

## 指定管理者自己評価結果

指定管理者	一般財団法人 大阪スポーツみどり財団
事業期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
管理体制	市民体育館 : 常勤職員4名 短時間職員7名 警備員(委託)3名 テニスコート : 短時間職員5名 龍間運動広場 : 短時間職員4名
職員の勤務状況	スタッフはシフト制により、体育館においては常時3名以上、テニスコート・龍間運動広場は、常時1名以上の配置とし、繁忙時には増員体制で勤務。

## 1. 施設のサービス水準等

## (1) 業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
運営業務	開館日・時間 臨時休業日	<p>市民体育館 9:00～21:00</p> <p>テニスコート 7:00～21:00</p> <p>龍間運動広場 7:00～22:00</p> <p>休館日 各施設とも 12/29～翌年1/3</p> <p>●緊急事態宣言及びまん延防止等特別措置の発令に伴う開館時間短縮 【市民体育館及びトレーニング室】 令和3年4月12日～24日、 令和3年6月21日から9月30日 9:00～20:00 【龍間運動広場】 緊急事態宣言及びまん延防止等特別措置の発令に伴う開館時</p>	<p>市民体育館では、大会等による早朝準備の要望に応じて9:00以前でも開館するなど、柔軟に対応した。</p> <p>テニスコート・龍間運動広場においても、利用時間の最低30分前には駐車場を開錠するなど、スムーズな利用開始につながるよう努めた。</p>	<p>開館時間に対する柔軟な対応によって、お客さまから喜びの声をいただいた。</p> <p>また、開館時間の10分前開場とすることでスムーズな大会運営につながった。</p> <p>今後も利用者ニーズの把握に努め、開館時間延長などの要望もあれば積極的に応えていきたい。</p> <p>緊急時宣言発令により、令和3年4月25日から6月20日までは臨時休業、8月2日から9月30日まで開館時間短縮。また、まん延防止等重点措置の発令により令和3年6月21日から8月1日までは開館時間短縮となったが、施設利用者及び教室受講者へ速やかに連絡を行い、ホームページなどでもお知らせを行うなど混乱を避けることに努めた。トレーニング室の定期券の期間延長を実施し</p>

		<p>間短縮  令和3年4月12日  日～24日、  令和3年6月21日  から9月30日  9:00～19:00  【テニスコート】  緊急事態宣言及びま  ん延防止等特別措置  の発令に伴う開館時  間短縮  令和3年4月12日  日～24日、  令和3年6月21日  から9月30日  9:00～19:00</p> <p>●緊急事態宣言の解  除に伴う段階的な緩  和要請による開館時  間短縮  【龍間運動広場】  令和3年10月1日  から10月24日  9:00～21:00</p> <p>●緊急事態宣言発令  による臨時休業  【市民体育館及び  トレーニング室】  令和3年4月25日  から6月20日  【龍間運動広場】  令和3年4月25日  から6月20日  【テニスコート】  令和3年4月25日  から6月20日</p>		た。
--	--	---	--	----

		<p>●その他 臨時休業</p> <p>【市民体育館】</p> <p>設備点検に伴う停電による臨時休業</p> <p>令和2年12月3日</p>		
	受付・案内	<p>施設の円滑かつ快適な利用を心がけた受付・案内業務の実施</p>	<p>施設スタッフには業務に精通した職員を配置し、公共予約システムの取り扱いや、人権・接遇、応急手当・A E D等の研修・教育を施した。</p> <p>支払期間等の繁忙期にはスタッフを増員して対応にあたるなど、状況に応じた臨機応変なシフト編成によって、受付サービスの品質を向上させた。</p> <p>お客さまの多様性に配慮したきめ細やかな対応によって、「だれもが気持ちよく利用できる施設」となるよう努めた。</p> <p>&lt;新型コロナウイルス感染症対策&gt;</p> <p>【全施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・非接触型検温器と手指消毒液を設置</li> <li>・ソーシャルディスタンス等の啓発看板の設置</li> <li>・利用者には当日の「体調管理票」を記入・提出いただいた上でご利用いただいた。</li> </ul> <p>【市民体育館】</p> <p>(受付)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・飛沫防止パーテーション設置</li> <li>・ソーシャルディスタンスが保てるよう待合用椅子を設置</li> <li>・各諸室、1区分ごとに、消毒を行い、点検表に記録。</li> </ul>	<p>お客さまには挨拶や呼びかけ等のコミュニケーションを積極的にはかり、施設運営に対するニーズの把握にもつなげた。</p> <p>耳の不自由な方や外国人の方には、筆談やタブレットを用いて対応し、施設内の移動が困難な方には、車いすの貸し出しや「合理的配慮」に基づく介助・サポートを行った。</p> <p>コロナウイルス感染症予防対策を徹底し、利用者のマスク無しでの会話や大声でのプレーなど、スタッフによる声がけを徹底し、利用者の安全確保に努めた。</p>

		<p>(トレーニング室)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器備え付けのタオルを廃止し消毒液でのふき取り実施</li> <li>・有酸素機器と機器の間に飛沫防止パーテーションを設置。</li> <li>・スタッフによる機器の消毒ならびに換気行い、点検票に記録。</li> </ul>	
料金設定	大東市体育施設条例および同条例施行規則に定めるものとする	大東市体育施設条例および同条例施行規則の定めのとおり。	大東市体育施設条例および同条例施行規則の定めのとおり適切に対応した。
広報・宣伝	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシ配布、ポスター掲示・のぼり・横断幕の設置</li> <li>・オリジナル広報誌の発行</li> <li>・ホームページの内容充実</li> <li>・SNSによる情報発信</li> <li>・地元企業、および他施設指定管理者との広報連携</li> <li>・のぼり設置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・二度にわたる緊急事態宣言や利用者の自粛傾向があったが、トレーニング室利用者数は前年度比では増加した。新規入会キャンペーン（定期または回数券購入者対象）を1月に実施。 (48名入会、うち38名が定期または回数券を購入（前年度の購入者は1名）)</li> <li>・子ども向け教室は大東市立の全小学校と幼稚園に配架 (5,661部)</li> <li>・地元広報誌 DAITO TIME でトレーニング室広告掲載 (9月)</li> <li>・オリジナルの施設広報誌「大東 G T G」を定期発行し (年4回、各400部)、公共施設等市内各地への配架によって施設の認知度向上につなげた。</li> <li>・ホームページにはスマートフォンの画面サイズに応じてページレイアウトを最適化する「レスポンシブWebデザイン」を導入。「トップスライダー」を活用</li> </ul>	<p>トレーニング室における利用者数の前年比</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・R2年度：15,454名</li> <li>・R3年度：18,155名 2,701名増</li> </ul> <p>各施設 前年度との稼働率比</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館：-5%</li> <li>・テニスコート：-2%</li> <li>・龍間運動広場：+8%</li> </ul> <p>ホームページアクセス数年間 136,591件</p>

			<p>して重要な情報を一目瞭然で伝えるとともに、施設改善に取り組んだ内容も紹介するなど、充実した情報提供に努めた。</p> <p>・SNSによる情報発信では「Facebook」を活用し、イベントの案内や実施レポートを掲載して、タイムリーな情報発信を行った。</p>	
施設維持管理業務	清掃・保守 点検	大東市体育施設指定管理者業務仕様書に基づくものとする	<p>仕様書に基づき、大東市と入念に調整をはかったうえで適正に実施した。</p> <p>老朽化が激しい卓球台は点検台帳による定期点検を実施し、故障箇所の早期発見につなげた。</p> <p>植物の設置や芳香器の導入などにより、施設の景観や快適な空間づくりにも成果をあげた。</p>	<p>(参考)</p> <p>R3.12 月実施の利用者アンケートでは「スタッフ（丁寧さ・親しみやすさ）」の項目において、「大変満足」「満足」の回答が「86ポイント」で昨年を3ポイント上回り、「施設の衛生面（清潔感・快適性）」の項目において、満足度「70ポイント」で昨年を2ポイント上回った。</p>
	修繕	大東市体育施設指定管理者業務仕様書に基づくものとする	<p>緊急を要する修繕については、当財団技術監理部門の職員が直営修繕を行うなど、早期復旧に尽力して、円滑な施設利用につなげた。</p> <p>大東市が実施する修繕についても、修繕事業者との折衝や現場での調整を行うことで、積極的に貢献した。</p> <p>※詳細は別添①「令和3年度年度修繕一覧」のとおり</p>	<p>・修繕にあたっては、安全確保等によるもののほか、利用者ニーズに応えることを重要視し、大東市と協議しながら優先順位をつけて実行した。</p> <p>・今年度は老朽化した備品等の入れ替え修繕を積極的に行い、協定書に定めのある110万円を超える約160万円の修繕を行った。</p>
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上ならびに利用促進を図り利用者の増加に努める	<p>各施設の利用者数</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民体育館…76,456人（うちトレーニング室利用者数は18,155人）</li> <li>・テニスコート…27,715人</li> <li>・龍間運動広場…18,855</li> </ul>	<p>前年に引き続きコロナでの休館等の影響もあり、前年度との比較では、利用者数は市民体育館で104%、テニスコートで92%、龍間運動広場で86%となった。</p>

