

指定管理者自己評価結果

指定管理者	一般財団法人 大阪スポーツみどり財団
事業期間	令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日
管理体制	市民体育館 : 常勤職員 4 名 短時間職員 7 名 警備員(委託)6 名 テニスコート : 短時間職員 5 名 龍間運動広場 : 短時間職員 5 名
職員の勤務状況	スタッフはシフト制により、体育館においては常時 3 名以上、テニスコート・龍間運動広場は、常時 1 名以上の配置とし、繁忙時には増員体制で勤務。

1. 施設のサービス水準等

(1) 業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況（実績値等）	サービス状況 （課題・達成度等）
運 営 業 務	開館日・ 時間 臨時休業日	・営業時間 - 市民体育館 9:00～21:00 - テニスコート 7:00～21:00 - 龍間運動広場 7:00～22:00 ・休館日 - 各施設とも 12/29～翌年 1/3 ・その他 臨時休業 【市民体育館】 設備点検に伴う停電 による臨時休業 令和 6 年 3 月 5 日 9:00～15:00 【トレーニング室のみ】 令和 5 年 8 月 10 日 トレーニング機器の入れ替えのため臨時休業 【龍間運動広場】 設備点検に伴う停電 による臨時休業 令和 6 年 3 月 6 日 7:00～15:00 - グラウンドメンテナンスによ	市民体育館では、大会等による早朝準備の要望に応じて 9:00 以前でも開館するなど、柔軟に対応した。 テニスコート・龍間運動広場においても、利用時間の最低 30 分前には駐車場を開錠するなど、スムーズな利用開始につながるよう努めた。 利用期間の短縮とならないよう、定期清掃は夜間に行うなどの対応を実施した。	開館時間に対する柔軟な対応によって、お客さまから喜びの声をいただいた。 また、開館時間の 10 分前に開場とすることでスムーズな大会運営につなぐことができた。 今後も利用者ニーズの把握に努め、開館時間延長などの要望があれば積極的に対応していきたい。

		る臨時休場 令和5年12月11日 ～12月15日 【3施設とも】 令和5年8月15日 台風7号接近のため 臨時休業		
	受付・案内	施設の円滑かつ快適な利用を心がけた受付・案内業務の実施	施設スタッフには業務に精通した職員を配置し、公共予約システムの取り扱い、人権・接遇、応急手当・A E D等の研修・教育を適宜実施した。 毎月の支払期間等の繁忙期にはスタッフを増員して対応にあたるなど、お客様の待機時間を極力減らせるよう、状況に応じた臨機応変なシフト編成によって、受付サービスの質を向上させた。 お客様の多様性に配慮したきめ細やかな対応によって、「だれもが気持ちよく利用できる施設」となるよう努めた。 <継続して実施している新型コロナウイルス感染症対策> 【全施設】 ・非接触型検温器・手指消毒用アルコール・手洗い用洗剤の自動ディスペンサーを設置 ・ソーシャルディスタンス等の啓発看板の設置 【市民体育館】 (受付) ・飛沫防止パーテーション設置 ・ソーシャルディスタンスが保てるよう待合用椅子を設置	お客さまには挨拶や呼びかけ等のコミュニケーションを積極的にはかり、施設運営に対するニーズの把握にもつなげた。 耳の不自由な方や外国人の方には、筆談やタブレットを用いて対応し、施設内の移動が困難な方には、車いすの貸し出しや「合理的配慮」に基づく介助・サポートを行った。 令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症が2類から5類に引き下げられたが、利用する方々が安全で安心にご利用いただけるよう、引き続き新型コロナウイルス感染症予防対策を徹底し、利用者の安全確保に努めた。

			(トレーニング室) ・機器備え付けのタオルを廃止し、代わりにペーパータオルとアルコールを設置し、利用者の方々に協力をいただき、器具を使用した後はペーパータオルにアルコールを塗布し、拭きあげることを実施。 ・有酸素機器と機器の間に飛沫防止パーテーションを設置。 ・スタッフによる機器の消毒ならびに適宜換気を実施。	
	料金設定	大東市体育施設条例および同条例施行規則に定めるものとする	大東市体育施設条例および同条例施行規則の定めのとおり。	大東市体育施設条例および同条例施行規則の定めのとおり適切に対応した。
	広報・宣伝	・チラシ配布、ポスター掲示 ・オリジナル広報誌の発行（大東 GTG） ・ホームページの内容充実 ・自主事業教室の案内チラシのデザインを一新 ・SNSによる情報発信 ・地元タウン誌への広報記事掲載 ・地元企業、および他施設指定管理者との広報連携	・体育館では実施した自主事業イベントの「あつまれ元気キッズ」について市内の全小学校の全生徒にチラシを配布（5,200 部） - また、体育館で開催している「キッズアートバレエ教室」の体験会についても市内の全小学校の全生徒にチラシを配布（5,200 部） ・地元広報誌 DAITO TIME にヨガ教室の広告掲載（9 月号） ・2 月に大東市の「いくカフェ」事業による親子記者の取材を受け、エベッサバスケットボール教室の記事を作成し、掲載された。 ・オリジナルの施設広報誌「大東 G T G」を定期発行し（年 1 回、400 部）、公共施設等市内各地への配架によって施設の認知度向上につながった。	各施設 前年度との利用者数比率 ・体育館：99.0% ・テニスコート：97.6% ・龍間運動広場：101.0%

