

【様式例②】
(施設所管課記入様式)

大東市立南郷子育て支援センター 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立南郷子育て支援センター

【指定管理者名】特定非営利活動法人 ぶち・マミ

【評価対象年度】令和4年度

【施設所管課名】福祉・子ども部 こども家庭室

業務内容について評価

条例、協定及び事業計画等に基づき、適切な管理・運営を行っています。
新型コロナウイルス感染症の影響から減少しているとはいえ、バリエーション豊かでかつ地域連携といった工夫も施された講座・教室の開催等により、他の子育て支援施設と比較しても非常に多くの利用者を確保されています。確実に結果に結びついている積極的な行動を高く評価します。

利用者満足度について評価

アンケートにおいて、「職員の対応」が極めて高い満足度を得ています。利用者の声を真摯に受け止め、議論し、実践された成果として高く評価します。
利用者との関わり方、施設運営スタッフの人間性について強く求められる施設であるため、今後も引き続き密接なコミュニケーション、利用者の多様なニーズへの対応等に努めてください。

収支状況について評価

光熱費の高騰等の影響を受けながらも予算の範囲内で適切に運営されています。
施設運営に対して高いコスト意識を持っていると感じています。

総合評価

新型コロナウイルス感染症の影響による利用制限等で難しい運営をお願いする中、効率的な運営により多くの方に利用いただき、満足いただいたことは高く評価できます。今後も引き続き利用者満足度の一層の向上を目指し、さらに魅力ある事業を展開していくなど、利用者に親しまれる施設管理運営をお願いします。また、利用できなかった利用希望者に対するケア等についても合わせてお願いいたします。