設における事業などの把握・研究についても一層取り組み、積極的に取り入れるよう指導されたい。

3. 総合評価

- ・協定書・仕様書に基づき、適切な管理運営を行っている。
- ・利用者1人当たりの運営経費についてもよく抑えられており、効率的に運営されている。
- ・人口減少が進む中でも多くの利用者を獲得できるよう、アンケート結果や利用者の声に耳を傾ける取組を継続するとともに、利用したくても利用できない人向けの取り組みとして、例えば家庭訪問の実施や現地で実施する講座・事業をオンライン併用とする等、よりきめ細かな対応に努められたい。