

文化ホール及び公民館 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】文化ホール・公民館

【指定管理者名】株式会社 アステム

【評価対象年度】令和5年度

【施設所管課名】産業・文化部 生涯学習課

業務内容についての評価

条例・協定書に基づき、適正に管理・運営を行っています。

令和5年度は、芸術文化の向上、生涯学習の振興や市民の自主的な学習、活動のきっかけとなる事業の実施は全52件でした。中でも自由提案事業である「加藤登紀子コンサート」では1,074人の来場があり、事前の取材も多く観客からも非常に好評でした。主催事業の「陸上自衛隊音楽隊コンサート」も昨年度から引き続き実施され、852人の来場があり恒例イベントとなっています。主催事業の「サーティ de 防災コンサート Vol. 3&ミニ講演会」はコンサート+避難訓練が体験できる当ホールならではのイベントで5年ぶりに開催できました。また、こみていさろんの「ランチタイムスペース」では来館者の交流の場として4年ぶりに再開でき、コロナ禍により実施できなかった事業を次々と再開することができました。

公民館では昨年にイベントからサークルに発展した団体に対して、継続して活動できるように応援するため、「初めての羊毛フェルト～ひよこづくり～」を実施しました。このようなきめ細やかな支援体制により継続したサークル活動が行われました。引き続き参加者の増加に繋げてください。

今後も若年者から高齢者まで、幅広い世代に求められるイベントをたくさん実施していただき、大東市の象徴となるよう、人々の感動や発見、笑顔が集まる場所として発展させてください。

施設の利用者合計については、令和4年度に比べて増加しています。(【文化ホール】R4:135,693人、R5:166,691人【公民館】R4:28,756人、R5:31,766人)稼働率については、文化ホールは昨年度と同様に休業期間がありましたが増加、公民館は微減でした。(【文化ホール】R4:48%、R5:50%【公民館】R4:42.5%、R5:42.2%)

施設の管理運営については、老朽化に伴う故障や不具合に対し、利用者の安全確保を早急に実施し、その後も機能維持のために適切な対応をしていただいております。今後も引き続き、利用者の安全と快適な利用を維持するために、適切な管理運営をお願いします。

利用者満足度について評価

今年度の利用者アンケートでは、文化ホールの「施設全般」について、「満足」と「やや満足」の合計が62%、「不満」と「やや不満」の合計が3%でした。公民館については全ての項目で昨年度よりも「満足」と回答した割合が増加しており、「公民館全般」については「満足」と「やや満足」の合計では68.1%でした。満足度については非常に高い水準を維持していますが、不満の声に対しても改善できるものについては積極的に取り組んでいただき、更なる満足度の充実を図ってください。

寄せられた意見としては、サークル活動における高齢化や会員減少によるものが目立ちます。間接的な支援も含めて、活動が今後も継続できるよう工夫や対応をお願いいたします。

収支状況について評価

音響設備工事の実施により昨年度と同様に1か月間、大ホールを休業した影響もあり施設利用料金収入は減少したものの、補填金や経常費の節約により545,000円の赤字に留まりました。

支出としては、警備業務や保守点検等の委託費用については、人件費の高騰により昨年より高額なものとなりました。

自主提案事業の「加藤登紀子コンサート」を行ったことにより、事業費支出が大幅に増加したものの事業収入も大幅に増加しています。

施設利用料金収入の上昇、事業収入の黒字化に対し、利用率の向上や魅力的な事業展開に今後も期待します。

総合評価

令和5年度の実施事業数は微増であるものの、「加藤登紀子コンサート」の実施もあり、支出が大きいものの、チケット収入も多く、観客にも好評でホールの良い宣伝にもなったと考えています。今後も魅力的な事業を展開し、サーティホールとしてのブランド力を向上させるような事業に期待しています。また、HPの改善やSNSの活用等にも力を入れていただき、催しや活動を利用者だけでなく、普段あまり利用されない人にも広報の幅を広げていただき今後期待しています。

今年度も音響設備工事による1か月間の休業があったにも関わらず、利用者に対して柔軟な対応や調整をしていただき、大きな問題もなく工事完了でき感謝しています。

総合文化センターは、文化ホールと公民館の複合施設であり、その役割は質の高い舞台芸術を提供することと、文化・芸術活動を育むことにあります。そこで、より多くの方に利用していただけるよう魅力的な事業を多く提供し、幅広い世代の方に利用されるような場所づくり、体制づくりを行い、支援を継続してください。