

指定管理者自己評価結果 (①生涯学習センター・②文化情報センター)

指定管理者	株式会社アステム
事業期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日(5年目)
管理体制	常勤職員 6名 非常勤職員 0名 短時間職員 10名
職員の勤務状況	常勤職員・非常勤職員ともシフト制により1日2交代 短時間職員はシフト制により1日2～3交代

1. 施設のサービス水準等

(1) 業務内容

区分	項目	内容	実施状況(実績値等)	サービス状況 (課題・達成度等)
運営業務	開館時間 及び休館日	・開館時間 ①9時～22時 ②10時～21時 ・休館日 ①第2木曜日 ②第2・第4木曜日 ① ②12/29～翌年1/3	条例・協定に基づき適正に実施した。	開館時間の10分前開錠を基本としながら、行事等に合わせて柔軟に対応した。
	受付・案内	適切な受付・案内業務の実施	業務に精通した職員配置及び定期的な研修を実施することにより適正に対応した。	勤続年数の長いスタッフが、新スタッフの指導を担い、窓口対応のクオリティを保てるよう複数人で指導にあたる。多様性に配慮し、丁寧な対応を心がけ、利用者・来館者と良好な関係を築けるようホスピタリティを重視している。
	料金設定	①条例第13条による ②条例第10条による	条例の規定のとおり	条例の規定に基づいた利用料金を定め、適正に処理した。
	広報・宣伝	・チラシ配布等 ・ホームページの維持管理	・チラシ等の施設内配架、事業での配布、市内各施設への送付を適宜行った。	・ホームページの年間アクセス件数は62,005件(1日平均169.4件)となった。昨年度の年間ア

			・昨年全面リニューアルしたホームページの他、LINE を含め SNS を利用した情報発信を適宜行った。	クセス数を 25,000 件以上上回っており、ホームページリニューアルの効果もあったと推測される。 ・視認性の高い表現やデザインを心掛け、積極的な周知や広報に努めた。
施設維持管理業務	清掃・保守点検	施設維持保全業務等	清掃、日常管理及び定期点検を適正に実施した。	清掃、日常管理及び定期点検を適正に実施することができた。保守業者との情報共有により、安全管理及び事故防止の徹底に努めることができた。
	修繕	予算の範囲内で実施する	別添 1 のとおり (修繕実施一覧)	緊急度と利用者ニーズを優先し、迅速に対応した。また、市とも協議しながら高額修繕についての課題も前向きに検討した。今年度は特に空調関連の修繕が多く、20 年の経年を前に効果的な運用方を検討する段階にある。
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	別添 2 のとおり (利用状況)	新型コロナが第 5 類へ移行することから 7 月より定員を 100%に戻した。その宣伝と主催事業の活発化、また昨年に引き続き期日前投票の会場にもなり、利用促進の宣伝にもなった。前年度より 4,202 人 増加した。
	利用料金	①条例第 13 条による ②条例第 10 条による	別添 3 のとおり (収支決算書)	①アクロス利用料金収入 6,919 千円 (前年度比 103%) ②DIC 利用料金収入 912 千円 (前年度比 115%)

	利用率	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	別添2のとおり (利用状況)	第1四半期まで席数の間引き運用だったが、7月より従来の定員数に戻したことで稼働に差が出てきた。コロナ禍で定期利用を辞めた団体の穴が稼働率に響いている一方、全体的には上がりつつある。新規の問い合わせも増えてきたことから新規利用者獲得も継続的に力を入れる。
事業の企画・実施業務	当該年度実施事業	協定書(事業仕様書)に実施を義務付けられた事業を実施する	別添4のとおり (事業一覧表)	協定書に基づき、市民ニーズに応えられる分野の事業を企画した。 定番の歴史等の学習系事業や音楽事業は人気が高く、社会的課題をテーマにした映像作品の上映会参加者数は伸び悩んでいるが、今後も新しい学びや文化との出会いの場を提供し続ける。
		創意工夫での事業実施 (自主事業)	3階4階のオープンスペースに自動販売機1台ずつと3階にドリップ式のコーヒー自販機の合計3台を設置している。	ドリップコーヒー自販機前で、活動後の談笑シーンをよく見かけられるようになった。更なる利用促進のため案内ポスターを4階オープンスペースとエレベーター内に掲示し、利用者への宣伝も適宜実施した。
		自主事業における収支と剰余金による施設改修	別添5のとおり (自主事業収支報告書)	年間収入は165,033円、支出(目的外使用料)は43,200円であった。還元額となる収支額の半分60,917円と令和4年度の残金を足した235,348円については、3階および4

				階女子トイレの不具合のあった温水洗浄便座の交換にて、還元した。
その他業務	施設の運営体制	本市市民の優先雇用に努める	大東市民の雇用：7名	施設スタッフの雇用については、引き続き地元雇用を積極的に行う。
	基本的人権の尊重	人権を尊重した施設運営を行う	・市が実施する啓発事業や人権研修に積極的に参加した。 ・市外で実施される啓発事業やセミナー等にも積極的に参加し、スタッフの知識と人権意識の向上を継続的に行っている。 ・人権室の図書管理も業務上行っているが、身近にある「人権テキスト」としてスタッフにも貸し出しを推奨している。	・人権について正しい認識を持ち、合理的配慮を常に意識した施設運営に努めている。スタッフ内に「サービス介助士」有資格者を配置することにより意識を高めた。 ・今後も主催や協力事業も含め多様な切口で人権について学べる機会を創出するなど、人権問題の普及啓発に努める。
	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	別添6のとおり（職員研修一覧）	各種研修にはスタッフひとりにつき数回参加。リーダー等の人材育成、他市・他施設との交流会など個人のスキルアップからサービス向上を目指した研修にも積極的に参加した。また、今年度は防災意識を高めるため、責任者は防災士講習にも参加し、有資格者となった。
	個人情報保護	管理運営に係る個人情報の取り扱いに関し、大東市の取扱いに準じる	個人情報保護及び情報セキュリティ対策に関する基準を定め、適正に処理した。	個人情報の取り扱いを厳正に行うため、継続的にプライバシーマーク研修を会社で実施しており、意識の向上と資格の継続取得を目指す。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市の取扱いに準じる	文書の保存年限を市に準じて定め、「大東市情報公開条例」に則り、適正に	今後も条例を遵守し、情報公開請求があった際には速やかに対応できるよ

			対応した。	う、作成・取得した文書を適正に保管・管理する。
	事故等への対応	・あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う ・危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練の実施する	・8/15 台風 7 号の際には、前日に市に了承を得た上で迅速に利用予定者へ連絡を行い、トラブルなく臨時閉館の措置をとった。また、従業員も早めに帰宅させ、安全に配慮した。 ・危機管理マニュアルに則り、例年通り全スタッフで消防訓練を実施する。	・臨時閉館で利用できなかった利用者には、全額返金を行い、希望に応じて振替も行った。 ・消防避難訓練では、5 月にマンションの住民全体避難訓練に参加。例年のスタッフ全体での避難訓練は 3 月に実施し、今回は防災意識も高めるために地震も想定した避難誘導を行った。また、AED を使った救命救急講習も行った。
	環境問題	環境に配慮した取組を行う	・省エネ対策として、光熱水費に関わる利用は、エコ設定を提唱しつつも、熱中症対策として体調を優先した空調機利用を促し、併せてサーキュレーターの貸出も行った。 ・古紙、古封筒の再利用を継続した。 ・室内電気など不使用時の消灯を徹底した。	・昨年度の光熱水費高騰の状況を懸念したが、予想を上回る価格高騰は免れた。猛暑が長期間続いた影響もあり、空調機への負担も大きく、故障も頻繁に起きた。 ・一方で古紙や古封筒の再利用、使用しない電灯の間引きなど、日々の運営の中で過剰なエネルギー消費とならないよう、こまめに取り組んだ。

(2) 利用者満足度

利用者アンケートの項目・実施結果および市民からの意見・要望等
別紙のとおり

2. 総合評価

①業務内容（運營業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価

新型コロナの第5類への移行を受け、施設内全諸室を7月から定員数100%に戻すため、窓口での案内を4月から継続的に進めた。ほとんどの利用者が定員数の回復を心待ちにされており、サークルや団体活動の活発化の兆しが見え始めた。

受付業務は、コロナ禍を共に乗り越えてくれたアルバイトスタッフ、中でも勤続年数が7年以上のスタッフが半数を占めており、受付対応に経験値での差が出ないよう周りのフォロー体制も強化し、窓口対応の安定性とクオリティを保てるよう努めた。定員数回復に関する問い合わせも多々あり、活動内容の活性化や新しい利用者の取り込みも積極的に行った。

休館日に行っている定期的なスタッフ全体会議では、意見交換を通じて、コロナ禍以降のルール改定や定員を元に戻すことで新たに配慮すべきことの確認など、業務上での注意点や、サービス向上策における共通認識に努めた。

昨年全面リニューアルしたホームページへの毎月のアクセス数が大幅に増加しており、ニーズに沿った見やすく、わかりやすい情報を効果的に発信できていることがアクセス数に反映されていると考える。また、予約システムを活用される利用者も増えており、システム操作方法等についての質問などで窓口や電話による問合せが増えていることで実感できる。各種SNSの登録者数は微増ではあるが増加傾向にあり、それぞれの特性に合わせた効果的な宣伝の研究や情報収集に努め、引き続き運営に活かす。

既存の施設内の蛍光灯の種類が多岐わたるが、特にギャラリーAや事務所内で使用されているものが製造中止になったことで既に販売店での在庫も底をついた状態であることが問題であった。予てより市にご相談させていただいていたギャラリー天井の全面LED化は、市の予算で11月に工事が実施され、明るくなったと市民からも好評である。

一方、大型修繕には至らない修繕予算内で対応できる不具合は、緊急性と市民への影響を必要最小限にするため迅速に対応した。特に今年は空調の室外機や室内機の基盤の不具合発生が多発したが、すべて順調に対応できた。

また、貸出備品であるメディア研修室のPCの不具合についても、業者と協力し利用者に迷惑のからない日程で迅速対応することができた。

並行してスタッフによる日々の細かい修繕や故障に至らないためのメンテナンスを心掛けたことで、利用者の利便性の向上にも努めることができた。

② 業務内容（自主事業、その他業務）について評価

主催事業等については、ほぼ計画通りに進めることができた。感染症対策については、推奨の形で参加者の自主的な対応としていただくことで、運営側の準備や消毒対応などの負担が軽減された。

例年の大型イベントである7月の「アクロス de サマーフェスタ 2023」は、地域塾における「盆踊り・文化」をテーマに全館を活用し様々なブースやワークショップを企画した。子ども・ファミリー向けの地域を巻き込んだ複合型のイベントとして校長会にて宣伝、市内小学校への全校配布も行えた。その中で今回は同日開催企画として「だいとう地域塾事業～だいとう博覧会～令和ライジング～」というワークショップ型展示も実施した。地域企業や団体に協力いただき、令和を生きる子どもやその保護者の方々に地域のことを知っていただくきっかけとなった。

文化情報センターDIC21 事業である、8月の「第22回アマチュアミュージシャンライブフェス」は、ライブ形式が復活し、応募団体数も定員20組のところに30組も応募が寄せられ、辞退された1組を除く、全29組の出演を決定した。圧巻のプログラム数で展開し、多様な参加者はもちろんのこと、障害のある方も家族で楽しむことのできるイベントであることも再確認できた。

11月の「ハンドフェス&癒しフェア DAITO」は、「より大東市らしい／大東市だからできるイベント」を目指しており、市内企業・団体の出展ブースを引き続き設けた。手作りクラフトの出店者からも好評であり、寒い時期に室内で実施できる地域交流型のイベントとして定着している。

アクロス歴史文化カレッジは昨年度から引き続き、会場での受講に加え、後日復習もできるよう、アーカイブ用にYouTube 配信も行う形式を継続した。

DIC21 での映画事業においては、世界の様々な問題を取り上げたドキュメンタリー作品の上映会、劇場公開されたおすすめの邦画と洋画も取り上げ、幅広い年齢層に参加いただけた。社会問題について考えるきっかけが提供でき、今後の市民の活動に繋げていけるよう、意見を話し合う感想会を実施した。

音楽トリビア講座「サイレント映画の魅力学ぶ！」では、サイレント映画についてホール内のネット環境を活用した映像資料を元に講座を聞くことと、映像に合わせたピアノの生演奏を聴く、という両方の魅力を再認識することができる贅沢な内容だった。DIC21 のピアノ付き映画館スタイルとは、往年の映画館の本来の形態だとわかり、古くて新しい施設のポテンシャルの発見に繋がった。

研修については、常勤職員の積極的な受講参加だけでなく、シフトの協力体制を継続的にを行い、短時間職員も人権研修等、受講を義務付けた。障害者対応など合理的配慮を怠らない施設運営に留意している。

今回は職員が「サービス介助士」の研修に参加し、実際に介助士となって障害者対応のできる専門家となることで、他職員の指導にあたることができるようになった。

利用者満足度について評価

アンケートに示された満足度は、「満足」「やや満足」があわせて 77.4%、「普通」21.0%、「やや不満」1.6%であった。

「不満」と答えた回答者はおらず、また、「満足」「やや満足」が7割を超えており、施設利用者と良好な関係を築けているものと受けとめている。しかし、不満を感じる方が全くおられないわけではないことを全スタッフが認識し、更なる業務改善やサービス向上につなげてまいりたい。

収支状況について評価

収入の部では、利用料金収入は定員数が戻る前までは伸び悩んだが、7月以降定員数が100%に戻ったことを機に利用者も徐々に回復傾向となり、増収につながった。稼働率も少しずつ回復の兆しが見えたが、活動を休止した団体や他施設へ移動したまま戻らない団体もあり、完全な回復には至らなかった。一方で新規利用者の確保や営業を行い、少しずつ確保できたため、今後、定期利用者になっていただけるよう窓口営業にも継続的に力を入れた。