			人 ※詳細は別添②1~3 「2021 年度利用状況表」の とおり	来年度も引き続き、市民の健康増進に寄与するため利用者数の増加をめざす。
	利用料金	大東市体育施設条例 および同条例施行規則に定めるものとする	各施設の利用料金収入 ・市民体育館… 12,227 千円 ・テニスコート…4,697 千円 ・龍間運動広場… 4,112 千円	緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置に伴う休館や開館時間短縮が約半年続いたほか、コロナ不安による利用控え等もあり減収となった。
	利用率	サービスの向上ならびに利用促進を図り利用率の増加に努める	各施設の利用率（前年度比） ・市民体育館…82% （-5%） ・テニスコート…69% （-2%） ・龍間運動広場…53% （+8%） ※詳細は別添②「2021 年度利用状況表」のとおり	令和 4 年度目標 市民体育館…85%以上 テニスコート…70%以上 龍間運動広場…50%以上 新型コロナウイルス感染者数が拡大した時期があったが、屋外施設は安心感もあり利用の落ち込み等が少なかった。 体育館の稼働率はコロンビア共和国のオリンピック事前合宿の直前キャンセルも影響して前年度比で減少した。
事業の企画・実施業務	令和 3 年度 事業計画書 参照	事業計画書に基づき 実施	子どもから高齢者まで、全世代を対象とした豊富なメニュー展開や大東市の「資源」を活用した教室など、全 58 事業におよぶ健康増進事業を実施した。年間のべ 12,952 人の参加実績をあげ、大東市民の健康増進、および地域のコミュニティの活性化に貢献した。	市民体育館では、通年型のスポーツ教室を多数実施し、市民の運動機会継続の場を提供した。 イベント系事業は当初予定していたもののコロナの影響で中止としたものもあった。（トレイルランニング教室、トラスボキッズ、生き物観察会等） 今年度も市民文化祭が中止となり、ジュニア教室の発表の機会が無くなることから独自の「演技発表会」（参加者 54 名）を開催し、好評を得た。

		<p>特色ある事業の実施</p> <p>当財団のノウハウを活かした特色ある事業を展開した。</p> <p>〈代表例〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大東市の歴史的資源である飯盛山をはじめとした、生駒山系をコースとした「トレイルランニング教室」</li> <li>・市民体育館や会議室の有効活用策に加えてスポーツ無関心層の方にも施設へ足を運んでもらうことを目的として実施した「季節の花を楽しむ寄せ植え教室」（4回/年：52名の参加）や文化教室の「書道」（76名/年の参加）・「パッチワーク」（141名/年の参加）は多くの方々の参加があり好評であった。</li> </ul>	<p>大東市が推進する取組みにも貢献するために、市の関係機関と連携した健康増進事業を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「大東市子育てスマイルサポート事業」…同事業を推進する大東市福祉・子ども部 子ども室と連携し、大東市の子育て世帯に交付される「子育てスマイルサポート券」が利用できる教室として隔週月曜日に「親子リトミック」を開催した。</li> </ul> <p>（子育てスマイルサポート券利用者 18名）</p> <p>テニスコートでは、「個人開放」事業を実施し、利用率の低い区分で実施することによって、施設の稼働を高めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「大東元気でまっせ体操」…大東市のオリジナル体操「元気でまっせ体操」の普及を推進する大東市東部地域包括支援センターと連携し、市民体育館の会議室で毎週火曜日に「元気でまっせ体操」を実施した。</li> </ul>	
	<p>自主事業における収支と余剰金による施設改修</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業参加費…8,679千円</li> <li>・自主事業支出…6,329千円（諸謝金、委託費、保険料など）</li> <li>・修繕費支出…1,592千円</li> </ul> <p>※詳細は（3）「令和3年度収支状況」のとおり</p>	<p>収入については、市民が参加しやすいように参加料をできるだけ安価に設定するよう留意した。</p> <p>支出については、当財団本部職員による運営サポートや、施設スタッフが教室講師を務めることにより経費の削減に努めた。</p> <p>施設改修については、利用者ニーズに応じる形で、協定書に定めのある110万円を超える修繕を実施した。</p>	

その他業務	施設の運営体制	<p>大東市体育施設の管理運営に関する協定書に基づくものとする</p> <p>公認上級スポーツ施設管理士・手当普及員・防火管理者の有資格者を館長（業務責任者）として配置し、全施設におけるマネジメントを担当。</p> <p>館長を補佐する立場として副館長 2 名を配置。</p> <p>テニスコート・龍間運動広場にはチーフスタッフを配置し、館長・副館長との連絡を密に取りながら、全施設の適切な管理運営と指定管理者としての責任体制を常時確立した。</p> <p>電気主任技術者については、当財団技術監理部門の職員を選任。</p> <p>全スタッフに普通救命講習の修了を義務づけて、緊急時に備えた訓練・体制を強化した。</p> <p>「大東市まち・ひと・しごと創生総合戦略」で掲げる基本目標のひとつである「安定したしごとの創出」に貢献するため、施設スタッフの雇用については地元雇用最優先とした。</p>	<p>【有資格者】 （業務責任者）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公認上級スポーツ施設管理士</li> <li>・防火管理者（甲種） （副館長）</li> <li>・健康運動指導士</li> <li>・スポーツプログラマー （副館長）</li> <li>・スポーツリズムトレーニングディフューザー</li> <li>・公認上級スポーツ施設管理士</li> </ul> <p>（全スタッフ） 普通救命講習修了</p> <p>【地元雇用】 全従業員 20 名（委託警備員を除く）のうち、大東市民を 11 名雇用 （市民体育館） 11 名中 4 名 （テニスコート） 5 名中 4 名 （龍間運動広場） 4 名中 3 名</p>	
	基本的人権の尊重	<p>人権を尊重した施設運営を行う</p>	<p>大東市の「差別撤廃・人権擁護都市宣言」ならびに「大東市人権尊重のまちづくり条例」等の人権尊重の精神を踏まえて、平等利用の原則のもと施設運営を実施した。</p>	<p>市民体育館の和室を L G B T 対応の「ジェンダーフリー更衣室」として提供するなど、人権尊重の観点を踏まえて、すべての人に気持ちよく利用してもらうためのきめ細やかなサービスや対応を心がけて運営した。</p> <p>人権について正しい認識を持ち、施設運営を実施した。</p>
	職員研修	<p>管理運営に必要な研修業務の実施</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人材育成研修</li> <li>・接遇研修</li> </ul>	<p>公共施設ではたらくスタッフとして必要不可欠である法令遵</p>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全衛生講習</li> <li>・スポーツ指導講習</li> <li>・CPR・AED研修</li> </ul> など ※詳細は別添③「令和3年度職員研修実施状況」のとおり	守、人権尊重、一次救命等の要素を中心に、専門分野を学ぶ機会として資格取得を伴う研修等にも積極的に参加し、各スタッフが自己啓発に励んだ。
個人情報保護	管理運営に係る個人情報の取り扱いに関し、大東市の取り扱いに準じる	スタッフはもとより委託事業者も含めて適切な指導ができるよう、業務責任者を「個人情報保護責任者」として選任している。 個人情報責任者より許可を受けた一部のスタッフ以外は、個人情報を含むデータや資料の閲覧・操作等ができないよう取扱者を制限することで、個人情報保護を徹底した。	個人情報を含むデータにはすべてパスワードを設定し、書類はすべて鍵のかかる書庫に保管。 机上にも書類等を放置したままにしないクリーンデスクを徹底。 個人情報を含む文書については、保存期間終了後速やかに、シュレッダーにより破砕処分。
情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取り扱いに準じる	当財団が独自に策定している「情報公開要綱」に則り、作成・取得した文章等については適切な運用を図った。	大東市に対して情報公開請求があった場合には、「大東市情報公開条例」ならびに当財団の「情報公開要綱」に則って迅速に対応できるよう、作成・取得した文書等は適正に管理するとともに、市が定める保存期限を厳守する。
事故等への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う</li> <li>・危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練を実施する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急連絡体制図や災害対策動員表を含む「緊急対応マニュアル」を作成し、災害・事故発生時における初動対応、復旧対応等を適切に実施できるよう備えた。</li> <li>・大東消防署の指導のもと、自衛消防訓練を実施し、通報、避難誘導、初期消火等、実践的な訓練を行った。</li> <li>・全スタッフが普通救命講習を修了することにより、心肺蘇生法やAED操作等の訓練によ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設で救急車を要請した件数は年間で1件（市民体育館）あり、けが等の発生状況について報告書を作成し、大東市へ提出した。</li> <li>・台風等の荒天や新型コロナの影響による休講の際は、参加者に登録いただいているメールでの情報配信も活用することで省力化でき、スムーズな教室運営につなげた。</li> </ul>

