

【様式②】

大東市立自転車駐車場 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】住道駅北・西・西第二自転車駐車場

【指定管理者名】ミディ総合管理株式会社

【評価対象年度】令和5年度

【施設所管課名】都市整備部 交通政策課

運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務について評価

条例・協定書等に基づき適切な施設運営を行っています。

日常の保守点検及び定期保守点検を実施されており、設備の不良個所については発見次第、市と調整をしたうえで早期に対応を行っていたことは評価できます。

利用者満足度について評価

住道駅北自転車駐車場・住道駅西・西第二自転車駐車場においては、ネット申請による定期申込みを実施され、住道駅付近の住道駅西ではベビーカーの貸出も新たに展開されており、利用者の満足度の向上を図っていることは高く評価できます。

令和6年2月に実施のアンケートでは、住道駅西は、管理員の対応及び駐車場の全体の満足度は「良い」・「やや良い」の回答が大半であり、高水準であることは高く評価できます。また、住道駅北も大半の利用者からは一定の評価は得ておりますが、「不満・やや不満」の回答もあることから、アンケート調査で頂いたご意見等を参考に、より一層満足していただける運営管理に努めていただけるようお願いいたします。

収支状況について評価

3施設の合計収入は、前年度と比較すると微増でした。また、感染症拡大前の令和元年度と比較して94.8%まで回復しています。

今後についても、引き続きコロナ後の新たな生活様式や社会情勢の変化に対応できるよう効率的な運営に努められるよう期待しています。

### 総合評価

利用状況に不足のない人員配置や指導員の配置を行い、適切な運営を行っています。

令和 5 年度もネット申請による定期申込の開始やベビーカーの貸出などの自主提案を実施され、利用者の立場に立った利用しやすい駐車場をめざし努力されている点を評価します。

引き続き利便性の向上並びに利用者の満足度の向上に取り組みつつ、効率的な運営に努められるよう期待しています。