また、事業収入では、音楽や舞台事業はほぼ満員が続き、昨年度より増収に繋がったが、講座事業で目標の収入額には届かなかった。

一方、支出においては、昨年度の光熱水費高騰の状況を懸念したが、最終的には当初想定していた程の光熱水費の増加は避けられた。また、事業は、費用を抑えることを念頭におきつつも計画通りに実施できており、必要に応じて消耗品や事業費支出を工夫し、全体的な経費削減に配慮しながら参加者の満足度が高い運営となるよう取り組んだ。光熱水費の減額と、令和4年度に入れ替えてたAV機器が、年度途中まで無料保障期間であったため、保守費用を減額できた影響もあり、約37万円の黒字で終わることが出来た。

別添1

令和5年度 修繕実施一覧

実施日	施 設	内 容
4月27日	アクロス	4階多目的室B ドア鍵修理
5月22日	アクロス	4階男子トイレ洗面所パイプ修繕工事
6月2日	アクロス	多目的室パーテーションレール応急処置
7月5日	アクロス	男女共同参画ルーム室内機基板交換
7月5日	アクロス	3階エントランス系統室外機部品（電磁弁等）交換
7月18日	アクロス	3階エントランス系統室外機部品（基板）交換
7月28日	DIC	自動ドア上部 スプリンクラー配管修繕
8月23日	アクロス	ワークステーション空調室内機基板作動不良のため交換
8月28日	アクロス	端末再セットアップ作業（メディア研修室貸出用PC全台）
8月31日	アクロス	裁断機 刃交換（交換用連結クリップ等必要備品購入）
10月12日	アクロス	1階系統冷却水ポンプオーバーロード修繕
11月16日	アクロス	多目的室A グレモン錠交換
11月16日	アクロス	3階事務所倉庫 鍵修繕
1月11日	アクロス	室外機修繕
1月11日	アクロス	ルームA室内リモコン基盤修繕
1月20日	DIC	アップライトピアノ弦修繕
2月1日	DIC	室外機電動弁修繕
2月1日	DIC	室外機冷却水周り部品修繕
2月8日	アクロス	高圧設備交換（ケーブル等）※3/14に追加修繕工事
2月18日	アクロス	エレベーター内蛍光灯交換
3月8日	アクロス	輪転印刷機内パーツ交換
3月11日	アクロス	多目的室照明LED化
3月29日	アクロス	4階女子トイレウォシュレット部品交換
3月30日	アクロス	低圧絶縁監視装置 Fomaアンテナ（4G）増設
3月30日	アクロス	メディア研修室ホワイトボード【買替交換】

令和5年度 大東市立生涯学習センターおよび文化情報センター利用状況

生涯学習センター																												
月	多目的室総計				特別会議室				メディア研修室				ルームA				ルームB				キッズルーム				男女共同参画ルーム（一般利用）			
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数
4月	172	82	48%	791	87	28	33%	305	87	36	42%	374	87	63	73%	459	87	58	67%	257	87	53	61%	201	51	33	65%	111
5月	180	77	43%	681	90	40	45%	524	90	36	40%	351	90	48	54%	345	90	56	63%	271	90	56	63%	209	45	28	63%	70
6月	168	102	61%	929	87	34	40%	393	87	42	49%	415	87	53	61%	372	87	51	59%	262	87	56	65%	228	51	35	69%	119
7月	180	103	58%	1,082	90	37	42%	515	90	50	56%	615	90	65	73%	542	90	60	67%	302	90	49	55%	245	51	36	71%	174
8月	174	103	60%	822	87	22	26%	317	81	36	45%	426	87	51	59%	373	87	57	66%	294	87	38	44%	127	48	35	73%	114
9月	174	97	56%	937	87	46	53%	433	87	42	49%	485	87	63	73%	472	87	65	75%	303	87	37	43%	148	51	34	67%	143
10月	180	108	60%	983	90	37	42%	518	89	43	49%	409	90	55	62%	467	90	64	72%	279	90	48	54%	176	48	33	69%	131
11月	173	115	67%	903	87	44	51%	462	87	50	58%	436	87	67	78%	456	87	63	73%	325	87	48	56%	156	48	34	71%	99
12月	162	95	59%	900	81	24	30%	326	81	39	49%	380	81	52	65%	376	81	59	73%	286	81	36	45%	128	45	33	74%	117
1月	160	98	62%	1,035	81	32	40%	527	81	44	55%	523	81	57	71%	467	81	56	70%	356	81	36	45%	215	45	32	72%	126
2月	168	93	56%	836	84	33	40%	404	84	50	60%	420	84	62	74%	438	84	58	70%	258	84	31	37%	95	48	36	75%	129
3月	178	110	62%	1,078	90	49	55%	614	89	45	51%	363	90	63	70%	433	90	55	62%	287	90	34	38%	93	54	38	71%	151
合計	2,069	1,183	58%	10,977	1,041	426	41%	5,338	1,033	513	50%	5,197	1,041	699	68%	5,200	1,041	702	68%	3,480	1,041	522	51%	2,021	585	407	70%	1,484
前年 同月計	2,056	1,285	63%	10,758	1,036	445	43%	4,949	1,038	504	49%	4,470	1,044	669	65%	4,741	1,038	591	57%	2,705	1,041	644	62%	2,142	579	312	54%	906
増減	13	-102	-5%	219	5	-19	-2%	389	-5	9	1%	727	-3	30	3%	459	3	111	11%	775	0	-122	-11%	-121	6	95	16%	578

生涯学習センター									
月	ギャラリーA				ギャラリーB				諸室 利用者計
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	
4月	58	49	85%	1,412	58	58	100%	0	3,910
5月	60	19	32%	355	60	60	100%	0	2,806
6月	58	2	4%	10	58	58	100%	0	2,728
7月	60	19	32%	603	60	60	100%	132	4,210
8月	58	58	100%	108	58	58	100%	0	2,581
9月	58	29	50%	276	58	58	100%	0	3,197
10月	60	60	100%	484	60	60	100%	0	3,447
11月	58	33	57%	989	58	58	100%	8	3,834
12月	54	16	30%	170	54	54	100%	0	2,683
1月	53	32	61%	305	54	54	100%	100	3,654
2月	56	21	38%	408	56	56	100%	0	2,988
3月	58	57	99%	435	60	60	100%	0	3,454
合計	691	395	58%	5,555	694	694	100%	240	39,492
前年 同月計	694	416	60%	4,938	694	694	100%	156	35,765
増減	-3	-21	-2%	617	0	0	0%	84	3,727

生涯学習センター					
月	ネットワーク・ラボ 1, 2, 3	ネットワーク・コーナー関係 利用者人数			
		ネットワーク コーナー	ワーク ステーション	学習 スペース	利用者数
4月	120	44	41	8	213
5月	85	25	45	13	168
6月	111	50	23	14	198
7月	85	26	22	25	158
8月	48	35	36	43	162
9月	96	76	35	35	242
10月	100	46	27	43	216
11月	72	57	40	27	196
12月	72	85	20	40	217
1月	74	66	32	23	195
2月	69	60	38	38	205
3月	83	49	43	9	184
合計	1,015	619	402	318	2,354

文化情報センター				
月	ホール			
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数
4月	84	44	53%	510
5月	87	35	41%	312
6月	84	35	42%	371
7月	87	33	38%	263
8月	84	32	39%	668
9月	84	34	41%	432
10月	87	39	45%	461
11月	84	52	62%	873
12月	78	44	57%	695
1月	78	36	47%	404
2月	81	34	42%	356
3月	87	49	57%	589
合計	1,005	467	47%	5,934
前年 同月計	1,005	432	43%	4,719
増減	0	35	4%	1,215

ネットワーク・ラボ 利用者計	1,015
ネットワーク・コーナー 利用者計	1,339
全館事業参加者計	868
館外事業参加者計	0

生涯学習センター諸室利用者計	39,492
前年同期 利用者計	35,765
増減	3,727 (+10.4%)
総合計	42,714

備考： 令和元年度から生涯学習センター利用者の報告対象を下記のとおり変更
(1) 生涯学習センター「利用者計」をギャラリーA・Bの利用者を含む「諸室利用者計」に変更
(2) 諸室以外の利用者又は参加者を合算して「総合計」を計上

収 支 報 告 書（令和5年度）

【収入】

（単位：千円）

区 分	内 容	アクロス	DIC	合 計	備 考
委託料	市からの指定管理料	62,968	6,800	69,768	
利用料	施設利用料	6,919	912	7,831	
事業収入	指定事業の参加料等	952	254	1,206	
その他	印刷機使用料等	258	0	258	
収入合計 A		71,097	7,966	79,063	

【支出】

（単位：千円）

区 分		内 容	アクロス	DIC	合 計	備考（積算内訳）
人 件 費	館長・副館長・リーダー	（４人）	25,054	0	25,054	
	その他職員	（１３人）	21,720	2,340	24,060	
	研修費		39	0	39	
	小 計		46,813	2,340	49,153	
物 件 費	消耗品費	文具、紙代、インク等	597	15	612	
	印刷製本費	情報誌、チラシ、封筒等	31	0	31	
	光熱水費	電気料金、ガス代、水道料金（下水道使用料含む）	3,991	792	4,783	
	通信運搬費	電話・ＦＡＸ、インターネット接続料等	722	114	836	
	委託料	設備保守点検、清掃 等	7,348	1,088	8,436	
	修繕費	施設修繕、機器・備品等の物品修理 等	955	108	1,063	
	その他	使用料及び賃借料、租税公課、手数料、保険料、負担金その他 等	2,096	399	2,495	
	小 計		15,740	2,516	18,256	
事 業 費	事業運営費	各種講座、文化関連事業等	5,082	2,913	7,995	男女共同参画事業を含む
		あそび探検・まなび体験	1,793	0	1,793	
		日本語学習支援	1,495	0	1,495	
	小 計		8,370	2,913	11,283	
支出合計　Ｂ			70,923	7,769	78,692	
収支　Ａ　－　Ｂ			174	197	371	

令和5年度 生涯学習センターアクロス事業一覧

指定管理者 株式会社アステム

<イベント>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	アクロスdeサマーフェスタ2022 「#fyp_おどらにゃソソソ」	7月23日(日)	夏休みに地域の子どもや大人を対象とした全館定例イベント。今年は地域の文化継承に目を向けていただくため、「文化」をテーマに開催する。	—	入場無料 体験は一部有料	のべ642人	
2	けん玉実演	7月23日(日) 午後1時 ～1時30分	だいたい人財問屋登録者のけん玉トリックを見る。	だいたい人財問屋登録者 OTけん玉師 村橋 大輔	無料	23/—/—人	サマフェス内
3	盆踊りまつり 縁日ブース	7月23日(日) 午後1時 ～4時30分	①モンスター射的遊び ②魚釣り ③おもちゃすくい	—	①②無料 ③100円	①35/—/—人 ②31/—/—人 ③34/—/—人	サマフェス内
4	みんなで盆踊り	7月23日(日) 午後1時30分 ～4時30分	生歌・生演奏付きの盆踊り大会を実施。	月乃家会 ご一行 だいたい人財問屋登録団体 野崎小唄踊り普及会	無料	58/—/—人	サマフェス内
5	あそびストリート	7月23日(日) 午前10時 ～午後4時30分	ドローンを使ったゲームやビジョントレーニング体験を実施。	(株)from earth kids	無料	80/—/—人	サマフェス内
6	【だいたい地域塾】 だいたい博覧会 —令和ライジング—	7月23日(日)	大東で活躍されている団体の活動内容紹介展示や、子ども向けのワークショップの実施。	NPO法人大東夢づくりコミュニティ、 介助犬のひろば、SWAN、 大東環境みどり会、 大東市観光まちあるきの会、 大東市立市民体育館、 大東・三好長慶会	入場無料 体験は一部有料	のべ544人	サマフェスと 同日開催
7	アクロス・サティホール・公民館・中央図書館連携事業 あわてんぼう ハロウィン☆お楽しみデイ！ 2023 vol.11 ～だいたいのようかいたち～	10月8日(日)	「ハロウィンおたのしみデイズ」の一環として、妖怪をテーマにしたワークショップを開催する。	—	100円	38/—/—人	連携事業 サティホール・ 公民館・ 中央図書館
8	①紙コップシュートであそぼう！ ②たぬきのとっくん				無料	31/—/—人	
9	アクロス・グリーンズメル共催 ハンドフェス&癒しフェアDAITO 2days vol.15	11月11日(土)	手作り作品の出版、販売、体験イベント。 癒しフェアDAITOのクリーンズメルとの共同開催でイベントを実施する。	ハンドフェス出展者23団体	出展料： 机1台2,000円 机2台2,500円	23/—/25団体	共催事業 グリーンズメル アンケート結果 は2日間の集計
				癒しフェアDAITO出展者16団体	—	16団体	
				—	入場無料 体験一部有料	468/—/—人	
		11月12日(日)		ハンドフェス出展者26団体	出展料： 机1台2,000円 机2台2,500円	26/—/25団体	
				癒しフェアDAITO出展者15団体	—	15団体	
				—	入場無料 体験一部有料	400/—/—人	
10	【だいたい地域塾】 大東市環境室主催 クリーンリバープロジェクト さかなつりワークショップ	11月18日(土)	「恩智川クリーン・リバープロジェクト」への参加の一環として、末広公園で清掃活動や1ブース内で川と親しむワークショップを開催し、市民や子どもの環境への関心を高める。 ※雨天により中止	—	無料	雨天中止	大東市環境室主催
11	ギャラリー-deかるた大会	1月13日(土)	「アクロスdeギャラリー展」の会期中に、作品に囲まれながら交流の場としてかるた大会を実施。	—	無料	5/—/—人	
12	だいたい人財問屋 体験ギャラリー	2月17日(土)	だいたい人財問屋登録団体に活動の場を提供し、その活動について周知する。	だいたい人財問屋登録者(9団体) 萱野 正夫、おもしろ科学教室、 mi、SA大東の会、渡邊 有美、 大人の食育 manahasu、 自分でできる整体 自力整体、 HAPPINESS、和田 園恵	出展料 無料	8/9/6団体	
					入場無料 体験一部有料	64/—/—人	