			<p>り、平常時からスタッフの事故防止や安全対策への意識強化を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夏期期間中は、熱中症予防対策として、各施設でのポスターによる啓発をするとともに、経口補水液を常備し、熱中症の発生時に備えた。</li> <li>・雷注意報発令時には、お客さまへ注意喚起を行った。万が一雷鳴や雷光を認識した際には、スポーツを中断してもらい、建物の中などへ誘導する体制を整えている。</li> <li>・人気の教室や大会開催時には、市民体育館駐車場が満車となるため、警備員および施設スタッフが車両を誘導し、事故防止に努めた。</li> <li>・施設管理上の瑕疵による事故に対応するために、全施設で施設賠償責任保険に加入。自主事業参加者についても傷害保険に加入し、事業実施中のけが等に備えた。</li> </ul>	
環境問題	環境に配慮した取り組みを行う		<p>当財団では、環境マネジメントに対する国際的な認証である「ISO14001（認証登録番号 06843）」を取得している。</p> <p>施設の管理運営にあたっては、「大東市環境基本条例第6条（事業者の役割等）」ならびに「大東市環境の保全等の推進に関する条例第3節（事業者の役割）」を遵守しながら、環境への配慮を推進した。</p>	<p>スタッフ1人1人が環境問題への意識を高く持ち、館内の節電・節水に努めた結果、光熱水費の削減を達成した。</p> <p>また、施設利用者に対して環境への配慮を啓発しながらごみの削減、持ち帰りにご協力いただき、事業所におけるごみ削減に努めた。</p>

## (3) 令和3年度 収支状況

## 【収入】

(単位:千円)

区 分	内 容	金 額	備 考
委託料	市からの指定管理料	35,948	
利用料	体育館	13,583	※補填金額¥1,357千円含む
	テニスコート	5,697	※補填金額¥1,000千円含む
	龍間運動広場	4,731	※補填金額¥619千円含む
	自主事業参加費	8,679	
その他収入	物販・レンタル等	2,646	
収入合計 A		71,284	

## 【支出】

(単位:千円)

区 分	内 容	金 額	備考(内訳)
人 件 費	給与手当	15,390	
	賃金支出	13,028	
	共済費支出等	2,744	
小 計		31,162	
物 件 費	消耗品費	1,453	事務用品、清掃用品、燃料費等
	広告宣伝費	105	ホームページ作成・更新、ポスター・チラシ作成等
	光熱水費	9,646	電気料金、ガス代、水道料金 (下水道使用料を含む)
	修繕費	1,592	施設修繕、物品修理 等
	委託費	10,014	警備・維持管理業務・清掃他
	賃借料	3,258	LEDリース代他
	通信費	441	電話・FAX、ネット接続料等
	その他	578	施設賠償責任保険、火災保険、各種手数料、交通費他
小 計		27,087	
事業費	諸謝金	4,049	講師謝礼
	委託費	2,160	
	保険料	104	傷害保険料
	販売商品購入	16	
小 計		6,329	
諸経費	管理費	1,937	
納付消費税	税務署への消費税納付分	3,286	
支出合計 B		69,801	

収支 A-B		1,483	
--------	--	-------	--

## 2. 総合評価

### ① 業務内容（運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価

- ・緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の発令に伴う休館と開館時間短縮の期間が約6カ月続いたことや、オミクロン株の変異等による市民のコロナウイルス感染不安による利用控えもあり、前年度と比較して体育館以外の利用者数は減少した。稼働率では、体育館は減少したが、屋外施設はコロナウイルスの感染について比較的安心感があり、テニスコートはわずかに前年を下回る程度、龍間運動広場は8%の増となった。市民の健康増進に寄与した。
- ・緊急事態宣言発出による臨時休館や開館時間短縮時には、web サイトや掲示物などで速やかに情報を発信し、施設予約者やスポーツ教室受講者などには、1件1件電話にて丁寧に説明を行い、混乱を防ぎました。また、感染不安による施設の利用キャンセルが出た時には、競技団体等に使用していただけるよう連絡を行い、稼働率向上に努めました。

#### 【利用者数】

- 市民体育館…76,456人／前年比104%
- テニスコート…27,715人／前年比92%
- 龍間運動広場…18,855人／前年比86%

#### 【稼働率】

- 市民体育館…82%／前年比-5%
- テニスコート…69%／前年比-2%
- 龍間運動広場…53%／前年比+8%

- ・効果的な広報戦略によって、各施設の利用促進をうながした。
  - コロナ禍で利用者減少を食い止めるため、キャンペーン(プロテイン・シェイカーを新規登録者で定期券又は回数券を購入された、若しくは1回券で3回来場された方にプレゼント)を実施した。また「トレーニング室営業中」ののぼりを設置しPRに努めた。
  - オリジナルの施設広報誌「大東GTG」を定期発行し(年4回、各400部)、公共施設等市内各地への配架によって施設の認知度向上につなげた。
  - ホームページによる広報のほか、SNSによる情報発信では「Facebook」を活用し、イベントの案内や実施レポートを掲載して、タイムリーな情報発信を行った。
- ・修繕にあたっては、安全確保等によるもののほか、利用者ニーズに応えることを重視し、大東市と協議しながら優先順位をつけて実行した。
  - 緊急を要する修繕については、当財団技術監理部門の職員が直営修繕を行うなど、早期復旧に尽力して、円滑な施設利用につなげた。
  - 仕様書の範囲を超えた大東市が実施する修繕についても、修繕事業者との折衝や現場での調整を行うことで、積極的に貢献した。

## ② 業務内容（自主事業、その他業務）について評価

- ・地元の企業や人材、豊かな自然や歴史など、大東市の「資源」を活用した様々な事業展開によって、大東市民の健康増進、および地域のコミュニティの活性化に貢献した。
  - 各種スポーツ教室をはじめとする全 58 事業を実施
  - 年間のべ 12,952 人が当財団主催の自主事業に参加
- ・当財団のノウハウを活かした特色ある事業を多数展開した。
  - 大東市の歴史的資源である飯盛山をコースに含んだ「トレイルランニング教室」
  - スポーツ無関心層の方にも施設へ足を運んでもらうことを目的とした新規「文化教室（書道・パッチワーク）」の開催
- ・大東市が推進する取組みに貢献するため、市の関係機関と連携した健康増進事業を実施した。
  - 大東市福祉・子ども部 子ども室と連携した「大東市子育てスマイルサポート券」が利用できる「親子リトミック」
  - 大東市東部地域包括センターと連携した、「大東元気でまっせ体操」など
- ・飯盛山や金剛山系で実施した「トレイルランニング教室」や、テニスコートで定期開催したジュニア向けテニス大会「スクスクのっぼくんカップ」によって、大東市外からの新たな施設利用者も獲得した。
- ・テニスコートでの「個人開放」事業を実施し、利用率の低い区分で実施することによって、施設の稼働を高めた。
- ・施設スタッフには様々な有資格者を揃え、施設の管理運営や安全・安心の確保、スポーツ指導等の面において質の高い人材を配置した。
  - スタッフの保有資格…健康運動指導士、スポーツプログラマー、スポーツリズムトレーニングディフューザー、公認上級スポーツ施設管理士、公認スポーツ施設管理士など
  - その他、全スタッフが普通救命講習を修了
- ・「大東市まち・ひと・しごと創生総合戦略」で掲げる基本目標のひとつである「安定したしごとの創出」に貢献するため、施設スタッフの雇用については地元雇用を最優先とした。
  - 全従業員 20 名（委託警備員を除く）のうち、大東市民を 11 名雇用
  - ※市民体育館…10 名中 4 名／テニスコート…5 名中 4 名／龍間運動広場…4 名中 3 名

