

指定管理者自己評価結果

指定管理者	一般財団法人 大阪スポーツみどり財団
事業期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
管理体制	市民体育館 : 常勤職員4名 短時間職員7名 警備員(委託)3名 テニスコート : 短時間職員5名 龍間運動広場 : 短時間職員4名
職員の勤務状況	スタッフはシフト制により、体育館においては常時3名以上、テニスコート・龍間運動広場は、常時1名以上の配置とし、繁忙時には増員体制で勤務。

1. 施設のサービス水準等

(1) 業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
運営業務	開館日・ 時間 臨時休業日	市民体育館 9:00～21:00 テニスコート 7:00～21:00 龍間運動広場 7:00～22:00 休館日 各施設とも 12/29～翌年1/3 その他 臨時休業 【市民体育館】 設備点検に伴う停電 による臨時休業 令和4年12月2日 9:00～15:00 【龍間運動広場】 設備点検に伴う停電 による臨時休業 令和5年3月3日 7:00～17:00 グラウンドメンテナンスによ る臨時休場 令和5年3月6日 ～3月11日	市民体育館では、大会等による早朝準備の要望に応じて9:00以前でも開館するなど、柔軟に対応した。 テニスコート・龍間運動広場においても、利用時間の最低30分前には駐車場を開錠するなど、スムーズな利用開始につながるよう努めた。 利用期間の短縮とならないよう、定期清掃は夜間に行うなどの対応を実施した。	開館時間に対する柔軟な対応によって、お客さまから喜びの声をいただいた。 また、開館時間の10分前に開場とすることでスムーズな大会運営につながった。 今後も利用者ニーズの把握に努め、開館時間延長などの要望があれば積極的に応えていきたい。

	<p>受付・案内</p>	<p>施設の円滑かつ快適な利用を心がけた受付・案内業務の実施</p>	<p>施設スタッフには業務に精通した職員を配置し、公共予約システムの取り扱い、人権・接遇、応急手当・A E D等の研修・教育を適宜実施した。</p> <p>毎月の支払期間等の繁忙期にはスタッフを増員して対応にあたるなど、お客様の待機時間を極力減らせるよう、状況に応じた臨機応変なシフト編成によって、受付サービスの品質を向上させた。</p> <p>お客様の多様性に配慮したきめ細やかな対応によって、「だれもが気持ちよく利用できる施設」となるよう努めた。</p> <p><新型コロナウイルス感染症対策></p> <p>【全施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・非接触型検温器と手指消毒液を設置 ・ソーシャルディスタンス等の啓発看板の設置 ・利用者には当日の「体調管理票」を記入・提出いただいた上でご利用いただいた。 <p>【市民体育館】</p> <p>(受付)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・飛沫防止パーテーション設置 ・ソーシャルディスタンスが保てるよう待合用椅子を設置 ・各諸室、1区分ごとに、消毒を行い、点検表に記録。 <p>(トレーニング室)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機器備え付けのタオルを廃止し、利用者の方々に協力をいただき、器具を使用した後 	<p>お客さまには挨拶や呼びかけ等のコミュニケーションを積極的にはかり、施設運営に対するニーズの把握にもつなげた。</p> <p>耳の不自由な方や外国人の方には、筆談やタブレットを用いて対応し、施設内の移動が困難な方には、車いすの貸し出しや「合理的配慮」に基づく介助・サポートを行った。</p> <p>コロナウイルス感染症予防対策を徹底し、利用者のマスク無しでの会話や大声でのプレーなどに対して、スタッフによる声かけを徹底し、利用者の安全確保に努めた。</p>
--	--------------	------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>は消毒液でふき取ることを実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・有酸素機器と機器の間に飛沫防止パーテーションを設置。 ・スタッフによる機器の消毒ならびに換気行い、点検票に記録。 	
料金設定	大東市体育施設条例および同条例施行規則に定めるものとする	大東市体育施設条例および同条例施行規則の定めのとおり。	大東市体育施設条例および同条例施行規則の定めのとおり適切に対応した。
広報・宣伝	<ul style="list-style-type: none"> ・チラシ配布、ポスター掲示 ・オリジナル広報誌の発行（大東 GTG） ・ホームページの内容充実 ・自主事業教室の案内チラシのデザインを一新 ・SNSによる情報発信 ・地元企業、および他施設指定管理者との広報連携 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度もコロナウイルス感染症が拡大した時期もあり、影響を受けながらも、トレーニング室利用者数は前年度比では増加した。 ・体育館で実施した自主事業イベントの「あつまれ元気キッズ」について市内の全小学校の全生徒にチラシを配布（5,500部） また、体育館で開催したeスポーツも体験できる「トラスポ」と龍間運動広場で開催した「自然観察会～バッタの運動会～」は近隣の4小学校にチラシを配布（1,712部） ・地元広報誌 DAITO TIME でテニススクールの広告掲載（10月） ・オリジナルの施設広報誌「大東GTG」を定期発行し（年4回、各400部）、公共施設等市内各地への配架によって施設の認知度向上につながった。 ・ホームページはスマートフォンの画面サイズに応じてページレイアウトを最適化する「レスポンシブWebデザイン」を導 	<p>トレーニング室における利用者数の前年比</p> <ul style="list-style-type: none"> ・R3年度：18,155名 ・R4年度：26,490名 <p>8,335名増</p> <p>各施設 前年度との稼働率比</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育館：+4% ・テニスコート：+2% ・龍間運動広場：+4% <p>ホームページアクセス数年間 96,566件</p>

			<p>入。トップスライダーを活用して重要な情報を一目瞭然で伝えるとともに、施設改善に取り組んだ内容も紹介するなど充実した情報提供に努めた。</p> <p>・SNSによる情報発信では「Facebook」を活用し、イベントの案内や実施レポートを掲載して、タイムリーな情報発信を行った。</p>	
施設維持管理業務	清掃・保守 点検	大東市体育施設指定管理者業務仕様書に基づくものとする	<p>仕様書に基づき、大東市と入念に調整をはかったうえで適正に実施した。</p> <p>老朽化が激しい卓球台は定期点検を実施し、故障箇所の早期発見につなげた。</p> <p>館内への植物の設置や芳香器の導入、花壇の整備、当財団のみどり事業部による本格的な植栽の剪定などにより、施設の景観や快適な空間づくりにも成果をあげた。</p>	<p>(参考)</p> <p>R5.3 月実施の利用者アンケートにおいて、「大変満足」「満足」「少し満足」の回答が「施設全体の満足度」の項目においては「89 ポイント」で昨年を 10 ポイント上回り、「スタッフ（丁寧さ・親しみやすさ）」の項目においては、「95 ポイント」で昨年を 9 ポイント上回り、「施設の雰囲気（明るさ・心地よさ）」の項目においては、「92 ポイント」で昨年を 16 ポイント上回り、「施設の衛生面（清潔感・快適性）」の項目においては、「85 ポイント」で昨年を 15 ポイント上回った。</p>
	修繕	大東市体育施設指定管理者業務仕様書に基づくものとする	<p>緊急を要する修繕については、当財団技術監理部門の職員が直営修繕を行うなど、早期復旧に尽力し、円滑な施設利用につなげた。</p> <p>大東市が実施する修繕についても、修繕事業者との折衝や現場での調整を行うことで、積極的に貢献した。</p> <p>※詳細は別添①「令和 4 年度年度修繕一覧」のとおり</p>	<p>・修繕にあたっては、安全確保等によるもののほか、利用者ニーズに応えることを重要視し、大東市と協議しながら優先順位をつけて実行した。</p>