<音楽>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	音で旅するコンサート アメリカ・ブルーグラス	5月21日(日)	アメリカ・カントリー・ミュージックの1つのジャンルである「ブルーグラス」を、ギター、バンジョー、マンドリン、フィドルなどの楽器を中心にコンサートを実施する。	ブルーグラス・パティーズ ギター：稲葉 和裕 マンドリン：谷村 順造 バンジョー：今村 日利 フィドル：川上 桜 ベース：石平 祐二	大人： 1,500円 小～高校生： 1,000円 (当日支払い)	71/92/80人	
2	アクロスJAZZコンサート	10月15日(日)	アクロスの音楽コンサートで特にリクエストの多いジャズを取り上げ、「ボーカル」を中心としたジャズコンサートを実施。	Ryosuke Jazz Quartet ボーカル：おおくら りょうすけ ピアノ：若松 ゆみこ ベース：千田 修一郎 ドラム：日色 ハツシー 和	前売券 大人：1,300円 小～高校生：800円 当日券 大人：1,500円 小～高校生：1,000円	95/100/100人	
3	0歳からのクラシック クリスマスコンサート	12月9日(土)	クラシックの名曲やクリスマスソング・手遊び歌などを演奏し、未就学児も楽しめるコンサートの実施。	ピアノ：宮本 聖子 ソプラノ：坂本 理穂	前売券 大人：800円 3歳～中学生：500円 当日券 大人：1,000円 小～高校生：700円 0歳～2歳児は無料	44/54/80人	
4	国際交流コンサート ラテン・フォルクローレの響き	2月4日(日)	ラテンアメリカの民族音楽「フォルクローレ」を日本で広めたバイオニアグループ「フローレス・デュオ」による演奏を素晴らしいペルーの風景と共に楽しんでいただく。	フローレス・デュオ： ヘスス・フローレス フレディ・フローレス	前売券 大人：1,300円 小～高校生：1,000円 当日券 大人：1,500円 小～高校生：1,200円	78/72/100人	
5	アクロスリクエスト うたごえコンサート 「懐かしいフォークソングを シングアウト」	3月3日(日)	1960～1970年代のフォークソングを中心に参加者と共に歌うシングアウトコンサートを開催した。	ギター・ボーカル： なかすじ ひろじ	前売券 大人：1,000円 小～高校生：700円 当日券 大人：1,200円 小～高校生：900円	55/58/100人	

<展示>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	アマチュアミュージシャン ライブフェス2022 ご紹介展	7月24日(月) ～8月31日(木)	前年度(令和4年)のアマチュアミュージシャンライブフェスを振り返る内容で参加者の様子を展示した。	—	無料	158/—/—人	
2	第19回 アクロスdeギャラリー展 かるた&自由作品	1月12日(金) ～25日(木)	公募で集まった作品(絵画、写真、立体作品など)をギャラリーで展示する。また、掲載の了承が取れた作品は「お家deギャラリー展」として、アクロスのFacebookで紹介する。	—	出展料:800円 入場無料	185/—/—人	
3	アクロスエキスポ展	3月19日(火) ～26日(火)	1年後に迫った関西万博に向けての告知イベントを開催。1970年大阪万博を振り返り万博とは何かを知っていただく。	—	無料	150/—/—人	
4	【だいとう地域塾】 まちあるきシリーズ だいとう図鑑をつくろう！ 成果展示	3月1日(金) ～13日(水)	今年度の10月に実施した「だいとう図鑑をつくろう！～南郷小学校編～」で作られた「だいとう図鑑」を展示する。	—	無料	85/—/—人	

<講座>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	連続講座 【アクロス歴史文化カレッジ】 (前期) 検証！おおさと大東の古代史	①5月14日(日)	①「韓国の前方後円墳と河内」	①龍谷大学講師 松波 宏隆	初回 一括払い: 2,400円 1回:700円	①38/40/30人	
		②6月11日(日)	②「前期難波宮跡と『大化改新』論」	②元津山郷土博物館館長 湊 哲夫		②39/43/30人	
		③7月2日(日)	③「百舌鳥・古市古墳群と河内政権論」	③堺市世界遺産課保存管理係長 小林 和美		③39/44/30人	
		④8月13日(日)	④「河内讃良の古代史」	④大阪公立大学講師 濱田 延充		④28/39/30人	
2	盆踊り体験会	7月23日(日) 午前10時～11時30分	盆踊りの踊り方を学ぶ。	だいとう人財問屋登録団体 野崎小唄踊り普及会	無料	49/—/—人	サマフェス内
3	けん玉体験	7月23日(日) 午前10時30分 ～11時30分	けん玉トリックを学ぶ。	だいとう人財問屋登録者 OTけん玉師 村橋 大輔	無料	35/—/—人	サマフェス内
4	はじめての将棋	7月23日(日) 午前10時30分～正午 午後1時～2時30分	将棋の指し方指導や、大会を実施。	ふこの将棋倶楽部	無料	40/—/—人	サマフェス内
5	昔のおもちゃづくり	7月23日(日) 午前10時～11時 午後1時～2時	ストロートンボ、おりがみびよんぴょんカエルなどの昔のおもちゃを作って遊ぶ。	だいとう人財問屋登録団体 SA大東	無料	56/—/—人	サマフェス内
6	アクロウのペーパークラフト &塗り絵	7月23日(日) 午前10時 ～午後4時30分	アクロスのマスコットキャラクター「アクロウ」のペーパークラフトや塗り絵をして遊ぶ。	—	無料	48/—/—人	サマフェス内
7	休憩処 ベっこう屋 べっこう飴作りワークショップ	7月23日(日) 午前10時 ～午後4時30分	べっこう飴作りワークショップを実施。	—	50円	124/—/—人	サマフェス内
8	気軽にスタート！ はじめての英会話講座 —全3回—	9月①12日 ②19日 ③26日 (いずれも火曜日)	初心者歓迎の英会話講座。連続講座とすることでサークルの立ち上げを目指す。	だいとう人財問屋登録者 小部 修	各500円	①10/11/10人	
						②8/11/10人	
						②6/11/10人	
9	アクロス人権講座 “先輩”お父さんに聞く 発達障害のあることとの関り	9月23日(祝・土)	発達障害を持つ子どもの事例を交えたお話を伺い、座談会も行うことでみんなが暮らしやすい社会について考える。	特定非営利活動法人チャイルズ 理事 太田 勝巳	無料	7/10/20人	
10	アクロスdeキッズパーク	8月7日(月) ①午前10時 ～10時30分 ②午前11時15分 ～11時45分	大東市立キッズプラザが、普段は末広公園で行っている「キッズパーク」事業をアクロスで開催する。	キッズプラザ職員	無料	9/—/10人	連携事業 キッズプラザ
						17/—/10人	
11	グリーンズメル共催 アクロスハンドメイドフェスタ 2days 説明会	①7月8日(土)	11月のハンドフェスに向けて、出展者の説明会を行った。	—	出展料: 机1台2,000円 机2台2,500円	15/—/25団体	後日2団体 追加で実施
		②7月9日(日)				19/—/25団体	
12	連続講座 【アクロス歴史文化カレッジ】 (後期) 河内・大和の国境の世界 (全4回)	①10月8日(日)	①「北田原城跡とその周辺」	①元興寺文化財研究所 江浦 洋	初回 一括払い: 2,400円 1回:700円	①32/38/50人	摂河泉地域文化研究所 協力
		②11月19日(日)	②「私都城跡—北河内と北大和の戦国時代」	②交野市教育委員会 吉田 知史		②37/43/50人	
		③12月10日(日)	③「河内・大和国境の戦国時代」	③天理大学教授 天野 忠幸		③50/57/50人	
		④1月14日(日)	④「多聞城跡と信貴山城跡—松永久秀の戦い」	④城郭談話会 福島 克彦		④39/56/50人	
13	大人の学びイノベーション大学 読ませる企画書・伝わるプレゼン パワポでより良く魅せる資料作り 講座	10月27日(金)	大学生・社会人の必須スキルである見やすい資料の作り方や、伝わるプレゼンのコツなどを、パワーポイントを使用して学ぶ。	だいとう人財問屋登録者 CoderDajo大東 中村 兼明	1,500円	3/5/10人	
14	【だいとう地域塾】 まちあるきシリーズ だいとう図鑑をつくろう！ 南郷小学校編	10月28日(土)	「だいとう地域塾」の一環で、「住んでいる人」が「住んでいる場所」へ目を向け、その地域愛を深めるきっかけとすべく開催する。	大阪産業大学 深水 浩、井上 博晶	無料	8/7/30人	
15	家庭教育講座 本当の感情に気づき コミュニケーション上手になろう！ 自分の気持ち伝え方講座	11月18日(土)	ロールプレイングなどのワークショップを中心に、自分の気持ちとの向き合い方やアンガーマネジメントについて学ぶ。	だいとう人財問屋登録者 仁井 あや子	無料	5/6/30人	
16	【アクロス歴史文化カレッジ】 特別企画 「三好長慶の刀—美しき刀の 世界—」	12月2日(土)	三好家にゆかりのある刀剣についてお話しいただくとともに、江戸時代の刀と刀装具を鑑賞できる機会を設ける。	高槻市立しろあと歴史館 館長 千田 康治	700円	12/17/50人	摂河泉地域文化研究所 協力
17	キッズプラザ・アクロス連携事業 アクロスdeキッズパーク	12月25日(月) ①午前10時 ～10時30分 ②午前11時15分 ～11時45分	大東市立キッズプラザが普段は末広公園で行っている「キッズパーク」事業を、アクロスで開催する。	キッズプラザ職員	無料	11/—/15組	連携事業 キッズプラザ
						11/—/15組	

<映画>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	「こま撮りえいが こまねこ」	7月23日(日) 午前10時30分～	コマ撮りアニメの上映会を実施。	—	無料	9/9/54人	サマフェス内

<舞台>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	あくろす亭 新年祝寄席	1月20日(土)	恒例の落語会で、今年は“伝統文化”をテーマにしたお題で構成。新春の初笑いを存分に楽しんでいただく。	笑福亭 生喬、林家 染雀、 桂 雪鹿 三味線:佐々木 千華	前売券:1,500円 当日券:1,700円	80/86/90人	
2	子ども落語 & ワークショップ	7月23日(日) 午後1時～2時	子どもでもわかりやすい落語と体験ワークショップの実施。	米朝事務所 桂 二乗	500円	20/3/50人	サマフェス内

<市民活動支援>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	市民活動支援事業 こんなときどうしてはる？ サークル・講師お悩み座談会	6月24日(土)	サークルで抱えている困り事や悩みを他のサークルや施設スタッフへ相談に共有ができる場を提供する。様々な意見を聞くことで、新たな気づきを得られるきっかけにつながる。	アドバイザー: 各施設スタッフ(公民館、 歴史とスポーツふれあいセンター、 アクロス)	無料	4/3/20人	大東市立公民館、 歴史とスポーツふれあいセンター、 アクロス 連携事業

<その他・動画配信事業>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	深北緑地パートナーズ 主催 野外映画祭2023 帰ってきた！ ザ・夕涼み	9月16日(土)	深北緑地の球技広場で開催される野外映画上映会。コロナ禍を経て4年ぶりの再開。今年度は「おまえうまそうだな」を上映。	—	映画鑑賞は無料 協賛金:1人300円～	約1,000人/ー/1,500人	
2	講演会「今、三好長慶の世界」 ひとり語り「永訣の拳句」	3月24日(日)	地域で歴史について活動する団体に協力し、アクロス主催の歴史文化カレッジの後期テーマでもあった三好長慶に対する学びを深める。	講師:株式会社アコード 技術部調査員 菅原 章太 ひとり語り:村山 裕希	無料	59/56/50人	飯盛城跡国史跡指定記念事業実行委員会、NHK大河ドラマ誘致推進協議会(関西)、摂河泉地域文化研究所 主催
3	アクロスボランティア交流会	3月3日(日)	今年度の事業を中心にボランティア活動について振り返り、活動についての意見や感想を伺う。	—	無料	7/7/一人	
4	動画配信事業 だいたい人財問屋ご紹介動画	【撮影日】 3月23日(土) 【配信日】 3月27日(水)	「だいたい人財問屋ご紹介 No.153 藤崎育子」 YouTube「アクロス&DIC21チャンネル」にて配信開始。	—	無料	64 ※4月1日 時点視聴数	

令和5年度 文化情報センターDIC21事業一覧

指定管理者 株式会社アステム

<音楽>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	第22回 アマチュアミュージシャン ライブフェス 出演者事前説明会	6月10日(土)	8月6日開催予定のアマチュアミュージシャンライブフェスに向けた出演者説明会。	—	出演料: 1組1,800円	27/30/20組	
2	第22回 アマチュアミュージシャン ライブフェス	8月6日(日)	日頃DIC21を練習場所として使用している団体の音楽活動の成果発表の場として、アマチュアの個人またはグループのため年1回開催している音楽祭。	出演者: 一般公募 当日来場者 イベント サポーター	出演料: 1組1,800円 無料 無料	29/30/20組 227/—/—人 3/3/—人	
3	詠語りコンサート ～もうひとつの「レ・ミゼラブル」～	10月29日(日)	ヴィクトル・ユゴーの名作を新たな切り口で解釈したオリジナル台本とオリジナル曲をトルコの民族楽器「サズ」を演奏しながら詠語り(うたがたり)のスタイルでお届けする。	詠語り人 ひかり	前売券: 700円 当日券: 900円	51/51/48人	
4	矢野姉妹 和太鼓コンサート	11月5日(日)	北摂を中心に活躍する矢野姉妹の和太鼓コンサートとワークショップ。	和太鼓: 矢野 蓮 矢野 綾 矢野 朝陽	前売券 大人:1,000円 小～高校生:700円 当日券 大人:1,200円 小～高校生:900円	48/54/48人	
5	知って嬉しい・聴いて学べる 音楽トリビア講座Part.6 映像×生演奏 サイレント映画の魅力を学ぶ!	12月①3日②17日 (いずれも日曜日)	毎年恒例の音楽トリビア講座、今年は「サイレント映画の魅力」について学ぶ。 ①「サイレント映画の歴史と魅力」 ②「『キートンの蒸気船』の見どころ」	サイレント映画 ピアニスト 鳥飼 りょう	初回 一括払い: 1,500円 1回:800円	7/8/48人 11/12/48人	

