大東市立南郷子育て支援センター 外部評価結果

評価対象施設	大東市立南郷子育て支援センター
指定管理者名	特定非営利活動法人ぷち・マミィ
評価対象年度	令和元年度、令和2年度、令和3年度、令和4年度、令和5年度
施設所管課名	福祉・子ども部 こども家庭室

- 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、令和2年2月以降の基本的な運営については、緊急事態宣言発出中は閉館（電話相談のみ）、それ以外の期間においても利用予約制による来館制限を行っており、特殊な状況下における評価となる。

1. 指定管理者による自己評価結果に対する意見等

○施設運営の改善点等

- ・協定書・仕様書に基づき適切に施設を管理運営されている。
- ・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、施設運営に大きな制約がある中においても、オンラインによる事業を実施する等、施設の求められる機能の維持に積極的に努めている。
- ・利用者ニーズを捉えた様々な講座・事業の実施、職員の丁寧な対応、適切な施設管理等により、多くの利用者を得ており、満足度も非常に高い。極めて優良な運営であると評価する。
- ・利用者の評価が非常に高いことを踏まえ、講座・事業に参加したくても参加できない人へのフォローアップ、ケアについても今後一層注力されたい。
- ・アンケートで求められている時間制限の緩和や講座の増加等、より満足度の高い運営に努められたい。

○収支状況等について

- ・毎年度の委託料の中で効率的・効果的な運営がされている。

2. 市（施設所管課）による内部評価結果に対する意見等

○所管課の評価の仕方について

- ・取り組まれていることについて適切に評価しているが、指定管理者が一層高い目標をもって運営できるよう、より綿密なコミュニケーションに努められたい。

○指定管理者に対して指導すべきポイント等

- ・近年の利用者数は増加傾向となっているが、コロナ禍前と比較すると大きく減少している。当施設は講座が非常に好評であり、そのため「講座を増やしてほしい」という旨の声が多く寄せられている。より多くの方に利用いただけるような取り組みの検討・実施をもう一步進めるよう指定管理者と協議を図られたい。

3. 総合評価

- ・協定書・仕様書に基づき、適切な管理運営を行っている。
- ・利用者1人当たりの運営経費についてもよく抑えられており、効率的に運営されている。
- ・より多くの利用者を獲得できるようアンケート結果や利用者の声に耳を傾ける取組を継続するとともに、利用希望者に利用してもらえるような取組について、検討・実施されたい。