施設利用等許可業務

<p>利用者数</p>	<p>サービスの向上ならびに利用促進を図り利用者の増加に努める</p>	<p>各施設の利用者数 ・市民体育館…102,917人（うちトレーニング室利用者数は26,490人） ・テニスコート…34,198人 ・龍間運動広場…26,473人 ※詳細は別添②1～3 「2022年度利用状況表」のとおり</p>	<p>今年度も新型コロナウイルス感染症が拡大する時期もありその影響を受けつつも、大会等の再開やご利用者の方々に消毒などの協力をお願いしながら、職員も地道に施設・設備の消毒等の感染防止対策を続けることで、ご利用いただく方々に安全な施設であることを認知いただけた結果が利用者増につながったと考える。 前年度との比較では、利用者数は市民体育館で135%、テニスコートで123%、龍間運動広場で140%と大幅増となり、コロナ前の水準にほぼ戻ってきている。 来年度も引き続き、市民の健康増進に寄与するため利用者数の増加をめざす。</p>
<p>利用料金</p>	<p>大東市体育施設条例および同条例施行規則に定めるものとする</p>	<p>各施設の利用料金収入（前年度比） ・市民体育館…16,324千円（+20%） ・テニスコート…6,241千円（+22%） ・龍間運動広場…5,380千円（+1%） （比較した前年度収入は新型コロナウイルスによる補填を含んだ額）</p>	<p>利用者数同様、新型コロナウイルス感染症の拡大の影響を受けつつも、利用者の方々の協力や職員の感染防止対策等により利用者様に安心して利用できることを認識いただけた結果、トレーニング室の収入がコロナ前に近づいたことや龍間は前年度に引き続き午前中と夜間の利用がコンスタントに入ったことで僅かながら前年度収入を上回った。</p>
<p>利用率</p>	<p>サービスの向上ならびに利用促進を図り利用率の増加に努める</p>	<p>各施設の利用率（前年度比） ・市民体育館…86%（+4%） ・テニスコート…71%（+2%） ・龍間運動広場…57%</p>	<p>令和4年度目標 市民体育館…85%以上 テニスコート…70%以上 龍間運動広場…50%以上 利用料金同様、新型コロナウイルス感染者数が拡大した時期があったが、体育館での大</p>

			(+4%) ※詳細は別添②「2022年度利用状況表」のとおり	会の再開やテニスコートでの個人開放事業の浸透、龍間の午前と夜間利用の増などが目標を達成した要因。
事業の企画・実施業務	令和4年度事業計画書参照	事業計画書に基づき実施	子どもから高齢者まで、全世代を対象とした豊富なメニュー展開や大東市の「資源」を活用した教室など、全62事業におよぶ健康増進事業を実施した。年間のべ17,960人の参加実績をあげ、大東市民の健康増進、および地域のコミュニティの活性化に貢献した。	イベント系事業としては、今年度新規にスポーツとその他のイベント（スライム・バスボム作り）をミックスした「あつまれ元気キッズ」やeスポーツを取り入れた「トラスポキッズ」、龍間の自然を利用した「自然観察会～バッタの運動会～」などを実施しながら、例年継続して実施している「JTマーベラスの選手が教えるバレーボール教室」や大阪桐蔭高校とともに「高校野球見学会&体験測定会」、「ジュニア教室の発表」など、全12件を開催し、好評を得た。 また、市民体育館では、今年度も新型コロナウイルスの影響を受けながらも、通年型のスポーツ教室を多数実施し、市民の運動機会継続の場を提供した。
		特色ある事業の実施	当財団のノウハウを活かした特色ある事業を展開した。 〈代表例〉 ・大東市の歴史的資源である飯盛山をはじめとした、生駒山系をコースとした「トレイルランニング教室」 ・市民体育館や会議室の有効活用策に加えてスポーツ無関心層の方にも施設へ足を運んでもらうことを目的として実施した「季節の花を楽しむナチュラルワークショップ」（4	大東市が推進する取組みにも貢献するために、市の関係機関と連携した健康増進事業を実施した。 ・「大東市子育てスマイルサポート事業」…同事業を推進する大東市福祉・子ども部 子ども室と連携し、大東市の子育て世帯に交付される「子育てスマイルサポート券」が利用できる教室として隔週月曜日に「親子リトミック」を開催した。 （子育てスマイルサポート券

			<p>回/年：55名の参加)や文化教室の「書道」・「パッチワーク」(269名/年の参加)は多くの方々の参加があり好評であった。</p>	<p>利用者52名)</p> <p>テニスコートでは、「個人開放」事業を実施し、利用率の低い区分で実施することによって、施設の稼働を高めた。</p> <p>・「大東元気でまっせ体操」 …大東市のオリジナル体操「元気でまっせ体操」の普及を推進する大東市東部地域包括支援センターと連携し、市民体育館の会議室で毎週火曜日に「元気でまっせ体操」を実施した。</p>
		<p>自主事業における収支と余剰金による施設改修</p>	<p>・自主事業参加費…11,682千円</p> <p>・自主事業支出…8,629千円(諸謝金、委託費、保険料など)</p> <p>・修繕費支出…1,035千円</p> <p>※詳細は(3)「令和4年度収支状況」のとおり</p> <p>(※ただし、事業実施にかかる人件費、消耗品費、広告宣伝費等は含まず)</p>	<p>収入については、市民が参加しやすいように参加料をできるだけ安価に設定するよう留意した。</p> <p>支出については、当財団本部職員による運営サポートや、施設スタッフが教室講師を務めることにより経費の削減に努めた。</p> <p>施設改修については、利用者ニーズに応じる形で、バドミントンネットの買換え修繕などを実施した。</p>
<p>その他業務</p>	<p>施設の運営体制</p>	<p>大東市体育施設の管理運営に関する協定書に基づくものとする</p>	<p>公認上級スポーツ施設管理士・応急手当普及員・防火管理者の有資格者を館長(業務責任者)として配置し、全施設におけるマネジメントを担当。</p> <p>館長を補佐する立場として副館長2名を配置。</p> <p>テニスコート・龍間運動広場にはチーフスタッフを配置し、館長・副館長との連絡を密に取りながら、全施設の適切な管理運営と指定管理者としての</p>	<p>【有資格者】</p> <p>(業務責任者)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公認上級スポーツ施設管理士 ・防火管理者(甲種) <p>(副館長)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康運動指導士 ・公認上級スポーツ施設管理士 <p>(副館長)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スポーツリズムトレーニングデザイナー