<映画>

No	イベント・講座名	実施日	内容	講師等	参加費	受講/申込/定員	備考
1	ワールド・ドキュメンタリー 上映&感想会 ①パレスチナのピアニスト ②大海原のソングライン	4月30日(日) ①午前10時30分～ ②午後2時30分～	<あらすじ> ①恵まれない環境でピアニストを目指す青年の挑戦を描く。 ②かつては同じ言葉や音楽で繋がっていた島々の歌をもう一度集結させる壮大な音楽プロジェクト!	—	各500円	①6/10/48人 ②10/10/48人	
2	ワールド・ドキュメンタリー 上映&感想会 ①ソニータ ②ジェンダー・マリアージュ	5月28日(日) ①午前10時30分～ ②午後2時30分～	<あらすじ> ①女性に歌うことを許されないイランで、ソニータはラッパーになる夢を叶えられるか。 ②アメリカのカリフォルニア州の同性婚をめぐる感動ドキュメンタリー。	—	各500円	①3/3/48人 ②5/3/48人	
3	男女共同参画シネマ 上映&感想会 「ザ・ニュー・ブリード」(字幕)	6月4日(日)	<あらすじ> 貧困や環境破壊などの問題解決のために事業を行う、新時代の社会起業家たちの挑戦を追ったドキュメンタリー。	—	無料	①19/20/48人	
4	ワールド・ドキュメンタリー 上映&感想会 ①1日1ドルで生活 ②もったいないキッチン	6月25日(日) ①午前10時30分～ ②午後2時30分～	<あらすじ> ①グアテマラの貧困地域で1日1ドルで生活した若者たちの実践ドキュメンタリー。 ②食材救出人のダーヴィッドが日本を旅して発見した、サステナブルな未来のヒントとは。	—	各500円	①9/8/48人 ②5/8/48人	
5	まつりde!ほっとひとやすみ ～プチ上映会実施中☆～	9月17日(日) 午前10時～午後4時 映画上映 ①午前10時30分～ ②午後1時30分～	市民まつり参加者の休憩場所としてDIC21を開放し、施設の周知に努める。また、午前と午後でアニメ作品の上映も行う。 「月とあざらし」(19分) 「シートン動物記 ちび犬チンク」(23分) 「しあわせの王子」(19分)	—	無料	来館者数 76人 ①3/—/48人 ②17/—/48人	
6	DICスタッフおすすめシネマ 「アイ・アム まきもと」	9月30日(土)	<あらすじ> 小さな市役所の「おみおくり係」で働くちょっと迷惑な男・牧本が繰り広げる、ハートフルコメディ。(104分)	—	前売券: 500円 当日券: 800円	29/29/48人	
7	DICスタッフおすすめシネマ 「ファーザー」(字幕)	11月26日(日)	<あらすじ> 老いによる喪失と親子の揺れる絆を、記憶と時間が混迷していく父親の視点から描きだした、最高の人間ドラマ。2020年度作品。(97分)	—	前売券: 500円 当日券: 800円	49/61/48人	

令和5年度 自主事業収支報告書

【収入】 (単位：千円)

内容	予算額	決算額	備考
自動販売機収入	150	165	
収入合計 A	150	165	

【支出】

内容	予算額	決算額	備考
目的外使用料	43	43	自動販売機設置事業
支出合計 B	43	43	
収支 A - B	107	122	

内 訳	指定管理者収益分	61	自主事業収支の2分の1
	次年度設備改善費等	61	
		174	R4年度設備改善等実績からの繰越金

令和5年度 設備改善等実績

(単位：千円)

内容	金額	備考
前年度余剰金	235	R4年度までの繰越金 + R5年度収益分
設備改善費等	▲236	アクロス 女子トイレ修繕（4階2台、3階1台）
差引合計 ①	▲1	

令和5年度 職員研修一覧

種 類		回 数	内 容
職 員 研 修	アクロススタッフ全体研修	6回	業務内容の改善やサービスの向上についての情報共有と検討。
	4館定例情報交換会	2回	同指定管理者であるアクロス、サーティホール・公民館、ふれあいセンター、寝屋川市のアルカスホールのスタッフが集まり、情報交換と共有、問題解決に向けた話し合いを実施。
	4館事業担当者会議	2回	事業計画の確認や、内容精査、情報交換、施設を越えた連携事業のための打合せなどを目的として話し合った。
	消防訓練と救急救命講習	1回	地震が発生した想定消防訓練とAED救急救命講習を実施。
	株式会社アステム主催研修	1回	プライバシーマーク研修をスタッフ全員が受講した。
派 遣 研 修	社会教育施設職員の学び合い講座	2回	①「社会教育一年生」 ～「俳句作り」から学ぶ社会教育・生涯学習（1名） ②地域学校協働活動について（1名）
	大東商工会議所主催 DAITO DOUKI CAMPUS	2回	市内企業から参加された新人の合同入社式および新入社員研修に参加。（1名）
	大東商工会議所主催 DAITO BUSINESS CAMPUS	1名	「若手社員の人材定着方法」に参加。
	指定管理者協会主催 公共施設マネージャー講習会	1名	講習会へ参加。
	指定管理者協会の公開セミナー	1回	運営を重視する指定管理者制度/PPP～単なる維持管理からの脱却～（Zoom2名）
	指定管理者協会の研究報告会	1回	令和5（2023）年度 第15回研究報告会（Zoom3名）
	事業企画研修	2回	子ども舞台芸術作品説明会in関西へ参加（1名・2日間）
	日本社会教育学会6月集会	1回	第47回関西研究集会 現場とともに交流と対話の方法をさぐる(2)-地域学校協働活動が期待する社会教育実践とは?」に参加。
	人権研修	1回	ひきこもり支援と地域連携〈テーマ〉8050問題を考える」に参加。
	男女共同参画研修	1回	「男女共同参画推進センターや女性センターで働く若手職員の交流会」に参加。（2名）
	大東市生涯学習課主催	1回	大東市人権研修会「障害のある人の生涯学習～いきいき学び、いきいき生きる～」に参加。（5名）
	大東市・人権啓発ネットワーク大東主催	2回	2023人権啓発ステップ・アップ講座に参加（2名）
	大東商工会議所主催	2回	①女性リーダー育成カレッジ（1名） ②講演会「すでにはじまっている未来と日本の今」（1名）

令和 5 年度 職員研修一覧

種 類		回 数	内 容
派遣 研 修	人権啓発ネットワーク大東 主催 2023市民じんけん講座	5回	①在日『外国人』と人権（1名） ②発達障害について ～身近な子どものために知っておきたいこと～（3名） ③日常生活における思い込み ～無意識の思い込みに意識を向ける練習～（4名） ④「生き抜く」世の中ではなく「生き合う」世の中に（2名） ⑤被差別部落に生まれ育って 70 年の差別体験を語る（2名）
	かながわ地域日本語教育フォーラム	1回	オンラインにて参加（1名）
	人権週間記念のつどい	1回	「MINAMATA」上映会に参加。（1名）
	大阪府河川室主催	1回	「ごみゼロワークショップ」に参加。（1名）
	大阪産業大学主催	1回	「令和5年度恩智川浮遊ごみに関する大阪産業大学・大東市共同研究結果報告会」に参加。（1名）
	大阪府主催	1回	公民連携フォーラムに参加。（1名）
	岸和田市立男女共同参画センター	1回	「男女共同参画ってなんですか～未来を変えるのは私たち自身です～」に参加。（1名）
そ の 他 （ 実 践 等 ）	国土交通省住宅局 主催	1回	昇降機の維持管理指針及び地震対策等に関する説明会に参加。（1名）
	サービス介助士研修	1名	サービス介助士資格取得のため、実地研修を含めた講義並び試験に参加。
	大阪公立大学主催	1名	防災士養成講座に参加。（1名）防災士資格取得
	大阪教育大学「教育協働概論Ⅱ」	4回	「アクロスにおける日本語読み書き講座の概要と成果」について講義を行った。
	深北緑地パートナーズ 主催	1回	深北緑地活性化協議会設立に向けた、キックオフミーティングに1名参加。
	66歳からの地域デビュー応援！	1回	スピーカーとして登壇し、あそび探検まなび体験やアクロスボランティア、だいとう人財問屋について紹介した。
	大阪教育大学 教育コラボレーション演習	3 名	各学生30時間の事業実習として受け入れた。
	大学生の公共施設見学や取材対応	4回	大阪産業大学からは授業の一環として「フィールドプラクティクス」を2日間受け入れた。また、大阪教育大学からは、卒論のテーマに沿って、生涯学習センターやボランティアの関わり方等について取材の申し出があり、対応した。

令和5年度

大東市立生涯学習センター アクロス
「利用者アンケート」結果報告書

令和6年4月

大東市立生涯学習センター アクロス

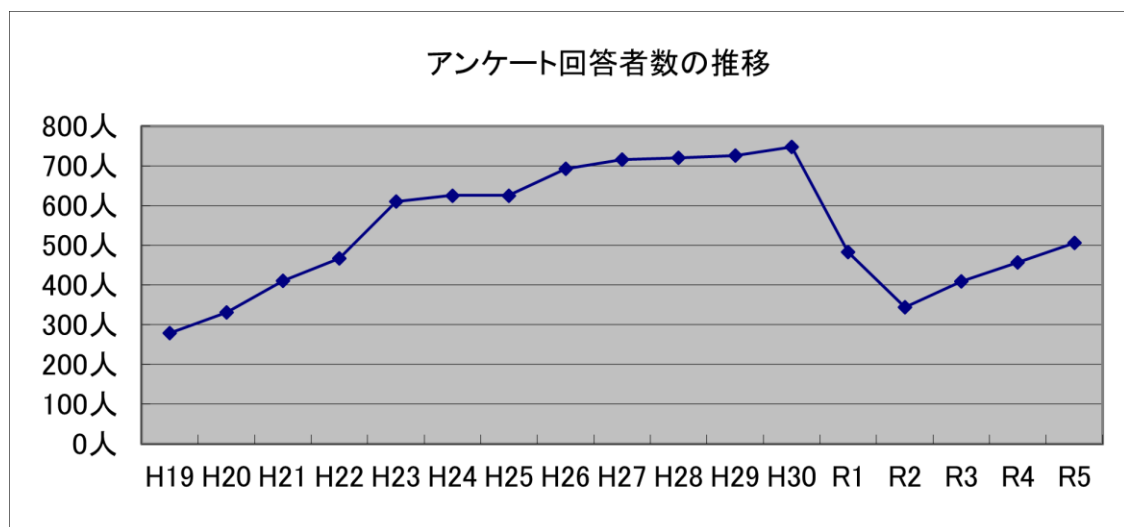
目 次

1、アンケートの実施概要	3 P
2、アンケート結果（要旨）と課題	4 P
3、アンケートの集計結果	6 P
(1) アクロスの利用者	(問 1) 6 P
(2) 施設までの交通手段	(問 1) 11 P
(3) 利用目的、利用頻度	(問 2) (問 3) 14 P
(4) 施設利用者の満足度	(問 4) 17 P
(5) 施設情報の入手先	(問 5) 20 P
(6) 市民活動への支援希望	(問 6) 23 P
(7) 印象に残っているイベントについて	(問 7) 24 P
(8) 感染防止策について、意見や気になるところ	(問 8) 25 P
4、自由意見、要望（要旨）	26 P

1、アンケートの実施概要

- 【調査目的】 大東市立生涯学習センター アクロスの今後の施設運営に活かすため、施設利用の状況や利用した際の感想などをお聞きしたものです。
令和2年度より感染拡大防止策についての質問(問8)を加えています。
- 【調査対象】 アクロスの施設利用者・来館者
- 【調査期間】 令和6年1月15日(月)～令和6年2月15日(木)の1か月。
- 【調査方法】 施設利用者・来館者に、アンケート用紙を配布し(調査期間中1人1回に限定)協力を依頼しました。アンケート記入後は、利用者ご自身で回収ボックスに投函していただきました。
- 【調査内容】 利用者ご自身のこと、施設までの交通手段、利用目的、利用頻度、アクロスの印象・満足度、施設情報の入手先、市民活動への支援希望など。
- 【回答者数】 506人
今年度は、回答者数が昨年より50人増の結果となりました。

実施年度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
回答者数	278人	330人	410人	466人	610人	625人	625人	692人
	H27	H28	H29	H30	R元	R2	R3	R4
	715人	720人	726人	747人	483人	344人	409人	456人
								R5
								506人



2、アンケート結果（要旨）と課題

（1）アンケート回答者数

- ① 今回は、506人の利用者にアンケートのご協力をいただきました。
- ② 新型コロナウイルス感染拡大を受け、活動を自粛していた団体が活動を再開し、メンバーが増え始めたことにより、昨年度よりアンケート回答者数が増加しました。

（2）施設利用者の姿から

- ① 利用者の69.9%が60才以上、性別では8割強が女性です。
- ② 「現役世代（20代～50代）」の利用は全体の25.7%でした。また「高齢年層（60代～80代）」の利用が令和4年度と比較した場合、ほぼ同じ数値となりました。コロナ禍において、活動を自粛していたシニア層の団体が、安定して活動続けていることも影響したと考えます。
- ③ 利用者の約6割が大東市民です。また、市外からの利用者も約4割に上ります。市内全域から利用者が集まりやすく、駅前の施設ということもあり、広域的にも利用されている施設ということがわかります。

（3）施設へのアクセス、センター施設の役割

- ① 施設までの交通手段は、自転車・徒歩で5割強、電車3割弱、マイカー1割弱となっています。これは、駅周辺の交通網も反映しており、例年あまり変化がありません。
- ② 今年度は昨年度と同様に、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、活動を自粛していた団体の復帰が多くみられ、安心して活動できる施設として市民に寄り添い続けた結果、シニア層の活動が活発となり、来館者も増加傾向となりました。

(4) 施設利用の状況、満足度

- ① 施設利用の8割弱が「サークル・団体活動」であり、グループでの活動が利用の大きな柱となっています。「アクロス主催事業の参加・申込」が2番目に多く、続いて「ギャラリーの展示、見学」が3番目に多くなっています。
- ② 「施設の利用予約 利用相談」が令和3年度に比べ1.2%増加しました。活動が活発になるにつれ、よりよい活動方法を模索する必要が発生したことから、相談事項が増えていると考えます。
- ③ 利用頻度では、毎週利用される方も1割以上ありますが、月1回～3回利用される方が全体の5割強で、利用者の中心層になっています。グループ活動で定期利用を望まれる方が多く、毎月利用されています。
- ④ 利用者の満足度は、「満足」「やや満足」の割合が7割強と高い数値になっています。

