

【様式例②】
(施設所管課記入様式)

大東市立キッズプラザ 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立キッズプラザ
【指定管理者名】子育て支援大東共同事業体
【評価対象年度】令和5年度
【施設所管課名】福祉・子ども部 こども家庭室

業務内容について評価
・事業計画に基づき、予算内での、適切な管理・運営を行っています。 ・新型コロナウイルス感染症の対策が5類に移行後も、継続して安全・衛生の確保に取り組み、利用環境の維持・向上を為されています。 ・積極的な広報活動を実施することで、充実した内容の講座・教室等の情報を利用者にお届けし、利用者が利用しやすい環境を構築していることを高く評価します。

利用者満足度について評価
・アンケート調査においては、職員対応、講座・教室の内容、施設の管理状況ともに利用者から非常に高い評価をもらっており、利用者満足度が高いことが認識できます。 ・日常において、利用者が親近感をもてる関係性を持つことが、多様なニーズの実現・実施に繋がります。今後も、利用者本位で施設の管理運営に取り組み、利用者満足度の向上に努めてください。

収支状況について評価
・限定された予算内で、効率的な施設運営を実現できていると捉えています。

総合評価
新型コロナウイルス感染症の対策が年度途中で緩和されたことで、利用時の予約方法の変更等お願いしましたが、的確かつ効率的な対応をして頂きました。また、利用者が希望する講座を実施すること等により、満足度の向上を図られた結果、利用者数も増加しており、利用者満足度が高い運営をされたことを高く評価します。