			<p>責任体制を常時確立した。</p> <p>電気主任技術者については、当財団技術監理部門の職員を選任。</p> <p>全スタッフに応急手当普及員による普通救命講習を受講させ、緊急時に備えた訓練・体制を強化した。</p> <p>「大東市まち・ひと・しごと創生総合戦略」で掲げる基本目標のひとつである「安定したしごとの創出」に貢献するため、施設スタッフの雇用については地元雇用最優先とした。</p>	<p>・公認スポーツ施設管理士 (全スタッフ) 普通救命講習修了 【地元雇用】 全従業員 20 名（委託警備員を除く）のうち、大東市民を 12 名雇用 (市民体育館) 11 名中 5 名 (テニスコート) 5 名中 4 名 (龍間運動広場) 4 名中 3 名</p>
	基本的人権の尊重	人権を尊重した施設運営を行う	大東市の「差別撤廃・人権擁護都市宣言」ならびに「大東市人権尊重のまちづくり条例」等の人権尊重の精神を踏まえて、平等利用の原則のもと施設運営を実施した。	市民体育館の和室を L G B T 対応の「ジェンダーフリー更衣室」として提供するなど、人権尊重の観点を踏まえて、すべての人に気持ちよく利用してもらうためのきめ細やかなサービスや対応を心がけて運営した。 人権について正しい認識を持ち、施設運営を実施した。
	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・人材育成研修 ・接遇研修 ・安全衛生講習 ・スポーツ指導講習 ・AED・CPR 研修 <p>など</p> <p>※詳細は別添③「令和 4 年 年度 職員研修実施状況」のとおり</p>	公共施設ではたらくスタッフとして必要不可欠である法令遵守、人権尊重、一次救命等の要素を中心に、専門分野を学ぶ機会として資格取得を伴う研修等にも積極的に参加し、各スタッフが自己啓発に励んだ。
	個人情報保護	管理運営に係る個人情報の取り扱いに関し、大東市の取り扱いに準じる	<p>スタッフはもとより委託事業者も含めて適切な指導ができるよう、業務責任者を「個人情報保護責任者」として選任している。</p> <p>個人情報責任者より許可を</p>	<p>個人情報を含むデータにはすべてパスワードを設定し、書類はすべて鍵のかかる書庫に保管。営業終了後は鍵を金庫で保管。</p> <p>机上にも書類等を放置したま</p>

			<p>受けた一部のスタッフ以外は、個人情報を含むデータや資料の閲覧・操作等ができないよう取扱者を制限することで、個人情報保護を徹底した。</p>	<p>まにしないクリーンデスクを徹底。</p> <p>個人情報を含む文書については、保存期間終了後速やかに、シュレッダーにより破砕処分。</p>
	情報公開	<p>管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取り扱いに準じる</p>	<p>当財団が独自に策定している「情報公開要綱」に則り、作成・取得した文書等については適切な運用を図った。</p>	<p>大東市に対して情報公開請求があった場合には、「大東市情報公開条例」ならびに当財団の「情報公開要綱」に則って迅速に対応できるよう、作成・取得した文書等は適正に管理するとともに、市が定める保存期限を厳守する。</p>
	事故等への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う ・危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練を実施する 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急連絡体制図や災害対策動員表を含む「緊急対応マニュアル」を作成し、災害・事故発生時における初動対応、復旧対応等を適切に実施できるよう備えた。 ・12月に大東消防署の立会のもと指導をいただきながら、消防訓練を実施する予定であったが、コロナによる赤信号が点灯のため消防署の立会が不可となったため、当日は自主消防訓練として通報、避難誘導、初期消火等の実践的な訓練を行った。(自主消防訓練 12月・3月 年2回) ・全スタッフが応急手当普及員による普通救命講習を受講することにより、心肺蘇生法やAED操作等の訓練、平常時からスタッフの事故防止や安全対策への意識強化を図った。 ・夏期期間中は、熱中症予 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設で救急車を要請した件数は年間で6件(市民体育館1件、テニスコート2件、龍間3件)あり、けが等の発生状況について報告書を作成し、大東市へ提出した。 ・台風等の荒天や新型コロナの影響による休講の際は、参加者に登録いただいているメールでの情報配信も活用することで省力化でき、スムーズな教室運営につなげた。

			<p>防対策として、各施設でのポスターによる啓発をするとともに、経口補水液を常備し、熱中症の発生時に備えた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・雷注意報発令時には、お客さまへ注意喚起を行った。万が一雷鳴や雷光を認識した際には、スポーツを中断してもらい、建物の中などへ誘導する体制を整えている。 ・人気の教室や大会開催時には、市民体育館駐車場が満車となるため、警備員および施設スタッフが車両を誘導し、事故防止に努めた。 ・施設管理上の瑕疵による事故に対応するために、全施設で施設賠償責任保険に加入。自主事業参加者についても傷害保険に加入し、事業実施中のけが等に備えた。 	
	環境問題	環境に配慮した取り組みを行う	<p>当財団では、環境マネジメントに対する国際的な認証である「ISO14001（認証登録番号 06843）」を取得している。</p> <p>施設の管理運営にあたっては、「大東市環境基本条例第6条（事業者の役割等）」ならびに「大東市環境の保全等の推進に関する条例第3節（事業者の役割）」を遵守しながら、環境への配慮を推進した。</p>	<p>スタッフ1人1人が環境問題への意識を高く持ち、館内の節電・節水に努めた。</p> <p>また、施設利用者に対して環境への配慮を啓発しながらごみ削減、持ち帰りにご協力いただき、事業所におけるごみ削減に努めた。</p>

(3) 令和4年度 収支状況

【収入】

(単位:千円)

区分	内容	金額	備考
委託料	市からの指定管理料	37,616	※電気・ガス料金の高騰による指定管理料の増額分1,668(千円)を含む
利用料	体育館	16,324	
	龍間運動場	5,380	
	テニスコート	6,241	
	自主事業参加費	11,682	
その他収入	物販・レンタル等	3,291	
収入合計 A		80,534	

【支出】

(単位:千円)

区分	内容	金額	備考
人件費	給与手当	18,240	
	賃金支出	15,875	
	共済費等	3,370	
小計		37,485	
物件費	消耗品費	1,326	事務用品、清掃用品、体育機器、グラウンド用黒土、燃料費等
	広告宣伝費	296	ホームページ作成・更新、ポスター・チラシ作成等
	光熱水費	16,864	電気料金、ガス代、水道料金(下水道使用料を含む)
	修繕費	1,035	施設修繕、物品修理等
	委託費	10,805	警備・維持管理業務・清掃等
	賃借料	3,374	LEDリース代他
	通信費	423	電話・FAX、ネット接続料等
	その他	634	施設賠償責任保険、火災保険、各種手数料、交通費他
小計		34,757	
事業費	諸謝金	5,713	講師謝礼
	委託費	2,781	
	保険料	123	傷害保険
	販売商品購入	12	
小計		8,629	
納付消費税	税務署への消費税納付分	3,400	
諸経費		0	
小計		3,400	
支出合計 B		84,271	

収支 A-B		-3,737	
--------	--	--------	--

2. 総合評価

① 業務内容（運營業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価

・今年度も引き続き新型コロナウイルス感染症が爆発的に流行した時期があり、市民の方々の利用控えや大会の中止や規模の縮小などの影響を受けつつも、効果的な周知・広報とともに、ご利用者の方々に消毒などの協力をお願いしながら、職員も地道に施設・設備の消毒等の感染防止対策を続けることで、ご利用いただく方々に安全な施設であることを認知いただけた結果、利用者数は前年度と比較して体育館、テニスコート、龍間運動広場の3施設とも増加した。稼働率も利用者数同様、前年度比較で体育館、テニスコート、龍間運動広場の3施設とも増加し、市民の健康増進に寄与した。

