

大東市立自転車駐車場 内部評価結果 （施設所管課による評価）

【評価対象施設】住道駅中央自動車・自転車駐車場、住道駅前自動二輪車等駐車場

【指定管理者名】ミディ総合管理株式会社

【評価対象年度】令和 5 年度

【施設所管課名】都市整備部 交通政策課

運營業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務について評価

日常の保守点検及び定期保守点検を実施されており、設備の不良個所については発見次第、市と調整をしたうえで早期に対応を行っていたことを評価できます。

また、中央自動車・自転車駐車場では、1 階に 1 2 5 CC 迄の定期区画の増設及び 4 階の自転車用平置きラックの一部撤去と区画整理を実施され、利用者の立場に立った利用しやすい駐車場をめざし努力されている点を高く評価します。

なお、駅前自動二輪車等駐車場においては、新規設備が導入された令和 5 年 1 月～4 月までの間、定期駐車券の再発行における実費負担額の徴収に誤りがあったことから、本市と密に連携を図り、定期的に条例・協定書・仕様書に基づいて運営・管理できているか確認を行うなど引き続き再発防止策を講じられたい。

利用者満足度について評価

令和 6 年 2 月に実施のアンケートでは、管理員の対応及び駐車場全体の満足度について大半は良い・やや良いの回答でありましたが、普通の評価が増えたことで、前年度より低下しておりました。「やや悪い・やや不満」の回答もありますので、アンケート調査で頂いたご意見等を参考に、より一層満足していただける運営管理に努めていただけるようお願いいたします。

また、貴社ホームページ上で定期待機者数の確認ができることや定期のネット申請など様々な自主事業を展開されており、利用者満足度の向上を図っていることは高く評価できます。

収支状況について評価

1 階の自動車駐車場部分に 1 2 5 CC までの区画を設け、バイクの需要に応じてあらたに事業を展開し、収入の増加に努められていました。今後も独自の発想により利用者の利便性向上に取り組みつ、高い水準を維持できるよう効率的な運営に努められるよう期待しています。

総合評価
利用状況に不足のない人員配置や指導員の配置を行い、適切な運営を行っています。 また、区画整理やホームページの更新など利用者の立場に立った利用しやすい駐車場をめざし努力されている点を高く評価します。 今後も、利用者の利便性向上及び満足度向上に取り組みつつ、効率的な運営に努められるよう期待しています。