## 利用者満足度について評価

### (参考) アンケート結果

・令和3年12月1日～29日に実施した利用者アンケートでは、いずれの設問項目についても95%を超える高い満足度を獲得することができた。

- 施設全体の満足度 ……………97%
- スタッフの丁寧さ、親しみやすさ ……………99%
- 施設の雰囲気（明るさ・心地よさ） ……98%
- 施設の衛生面（清潔感・快適性） ……95%

・コメント記載欄においては、ご要望や評価を得ることができた。（抜粋）

#### （主なコメント）

- テニスコートベンチの日除けがほしい
- テニスコートの近くにトイレがほしい
- ロビーにエアコンを入れてほしい
- 管理がスポみどさんになってすごくよくなったと思う
- いつもありがとうございます

指定管理者だけでは改善できない要望もあることから、大東市と協議のうえ改善を行い、引き続き利用者ニーズに応えていくことによって、さらなる満足度向上をめざしたい。

## 収支状況について評価

今年度も昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大の影響により休館や開館時間短縮や市民の感染不安から、施設使用料金収入は減少・減収傾向が続きました。自主事業に関しては、若干ですが昨年を上回ることができました。

支出においては、コロナ禍に見合ったマネジメントに取り組みました。内容については、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けた昨年度に引き続き、人件費（賃金）（コロナ前（令和元年度）比較では7%減）ならびに光熱水費（コロナ前（令和元年度）比較では11.5%減）の経費削減に努めるとともに、正職員の人件費に関しては職員構成を変更したことで減少しました。修繕費に関しては修繕及び老朽化した物品の入れ替えを積極的に行い、市民サービスの向上となるよう努めました。（令和2年度比較では39.4%増）

市から休館及び営業時間短縮分の還付料金の補填金2,976千円をいただき、結果として1,480千円の黒字で施設経営を終えることができました。

次年度以降はコロナ禍からの回復の状況にあわせて、さらなる安全安心に努め、施設管理運営や自主事業を積

極的に展開し、質の高いサービスを提供することで安定的な収入を確保し、施設を維持・発展させていくことをめざします。

[収入]

○施設利用料収入…24,011 千円（令和 2 年度実績…26,176 千円／▲2,165 千円／前年比 8.3%減）

○自主事業収入…11,325 千円（令和 2 年度実績…11,149 千円／176 千円／前年比 1.6%増）

[支出]

○人件費…31,162 千円（令和 2 年度実績…33,015 千円／▲1,853 千円／前年度比 0.2%増）

○光熱水費…9,646 千円（令和 2 年度実績…9,604 千円／42 千円／前年度比 0.4%増）

○修繕費…1,592 千円（令和 2 年度実績…1,142 千円／450 千円／前年度比 39.4%増）

令和3年度修繕執行表

施設名称	実施年月	補修・修繕等名称	業者名	指定管理者負担	LED還元分	大東市負担	備考
龍間	4月	ナイター照明(ハイドランプ)交換修繕	三光電器㈱	90,750			
体育館	4月	ペーパータオルの購入	椿本商事(株)	26,400			コロナ消耗品
体育館	6月	シュレッダー取替修繕		46,090			
体育館	6月	プリンター取替修繕		23,433			
体育館	6月	非接触型体温計 追加購入		15,430			コロナ消耗品
体育館	7月	掲揚ポール部品交換修繕	明景建設工業	69,190			
体育館	8月	卓球台キャスター取替修繕	(株)サントー	20,636			
龍間	8月	公衆街路灯取替修繕	大和電機工業(株)	52,030			
体育館	10月	TR室トレッドミル修繕	ジョンソンヘルステックジャパン(株)	73,810			
体育館	11月	TR室トレーニングバー 交換修繕	タニグチスポーツ	99,990			
体育館	12月	樹木剪定高所作業車手配	大和電機工業(株)	33,000			
体育館	12月	樹木剪定にともなう処分費	(株)都市樹木再生センター	50,600			
体育館	1月	バドミントン支柱スライドフック等 交換修繕	(株)サントー	9,966			
体育館	1月	ワイドベンチ用プリピン他 交換修繕	(株)サントー	9,680			
体育館	1月	アップライトバイク修繕	(株)サントー	66,440			
体育館	2月	体育館モップ・モップハンガー 交換修繕	タニグチスポーツ	61,710			
体育館	2月	バレーボール支柱緩衝マット等 交換修繕	タニグチスポーツ	76,340			
テニス	3月	テニスコート風穴付防風ネット 交換修繕	(株)サントー	72,270			
体育館	3月	小型湯沸し器 取替修繕	藤本産業(株)	27,500			
龍間	3月	龍間ホームページ・マウンドプレート交換修繕		49,113			
体育館	3月	ワイヤレスマイク×2本 交換修繕		65,780			
体育館	3月	会議室用テーブル 交換修繕		93,600			
テニス	3月	コートベンチ×2台 交換修繕		73,700			
テニス	3月	硬式テニスネット×2 交換修繕		80,300			
体育館	3月	会議室用テーブル(追加分) 交換修繕		74,880			
体育館	3月	スチール書庫×2台 交換修繕		82,620			
体育館	3月	事務機×4台 交換修繕		99,139			
龍間	3月	龍間放送設備修繕		47,828			
	3月						
	3月						
	3月						
				1,592,225	0	0	



2021年度 市民体育館利用状況表

	大体育室				小体育室				多目的室(大)				多目的室(小)				体育館小計				トレーニング室 利用者数	体育館 利用者総数	北側広場			
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数			使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数
4月	192	185	97%	2,793	95	84	89%	954	93	75	81%	639	92	80	87%	308	472	424	90%	4,694	1,452	6,146	30	15	50%	356
5月	0	0	#####	0	0	0	#####	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
6月	80	75	94%	998	37	30	82%	308	39	35	90%	276	35	29	83%	110	191	169	89%	1,692	494	2,186	30	12	40%	300
7月	248	238	96%	3,943	124	107	87%	1,291	124	91	74%	777	124	90	73%	379	620	526	85%	6,390	1,658	8,048	31	14	46%	350
8月	248	165	67%	2,310	124	53	43%	599	124	66	54%	522	124	61	50%	267	620	345	56%	3,698	2,048	5,746	31	15	49%	375
9月	239	208	88%	3,526	120	86	72%	1,115	120	98	82%	883	120	71	60%	406	599	463	78%	5,930	1,673	7,603	30	15	50%	595
10月	246	233	95%	4,886	122	109	90%	1,228	124	110	89%	1,015	124	84	68%	446	616	536	88%	7,575	1,847	9,422	31	16	52%	535
11月	234	224	96%	3,784	120	100	84%	1,069	120	95	80%	860	120	79	66%	431	594	498	84%	6,144	1,875	8,019	30	13	44%	325
12月	220	209	95%	4,088	110	86	79%	1,102	110	90	82%	865	110	79	72%	420	550	464	85%	6,475	1,659	8,134	28	12	43%	300
1月	221	213	97%	2,774	112	90	81%	859	112	83	75%	710	112	67	60%	320	557	453	82%	4,663	1,799	6,462	28	13	47%	325
2月	224	219	98%	2,601	112	91	82%	758	112	95	85%	839	112	69	62%	346	560	474	85%	4,544	1,759	6,303	28	13	47%	325
3月	248	245	99%	4,192	124	103	84%	986	124	102	83%	887	124	83	67%	431	620	533	86%	6,496	1,891	8,387	31	14	46%	350
合計	2,400	2,214	93%	35,895	1,200	939	79%	10,269	1,202	940	79%	8,273	1,197	792	67%	3,864	5,999	4,885	82%	58,301	18,155	76,456	328	152	47%	4,136
前年度 合計	2,355	2,229	95%	37,130	1,049	928	89%	9,216	1,178	942	80%	8,346	1,167	875	75%	3,613	5,749	4,974	87%	58,305	15,454	73,759	307	144	47%	4,287
増減	45	-15	-2%	-1,235	151	11	-10%	1,053	24	-2	-1%	-73	30	-83	-8%	251	250	-89	-5%	-4	2,701	2,697	21	8	0%	-151