【利用者数】

○市民体育館…102,917人／前年比134.6%

○テニスコート…34,198人／前年比123.4%

○龍間運動広場…26,473人／前年比140.4%

【稼働率】

○市民体育館…86%／前年比+4%

○テニスコート…71%／前年比+2%

○龍間運動広場…57%／前年比+4%

・3施設の利用料金収入の合計は27,945千円（前年度24,999千円 前年度比112%）となり、前年度を上回った。

・効果的な広報戦略によって、各施設の利用促進をうながした。

○オリジナルの施設広報誌「大東G T G」を定期発行し（年4回、各400部）、公共施設等市内各地への配架によって施設の認知度向上につなげた。

○ホームページによる広報のほか、SNSによる情報発信では「Facebook」を活用し、イベントの案内や実施レポートを掲載して、タイムリーな情報発信を行った。

・修繕にあたっては、安全確保等によるもののほか、利用者ニーズに応えることを重視し、大東市と協議しながら優先順位をつけて実行した。

○緊急を要する修繕については、当財団技術監理部門の職員が直営修繕を行うなど、早期復旧に尽力して、円滑な施設利用につなげた。

○大東市が実施する修繕についても円滑に実施されるよう、修繕事業者との折衝や現場での調整を行うことで、修繕の補助的な業務で積極的に貢献した。

② 業務内容（自主事業、その他業務）について評価

- ・地元の企業や人材、豊かな自然や歴史など、大東市の「資源」を活用した様々な事業展開によって、大東市民の健康増進、および地域のコミュニティの活性化に貢献した。
 - 各種スポーツ教室をはじめとする全 65 事業を実施
 - 年間のべ 17,966 人が当財団主催の自主事業に参加
- ・当財団のノウハウを活かした特色ある事業を多数展開した。
 - 大東市の歴史的資源である飯盛山をコースに含んだ「トレイルランニング教室」
 - 子どもたちに施設やスポーツの楽しさを知ってもらえるよう、スポーツとその他のイベント（スライム・バスボム作り）をミックスした「あつまれ元気キッズ」や e スポーツを取り入れた「トラスポキッズ」、龍間の自然を利用した「自然観察会～バッタの運動会～」などのイベント事業を開催。
 - スポーツ無関心層の方にも施設へ足を運んでもらうことを目的として、通年教室として「文化教室（書道・パッチワーク）」を開催。
- ・大東市が推進する取組みに貢献するため、市の関係機関と連携した健康増進事業を実施した。
 - 大東市福祉・子ども部 子ども室と連携した「大東市子育てスマイルサポート券」が利用できる「親子リトミック」
 - 大東市東部地域包括センターと連携した、「大東元気でまっせ体操」など
- ・飯盛山や金剛山系で実施した「トレイルランニング教室」や、テニスコートで定期開催したジュニア向けテニス大会「スクスクのっぼくんカップ」によって、大東市外からの新たな施設利用者も獲得した。
- ・テニスコートでの「個人開放」事業を実施し、利用率の低い区分で実施することによって、施設の稼働を高めた。
- ・施設スタッフには様々な有資格者を揃え、施設の管理運営や安全・安心の確保、スポーツ指導等の面において質の高い人材を配置した。
 - スタッフの保有資格…健康運動指導士、スポーツリズムトレーニングディフューザー、公認上級スポーツ施設管理士、公認スポーツ施設管理士など
 - その他、全スタッフが応急手当普及員による普通救命講習を修了
- ・「大東市まち・ひと・しごと創生総合戦略」で掲げる基本目標のひとつである「安定したしごとの創出」に貢献するため、施設スタッフの雇用については地元雇用を最優先とした。
 - 全従業員 20 名（委託警備員を除く）のうち、大東市民を 12 名雇用
 - ※市民体育館…11 名中 5 名／テニスコート…5 名中 4 名／龍間運動広場…4 名中 3 名

利用者満足度について評価

(参考) アンケート結果

・令和 5 年 2 月 20 日～3 月 26 日に実施した利用者アンケートでは、いずれの設問項目についても高い満足度を獲得することができた。

- 施設全体の満足度 ……………89%
- スタッフの丁寧さ、親しみやすさ ……………95%
- 施設の雰囲気（明るさ・心地よさ） ……92%
- 施設の衛生面（清潔感・快適性） ……85%

・コメント記載欄においては、ご要望をお聞きすることやお褒めのお言葉をいただくことができた。（抜粋）

（主なコメント）

【体育館】

- トイレのスリッパ（大）を増やしてほしい。
- トレーニングマシンが古い。
- ストレッチ用のマットが欲しい。
- とにかくスタッフのみなさんの対応が素晴らしい。とにかく親切で、よく教育されていると感心します。これからも宜しくお願いします。

【テニスコート】

- 雨降り後地面水溜り有で困っています
- 1H 単位で使用可にして欲しい。
- いつも楽しく利用させて頂いております。

【龍間運動広場】

- 大会で使用している椅子、机が傷んでいるのがとても気になりました。
- トイレが美しかったのでとても利用しやすかったです。今度来るのが楽しみです。全体的にきれいな施設で子供達も安心して使えるので良かったです。

いただいたご要望に関しては指定管理者で対応できるものは早急の実施し、指定管理者だけでは改善できないご要望については大東市と協議のうえ改善を行い、引き続き利用者ニーズに応えていくことによって、さらなる満足度向上をめざす。

収支状況について評価

今年度も引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大の影響も受けたが、施設使用料金収入並びに自主事業収入とも昨年度を上回る結果となり、概ね適正な施設経営をはかることができた。

一方、支出においては、正職員の異動に伴い職員の構成が変わったことによる給与や新型コロナウイルス感染症による休館・時短営業がなかったことからアルバイト職員の賃金増のため人件費が増加した。また、光熱水費の経費削減に努めていたが、世界中で発電用の燃料である液化天然ガス（LNG）や石炭などの需給が逼迫しており、価格に転嫁されたため大幅に電気代・ガス代が値上げとなり、大東市から電気・ガス料金の高騰による指定管理料の増額（1,668 千円）をしていただきながらも、結果として収支が 3,737 千円の赤字となった。（財団の諸経費は 0 円で計上。）

令和 5 年度は新型コロナウイルス感染症が 2 類から 5 類へ引き下げられることから、さらなる安全安心な施設の管理運営や自主事業を積極的に展開するとともに、質の高いサービスを提供することで施設利用の促進と安定的な収入を確保し、施設を維持・発展させていく。

[収入]

- 施設利用料収入…27,945 千円（令和 3 年度実績…24,011 千円／3,934 千円増／前年比 116%）
- 自主事業収入…14,973 千円（令和 3 年度実績…11,325 千円／3,648 千円増／前年比 132%）

[支出]

- 人件費…37,485 千円（令和 3 年度実績…31,162 千円／6,323 千円／前年度比 120%）
- 光熱水費…16,864 千円（令和 3 年度実績…9,646 千円／7,218 千円／前年度比 175%）