			・トレーニング室について、マシンの入れ替えなどの情報をホームページや SNS で広報したことで、利用者数は前年度比で増加。コロナ前の数字を上回った。 ・ホームページはスマートフォンの画面サイズに応じてページレイアウトを最適化する「レスポンシブ Web デザイン」を導入。トップスライダーを活用して重要な情報を一目瞭然で伝えるとともに、施設改善に取り組んだ内容も紹介するなど充実した情報提供に努めた。 ・SNS による情報発信では「Facebook」を活用し、イベントの案内や実施レポートを掲載して、タイムリーな情報発信を行っていたが、今年度からはインスタグラムを開設し、さらに情報の発信を強化した。	トレーニング室における利用者数の前年比 ・R4 年度：26,490 名 ・R5 年度：29,032 名 2,542 名増 ホームページアクセス数 R4 年度：96,566 件 R5 年度：98,491 件
施設維持管理業務	清掃・保守 点検	大東市体育施設指定 管理者業務仕様書に 基づくものとする	仕様書に基づき、大東市と入念に調整をはかったうえで適正に実施した。 老朽化が激しい卓球台については、職員により定期点検を実施し、故障箇所の早期発見につなげた。 館内への植物の設置や芳香器の導入、花壇の整備、植栽に関しては当財団のみどり事業部による本格的な剪定作業などにより、施設の景観や快適な空間づくりにも成果をあげた。	・老朽化が進んでいる卓球台については、大東市に更新を要請し、R6 年度に更新されることになった。 (参考) R6.3 月実施の利用者アンケートにおいて、「大変満足」「満足」「少し満足」と回答された方が、「施設全体の満足度」の項目においては「93ポイント」で昨年を 4 ポイント上回り、「スタッフ（丁寧さ・親しみやすさ）」の項目においては、「94 ポイント」で昨年とほぼ同

				数、「施設の雰囲気（明るさ・心地よさ）」の項目においては、「94 ポイント」で昨年を 2 ポイント上回り、「施設の衛生面（清潔感・快適性）」の項目においては、「91 ポイント」で昨年を 6 ポイント上回った。
	修繕	大東市体育施設指定管理者業務仕様書に基づくものとする	緊急を要する修繕については、当財団技術監理部門の職員が直営修繕を行うなど、早期復旧に尽力し、円滑な施設利用につなげた。 また、財団が実施する修繕だけでなく、大東市が実施する修繕についても、修繕事業者との折衝や現場での調整・立会を行うなど、積極的に貢献した。 ※詳細は別添①「令和 5 年度年度修繕一覧」のとおり	・修繕にあたっては、安全確保等によるもののほか、利用者ニーズに応えることを重要視し、大東市と協議しながら優先順位をつけて実行した。
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上ならびに利用促進を図り利用者の増加に努める	各施設の利用者数 ・市民体育館…104,166 人（うちトレーニング室利用者数は 29,032 人） ・テニスコート…33,364 人 ・龍間運動広場…27,679 人（うち多目的広場 2,785 人） ※詳細は別添②1～3「2023 年度利用状況表」のとおり	今年度は 5 月に新型コロナウイルス感染症が 2 類から 5 類へ移行されたが、引き続き利用者の方々に消毒などの協力をお願いしながら、職員も地道に施設・設備の消毒等の感染防止対策を続け、ご利用いただく方々にとって安全な施設であることをアピールしながら営業を行った。その結果、利用状況はコロナ前の状況にほぼ戻ったと言える。来年度も引き続き、市民の健康増進に寄与するため利用者数の増加をめざす。
	利用料金	大東市体育施設条例および同条例施行規則に定めるものとする	各施設の利用料金収入 ・市民体育館…16,407 千円	利用者数同様、新型コロナウイルス感染症の影響が続く中、利用者の方々の協力や職員の感染防止対策等によ