注意 使用可能区分数には、体育館の整備中、教育委員会事業実施の場合を除く。

## 2021年度 テニスコート利用状況表

	全日				うち土曜・日曜・祝日				夜間照明使用（17時～21時）				テニス		ソフトテニス	
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用 区分数	利用者数	使用 区分数	利用者数
4月	581	396	69%	2,489	149	143	96%	1,022	125	74	60%	293	351	2,054	45	435
5月	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0				
6月	240	161	68%	858	48	46	96%	261	40	25	63%	65	154	794	7	64
7月	640	483	76%	2,789	263	215	82%	1,326	105	82	79%	361	443	2,401	40	388
8月	565	349	62%	1,945	187	154	83%	891	90	45	50%	162	328	1,747	21	198
9月	585	390	67%	2,220	231	173	75%	1,013	98	44	45%	174	370	2,070	20	150
10月	835	590	71%	3,313	276	253	92%	1,522	240	156	65%	514	530	2,811	60	502
11月	769	549	72%	3,011	280	255	92%	1,486	223	139	63%	437	494	2,489	55	522
12月	749	515	69%	2,816	224	195	88%	1,140	212	118	56%	413	461	2,441	54	375
1月	751	529	71%	2,899	240	205	86%	1,241	216	115	54%	311	505	2,715	24	184
2月	764	509	67%	2,677	263	176	67%	1,009	215	88	41%	235	479	2,473	30	204
3月	747	493	66%	2,698	220	183	84%	1,007	204	102	50%	370	464	2,464	29	234
合計	7,226	4,964	69%	27,715	2,381	1,998	84%	11,918	1,768	988	56%	3,335	4,579	24,459	385	3,256
前年度 合計	7,686	5,452	71%	30,214	2,421	2,158	90%	12,522	2,105	1,388	66%	5,385	5,046	27,125	408	3,117
増減	-460	-488	-2%	-2,499	-40	-160	-6%	-604	-337	-400	-10%	-2,050	-467	-2,666	-23	139

注意 使用可能区分数には、雨天中止、コート整備中、教育委員会事業の実施の場合を除く。

## 2021年度 龍間運動広場利用状況表

	グラウンド全日				うち土・日・祝				夜間照明使用(17時～22時)				うち土・日・祝				多目的広場				利用者 総数
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	
4月	151	81	54%	1,564	39	25	65%	550	41	25	61%	363	11	2	19%	63	110	26	24%	0	1,564
5月	0	0	#####	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!	0			#DIV/0!		0
6月	66	32	49%	811	14	13	93%	369	18	16	89%	409	4	4	100%	39	50	9	18%	0	811
7月	171	118	70%	2,104	74	69	94%	1,401	48	32	67%	569	22	17	78%	291	122	27	23%	0	2,104
8月	153	101	67%	1,971	52	48	93%	1,070	36	30	84%	612	13	13	100%	215	118	32	28%	60	2,031
9月	172	98	57%	1,492	62	42	68%	1,130	51	43	85%	340	20	12	60%	260	121	10	9%	0	1,492
10月	211	112	54%	1,654	67	60	90%	1,051	66	40	61%	524	22	16	73%	188	145	14	10%	0	1,654
11月	211	104	50%	1,956	80	61	77%	1,084	81	45	56%	689	30	18	60%	207	130	14	11%	0	1,956
12月	201	82	41%	1,871	61	44	73%	933	81	40	50%	779	24	7	30%	145	118	19	17%	0	1,871
1月	198	47	24%	980	67	33	50%	607	81	1	2%	12	24	1	5%	12	117	5	5%	0	980
2月	216	119	56%	2,088	77	43	56%	826	84	34	41%	584	30	6	20%	92	133	19	15%	70	2,158
3月	200	135	68%	2,364	65	50	77%	705	70	45	65%	856	22	14	64%	181	130	23	18%	140	2,504
合計	1,950	1,029	53%	18,855	658	488	75%	9,726	657	351	54%	5,737	222	110	50%	1,693	1,294	198	16%	270	19,125
前年度 合計	2,098	944	45%	21,843	656	451	69%	11,832	736	355	49%	6,542	233	86	37%	1,695	1,362	250	19%	0	21,843
増減	-148	85	8%	-2,988	2	37	6%	-2,106	-79	-4	5%	-805	-11	24	13%	-2	-68	-52	-3%	270	-2,718

注意 使用可能区分数には、雨天中止、グラウンド状態不良、整備中、教育委員会事業実施の場合を除く。

別添③令和3年度 職員研修実施状況

---

実施年月	種 類	内 容	参加人数
2021.10	安全衛生	安全衛生講習会 (メンタルヘルス研修～心の健康における人との付き合い方)	4名
2021.11	人権研修	LGBT(性的マイノリティ)の基本と感性	4名
2022.1	スポーツ指導	公認スポーツ施設運営士養成講習会	1名
2022.2	個人情報	個人情報保護研修	4名
2022.2	スポーツ指導	大阪スポーツ・運動指導者セミナー	2名
2022.3	スポーツ指導	大阪スポーツ・運動指導者セミナー	2名