今後もより一層適切な施設の管理運営に努め、健全な収支状況になるよう取り組んでいく。

令和4年度修繕執行表

施設名称	実施月	補修・修繕等名称	業者名	指定管理者負担	備考
体育館	4月	カットスコッチコーン買替更新	モノタロウ	16,390円	
体育館	4月	シューズスリッパ買替更新	モノタロウ	19,690円	
龍間	5月	握り玉（ドアのノブ）交換（2カ所）		10,032円	交換は財団職員による
体育館	5月	天井防水補修用防水スプレー		19,668円	
体育館	5月	ドアクローザー取替修繕		8,250円	交換は財団職員による
体育館	6月	バドミントンネット等の買替更新	（株）サントー	87,945円	
龍間	6月	フロア・ヘッジトリマ修理		16,962円	
体育館	6月	シャワーフック取替修繕		1,042円	
体育館	6月	トレーニング室北東角雨漏り修繕	明景建設工業	26,400円	
龍間	7月	龍間運動広場放送設備修繕	TOAIエンジニアリング（株）	55,000円	
龍間	7月	二輪運搬車買替更新	モノタロウ	9,009円	
体育館	8月	玄関入口桶排水落ち口移設修繕	明景建設工業	160,600円	
体育館	8月	ワイドベンチ補助スタンド用シートの修繕	（株）サントー	25,025円	
体育館	8月	小体育館用壁掛け扇風機取替修繕	アスクール	12,096円	
体育館	8月	乾湿両用掃除機 買替修繕	モノタロウ	6,149円	
龍間	8月	放送設備ルー		3,460円	
体育館	8月	バスケットリングネット買換え修繕	タニグチスポーツ	8,470円	
体育館	11月	北側通用口スチール扉修繕	（有）ダイシンテック	86,900円	
テニス	11月	エバニューテニスネットシングルスポール	アスクール	12,474円	
龍間	11月	管理棟トイレ修繕		4,261円	修繕は財団職員による
体育館	11月	体育館2階女子トイレ修繕		3,658円	修繕は財団職員による
体育館	12月	バスケットゴール修繕	タニグチスポーツ	99,000円	
体育館	12月	正面玄関前タイル修繕		3,085円	修繕は財団職員による
体育館	1月	トイレ修繕		12,782円	
テニス	1月	フロア修繕		4,577円	
体育館	2月	階段ノンスリップゴム購入		24,596円	修繕は財団職員による
テニス	2月	ヨド物置鍵修繕		38,500円	修繕は財団職員による
体育館	2月	手洗自動水栓物品購入		99,880円	修繕は財団職員による
龍間	3月	汚水管内根っこ除去作業	三ツ川工業所	88,000円	
体育館	3月	ワイドベンチ用ブルピンの購入	（株）サントー	9,108円	修繕は財団職員による
体育館・テニス	3月	体育館外灯・テニス掲揚ポール修繕	大和電気工業（株）	55,000円	修繕は財団職員による
テニス	3月	掲揚ポール（テニスコート）修繕用具の購入		6,974円	修繕は財団職員による
合 計				1,034,983円	

2022年度 市民体育館利用状況表

	大体育室				小体育室				多目的室(大)				多目的室(小)				体育館小計				トレーニング室 利用者数	体育館 利用者総数	北側広場			
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数			使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数
4月	240	222	93%	3,474	120	89	75%	909	120	100	84%	897	120	75	63%	439	600	486	81%	5,719	1,907	7,626	30	14	47%	350
5月	248	229	93%	4,518	124	100	81%	1,010	124	96	78%	964	124	79	64%	419	620	504	82%	6,911	2,256	9,167	31	13	42%	325
6月	240	223	93%	3,374	120	99	83%	1,051	120	109	91%	1,145	120	85	71%	445	600	516	86%	6,015	2,410	8,425	30	12	40%	300
7月	247	242	98%	4,576	124	106	86%	1,120	124	104	84%	991	124	87	71%	416	619	539	88%	7,103	2,415	9,518	31	15	49%	375
8月	246	244	100%	3,820	124	105	85%	814	124	94	76%	830	124	91	74%	463	618	534	87%	5,927	2,129	8,056	31	0	0%	0
9月	238	237	100%	3,994	120	102	85%	1,054	120	103	86%	1,047	120	84	70%	425	598	526	88%	6,520	2,428	8,948	30	17	57%	600
10月	248	232	94%	4,484	124	106	86%	1,136	124	98	80%	958	124	88	71%	451	620	524	85%	7,029	2,498	9,527	31	13	42%	325
11月	240	236	99%	4,227	120	105	88%	1,051	120	95	80%	992	120	83	70%	406	600	519	87%	6,676	2,164	8,840	30	16	54%	405
12月	218	211	97%	3,505	110	85	78%	820	110	97	89%	980	110	73	67%	357	548	466	86%	5,662	1,856	7,518	28	12	43%	300
1月	224	224	100%	3,922	112	93	84%	973	112	90	81%	886	112	71	64%	353	560	478	86%	6,134	2,165	8,299	28	13	47%	375
2月	224	224	100%	3,561	112	100	90%	942	112	98	88%	956	112	78	70%	372	560	500	90%	5,831	2,109	7,940	28	14	50%	350
3月	248	248	100%	4,382	124	110	89%	1,106	124	103	84%	986	124	87	71%	426	620	548	89%	6,900	2,153	9,053	31	13	42%	325
合計	2,861	2,772	97%	47,837	1,434	1,200	84%	11,986	1,434	1,187	83%	11,632	1,434	981	69%	4,972	7,163	6,140	86%	76,427	26,490	102,917	359	152	43%	4,030
前年度 合計	2,400	2,214	93%	35,895	1,200	939	79%	10,269	1,202	940	79%	8,273	1,197	792	67%	3,864	5,999	4,885	82%	58,301	18,155	76,456	328	152	47%	4,136
増減	461	558	4%	11,942	234	261	5%	1,717	232	247	4%	3,359	237	189	2%	1,108	1,164	1,255	4%	18,126	8,335	26,461	31	0	-4%	-106

注意 使用可能区分数には、体育館の整備中、教育委員会事業実施の場合を除く。

2022年度 テニスコート利用状況表

	全日				うち土曜・日曜・祝日				夜間照明使用（17時～21時）				テニス		ソフトテニス	
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用 区分数	利用者数	使用 区分数	利用者数
4月	750	518	70%	2,970	231	213	93%	1,337	208	128	62%	469	468	2,501	50	469
5月	782	554	71%	3,128	327	277	85%	1,689	220	113	52%	374	474	2,479	80	649
6月	733	503	69%	2,846	200	185	93%	1,099	202	117	58%	431	468	2,529	35	317
7月	767	535	70%	2,805	305	268	88%	1,510	232	138	60%	527	502	2,551	33	254
8月	800	558	70%	2,994	241	216	90%	1,385	222	143	65%	550	515	2,651	43	343
9月	717	520	73%	2,896	222	197	89%	1,230	181	127	71%	518	492	2,697	28	199
10月	798	592	75%	3,231	268	252	95%	1,548	227	155	69%	589	545	2,823	47	408
11月	742	534	72%	2,917	237	190	81%	1,125	209	137	66%	471	471	2,359	63	558
12月	753	515	69%	2,577	198	170	86%	961	208	117	57%	394	460	2,216	55	361
1月	707	498	71%	2,674	232	191	83%	1,208	205	111	55%	359	478	2,527	20	147
2月	690	466	68%	2,363	229	184	81%	1,021	210	110	53%	373	448	2,247	18	116
3月	806	547	68%	2,797	206	157	77%	892	233	137	59%	495	497	2,484	50	313
合計	9,045	6,340	71%	34,198	2,896	2,500	87%	15,005	2,557	1,533	60%	5,550	5,818	30,064	522	4,134
前年度 合計	7,226	4,964	69%	27,715	2,381	1,998	84%	11,918	1,768	988	56%	3,335	4,579	24,459	385	3,256
増減	1,819	1,376	2%	6,483	515	502	3%	3,087	789	545	4%	2,215	1,239	5,605	137	878