			・テニスコート… 5,725 千円 ・龍間運動広場… 5,716 千円 ※詳細は (3)「令和 5 年度収支状況」のとおり	り利用者様に安心して利用できることを認識いただけた結果、トレーニング室の収入がコロナ前に近づいたことや龍間が前年度に引き続き午前中と夜間の利用がコンスタントに入ったことで前年度を上回る収入となった。
	利用率	サービスの向上ならびに利用促進を図り利用率の増加に努める	各施設の利用率（カッコ内は前年度比） ・市民体育館…84% （－2%） ・テニスコート…68% （－3%） ・龍間運動広場…59% （＋2%） ※詳細は別添②「2023 年度利用状況表」のとおり	令和 6 年度目標 市民体育館…85%以上 テニスコート…70%以上 龍間運動広場…50%以上 利用料金同様、新型コロナウイルスやインフルエンザの感染者数が拡大した時期もあったが、体育館での大会は例年通り開催された。今年度の稼働率はコロナ前の水準に戻っている。（R1 稼働率…体育館 80%・テニス 67%・龍間 46%） テニスコートでは個人開放事業を継続して実施し利用の少ない時間帯の稼働を上げた。 龍間は午前と夜間の利用が増えたことで目標を大きく上回る結果となった。
事業の企画・実施業務	令和 5 年度事業計画書参照	事業計画書に基づき実施	子どもから高齢者まで、全世代を対象とした豊富なメニュー展開や大東市の「資源」を活用した教室など、全 64 事業におよぶ健康増進事業を実施し 16,847 人の参加実績をあげ、大東市民の健康増進、および地域のコミュニティの活性化に貢献した。	イベント系事業としては、今年度新規に「書道体験会」や「ティーボール体験会」「e スポーツ体験会」3 月には龍間で「ティーボール大会」を実施しながら、生駒山系を 2 回に分けて縦走する「トレイルランニング教室」や「ジュニア教室の演技発表」などを継続。全 12 件を開催し好評を得た。 また、市民体育館では市民の運動機会継続の場として好

				評を得ている通年型のスポーツ教室を多数実施し、大勢の方々に利用いただいている。
		特色ある事業の実施	当財団のノウハウを活かした特色ある事業を展開した。 〈代表例〉 ・大東市の歴史的資源である飯盛山をはじめとした、生駒山系を縦走するコースを設定した「トレイルランニング教室」（27 名参加） ・市民体育館や会議室の有効活用策に加えてスポーツ無関心層の方にも施設へ足を運んでもらうことを目的として実施した「季節の花を楽しむナチュラルワークショップ（寄せ植え・苔テラリウム）」（2 教室×2 回/年：45 名の参加）や文化教室の「書道」・「パッチワーク」は多くの方々の参加（288 名の参加）があり好評であった。 ・コロナウイルスの流行により中断していた大東市内のスポーツ施設指定管理者 3 者が協同して健康講座に取り組んでいる「大東市スポーツ施設 3 館連携事業」を今年度より復活。当施設は「脳トレ体操で認知予防」の講座を開催。 ・近隣施設の生涯学習センターアクロスが開催する「アクロスサマーフェスタ」に参加させていただき、多くの子どもたちと触れ合うことができた。（当ブース利用者 128 名）	大東市が推進する取組みにも貢献するために、市の関係機関と連携した健康増進事業を実施した。 ・「大東市子育てスマイルサポート事業」…同事業を推進する大東市福祉・子ども部 子ども家庭室と連携し、大東市の子育て世帯に交付される「子育てスマイルサポート券」が利用できる教室として隔週月曜日に「親子リトミック」を開催した。 （子育てスマイルサポート券の利用者数 44 名） ・テニスコートでは、利用率の低い区分で「個人開放」事業を実施することによって、施設の稼働を高めた。 ・「大東元気でまっせ体操」…大東市のオリジナル体操「元気でまっせ体操」の普及を推進する大東市東部地域包括支援センターと連携し、市民体育館の会議室で毎週火曜日に「元気でまっせ体操」を実施した。今年度で 5 年間継続して実施したことにより、団体様が利用している施設名で大東市から表彰状が贈られた。

		自主事業における収支と余剰金による施設改修	・自主事業参加費… 10,898 千円 ・自主事業支出… 8,031 千円 (諸謝金、委託費、保険料など) ・修繕費支出… 1,107 千円 ※詳細は (3)「令和 5 年度収支状況」のとおり ※ただし、事業実施にかかる人件費、消耗品費、広告宣伝費等は含まず)	収入については、市民が参加しやすいように参加料をできるだけ安価に設定するよう留意した。 支出については、当財団本部職員による運営サポートや、施設スタッフが教室講師を務めることにより経費の削減に努めた。 施設改修については、台風による強風で破損したテニスコートの防風ネットの修繕や日よけ用に管理棟前に財団が設置したテントの天幕の修繕など利用者ニーズを考慮した買換え修繕などを実施した。
その他業務	施設の運営体制	大東市体育施設の管理運営に関する協定書に基づくものとする	公認上級スポーツ施設管理士・応急手当普及員・防火管理者の有資格者を館長（業務責任者）として配置し、全施設におけるマネジメントを担当。 館長を補佐する立場として副館長 2 名を配置。 テニスコート・龍間運動広場にはチーフスタッフを配置し、館長・副館長との連絡を密に取りながら、全施設の適切な管理運営と指定管理者としての責任体制を常時確立した。 電気主任技術者については、当財団技術監理部門の職員を選任。 全スタッフに応急手当普及員による普通救命講習を受講させ、緊急時に備えた訓練・体制を強化した。 「大東市まち・ひと・しごと創生	【有資格者】 (業務責任者) ・公認上級スポーツ施設管理士 ・防火管理者（甲種） ・応急手当普及員 (副館長) ・健康運動指導士 ・公認上級スポーツ施設管理士 ・公認上級スポーツ施設管理士 (チーフ) ・公認スポーツ施設管理士 (全スタッフ) 普通救命講習受講 【地元雇用】 全従業員 21 名（委託警備員を除く）のうち、大東市民を 12 名雇用