# 大東市立市民体育館・テニスコート・龍間運動広場 利用者アンケート結果

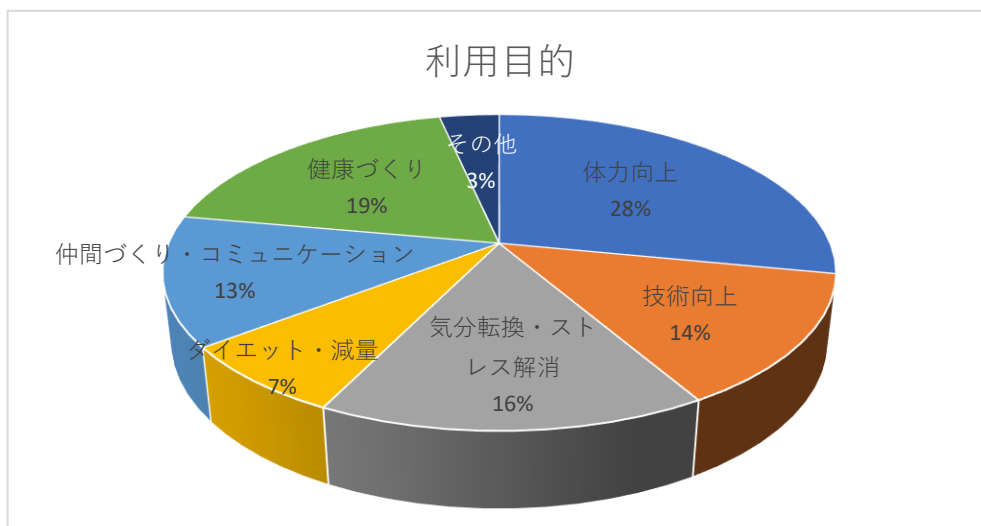
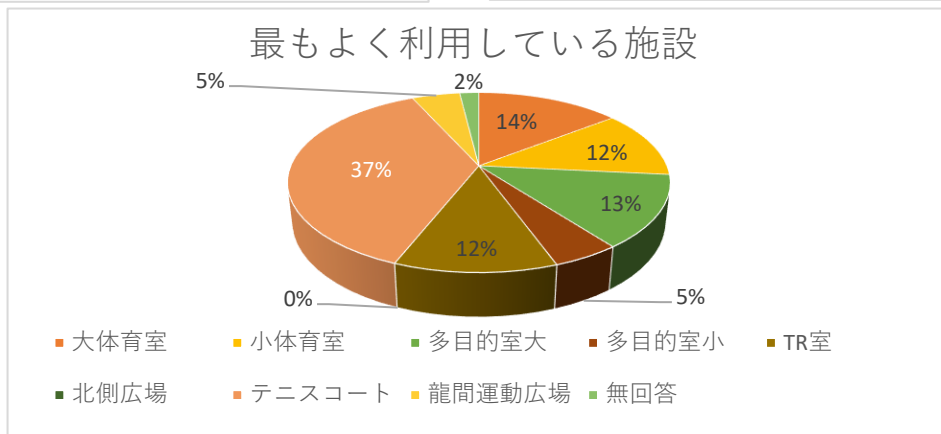
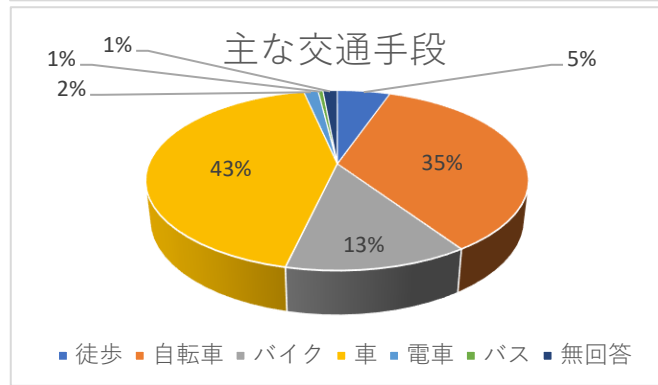
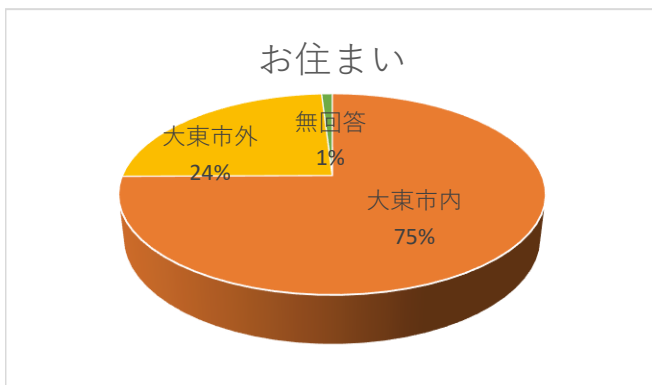
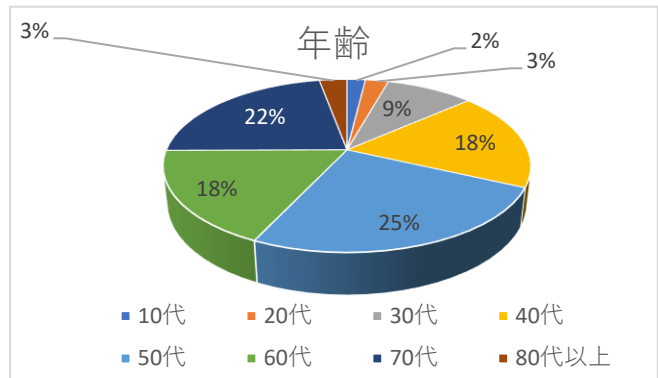
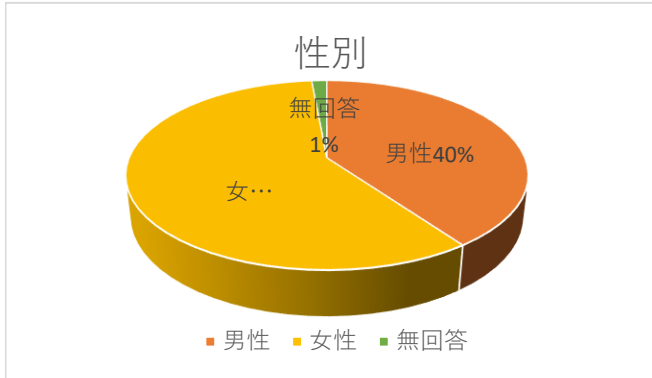
○実施目的:現状を把握し、今後の施設運営に役立てる

○実施場所:大東市立市民体育館・大東市立テニスコート・大東市立龍間運動広場

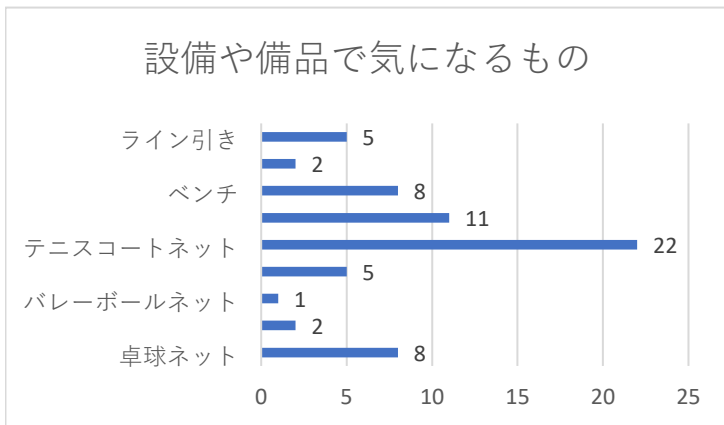
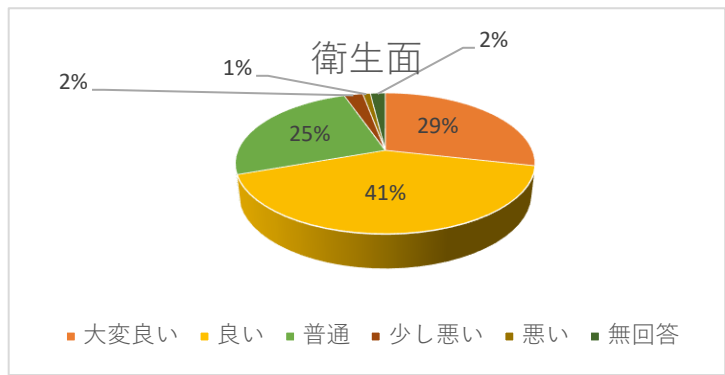
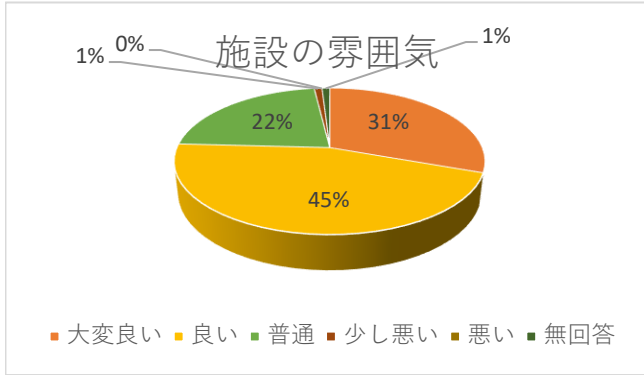
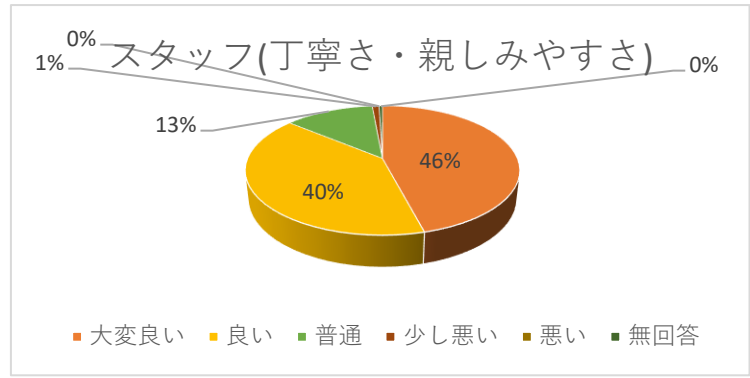
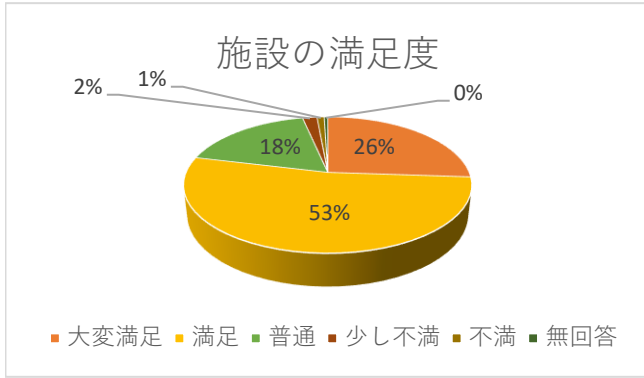
○実施期間:令和3年12月1日～令和3年12月31日