注意 使用可能区分数には、雨天中止、コート整備中、教育委員会事業の実施の場合を除く。

2022年度 龍間運動広場利用状況表

	グラウンド全日				うち土・日・祝				夜間照明使用(17時～22時)				うち土・日・祝				多目的広場				利用者 総数
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	
4月	211	105	50%	1,981	66	48	73%	1,102	79	40	51%	629	25	8	32%	109	133	19	15%	170	2,151
5月	213	121	57%	2,987	88	75	86%	1,993	80	47	59%	1,016	35	22	63%	454	133	47	36%	35	3,022
6月	206	115	56%	2,172	62	53	86%	1,073	79	57	73%	940	22	13	60%	184	127	31	25%	105	2,277
7月	199	122	62%	2,272	77	62	81%	1,311	74	46	63%	671	27	17	63%	230	125	30	24%	30	2,302
8月	227	145	64%	2,888	66	54	82%	1,313	85	37	44%	562	24	12	50%	202	142	44	31%	115	3,003
9月	198	117	60%	3,298	66	54	82%	2,267	69	41	60%	727	23	11	48%	241	129	33	26%	65	3,363
10月	221	123	56%	2,504	76	63	83%	1,375	83	52	63%	897	27	17	63%	295	138	35	26%	181	2,685
11月	202	118	59%	2,132	68	50	74%	1,093	80	44	55%	646	26	8	31%	111	122	34	28%	150	2,282
12月	181	79	44%	1,372	49	33	68%	794	78	33	43%	296	18	5	28%	56	103	26	26%	0	1,372
1月	153	42	28%	684	48	20	42%	247	65	13	20%	143	23	1	5%	30	88	16	19%	0	684
2月	186	106	57%	2,072	63	49	78%	990	74	43	59%	711	24	10	42%	219	112	35	32%	45	2,117
3月	170	135	80%	2,111	47	36	77%	482	67	48	72%	706	20	14	70%	154	103	19	19%	30	2,141
合計	2,367	1,328	57%	26,473	776	597	77%	14,040	913	501	55%	7,944	294	138	47%	2,285	1,455	369	26%	926	27,399
前年度 合計	1,950	1,029	53%	18,855	658	488	75%	9,726	657	351	54%	5,737	222	110	50%	1,693	1,294	198	16%	270	19,125
増減	417	299	4%	7,618	118	109	2%	4,314	256	150	1%	2,207	72	28	-3%	592	161	171	10%	656	8,274

注意 使用可能区分数には、雨天中止、グラウンド状態不良、整備中、教育委員会事業実施の場合を除く。

別添③ 職員に対する研修実施状況

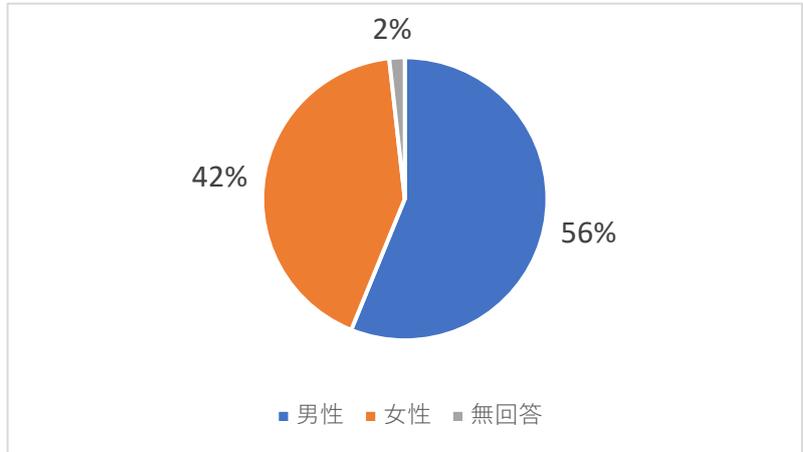
実施年月	種 類	内 容	参加人数
2022.10	安全衛生	安全衛生講習会 (ストレスに折れないしなやかな心のつくり方)	4名
2022.12	人権研修	セクシャルハラスメントの基本的理解	4名
2023.1	個人情報	個人情報取り扱いミス防止	4名
2023.2	スポーツ指導	公認スポーツ施設管理士養成講習会	1名
2023.2	スポーツ指導	大阪スポーツ・運動指導者セミナー	1名
2023.3	スポーツ指導	テーパー指導者養成講習会	1名
2023.3	スポーツ指導	大阪スポーツ・運動指導者セミナー	1名

R4年度 お客様アンケート結果

- 実施目的 : 今後の施設運営に役立てるため
- 実施場所 : 大東市立市民体育館・テニスコート・龍間運動広場
- 実施期間 : 令和5年2月20日～3月26日
- 回答数 : 114件

