

【様式例②】
(施設所管課記入様式)

大東市立南郷子育て支援センター 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立南郷子育て支援センター

【指定管理者名】特定非営利活動法人 ぶち・ママィ

【評価対象年度】令和5年度

【施設所管課名】福祉・子ども部 こども家庭室

業務内容について評価

条例、協定及び事業計画等に基づき、適切な管理・運営を行っています。
新型コロナウイルス感染症の対策が2類から5類となり、対策が緩和された中であっても、必要な感染症対策を継続して行い、利用者の安全・安心の確保に努められています。
また、利用者の望む多種多様な講座・教室を実施すると共に、地域連携を重視した相談活動を実施することで、多くの利用者を確保されており、今後の更なる事業内容の向上が期待できることを高く評価します。

利用者満足度について評価

利用者との良好なコミュニケーション、きめ細やかな相談活動が、アンケートにおける「職員の対応」が極めて高い満足度に結び付いていると見ており、し、成果として高く評価します。
利用者の多種多様なニーズの実現・実施に取り組んでいただき、更なる利用者満足度の向上に努めてください。

収支状況について評価

予算の範囲内で、適切に運営されていることを評価します。今後も継続して、適切な施設運営をお願いします。

総合評価

着実に利用者数を増加されていることに、効率的な運営ときめ細かい相談活動の成果が現れていると見ており、多くの利用者からご満足いただいていることは高く評価できます。利用者満足度の一層の向上のため、新たな事業を展開していくなど、利用者親しまれる施設管理運営をお願いします。