(5) アクロスの情報発信

- ① アクロスの情報発信ツールのうち、見ている人が多いのは、「市広報」、「通信・チラシ（駅以外）」「アクロス電光掲示板」「駅チラシラック」です。
- ② 令和3年度より、Twitter、Facebook、Instagram、LINEなどを含む「SNS」を新項目として追加しました。施設の利用者層によるものか、構成比は5%程度とあまり浸透していません。今後の課題と推測されます。

(6) 市民活動への支援希望

- ① 市民活動支援策として求められていることは、「活動スペースの充実」、「活動支援講座の開講」、「サークル・団体活動の紹介・PR」などサークル活動の継続に向けての支援でした。
- ② 今後も、市民活動の支援に資する取り組みを継続して行い、市民に寄り添えるような、効果的な支援方法を検討していきます。

3、アンケートの集計結果

(1) アクロスの利用者

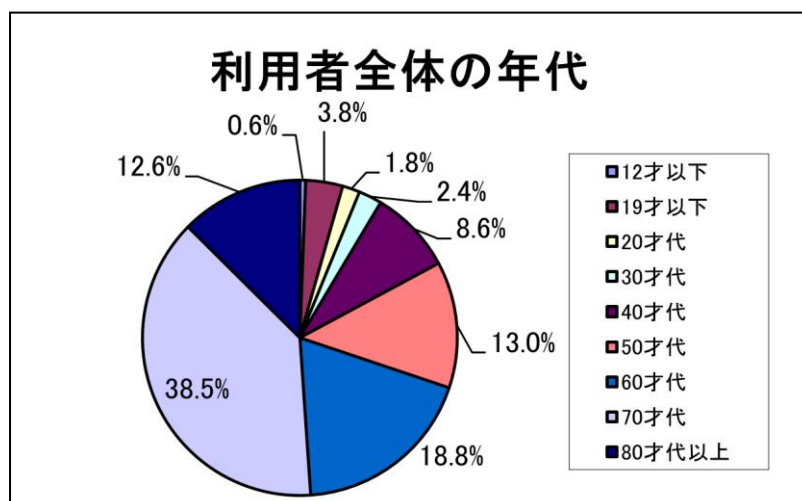
(問1)

① 利用者の年代

利用者を年代別にみると、70代が最も多く、60才以上の高齢層で全体の69.9%となっています。一方、20代～50代の「現役世代」も全体の25.8%を占めているほか、19才以下の若者の利用が4.4%と、昨年(5.6%)よりも低下しています。

コロナ禍を経て高齢者の活動が活性化してきた傾向にあります。しかし、幅広い年齢層に利用されている施設でもあり、特に10～20代の若年層の利用促進が今後の課題となっています。

	令和5年度	
12才以下	3	0.6%
19才以下	19	3.8%
20才代	9	1.8%
30才代	12	2.4%
40才代	43	8.6%
50才代	65	13.0%
60才代	94	18.8%
70才代	193	38.5%
80才代	63	12.6%
合計	有効回答数(501)	

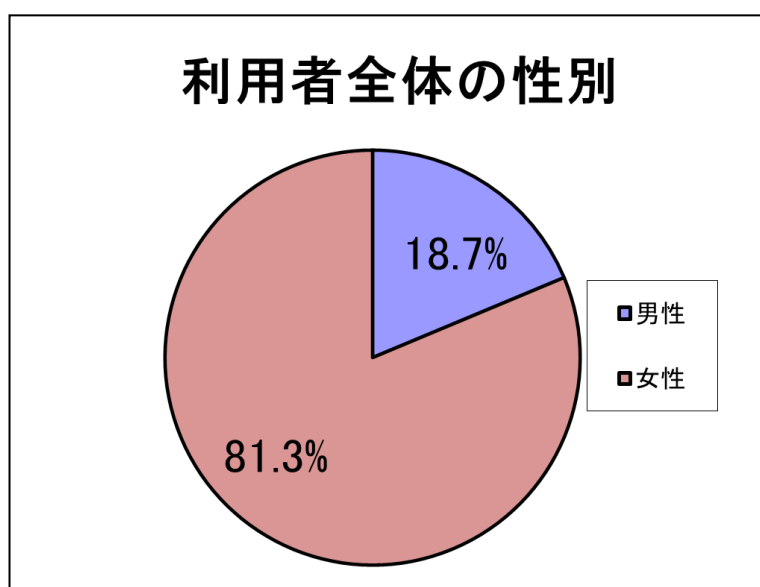


② 利用者の性別

利用者の8割強が女性で、開館以来女性の割合が多くなっています。

昨年度より男性の利用（17.9%→18.7%）が約0.8ポイント増えましたが、さらに男性の利用者を増やすために、事業テーマや対象の検討が必要と考えます。

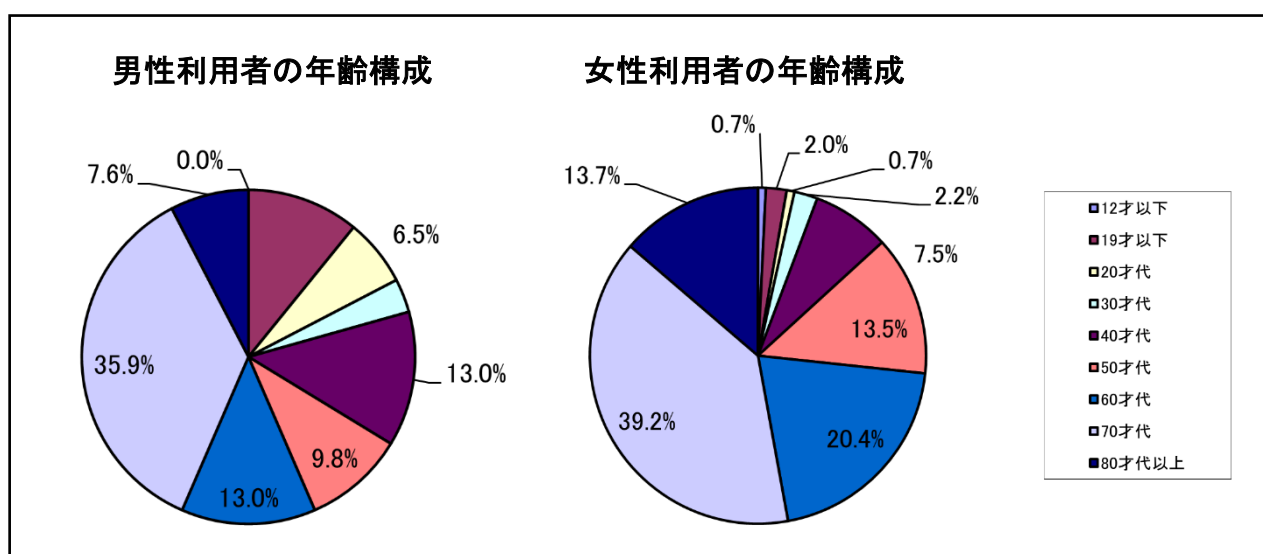
	令和5年度	
男性	92	18.7%
女性	400	81.3%
合計	有効回答数(492)	



③ 年代別性別構成

年代別性別構成では、① 70代女性が女性利用者全体の39.2%と最も多く、次に② 70代男性、③ 60代女性、④ 80代女性、⑤ 40代・60代男性と続いています。

70代男性の利用が昨年度から増加傾向にあり、男女を問わずシニア世代の利用が安定してきていることがわかります。

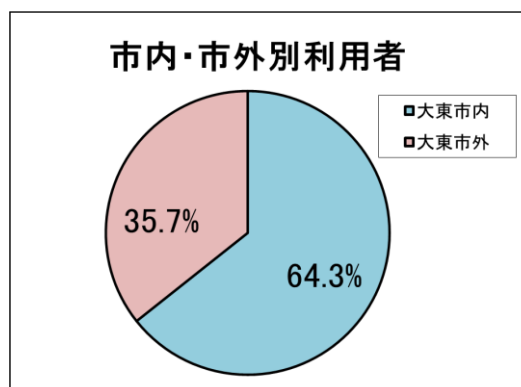


	令和4年度				令和5年度			
	男性		女性		男性		女性	
12才以下	5	6.1%	10	2.8%	0	0.0%	3	0.7%
19才以下	3	3.7%	6	1.7%	10	10.9%	8	2.0%
20才代	5	6.1%	6	1.7%	6	6.5%	3	0.7%
30才代	8	9.8%	6	1.7%	3	3.3%	9	2.2%
40才代	5	6.1%	24	6.8%	⑤12	13.0%	30	7.5%
50才代	10	12.2%	45	12.8%	9	9.8%	54	13.5%
60才代	18	22.0%	68	19.3%	⑤12	13.0%	③82	20.4%
70才代	21	25.6%	134	38.1%	②33	35.9%	①157	39.2%
80才代	7	8.5%	53	15.1%	7	7.6%	④55	13.7%
合計	有効回答数(434)				有効回答数(493)			

④ 利用者の居住地

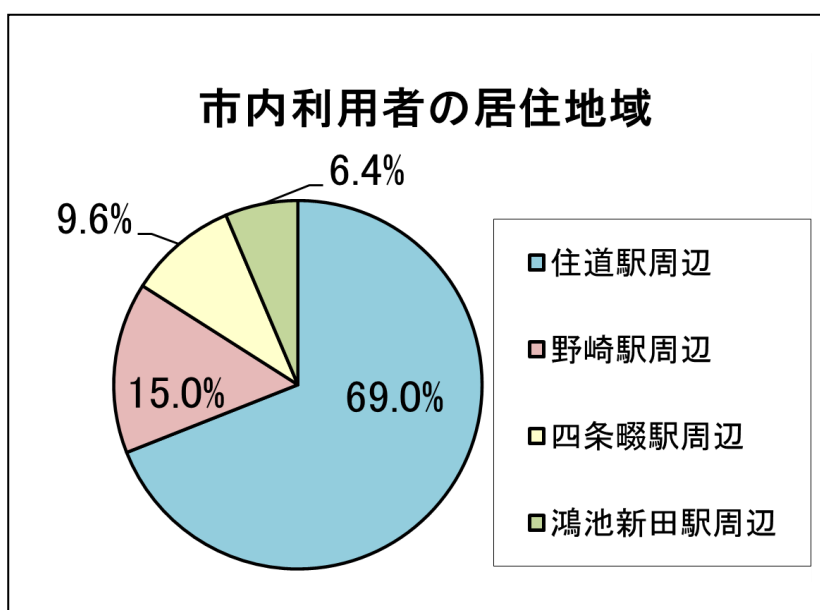
利用者の約6割が大東市民で、約4割が市外の利用者となっています。
 昨年の傾向と比べて大きな変化はありません。

	令和5年度	
大東市内	229	64.3%
大東市外	127	35.7%
合計	有効回答数(356)	



市内の利用者では、住道駅周辺が69.0%と最も多く、野崎駅周辺15.0%、四条畷駅周辺9.6%、鴻池新田駅周辺6.4%となっています。

	令和4年度		令和5年度	
住道駅周辺	185	68.3%	216	69.0%
野崎駅周辺	42	15.5%	47	15.0%
四条畷駅周辺	26	9.6%	30	9.6%
鴻池新田駅周辺	18	6.6%	20	6.4%
合計	有効回答数(271)		有効回答数(313)	

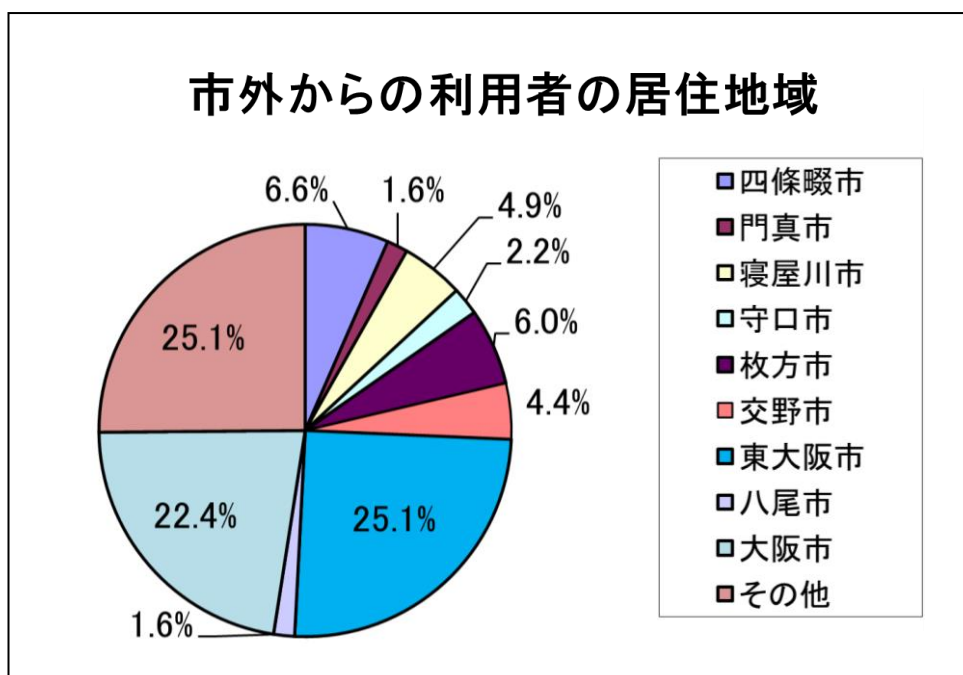


市外からの利用者は、東大阪市 25.1%、大阪市 22.4%、その他居住者 25.1%が目立っています。

アクロスは、施設周辺住民を中心に市内各地域からまんべんなく利用される施設となっています。また、近隣都市や大阪市からも利用者が集まっています。

これは、駅前立地という条件や大阪市内からのアクセスの良さも影響していると思われます。

		令和5年度	
北河内	計	47	25.7%
	四條畷市	12	6.6%
	門真市	3	1.6%
	寝屋川市	9	4.9%
	守口市	4	2.2%
	枚方市	11	6.0%
	交野市	8	4.4%
中河内	東大阪市	46	25.1%
	八尾市	3	1.6%
	大阪市	41	22.4%
	その他	46	25.1%
合計		有効回答数(183)	



