

大東市立自転車駐車場 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】四条畷駅西・野崎駅南・野崎駅西自転車駐車場

【指定管理者名】株式会社 Rian Japan

【評価対象年度】令和 5 年度

【施設所管課名】都市整備部 交通政策課

運營業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務について評価

条例・協定書等に基づき適切な施設運営を行っています。

R 4 年度に野崎駅西自転車駐車場の新施設の供用開始に伴う移転を行いました。大きな問題等なく対応し、運営を続けられている点について高く評価できます。

四条畷駅西自転車駐車場及び野崎駅南自転車駐車場において不良箇所の修繕などを実施した点について評価できます。

利用者満足度について評価

前年度同様 QR コード決済「PayPay」の利用、無料ペーパークーの貸出、メンテナンスマップの貼紙など、利用者の利便性の向上を図っていることは評価できます。

R 6 年 1 月に実施した利用者アンケートより、管理人の対応について約 8 割の方が良い、大変良いと評価があり、利用者への対応が評価できます。今後も一層満足していただけるためにも、定期的なアンケート調査の実施をお願いします。

収支状況について評価

野崎駅西自転車駐車場の令和 5 年度の収入は前年度より約 282 万円の増額（前年度比 + 18%）、野崎駅南自転車駐車場は約 176 万円の減収（前年度比 - 12%）、四条畷駅西自転車駐車場は、27 万円の増収（前年度比 + 1%）となっており、3 施設合計では、約 133 万円の増収（前年度比 + 2%）となりました。

収支状況については前年より増収となってきておりますが、野崎駅南自転車駐車場の利用者が減少しておりますので、貴社のノウハウを活用するなどし、利用者の獲得に努められますよう期待しています。

総合評価

365 日運営を行っていただいております。利用状況に不足のない人員配置や指導員の配置を行い、適切な運営を行っていました。

HP については利用者への案内や利用促進のため早急に作成をお願いします。また、未実施の提案事項については、必ず指定期間内に講じるよう努められたい。

- 四条駅西自転車駐車場につきましては、四条駅周辺整備事業の影響で、既存の施設から、令和3年10月に一部仮設自転車駐車場への移転を行い、駅から施設が遠くなることによる移転に伴う減収分につきましては、納入金を減額する協定を締結しております。