			総合戦略」で掲げる基本目標のひとつである「安定したしごとの創出」に貢献するため、施設スタッフの雇用については地元雇用を最優先とした。	(市民体育館) 11 名中 5 名 (テニスコート) 5 名中 4 名 (龍間運動広場) 5 名中 3 名
	基本的人権の尊重	人権を尊重した施設運営を行う	大東市の「差別撤廃・人権擁護都市宣言」ならびに「大東市人権尊重のまちづくり条例」等の人権尊重の精神を踏まえて、平等利用の原則のもと施設運営を実施した。	市民体育館の和室を L G B T 対応の「ジェンダーフリー更衣室」および「授乳室」として提供するなど、人権尊重の観点を踏まえて、すべての人に気持ちよく利用してもらうためのきめ細やかなサービスや対応を心がけて運営した。 人権について正しい認識を持ち、施設運営を実施した。
	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	・人材育成研修 ・接遇研修 ・安全衛生講習 ・スポーツ指導講習 ・AED・CPR 研修 など ※詳細は別添③「令和 5 年 年度 職員研修実施状況」のとおり	公共施設ではたらくスタッフとして必要不可欠である法令遵守、人権尊重、一次救命等の要素を中心に、専門分野を学ぶ機会として資格取得を伴う研修等にも積極的に参加し、各スタッフが自己啓発に励んだ。
	個人情報保護	管理運営に係る個人情報の取り扱いに関し、大東市の取り扱いに準じる	スタッフはもとより委託事業者も含めて適切な指導ができるよう、業務責任者を「個人情報保護責任者」として選任している。 個人情報責任者より許可を受けた一部のスタッフ以外は、個人情報を含むデータや資料の閲覧・操作等ができないよう取扱者を制限することで、個人情報保護を徹底した。	個人情報を含むデータにはすべてパスワードを設定し、書類はすべて鍵のかかる書庫に保管。営業終了後は鍵を金庫で保管。 机上にも書類等を放置したままにしないクリーンデスクを徹底。 個人情報を含む文書については、保存期間終了後速やかに、シュレッダーにより破砕処分。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、大東市	当財団が独自に策定している「情報公開要綱」に則り、作	大東市に対して情報公開請求があった場合には、「大東

		の取り扱いに準じる	成・取得した文書等については適切な運用を図った。	市情報公開条例」ならびに当財団の「情報公開要綱」に則って迅速に対応できるよう、作成・取得した文書等は適正に管理するとともに、市が定める保存期限を厳守する。
	事故等への対応	・あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う ・危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練を実施する	・緊急連絡体制図や災害対策動員表を含む「緊急対応マニュアル」を作成し、災害・事故発生時における初動対応、復旧対応等を適切に実施できるよう備えた。 ・12 月に大東消防署の立会のもと指導をいただきながら、通報、避難誘導、初期消火等の実践的な消防訓練を実施した。 ・全スタッフが応急手当普及員による普通救命講習を受講することにより、心肺蘇生法や AED 操作等の訓練、平常時からスタッフの事故防止や安全対策への意識強化を図った。 ・夏期期間中は、熱中症予防対策として、各施設でのポスターによる啓発をするとともに、経口補水液を常備し、熱中症の発生時に備えた。 ・雷注意報発令時には、お客さまへ注意喚起を行った。万が一雷鳴や雷光を認識した際には、スポーツを中断してもらい、建物の中などへ誘導する体制を整えている。 ・大会開催時には、市民体育館駐車場が満車となるため、警備員および施設スタッフが車両を誘導し、事故防止に	・施設で救急車を要請した件数は 7 件（市民体育館 4 件、龍間 3 件）あり、事故発生時は応急処置等を行い救急隊へ引き継ぎ、その後けが等の発生状況について報告書を作成し、大東市へ提出した。 ・台風等の荒天による休講の際は、参加者に登録いただいているメールでの情報配信も活用することで省力化でき、スムーズな教室運営につながった。 ・震度 3 以上の地震発生時は営業時間外であっても出勤して施設の安全を確認したり、暴風警報の発報時には、警報が解除するまで職員が 1 名以上施設内で待機するなど緊急事態に備え、その後大東市へ状況報告した。