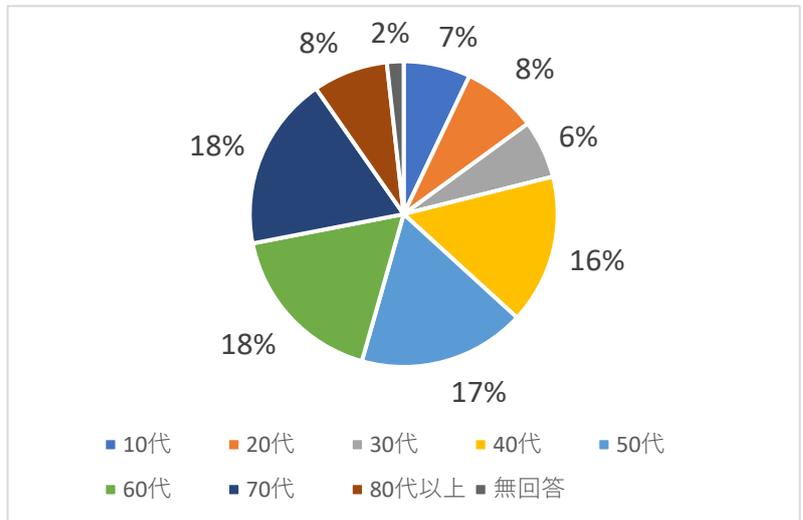
●性別

男性	64
女性	48
無回答	2



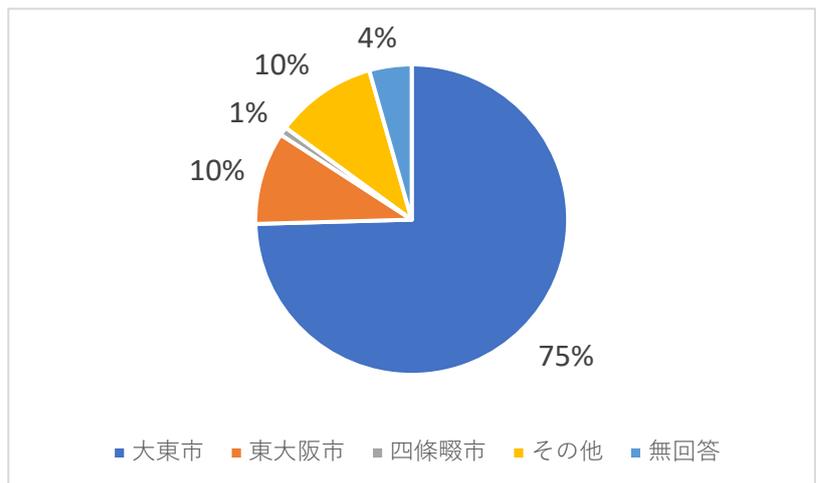
●年齢

10代	8
20代	9
30代	7
40代	18
50代	20
60代	20
70代	21
80代以上	9
無回答	2



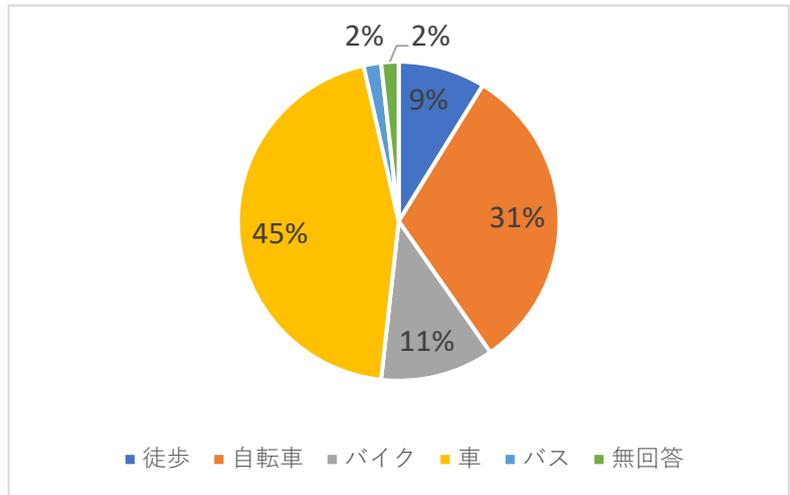
●住まい

大東市	85
東大阪市	11
四條畷市	1
その他	12
無回答	5



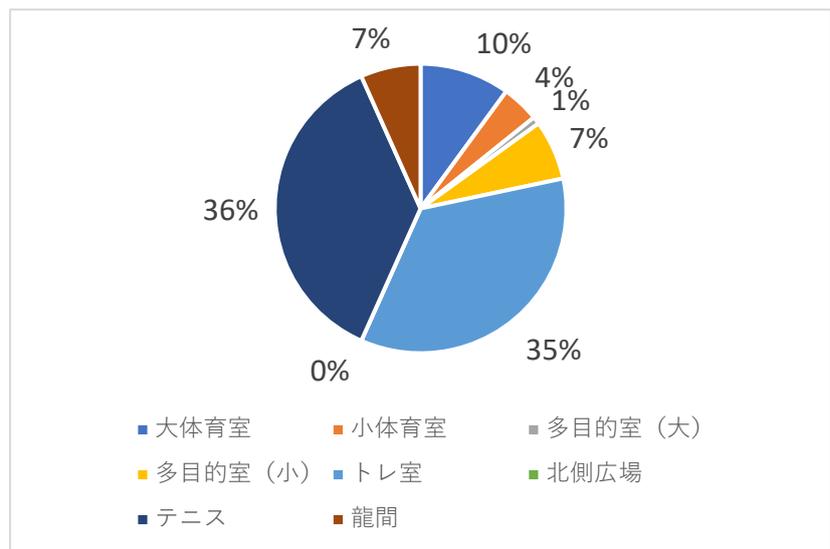
●主な交通手段

徒歩	10
自転車	36
バイク	13
車	51
バス	2
無回答	2



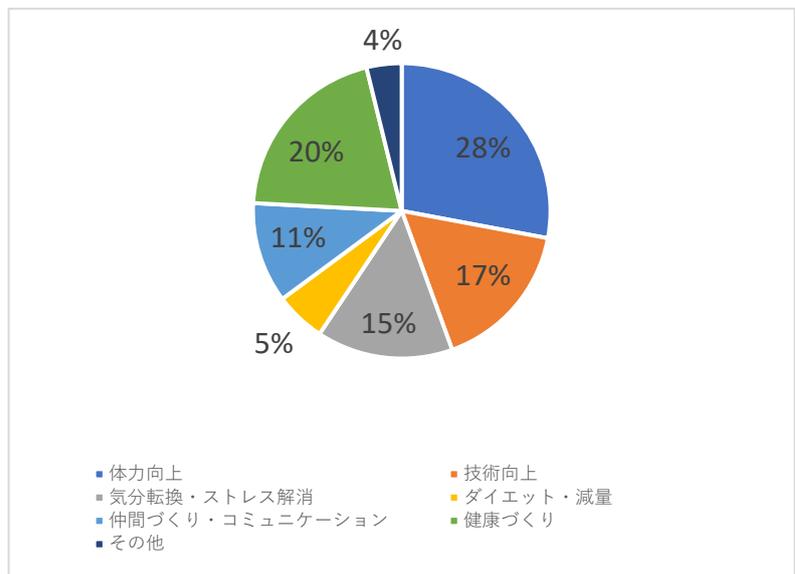
●最もよく利用している施設

大体育室	12
小体育室	5
多目的室 (大)	1
多目的室 (小)	8
トレ室	42
北側広場	0
テニス	44
龍間	8



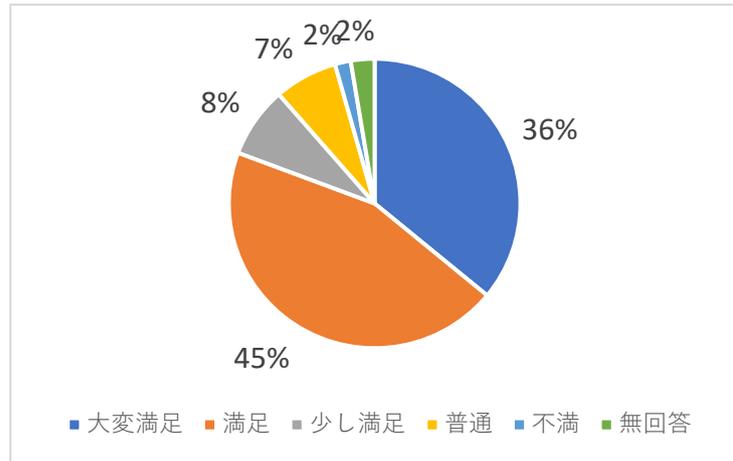
●利用目的 ※複数回答可

体力向上	66
技術向上	39
気分転換・ストレス解消	35
ダイエット・減量	13
仲間づくり・コミュニケーション	26
健康づくり	48
その他	9



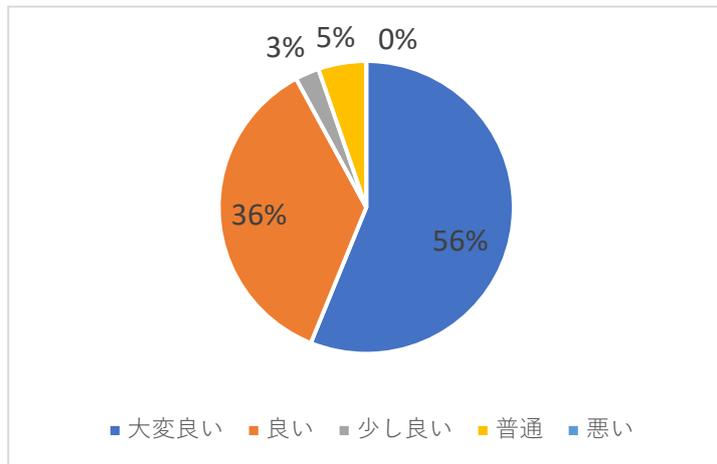
●施設の満足度

大変満足	41
満足	51
少し満足	9
普通	8
不満	2
無回答	3



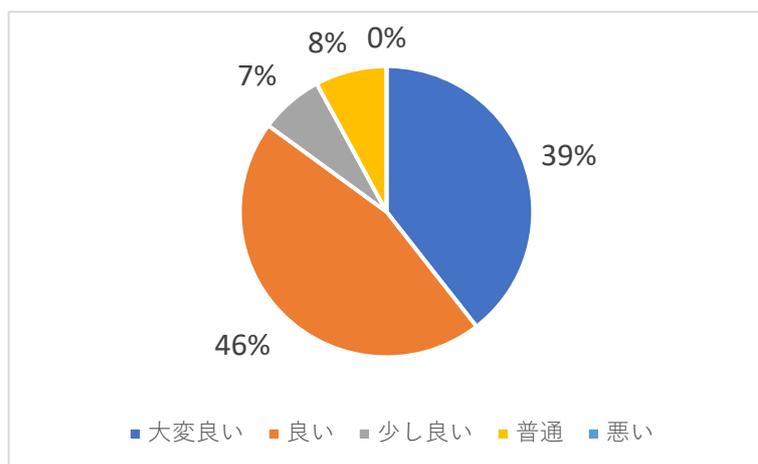
●スタッフ（丁寧さ・親しみやすさ）

大変良い	64
良い	41
少し良い	3
普通	6
悪い	0



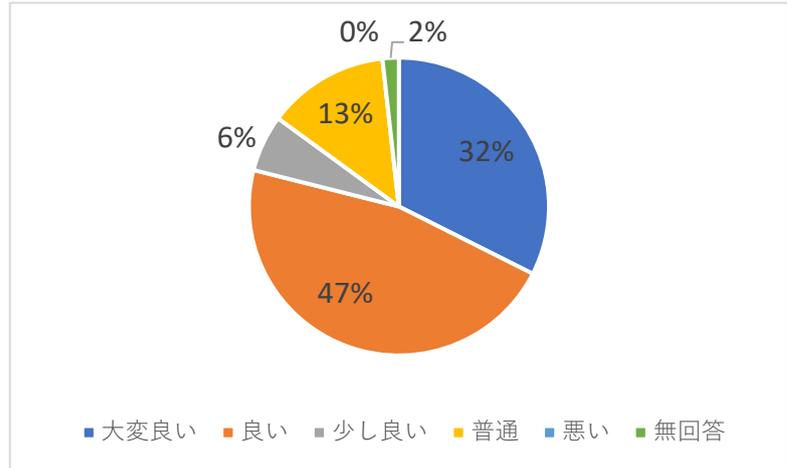
●施設の雰囲気（明るさ・心地よさ）

大変良い	45
良い	52
少し良い	8
普通	9
悪い	0



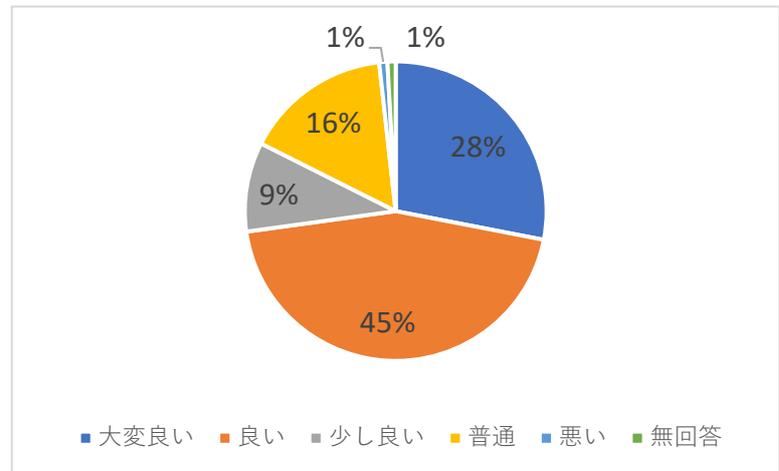
●衛生面（清潔感・快適性）

大変良い	37
良い	53
少し良い	7
普通	15
悪い	0
無回答	2



●景観（花壇や掲示物など）

大変良い	32
良い	51
少し良い	11
普通	18
悪い	1
無回答	1



●設備や備品で痛みなどが気になるもの ※複数回答可

VBネット	0
BDネット	1
卓球台	5
卓球ネット	7
防球ネット	1
テニスネット	2
テニス設備ブラシ	12
その他	25

【その他の内容】

- ・トレッドミルなど故障中が多い
- ・トレーニング機器のサビ
- ・テニスコート駐車場への道の凸凹
- ・テニスコート整備ブラシが重い
- ・龍間のパイプイスや机
- ・野球のベース
- ・龍間駐車場のラインが消えている

●ご意見・ご要望

【市民体育館】

- ・トイレのスリッパ（大）を増やしてほしい。
- ・Wi-Fiが欲しい
- ・半面で利用させて頂いていたのですが、となりの半面でソフトバレーをされていたボールがこちらに転がってきます。転がってこないように柵（ブルー）を立てて欲しいとお願いしたら、「そちらが立てるべきでしょう」と言われました。他の方が立てて下さいましたが自信をもって訴えられて疑問を持ちました。
- ・球技間の間仕切り（衝立をアコーディオンタイプ、金属製でないものにして欲しい）
- ・なつまつり