○回答数 :207

## ◆お客様情報



◆施設の運営について



その他気になるもの

<体育館>

- ・リノリウムがボロボロ
- ・スポーツチャンバラや三線の教室を増やしてほしい
- ・ミラーが見にくい(3件)
- ・会議室の床がリノリウムの為運動に適さない
- ・マルチバイセプス(L)の肘当て部の補修部分が痛い

<テニスコート>

- ・シャワーが欲しい。
- ・コート横が狭いのでベンチをなるべく後ろに下げて欲しい
- ・テニスコート内の砂が少し多い(3件)
- ・コート内日よけ希望

<龍間>

- ・ホームベース

## ご意見・ご要望

### <体育館>

- ・会議室の机と椅子を今時の物にして欲しい
- ・各機器に予約表を設置して1人の利用時間を制限・管理してほしい。
- ・トレーニング室利用者のマナーが悪い。(3件)
- ・トレーニング器具の重さ調整のやり方の説明書の張り紙などがあれば嬉しいです。
- ・懸垂マシンがあればいいと思います。
- ・夜にヨガ教室してほしい
- ・マスク無しでOKな所が理解できない。
- ・バレエのクラスを片方、午後にしてほしい。
- ・ピラティスレッスンで会議室を利用しているがリノリウムの為滑ります。  
フローリングにしてもらえたら嬉しい。
- ・トレーニング前後にストレッチが出来る場所があればありがたい。(道場の利用可など)
- ・トレーニング室の床の老朽化により、滑る事がある
- ・ロビーが暖かいと嬉しいです。
- ・ネット抽選あたる人と当たらない人の確立が全然ちがう。他市は①～⑦枠と優先順位があるため  
だいたい1つは当たる。システムの変更を求めます。
- ・トレーニング室についてプラットフォームの上にパワーラックを置くのはもったいないです。  
パワーラックをどけてくれればウエイトリフティングの練習ができるのに。
- ・日焼けマシーンを入れてほしいです。
- ・トレーニング室はサウンドバッグがあればなお良い。EZバーはもう一つ欲しい
- ・小学生5人に対して大学生1人でも減免にならないのが不満です。大東市の他の施設は  
減免になると大阪府の他の施設は過半数で半額になります。のでなんとかならないものかと。
- ・防球ネットの破損とぐらつきを点検してほしい
- ・管理がスポみどさんになってすごくよくなったと思う

### <龍間運動広場>

- ・ポイントがなくなっている、もしくは分かりにくい。ホームベースが劣化している
- ・マウンド・ホームベースの改善(3件)
- ・ネットの修理をお願いします。経年劣化

### <テニスコート>

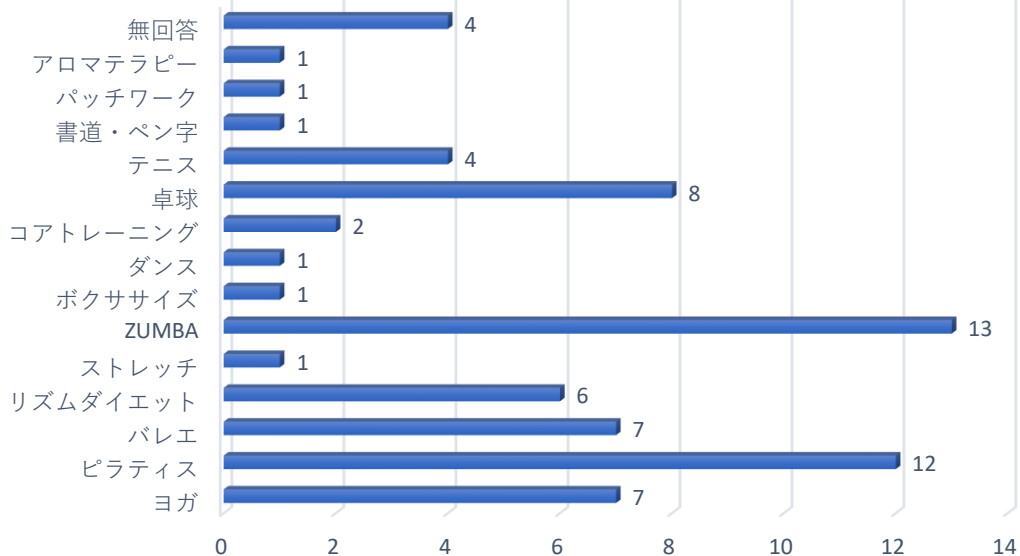
- ・多人数が怖い気がする
- ・テニスコートの増設
- ・日曜日に大会が入りすぎている。(3件)
- ・いつもありがとうございます(2件)
- ・トイレを綺麗にしてほしい。(3件)
- ・トイレをコートの近くに設置してほしい(6件)
- ・駐車場の入口が狭すぎます。広くしてほしいです。 真夏のクーラーはとても嬉しいです。
- ・夏場に椅子に座っている時の日よけが欲しい
- ・ネットが悪くなっており困ります。(2件)
- ・砂が多くバウンドも変わるので砂を減らして下さい。

- ・金額をもう少し安くしてほしい。小学生の練習なのに大人料金。
- ・テニスコートのベンチに日よけが欲しい。特にA・Bコートは休憩時間に日よけがなく夏場は熱中症になりました。
- ・更衣室にシャワーが欲しい。(2件)
- ・コートと事務所の段差があり、ボールを入れる押し車が動きにくい。かかえないと出られない。