			努めた。 ・施設管理上の瑕疵による事故に対応するために、全施設で施設賠償責任保険に加入。自主事業参加者についても傷害保険に加入し、事業実施中のけが等に備えた。	
	環境問題	環境に配慮した取り組みを行う	当財団では、環境マネジメントに対する国際的な認証である「ISO14001（認証登録番号 06843）」を取得。 施設の管理運営にあたっては、「大東市環境基本条例第 6 条（事業者の役割等）」ならびに「大東市環境の保全等の推進に関する条例 第 3 節（事業者の役割）」を遵守しながら、環境への配慮を推進した。	スタッフ 1 人 1 人が環境問題への意識を高く持ち、館内の節電・節水に努めた。 また、施設利用者に対して環境への配慮を啓発しながらごみの削減、持ち帰りにご協力いただき、事業所におけるごみ削減に努めた。

(2) 令和 5 年度 収支状況

【収入】

(単位: 千円)

区分	内容	金額	備考
委託料	市からの指定管理料	35,948	
利用料	体育館	16,407	
	龍間運動場	5,716	
	テニスコート	5,725	
	自主事業参加費	10,898	
その他収入	物販・レンタル等	3,514	
収入合計 A		78,208	

【支出】

(単位: 千円)

区分	内容	金額	備考
人件費	給与手当	16,964	
	賃金支出	16,186	
	共済費等	3,216	
小計		36,366	
物件費	消耗品費	1,008	事務用品、清掃用品、体育機器、グラウンド用黒土、燃料費等
	広告宣伝費	212	ホームページ作成・更新、ポスター・チラシ作成等
	光熱水費	19,420	電気料金、ガス代、水道料金(下水道使用料を含む)
	修繕費	1,107	施設修繕、物品修理等
	委託費	10,779	警備・維持管理業務・清掃等
	賃借料	3,377	LEDリース代他
	通信費	397	電話・FAX、ネット接続料等
	その他	781	施設賠償責任保険、火災保険、各種手数料、交通費他
小計		37,081	
事業費	諸謝金	5,512	講師謝礼
	委託費	2,381	
	保険料	128	傷害保険
	販売商品購入	10	
小計		8,031	
納付消費税	税務署への消費税納付分	3,032	
諸経費		0	
小計		3,032	
支出合計 B		84,510	

収支 A-B		-6,302	
--------	--	--------	--

2. 総合評価

① 業務内容（運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価

・今年度は5月に新型コロナウイルス感染症が2類から5類へ移行されたが、引き続き利用者の方々に消毒などの協力をお願いしながら、職員も地道に施設・設備の消毒等の感染防止対策を続けることで、ご利用いただく方々にとって安全な施設であることをアピールしながら、効果的な周知・広報を行った結果、R6.1月現在の利用者数は前年度と比較して体育館、龍間運動広場は増加、テニスコートはわずかに減少している。稼働率は前年度比較で体育館、テニスコートがわずかに減少、龍間運動広場は増加した。

【利用者数】

○市民体育館…104,166人／前年比101.2%

○テニスコート…33,364人／前年比97.6%

○龍間運動広場…27,679人／前年比101.0%

【稼働率】

○市民体育館…84％／前年比－2％

○テニスコート…68％／前年比－3％

○龍間運動広場…59％／前年比＋2％

・3施設の利用料金収入の合計は27,848千円（前年度27,945千円 前年度比99.7%）となり、前年度とほぼ同額の収入となった。

・効果的な広報戦略によって、各施設の利用促進をうながした。

○オリジナルの施設広報誌「大東G T G」を発行し（年1回、400部）、公共施設等市内各地への配架によって施設の認知度向上につなげた。

○ホームページによる広報のほか、SNSによる情報発信では「Facebook」を活用。また今年度からはあらたにInstagramも開設して、イベントの案内や実施レポートを掲載し、タイムリーな情報発信を行った。