- ・とにかくスタッフのみなさんの対応が素晴らしい。とにかく親切で、よく教育されていると感心します。これからも宜しくお願いします。GOOD!
- ・館内が暗く寒いです。

【トレーニング室】

- ・冷房は気温によって配慮してください。
- ・親切で家族的な雰囲気楽しい反面、いつまでマシンを使われるのですか？威圧的に目を閉じて休んでいたと言われた。5分も使っていないのに腹が立った。今日もその方と一緒にでした。
- ・体幹トレーニング出来る場所が欲しい
- ・マナーの悪い人が多い
- ・皆様、やさしく良くして下さいるので来るのが楽しみです
- ・大きな声で話す人が多い
- ・ダンベルの種類を11kg～複数増やして頂けると大変嬉しい
- ・トレーニングマシンが古い。吹田市はもう少し新しかったです。
- ・ベンチマーク台とスクワット増やして欲しい。
- ・古いマシンがありますが定期点検はされていますか？記録も必要では？少し不安です。
- ・立地条件も良く気軽に来れます。ストレッチ用のマットが欲しい。
- ・1つのマシンに30分位座っている人がいる。
- ・故障しているマシンが多い
- ・トレーニング室寒いです。トレーニングしながらスマホばかり見ている人は注意して下さい。先日ダンベルの前で1時間スマホ見ながら占領している人がいました。一般の人が使えなくて困ります。
- ・プレートの数を増やして欲しい。他人が使用すると待たなければいけないのがだるい。
- ・トレーニング室の荷物置場が1か所になり密になって物が取りにくい。水分補給しにくくなっています。以前の様に2か所に離して欲しいです。
- ・背筋のトレーニングマシン（チンニングスタンド）があれば良いと思います。（ぶら下がり健康機）
- ・フリーWi-Fiを導入したい。
- ・気楽に楽しんでいます。ありがとうございます。
- ・懸垂、ぶら下がりマシンがあれば良いと思います。
- ・ヘックスバーの設備が欲しいです。よろしくお願いします。
- ・ランニングマシンを早くなおして欲しいです。床マットが欲しいです。準備運動のため。
- ・調整中のトレーニング器具が多い。レッグプレスを新しくして欲しい
- ・ぶら下がり健康器があれば良いと思います。
- ・パワーラックをもう一つ増やしてほしい
- ・荷物置きを以前のように2か所に分けて下さい。

- ・トレーニング機器を随時新しくしてもらっており、より利用しやすくなっていると思う。大東市民の健康増進のために尽力して欲しい
- ・トレーニング場にストレッチマット

【テニスコート】

- ・いつもありがとうございます
- ・いつも楽しく利用させて頂いております。
- ・雨降り後地面水溜り有で困っています
- ・トイレが近くに無いので不便、水飲み場がなく、夏場シャワーもないので困っています
- ・トイレの改善を希望します
- ・2時間では短く4時間では長い、3時間でもとれる様にして欲しい
- ・1H単位で使用可にして欲しい
- ・トイレが遠い、シャワー室があったら良い

【龍間運動広場】

- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます
- ・子供の大会でよく利用させてもらっています。大会で使用している椅子、机が傷んでいるのがとても気になりました。いつも利用していますが直っていないのが残念です。
- ・トイレが美しかったのでとても利用しやすかったです。今度来るのが楽しみです。全体的にきれいな施設で子供達も安心して使えるので良かったです。
- ・駐車場に車を止める時、白線が消えているのでとても止めにくい。
- ・駐車場の白線が消えているので車が止めにくい。