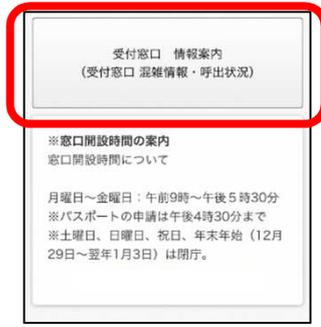


# 窓口混雑情報・呼出状況確認サービス



<https://www102.voicecall.jp/VcWeb/TopMenu/topmenu?sid=74080226685>



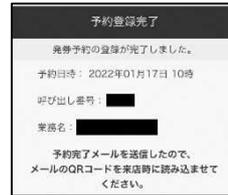
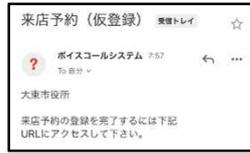
\*1 「受付予約」ボタンをタップすると受付番号券の発券予約ができます

① 二次元バーコードをスマホで読み取って、サイトにアクセスします

② 「受付窓口情報案内」ボタンをタップします

③ 「受付窓口混雑情報・呼出状況」画面で、現在の待ち人数等を確認できます

# 受付番号券発券予約サービス



① 前述\*1の「受付予約」ボタンをタップ後、予約したい「日付」等を選択し、「次へ」ボタンをタップします

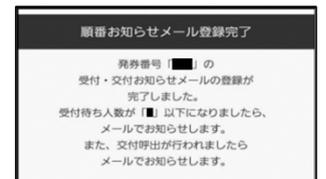
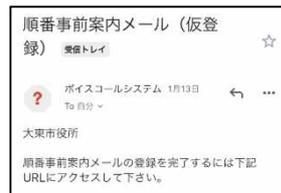
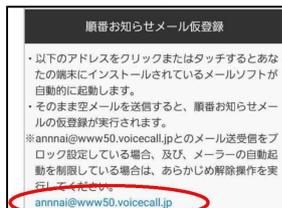
② 「空メールを送信して予約する」ボタンをタップします

③ 「仮登録」メールが届いたら、メールに記載のURLをタップして、本登録します

④ 「予約登録完了」画面が表示され、「来店予約登録完了」メールが届きます

⑤ 予約時間帯に来庁の上、**申請書等を記入してから**「来店予約登録完了」メールに記載の二次元バーコードを受付番号券発券機横のバーコードリーダーに読み取らせて発券します

# 受付順番お知らせメールサービス

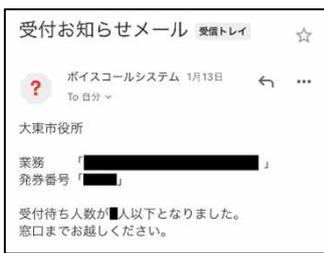
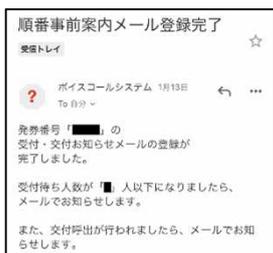


① 受付番号券の右下の二次元バーコードをスマホで読み取ります

② 記載のアドレス宛に空メールを送信して、仮登録します

③ 「仮登録」メールが届いたら、メールに記載のURLをタップして、本登録します

④ 「順番お知らせメール登録完了」画面が表示されます



⑤ 「順番事前案内メール登録完了」メールが届きます

⑥ 順番が近付くと、「受付お知らせ」メールが届きます

## 【注意事項】

※予約サービスは受付時刻ではなく、**1時間の時間帯予約**となります。  
 例：午前10時を選択した場合、午前10時から午前10時59分までに受付番号券を発券していただく必要があります。  
 ※複数同時の業務で予約したい場合は、**いずれか1つの業務のみで予約**して、呼び出しされたら受付窓口でその旨をお申し出下さい。  
 ※複数人で同時に手続きされる場合は、**代表者1名のみが予約**して、呼び出しされたら受付窓口でその旨をお申し出下さい。  
 ※予約時間帯になりましたら、優先的にお呼び出しいたしますが、窓口の状況によりお待ちいただく場合があります。また、**予約した時間帯を過ぎて来庁された場合は、来庁予約が無効**となります。  
 ※予約可能日は、**翌日から6日先まで**となります。ただし、閉庁日（土曜日、日曜日、祝日、12月29日から翌年1月3日）やシステムのメンテナンス中は予約できません。当日予約もできません。  
 例：本日が4月1日の場合、4月2日から4月7日までの日について予約できます。  
 ※メールソフトの自動起動の制限や@www102.voicecall.jpとのメール送受信のブロック設定は解除しておいて下さい。