・修繕にあたっては、安全確保等によるもののほか、利用者ニーズに応えることを重視し、大東市と協議しながら優先順位をつけて実行した。

○緊急を要する修繕については、当財団技術監理部門の職員が直営修繕を行うなど、早期復旧に尽力して、円滑な施設利用につなげた。

○大東市が実施する修繕についても円滑に実施されるよう、修繕事業者との折衝や現場での調整を行うことで、修繕の補助的な業務で積極的に貢献した。

② 業務内容（自主事業、その他業務）について評価

- ・地元の企業や人材、豊かな自然や歴史など、大東市の「資源」を活用した様々な事業展開によって、大東市民の健康増進、および地域のコミュニティの活性化に貢献した。

- 各種スポーツ教室をはじめとする全 64 事業を実施

- 年間のべ 16,847 人が当財団主催の自主事業に参加

- ・当財団のノウハウを活かした特色ある事業を多数展開した。

- 大東市の歴史的資源である飯盛山をコースに含んだ「トレイルランニング教室」

- こどもたちに施設やスポーツの楽しさを知ってもらうため、いろいろなスポーツ（テニス、テニピン、バドミントン、サッカー）が体験できる「あつまれ元気キッズ」

- スポーツとその他のイベントを同日に体験できる「ティーボール体験会・e スポーツ体験会」

- スポーツ無関心層の方にも施設へ足を運んでもらうことを目的として、通年教室として「文化教室（書道・パッチワーク）」を開催。

- 新型コロナウイルスの流行により中断していた大東市内の 3 つのスポーツ施設の指定管理者が協同して健康講座に取り組む「大東市スポーツ施設 3 館連携事業」を今年度より復活。当施設は「脳トレ体操で認知予防」の講座を開催（2 月実施）。

- 今年度より財団が運営する大阪市ティーボール連盟による、ティーボール体験会やティーボール大会を開催した。

- ・大東市が推進する取組みに貢献するため、市の関係機関と連携した健康増進事業を実施した。

- 大東市福祉・子ども部 子ども家庭室と連携した「大東市子育てスマイルサポート券」が利用できる「親子リトミック」

- 大東市東部地域包括センターと連携した、「大東元気でまっせ体操」 など

- 企業版いくカフェ等委託事業に取り組む企業・団体によるタウン誌「DAITOTIME」の誌面作りのための親子記者による取材を受ける。

- 大東市主催の「ふれあい水泳教室」に指導員として協力。

- ・飯盛山や比叡山・妙見山で実施した「トレイルランニング教室」や、テニスコートで定期開催したジュニア向けテニス大会「スクスクのっぽくんカップ」によって、大東市外からの新たな施設利用者也獲得した。

- ・テニスコートでの「個人開放」事業を、利用率の低い区分で実施することによって、施設の稼働を高めた。

- ・施設スタッフには様々な有資格者を揃え、施設の管理運営や安全・安心の確保、スポーツ指導等の面において質の高い人材を配置した。

- スタッフの保有資格…健康運動指導士、公認上級スポーツ施設管理士、公認スポーツ施設管理士など

- その他、全スタッフが応急手当普及員による普通救命講習を修了

- ・「大東市まち・ひと・しごと創生総合戦略」で掲げる基本目標のひとつである「安定したしごとの創出」に貢献するため、施設スタッフの雇用については地元雇用を最優先とした。

- 全従業員 21 名（委託警備員を除く）のうち、大東市民を 12 名雇用

- ※市民体育館…11 名中 5 名／テニスコート…5 名中 4 名／龍間運動広場…5 名中 3 名

利用者満足度について評価

（参考）利用者アンケート結果

・令和 6 年 3 月 15 日～3 月 29 日に実施した利用者アンケートでは、いずれの設問項目についても高い満足度を獲得することができた。

○施設全体の満足度 ……………93%

○スタッフの丁寧さ、親しみやすさ ……………94%

○施設の雰囲気（明るさ・心地よさ） ……94%

○施設の衛生面（清潔感・快適性） ……91%

・コメント記載欄においては、ご要望をお聞きすることやお褒めのお言葉をいただくことができた。（抜粋）

（主なコメント）

【体育館】

○予約時にカード決済できるようにしてもらいたい。

○自動販売機でプロテインを売って下さい。

○プールが欲しい

○とても気持ちよく参加させていただいています

【トレーニング室】

○ベックフライとローイングのマシンを入れていただけたらエニタイムやめて体育館を使います。

○ブルブルマシンをふやして欲しい。

○冬 適度にエアコン使用願いたい。室温 15°以下になっている。

○器具が更新されて満足です

○ジムのおかげで 20 キロ痩せました。ありがとうございます。

○1 つのマシンに 3 0 分位座っている人がいる。

【テニスコート】

○テニスコートの空コートの当日分はコートでも取れるようにしてほしい

○A・B コート、コメダコーヒー側に出口があれば良い、又、そこにテントを設置

○テニスコートからトイレが遠い。施設内にトイレがほしい

○フェンスに庇を設置して頂きたい。

○いつも楽しく遊ばせて頂き感謝しております

【龍間運動広場】

○ブルベンが暗いので明るくしてほしい

いただいたご要望に関しては指定管理者で対応できるものは早急の実施し、指定管理者だけでは改善できないご要望については大東市と協議しながら改善できるようにし、引き続き利用者ニーズに応えていくことによって、さらなる満足度向上をめざす。

収支状況について評価

今年度も引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響も少しはあったものの、施設使用料金収入についてはほぼ昨年度なみで、自主事業収入は約 2% 下回る状況となっている。

