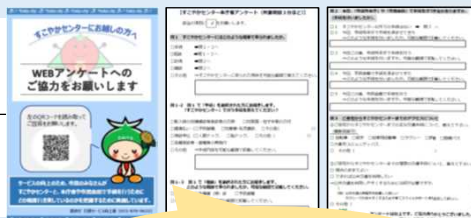


### はじめに（アンケート調査の概要）

- すこやかセンターにおける**来庁者の実情を把握**し、今後の市民サービスの向上や施設運営、新庁舎整備にあたっての機能統合に関する検討材料とするために**来庁者向けのアンケートを実施**
- アンケート調査の概要は以下のとおり

- ✓ 来庁者へ「アンケートのお願い」のチラシを配布
- ✓ チラシのQRコードを利用し**スマホやパソコン等からの電子申請を活用した回答**と合わせて、**電子申請が難しい方に対しては、紙による回答票**についても準備
- ✓ 簡単に来庁者から回答を頂ける様、設問数を絞り、以下の質問を設定

- ・どのような用事で来られたか？
- ・「**手続**」、「**相談**」の具体的な内容は？
- ・「**市役所本庁**」や「**市民会館**」への行き来はあったか？  
→その場合、どのような手続きで行き来をしたか
- ・すこやかセンターまでのアクセスについて？  
→実際の交通手段、理想の交通手段

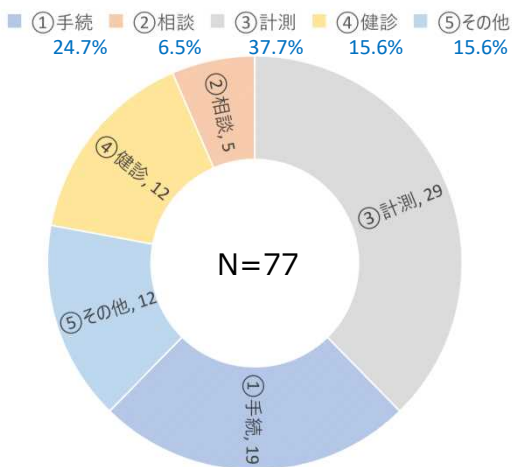


実際にどれほどの方々が本庁との行き来をされているのか把握するために実施した。

- ✓ アンケート実施期間は令和5年10月1日～11月30日  
⇒ **電子申請、紙の回答票合わせて77名の方からご回答**を頂いた。（N=77）

### アンケート調査結果

#### Q1：すこやかセンターにはどのような用事で来られたか？

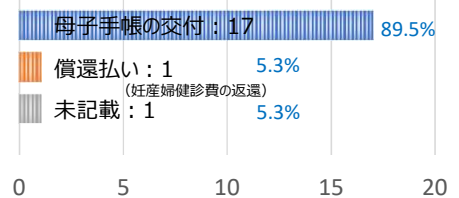


#### 考察結果

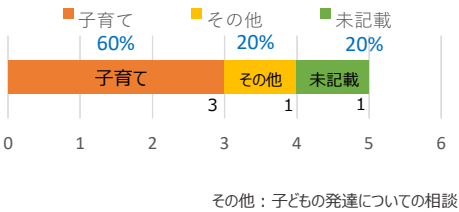
アンケート調査結果から類推すると...

- 『**手続**』・『**相談**』で、来庁されている方々の割合は**約30%**となっている。
- 『**計測**』が最も多く全体の**約40%**であった。

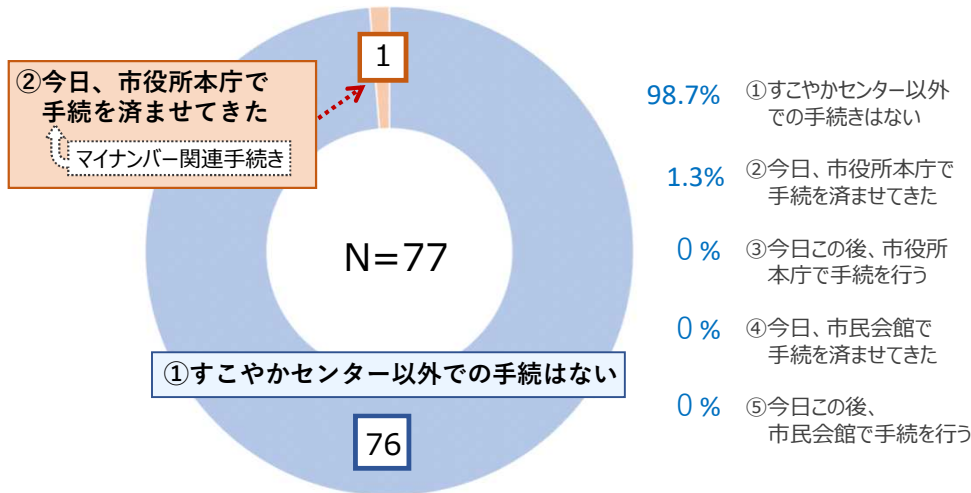
#### Q1-2：手続きの内容は？ (N=19)



#### Q1-3：相談の内容は？ (N=5)



#### Q2：本日「市役所本庁」や「市民会館」で手続を行うか？ (市役所本庁や市民会館への行き来はあったか？)

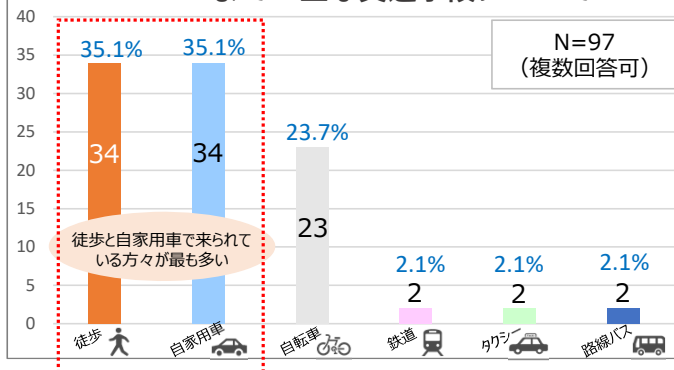


#### 考察結果

アンケート調査結果から類推すると...

- その日のうちに、**すこやかセンターと市役所本庁（または市民会館）の行き来**をしている方は、**ほぼいない**状況である。

#### Q3-1：自宅からすこやかセンターまでの主な交通手段について

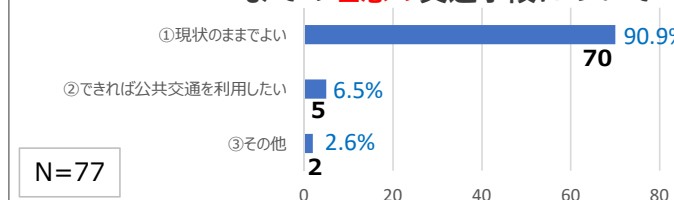


#### 考察結果

アンケート調査結果から類推すると...

- **徒歩と自家用車**で来られている方で、**全体の約7割**を占める。
- **自転車**で来られている方も一定数（23.7%）おられ、**徒歩と自家用車**で来られている方も**合計すると、9割以上**を占める結果となった。

#### Q3-2：自宅からすこやかセンターまでの理想の交通手段について



#### 考察結果

アンケート調査結果から類推すると...

- **9割以上の方が「現状のままでよい」との回答**であった。