(2) 施設までの交通手段

(問1)

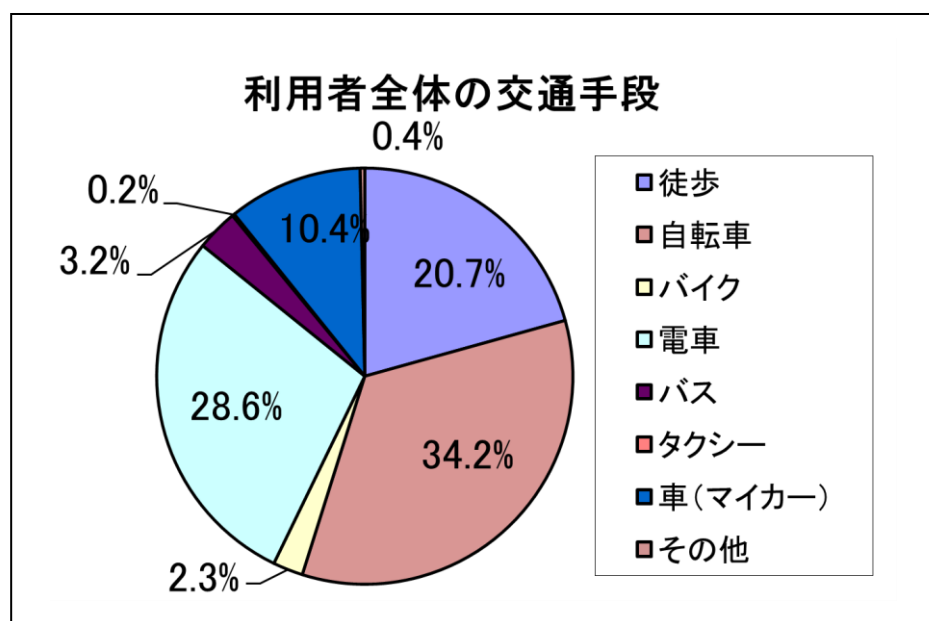
① 利用者全体

利用する際の交通手段としては、自転車34.2%が最も多く、電車28.6%、徒歩20.7%、マイカー10.4%の順となっています。

自転車・徒歩での来館者が全体の5割強となっているほか、電車の利用者も昨年度に続いて多く見られます。

車利用者は昨年より少なく10.4%でした。

交通手段	令和5年度	
徒歩	115	20.7%
自転車	190	34.2%
バイク	13	2.3%
電車	159	28.6%
バス	18	3.2%
タクシー	1	0.2%
車(マイカー)	58	10.4%
その他	2	0.4%
合計	有効回答数(556)	



② 市内利用者・市外利用者

市内利用者の移動手段は、自転車 43.9%、徒歩 30.2%、電車 12.9%、マイカー 6.7%の順となっています。

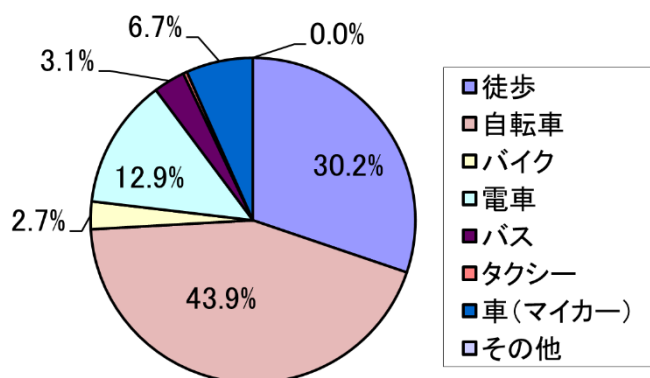
市外からは、電車 49.3%、マイカー 21.4%、自転車 16.4%、徒歩 5.0%となっています。

市内では自転車利用が、市外からは電車利用が多い結果となっています。

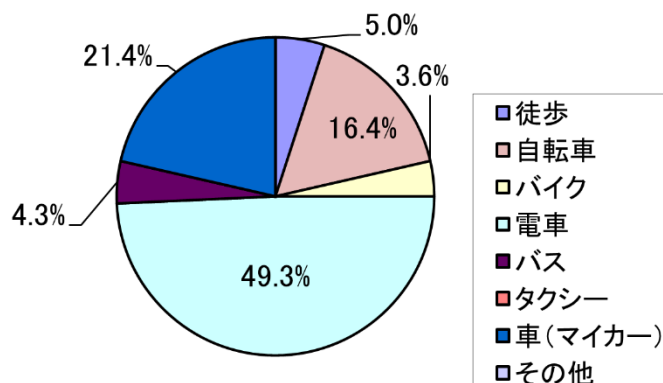
一昨年度以降、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からか、マイカーでの来館者比率が増えていましたが、その傾向も昨年度から落ち着きつつあり、さらに2.4ポイント減となりました。

交通手段	大東市内		大東市外	
徒歩	77	30.2%	7	5.0%
自転車	112	43.9%	23	16.4%
バイク	7	2.7%	5	3.6%
電車	33	12.9%	69	49.3%
バス	8	3.1%	6	4.3%
タクシー	1	0.4%	0	0.0%
車(マイカー)	17	6.7%	30	21.4%
その他	0	0.0%	0	0.0%
合計	有効回答数(255)		有効回答数(140)	

市内からの交通手段

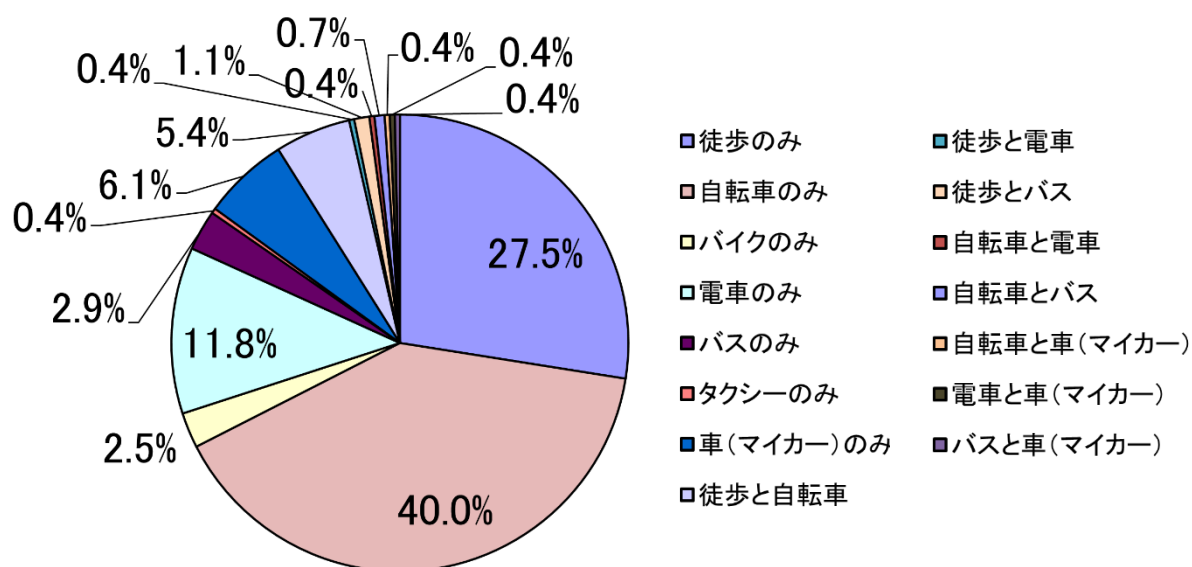


市外からの交通手段

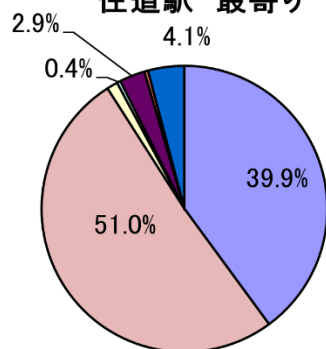


同じ大東市内でも、住道駅周辺と鴻池新田駅周辺は自転車のみが多くなっています。野崎駅周辺からは電車のみでの来館が多く、四条畷駅周辺は電車のみと、居住地区とアクロスとの距離による交通手段の違いがみられるとともに、アクロスが駅直結であり、電車での移動が便利であることがわかります。

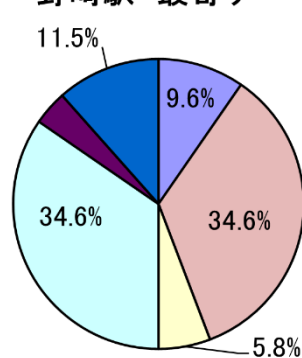
市内(全体)からの交通手段



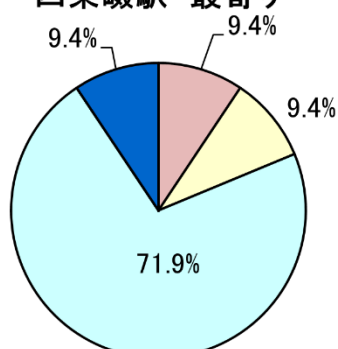
住道駅 最寄り



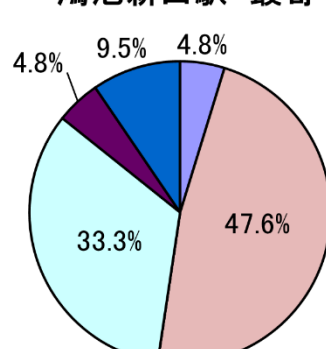
野崎駅 最寄り



四条畷駅 最寄り



鴻池新田駅 最寄り



(3) 利用目的、利用頻度

(問2)(問3)

① 利用目的

利用者の約8割が「サークル・団体活動」のために来館しており、「ギャラリーの展示見学」6.8%、「施設の利用予約 利用相談」5.6%、「アクロス主催事業参加・申込み」3.6%、と続きます。

施設の設置目的に沿ったグループでの活動が、施設利用の柱になっていることがわかります。また、市民ギャラリーでの展示や主催事業が、施設に幅広い人を集める役割を果たしています。

社会的に活動がしやすい状況になってきたことから、施設利用に関する各種相談も増加傾向にあります。

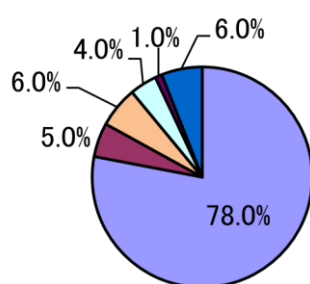
	令和5年度	
サークル・団体等の活動・会議・催し	433	78.0%
アクロス主催事業の参加、申込み	20	3.6%
ギャラリーの展示、見学	38	6.8%
施設の利用予約 利用相談	31	5.6%
情報収集・施設見学・生涯学習相談	7	1.3%
法律相談・女性相談・行政相談	1	0.2%
その他	25	4.5%
合計	有効回答数(555)	

利用目的を男女別にみると、男性は「サークル・団体活動」が多く、女性は「サークル・団体活動」、「施設の利用予約 利用相談」が同程度で多い傾向にあります。

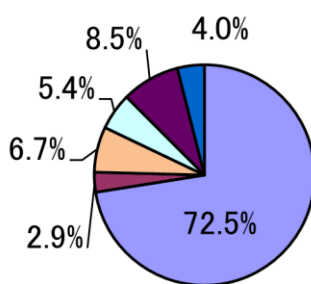
年齢別でも、「サークル・団体活動」での利用が多くなっていますが、「アクロス主催事業」が12才以下、20～80才代と幅広い年齢層で利用目的に入っています。

例年と同じく、19才以下～20才以下にアクロス主催事業での利用目的がないことから、これらの若年層向けの講座・イベント企画を進める必要があると考えます。

利用目的(男性)



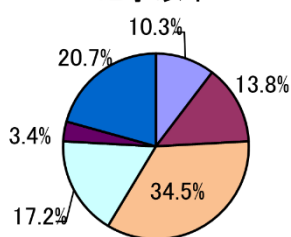
利用目的(女性)



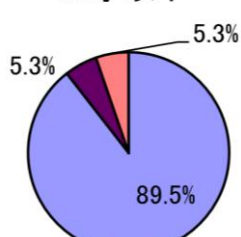
- サークル・団体等の活動・会議・催し
- 施設の利用予約利用相談
- アクロス主催事業の参加、申込み
- ギャラリーの展示、見学
- 情報収集・施設見学・生涯学習相談
- 法律相談・女性相談・行政相談
- その他

利用目的(年齢別)