一方、支出においては、光熱水費の経費削減に努めていたが、昨年度に引き続き発電用の燃料である液化天然ガス（LNG）や石炭などの需給が逼迫しており、電気・ガスの価格に転嫁されている。このため、使用料金が高止まりしている影響を受け、収支が 6,302 千円の赤字となった。（財団の諸経費は 0 円で計上。）

指定管理者としては、さらなる安全で安心な施設の管理運営や自主事業を積極的に展開するとともに、質の高いサービスを提供することで施設利用の促進と安定的な収入を確保し、施設を維持・発展させていく。

[収入]

- 施設利用料収入…27,848 千円（令和 5 年度実績…27,945 千円／97 千円減／前年比 99.7%）
- 自主事業収入…10,898 千円（令和 5 年度実績…11,682 千円／784 千円減／前年比 93.3%）

[支出]

- 光熱水費…19,420 千円（令和 5 年度実績…16,864 千円／2,556 千円増／前年度比 115.2%）

今後により一層適切な施設の管理運営に努め、健全な収支状況になるよう取り組んでいく。

2023年度 市民体育館利用状況表

	大体育室				小体育室				多目的室(大)				多目的室(小)				体育館小計				トレーニング室 利用者数	体育館 利用者総数	北側広場			
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数			使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数
4月	240	219	92%	3,221	119	106	90%	1,060	120	92	77%	840	120	86	72%	437	599	503	84%	5,558	2,136	7,694	30	14	47%	350
5月	248	221	90%	3,955	123	103	84%	1,085	124	97	79%	889	124	88	71%	421	619	509	83%	6,350	2,426	8,776	31	15	49%	375
6月	240	220	92%	3,796	119	101	85%	1,212	120	108	90%	1,007	120	80	67%	387	599	509	85%	6,402	2,658	9,060	30	15	50%	375
7月	248	231	94%	4,228	124	108	88%	1,089	124	96	78%	970	123	83	68%	426	619	518	84%	6,713	2,848	9,561	31	12	39%	300
8月	240	225	94%	4,271	120	99	83%	989	120	100	84%	796	120	89	75%	344	600	513	86%	6,400	2,416	8,816	31	13	42%	325
9月	240	212	89%	4,723	120	102	85%	1,213	120	105	88%	1,006	120	81	68%	359	600	500	84%	7,301	2,664	9,965	30	21	70%	935
10月	248	222	90%	3,628	123	104	85%	1,085	124	107	87%	871	124	88	71%	378	619	521	85%	5,962	2,818	8,780	30	15	50%	760
11月	240	217	91%	3,705	120	100	84%	1,070	120	99	83%	870	119	76	64%	370	599	492	83%	6,015	2,435	8,450	30	15	50%	425
12月	224	213	96%	3,655	112	90	81%	940	112	91	82%	827	112	67	60%	302	560	461	83%	5,724	2,101	7,825	28	12	43%	300
1月	224	214	96%	3,208	112	89	80%	981	112	86	77%	745	112	62	56%	334	560	451	81%	5,268	2,075	7,343	28	17	61%	425
2月	232	229	99%	4,372	116	106	92%	1,118	116	100	87%	825	116	63	55%	280	580	498	86%	6,595	2,181	8,776	29	16	56%	400
3月	236	235	100%	4,601	118	101	86%	1,063	118	95	81%	857	118	76	65%	325	590	507	86%	6,846	2,274	9,120	31	18	59%	450
合計	2,860	2,658	93%	47,363	1,426	1,209	85%	12,905	1,430	1,176	83%	10,503	1,428	939	66%	4,363	7,144	5,982	84%	75,134	29,032	104,166	359	183	51%	5,420
前年度 合計	2,861	2,772	97%	47,837	1,434	1,200	84%	11,986	1,434	1,187	83%	11,632	1,434	981	69%	4,972	7,163	6,140	86%	76,427	26,490	102,917	359	152	43%	4,030
増減	-1	-114	-4%	-474	-8	9	1%	919	-4	-11	0%	-1,129	-6	-42	-3%	-609	-19	-158	-2%	-1,293	2,542	1,249	0	31	8%	1,390

