

【様式②】

大東市立自転車駐車場 内部評価結果 （施設所管課による評価）

【評価対象施設】住道駅東第一・第二自転車駐車場

【指定管理者名】株式会社駐輪サービス

【評価対象年度】令和5年度

【施設所管課名】都市整備部 交通政策課

運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務について評価
条例・協定書等に基づき適切な施設運営を行っています。 日常の保守点検及び定期保守点検を実施されており、設備の不良個所については発見次第、市と調整をしたうえで早期に対応を行っていたことは評価できます。

利用者満足度について評価
令和5年12月に実施のアンケートでは、管理員の対応の満足度は「たいへん良い」・「良い」の回答が大半であり、高水準であることは高く評価できます。また、駐車場の利用満足度も、「たいへん良い」・「良い」の回答が大半ですが、「悪い」の回答もあることから、アンケート調査で頂いたご意見を参考に、より一層満足していただける運営管理に努めていただけるようお願いいたします。 アンケートのほか、モニターを募集するなど、詳細なご意見も聞き取り、利用者の立場に立った利用しやすい駐車場をめざされている点を高く評価します。

収支状況について評価
定期利用が伸び悩む中、比較的用户者が少ない時間帯の有人管理時間を削減し、人件費の削減を行うなど、運営経費削減に努めていたことは評価できます。

総合評価
施設を閉鎖することなく 365 日運営を行っていただいております。利用状況に不足のない人員配置や指導員の配置を行い、適切な運営を行っています。 アンケート・モニター制度などを行い、可能な限り利用者の声に即した運営を行い利便性の向上に努められていることも高く評価できます。 今後については、利用者の声や貴社のノウハウを活用していただき、新規利用者の獲得ができるよう期待しています。