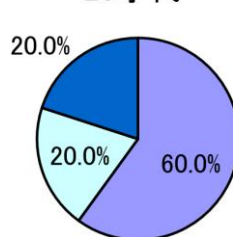
12才以下



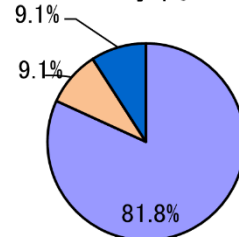
19才以下



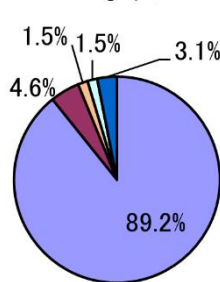
20才代



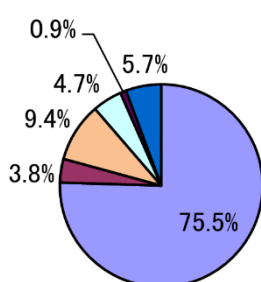
30才代



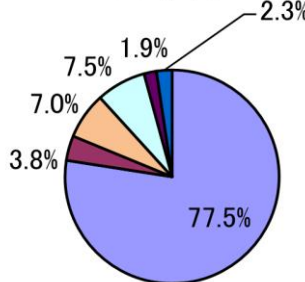
50才代



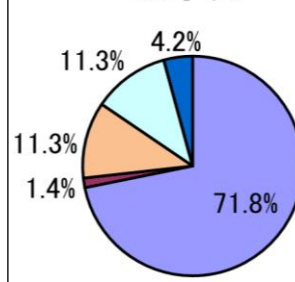
60才代



70才代



80才代



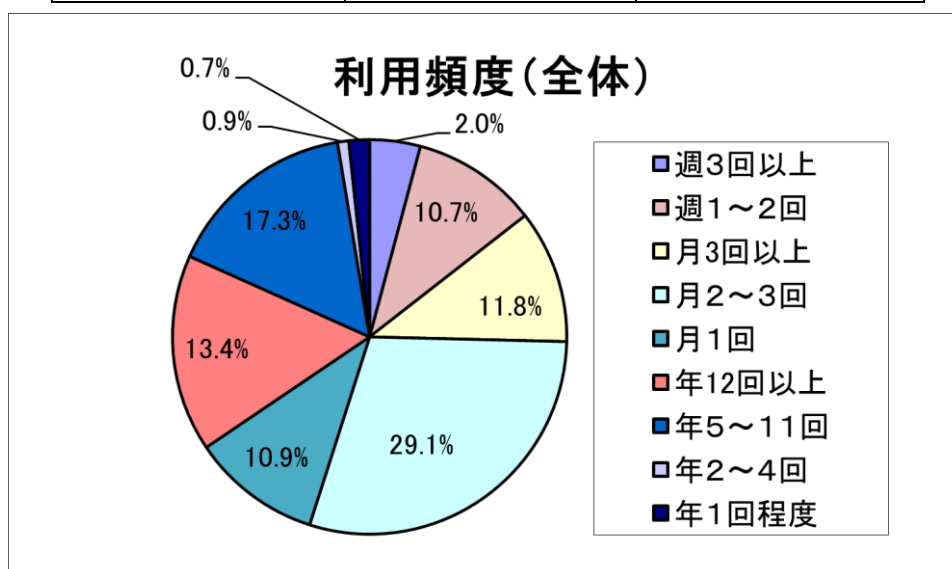
② 利用頻度

アクロスの利用回数は、「月1回以上利用」の毎月の利用者が48.4%、「年1回以上利用」の人が31.0%、「週1回以上利用」の人が13.7%となっています。

「初めて利用」の人は1.6%と昨年比で1.0ポイント低下しました。これは昨年初めて利用された方々が定期的な参加へと変化したことによるものかと思われます。

サークル活動の復活や新規利用者の拡大が少しずつ広がりを見せています。

		令和4年度		令和5年度	
毎週	合計	63	10.9%	94	13.7%
	週3回以上	5	0.9%	27	3.9%
	週1～2回	58	10.0%	67	9.8%
毎月	合計	316	54.5%	332	48.4%
	月3回以上	52	9.0%	71	10.3%
	月2、3回	187	32.2%	192	28.0%
	月1回	77	13.3%	69	10.1%
毎年	合計	168	29.0%	213	31.0%
	年5回以上	78	13.4%	105	15.3%
	年2～4回	85	14.7%	102	14.9%
	年1回程度	5	0.9%	6	0.9%
初めて		15	2.6%	11	1.6%
合計		有効回答数(562)		有効回答数(650)	



(4) 施設利用者の満足度

(問4)

① アクロス全般

アンケートに示された満足度は、「満足」「やや満足」が77.4%、「普通」21.0%、「やや不満」1.6%でした。

例年満足度は増加傾向にありましたが、「やや不満」という回答もあり、更なる改善に努め、より多くの方の満足度を上げられるように常に利用者の声に耳を傾けてまいります。

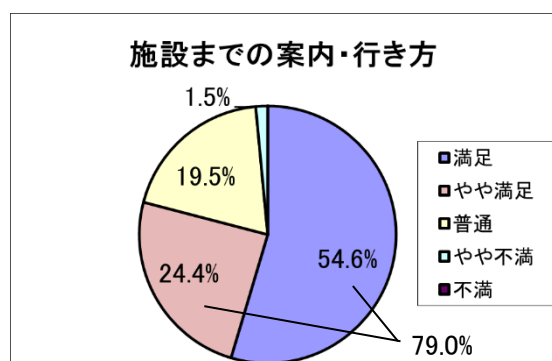
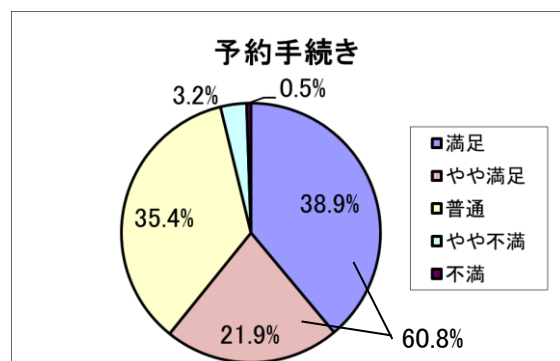
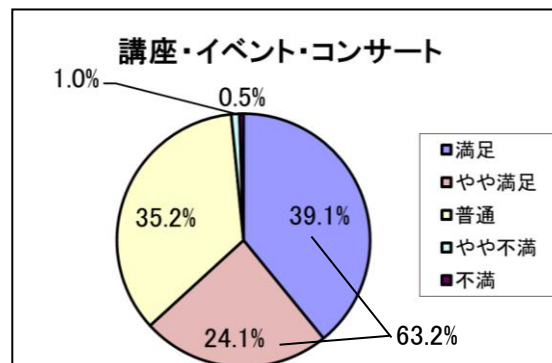
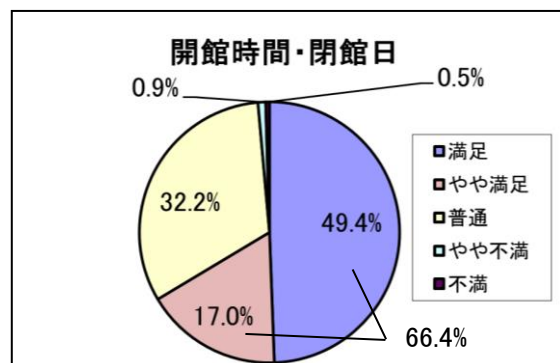
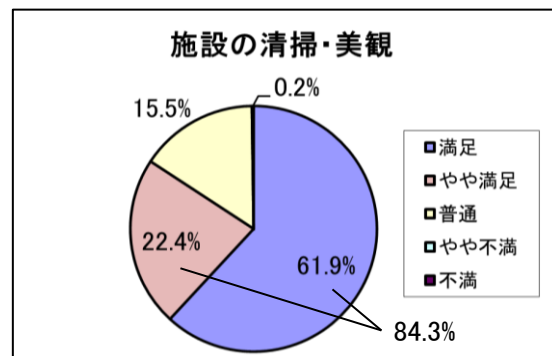
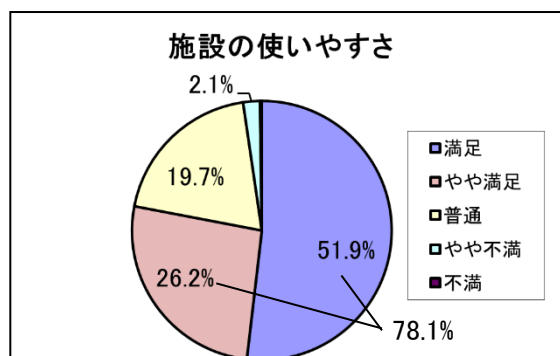
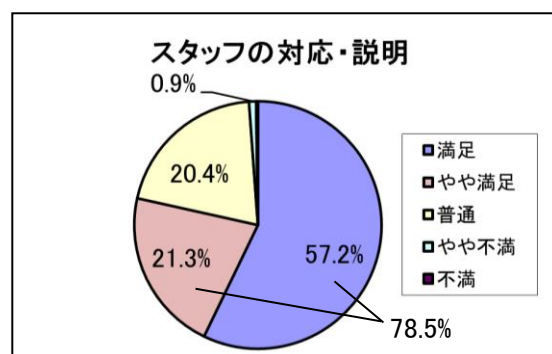
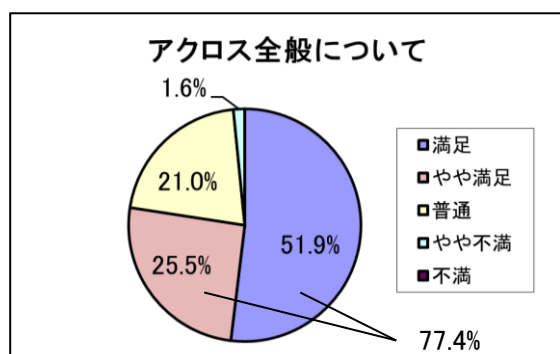
		令和5年度	
満足	計	343	77.4%
	満足	230	51.9%
	やや満足	113	25.5%
普通		93	21.0%
不満	計	7	1.6%
	やや不満	7	1.6%
	不満	0	0%
合計		有効回答数(443)	

	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
満足・やや満足	78.3%	75.6%	78.3%	78.2%	82.8%	77.7%	77.4%
普通	21.1%	24.1%	21.2%	21.5%	16.9%	22.1%	21.0%
不満・やや不満	0.7%	0.3%	0.5%	0.3%	0.3%	0.3%	1.6%

② 項目別満足度

満足度ベスト3は、「施設の清掃・美観」（61.9%）、「スタッフの対応・説明」（57.2%）、「施設までの案内・行き方」（54.6%）でした。また、どの項目も、「やや不満」「不満」の方は少数に留まりました。

しかし、「予約手続き」では他の項目に比べ満足度が低く、改善点を検討し、様々な方のニーズにこたえられるよう努めてまいります。



③ 改善してほしいこと（自由記述）

●施設の予約・料金について

- ・予約の簡素化。
- ・予約がとりにくい。
- ・申込金の振込での支払い。
- ・予約画面で支払いたい。
- ・入金口座を作してほしい。
- ・メディアの部屋代が高い。メディアの部屋の少人数を作してほしい。
- ・利用代金が高い(部屋代) メディア室を大部屋以外にも小さい部屋も欲しい。
- ・再抽選はややこしいですね。
- ・施設料を下げてほしい。
- ・予約キャンセル料が高い。そもそもの会場費が高い。せめて2ヶ月先のものは安くしていただけたら。

●施設・備品について

- ・トイレを使用するのが、冬場寒い。
- ・防音(機能の強化)
- ・ラボ と隣の部屋の声がつつぬけで、うるさいことがある。お互い様ですが…。
- ・となりの音が大きいときこえる。
- ・隣室の音、声。
- ・駐車場を多くしてほしい。
- ・キッズルームのマットの枚数をあと1列増やしてほしい。
- ・ルームAの机の配置、口の字だと使いにくいと思っています。
- ・ルームAの机の並び方をルームBのように希望します。
- ・窓の開閉がもう少しやわらかかったらうれしいです。
- ・お湯が出るようにしてほしい。
- ・自習室を設けてほしい。→3Fに自習スペースのご用意があります。
- ・4F、給湯室使えるようにしてほしい。
- ・更衣室のドア直して下さい。→多目的室の控室は既に修繕済みです。
- ・Wi-Fiの設置 5件

●その他

- ・駐車場料金が安価ならいいと思います。→隣接するコインパーキングのことかと思われます。
- ・自転車置き場の改善。 2件
- ・開館時間を開始ギリギリより早くしてほしいです。→10分前の開館で運用しています。
- ・イベント等を少なくしてほしい。
- ・時間の融通。

(5) 施設情報の入手先

(問5)

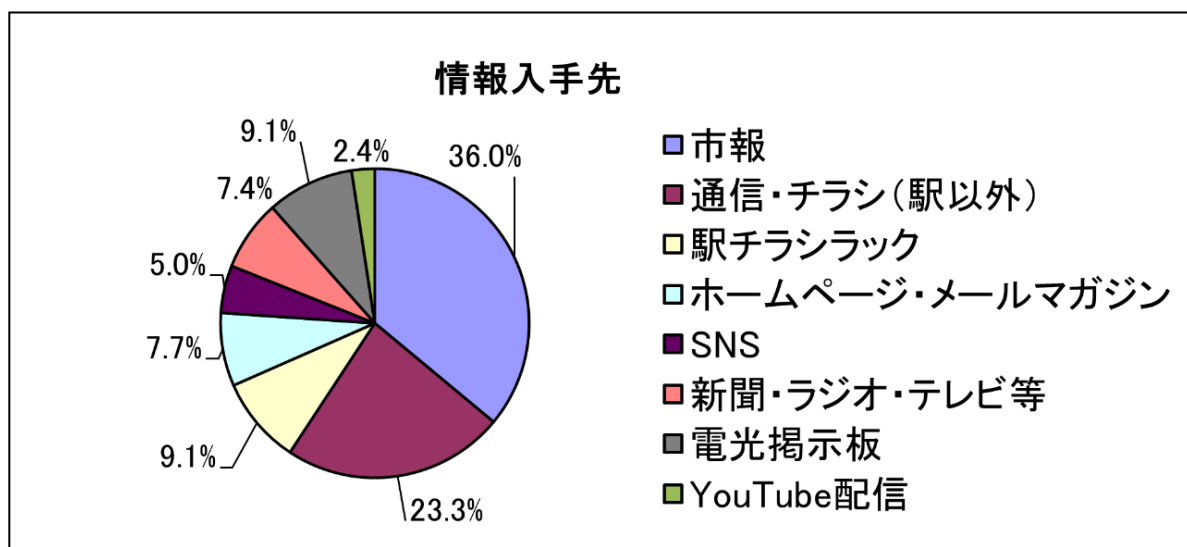
① 利用者のアクロス情報入手先

アクロスでは、さまざまなツールを使って情報発信しています。一番よく見られているものは、例年通り「市広報」(36.0%)、続いて「通信・チラシ」(23.3%)といった紙媒体の活用が6割弱を占めています。

令和3年度より「SNS」を新項目として追加しました。今年度の回答結果は5.0%と、昨年度から3.3ポイント増となりました。館内での積極的な周知が普及につながっていると考えられます。

また、アクロス電光掲示板は故障から取り扱い中止となるため、今年度を最後に項目から外します。

掲載媒体	有効 回答数	令和5年度			見ている 人の 構成比
		見ている	割合	見て いない	
市広報	405	268	36.0%	137	36.0%
通信・チラシ(駅以外)	353	173	23.3%	180	23.3%
駅チラシラック	320	68	9.1%	252	9.1%
ホームページ・メールマガジン	312	57	7.7%	255	7.7%
SNS	304	37	5.0%	267	5.0%
新聞・ラジオ・テレビ等	310	55	7.4%	255	7.4%
アクロス電光掲示板	313	68	9.1%	245	9.1%
アクロスチャンネル (YouTube 配信)	297	18	2.4%	279	2.4%
合計	延 2,614	延 744	100%	延 1,870	100%