## スポーツ・文化教室について

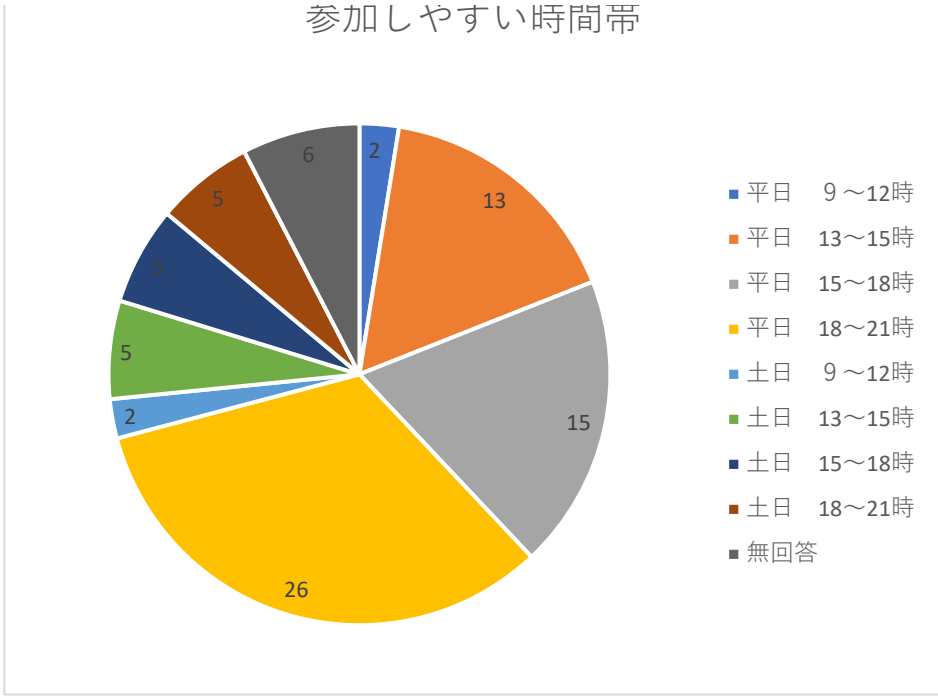
<教室参加者>

ご自身が参加してみたい教室





### 参加しやすい時間帯

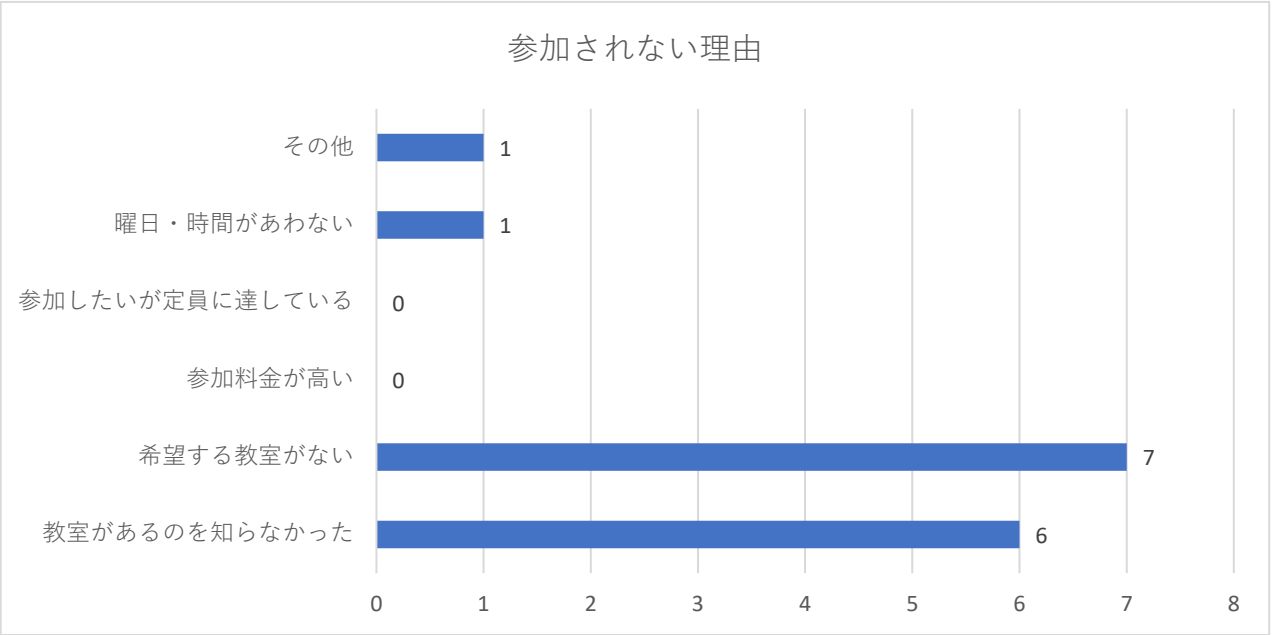


#### <教室不参加者>

参加してみたい教室 → 回答なし

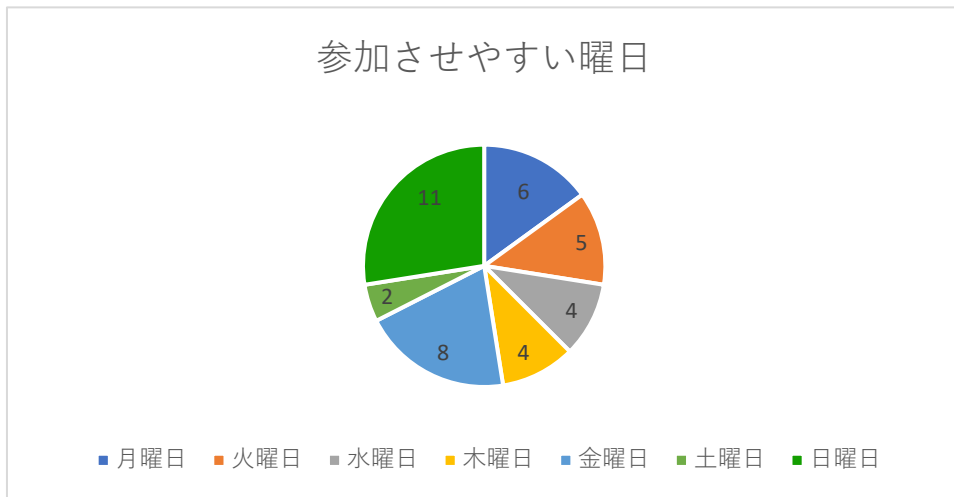
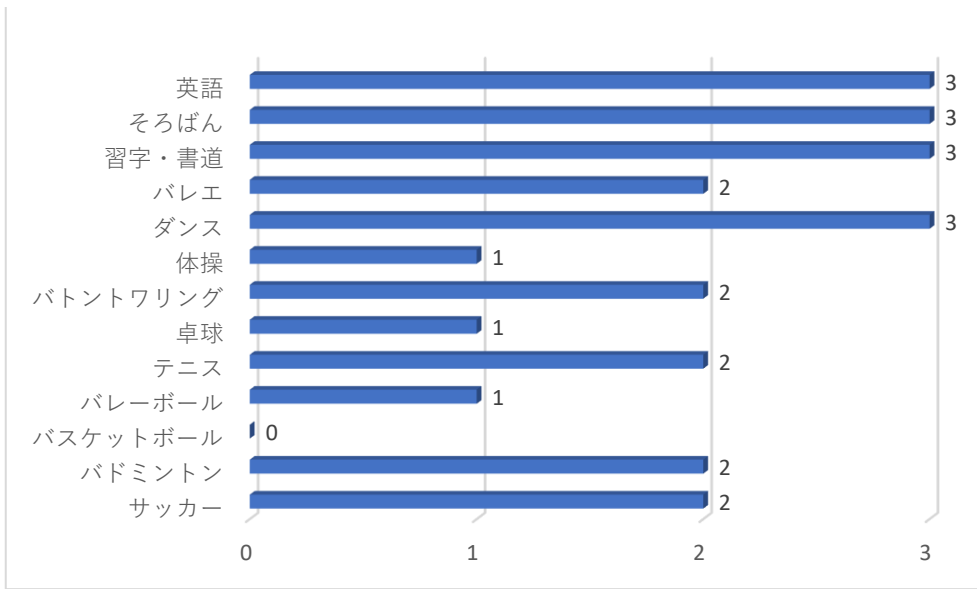
参加しやすい時間帯 → 回答なし

### 参加されない理由

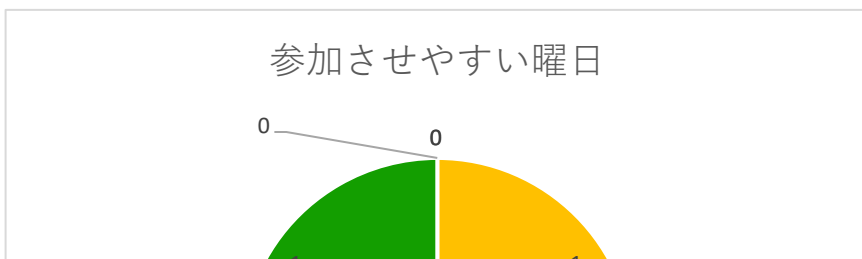
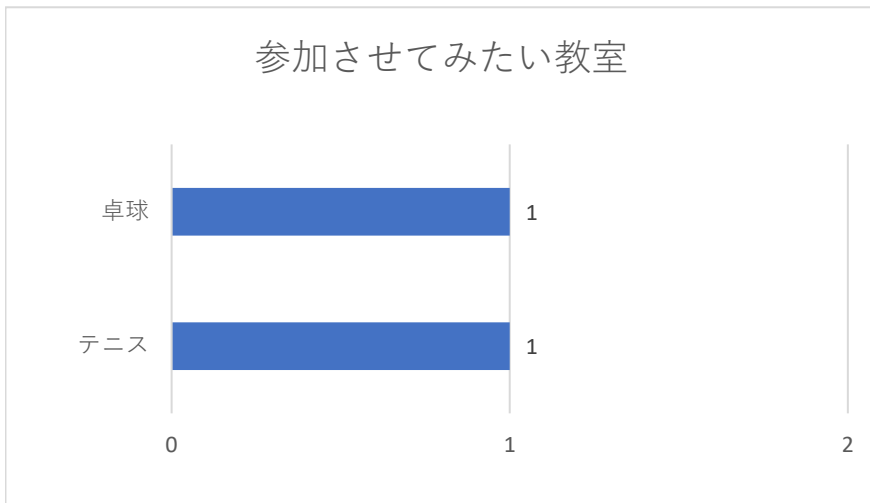


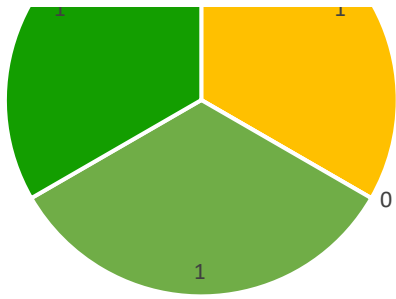
#### <教室子供参加者>

参加させてみたい教室



<教室子供不参加者>





■ 月曜日 ■ 火曜日 ■ 水曜日 ■ 木曜日 ■ 金曜日 ■ 土曜日 ■ 日曜日

### 参加させていない理由