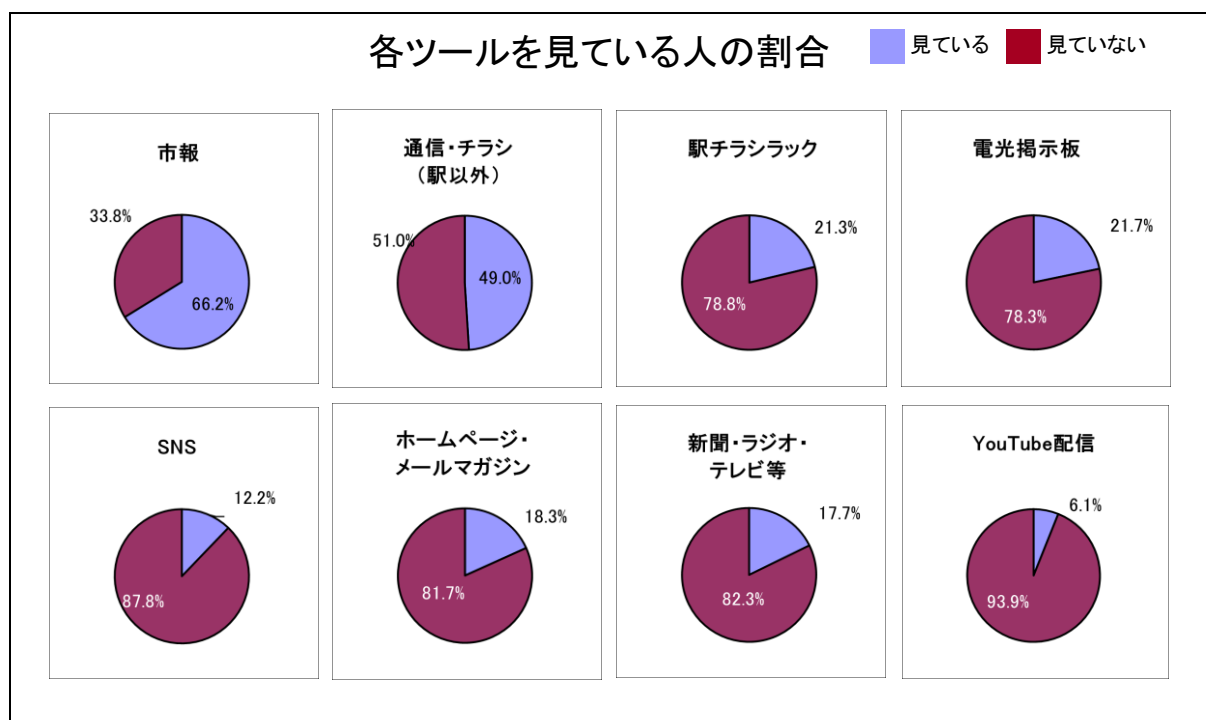
② 利用者が見ている（知られている）情報発信ツール

情報発信ツールで見ている人の割合が高いものは、「市広報」（66.2%）「通信・チラシ（駅以外）」（49.0%）、「駅チラシラック」（21.3%）でした。

見ている人の割合が低いものは、「アクロスチャンネル（YouTube 配信）」（6.1%）となりました。

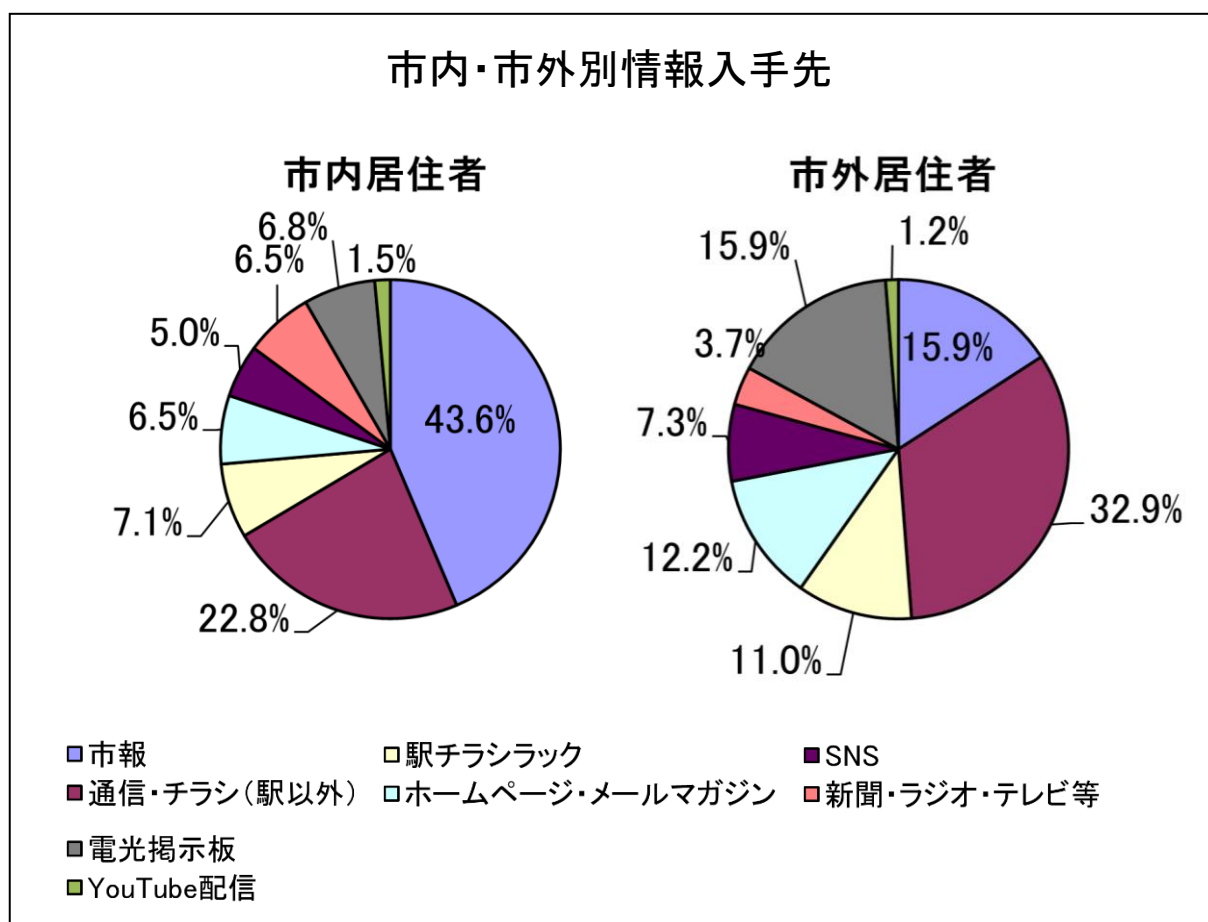
アクロスの利用者は比較的高齢の方が多いため、紙媒体のものが手に取りやすいのかもしれません。

しかし、ツールの違いによる発信範囲や受信階層の違いもあることから、割合の少ないものも軽視せず、Facebook などの SNS の運用を充実させてきたところ、昨年度より 1.8 ポイント増となりました。さらにわかりやすいものにする工夫が必要であり、今後の課題だと考えます。



③ 市内・市外利用者の違い

市内利用者に最もよく見られているものは「市広報」(43.6%)でしたが、市外利用者では「通信・チラシ」(32.9%)と、昨年度(34.4%)と比較しても安定しております。



(6) 市民活動への支援希望

(問6)

① 市民活動への支援希望

支援希望が特に多い項目は、「活動スペースの充実」(21.0%)、「活動支援講座の開講」(19.2%)、「サークル・団体の活動紹介・PR」(18.6%)となりました。

昨年順位が3番目であった「活動スペースの充実」を希望する声が最も多く、施設利用者が市民活動の場の充実を求めていることがわかりました。

前回順位	順位	項目	令和5年度	
3	1	活動スペースの充実	108	21.0%
2	2	活動支援講座の開講	99	19.2%
1	3	サークル・団体の活動紹介・PR	96	18.6%
4	4	サークル・団体間の交流促進	65	12.6%
6	5	主催事業の充実	37	7.2%
7	6	広報の充実 (HP、Facebook、チラシ)	36	7.0%
5	7	市民活動紹介・情報資料の充実	33	6.4%
10	8	その他	13	3.1%
8	9	だいたい人財問屋の普及	14	2.7%
9	10	ボランティアや友の会活用	11	2.1%
—	合計		有効回答数(515)	

●その他、具体的な記述内容(自由記述)

・Wi-Fiをつけてほしい 3件

→諸室でのインターネット利用を望む声は多い傾向にあります。

現状は受付周辺でのFreeスポットかメディア研修室での貸し出しPCをご案内しています。

・利用料金の値下げ

・ネット予約&支払い

→料金や支払い方法についても現金のみの決裁方法での案内しかできず、今後は時代に合わせた価格設定や新たな支払い方法の拡充が必要と考えられます。

・大きい鏡3枚→4枚にしてほしい

→鏡が備え付けられた諸室や貸し出し用の姿見のご案内をいたします。

・防災の学習

・講座をもっとふやしてほしい(事業に対する意見)→次期計画にて検討、提案を行います。

・できれば朝～夕方間にやってほしい。→サークル活動のことでした。

・下のチラシをサーティホールの様に見やすくサークルごとにはってほしい

→対応いたします。

・部屋が空いている時は登録していれば、予約なしでも使用できますか？

→当日のお支払いでご利用いただけますので、そのようにご案内いたします。

(7) 印象に残っているイベントについて

(問7)

●アクロス・DIC 継続イベント

- ・サマーフェスタ
(ドローン教室、盆踊り 2 件)
- ・あくろす亭 2 件
- ・ハンドメイドフェス 4 件
- ・アマミュー 9 件

●コンサート・舞台

- ・らぐずたいむ(ノンバーバル舞台)
- ・ブルーグラス演奏
- ・ジャズコンサート
- ・吹奏楽(桐蔭高校) 4 件(サーティホール)
- ・自衛隊コンサート 3 件(サーティホール)

●講座・講演会

- ・認知症サポート講座
- ・歴史文化カレッジ

●その他のイベント

- ・DIC での映画上映

(8) 感染防止策について、意見や気になるところ

(問8)

令和2年度よりアンケートの項目に感染防止策についての質問を追加しています。

- ・長い間ラボは4名しか入れなくて困った。
→市と協議し、2023年7月より通常定員数での利用が了承され、現在運用しています。利用者にさらに周知を図ります。
- ・消毒アルコールが今もおいてありますのでとても良いと思う。ないところもあるので。
- ・いつも清潔にさせていただいて嬉しいです。
- ・大きな扇風機を回して対策されているし、安心しています。
- ・キッズルームのマット、触りたくないのでもたたんでおいてほしい。
→定期的な清掃に取り組みます。
- ・冬場、寒い
- ・冷暖房費を別にしてほしい。冷暖房費が高い。
→設備面ではコロナ禍に関係なく様々な意見が寄せられました。今後も一つ一つのお声を大事にして改善に努めます。
- ・マスクはいらない
→2023年3月13日より、マスク着用は個人の判断に委ねる形で運用しています。
- ・特にないのですが、「英会話教室」なので、しっかり発音してほしいのでできればもう少し広めの部屋がいいですね。
- ・特にないです 2件
- ・いつもその都度きちんと対応していただきありがとうございます。
- ・良かったと思う。
- ・気持ちよく使用させてもらいました。
- ・対策は十分と思えます。
- ・満足しています。 2件

4、自由意見・要望（要旨）

●主催講座・イベントに関すること

- ・ハンドメイドフェス、5月もやってほしいです。
- ・親子で楽しめる催しがもっとあればいいなと思います。
- ・ちんどんの講習会をお願いします。

●Wi-fi・PCについて

- ・Wi-Fiの設置希望。
- ・Wi-Fi、入れてほしいです。
- ・Wi-Fiを自由に使いたい。
- ・Wi-Fiの設置(各部屋)。
- ・Wi-Fiが各部屋で希望します
- ・Wi-Fiが各部屋で使えるように希望。
- ・各部屋にWi-Fi設置。
- ・各部屋でWi-Fiが使える様に。
- ・各部屋のWi-Fiの設置をお願いいたします。
- ・各室でWi-Fiを使用可能にしてほしい。

●料金に関すること

- ・使用料を、安くしてほしい。
- ・予約後の入金を振込にしたい。
- ・入金を振込にしてほしい。
- ・振込みができる様に(教室料金)。
- ・予約後の入金を振込ができる様になれば助かります。2件
- ・冷暖房費は使用分だけ払う方式がいいです。今は季節で分かれています、暑くて冷房が欲しい時もありました。
- ・冷暖房費は使った分の支払いを希望します。
- ・冷暖房費は使用した分だけにして欲しい。少しお高いです。
- ・暖房してほしい。寒い！ 夏は冷房なかったら死ぬ…。
- ・会場を安く！
- ・会場費少し高い。
- ・会場費 安ければ嬉しい。
- ・無料おためし利用。

●広報について

- ・市広報を良く見るのでそこにのせて下さると助かります。
- ・情報をどんどん市報にのせてほしいです。

●その他

- ・ここにあって、ありがたいです。
- ・これまで通りで良いと思います。
- ・いつもありがとうございます！！
- ・いつもありがとうございます。
- ・今後もさらに講師として研鑽と精進を重ねていきますので、よろしくお願い致します。
- ・とても助かっています！ありがとうございます！
- ・いつもお手洗いがきれいで気持ちよいです、ありがとうございます。
- ・となりの部屋が騒がしいことがある！！
- ・受付の方みなさんご親切でありがとうございます。
- ・駅から近く雨でも濡れずに来れるので、電車での来場は非常に便利。他にはあまりない。
- ・これからもよろしくお願い致します。ありがとうございます。
- ・いつもご利用させて頂き、ありがとうございます。
- ・職員の方々、感じの良い方が多く。
- ・これからも宜しく。