注意 使用可能区分数には、体育館の整備中、教育委員会事業実施の場合を除く。

2023年度 テニスコート利用状況表

	全日				うち土曜・日曜・祝日				夜間照明使用（17時～21時）				テニス		ソフトテニス	
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用 区分数	利用者数	使用 区分数	利用者数
4月	715	487	69%	2,765	239	213	90%	1,320	200	117	59%	413	446	2,464	41	301
5月	753	527	70%	2,938	251	224	90%	1,304	195	121	63%	440	457	2,443	70	495
6月	709	490	70%	2,683	213	179	85%	1,050	202	120	60%	436	463	2,500	27	183
7月	806	540	67%	2,833	272	238	88%	1,251	221	122	56%	464	498	2,570	42	263
8月	822	526	64%	2,826	252	221	88%	1,306	234	136	59%	492	484	2,534	42	292
9月	794	552	70%	3,204	272	246	91%	1,496	220	140	64%	463	492	2,879	47	325
10月	831	570	69%	3,310	259	234	91%	1,529	220	131	60%	418	516	2,860	54	450
11月	773	507	66%	2,827	270	216	80%	1,280	225	114	51%	363	450	2,375	57	452
12月	760	480	64%	2,555	221	182	83%	1,014	212	92	44%	294	450	2,341	30	214
1月	730	493	68%	2,603	239	195	82%	1,170	211	102	49%	312	472	2,442	21	161
2月	672	454	68%	2,344	245	184	76%	992	185	88	48%	261	435	2,221	19	123
3月	720	464	65%	2,476	244	194	80%	1,136	220	90	41%	288	429	2,249	35	227
合計	9,085	6,090	68%	33,364	2,977	2,526	85%	14,848	2,545	1,373	54%	4,644	5,592	29,878	485	3,486
前年度 合計	9,045	6,340	71%	34,198	2,896	2,500	87%	15,005	2,557	1,533	60%	5,550	5,818	30,064	522	4,134
増減	40	-250	-3%	-834	81	26	-2%	-157	-12	-160	-6%	-906	-226	-186	-37	-648

注意 使用可能区分数には、雨天中止、コート整備中、教育委員会事業の実施の場合を除く。

2023年度 龍間運動広場利用状況表

	グラウンド全日				うち土・日・祝				夜間照明使用(17時～22時)				うち土・日・祝				多目的広場				利用者 総数
	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	使用可能 区分数	使用 区分数	使用率	利用者数	
4月	197	130	66%	2,604	67	56	84%	1,446	73	47	65%	687	25	14	56%	199	124	59	48%	308	2,912
5月	209	126	61%	2,893	75	63	84%	1,678	77	54	71%	1,118	30	19	64%	461	132	59	45%	180	3,073
6月	195	129	67%	2,281	64	53	83%	1,125	74	51	69%	798	24	14	59%	273	121	48	40%	178	2,459
7月	216	143	67%	2,387	73	56	77%	1,249	80	50	63%	675	29	14	49%	253	136	65	48%	609	2,996
8月	233	166	72%	3,464	72	56	78%	1,282	85	50	59%	730	27	12	45%	137	148	99	67%	274	3,738
9月	227	149	66%	2,481	77	63	82%	1,292	85	53	63%	700	27	14	52%	192	141	77	55%	440	2,921
10月	215	98	46%	1,723	64	54	85%	1,213	76	43	57%	511	22	13	60%	175	139	47	34%	114	1,837
11月	215	112	53%	2,185	78	57	74%	1,340	81	48	60%	762	30	9	30%	177	134	56	42%	110	2,295
12月	180	81	45%	1,088	61	50	82%	727	69	34	50%	391	24	13	55%	148	111	37	34%	0	1,088
1月	186	48	26%	915	58	34	59%	516	78	9	12%	92	24	0	0%	0	108	24	23%	0	915
2月	159	86	55%	1,295	63	42	67%	716	60	29	49%	404	24	4	17%	80	99	39	40%	302	1,597
3月	167	133	80%	1,578	68	58	86%	649	66	47	72%	417	24	16	67%	159	96	59	62%	270	1,848
合計	2,399	1,401	59%	24,894	820	642	79%	13,233	904	515	57%	7,285	310	142	46%	2,254	1,489	669	45%	2,785	27,679
前年度 合計	2,367	1,328	57%	26,473	776	597	77%	14,040	913	501	55%	7,944	294	138	47%	2,285	1,455	369	26%	926	27,399
増減	32	73	2%	-1,579	44	45	2%	-807	-9	14	2%	-659	16	4	-1%	-31	34	300	19%	1,859	280

注意 使用可能区分数には、雨天中止、グラウンド状態不良、整備中、教育委員会事業実施の場合を除く。

令和5年度修繕執行表

施設名称	実施月	補修・修繕等名称	業者名	指定管理者負担	備考
体育館	R5.5.1	アップライトバイク修繕	(株)サントー	70,070	
体育館	R5.5.23	放送室扉修繕	フタバカギ本舗	12,980	
体育館	R5.6.1	アップライトバイク修繕②	(株)サントー	59,070	
体育館	R5.6.27	壁掛け扇風機買い換え修繕	モノタロウ	19,767	交換は財団職員による
体育館	R5.7.1	ぶら下がり健康器(チンニングスタンド)	楽天市場	13,800	
体育館	R5.7.12	排煙垂れ壁修繕	三和シャッター工業(株)	30,910	
体育館	R5.7.18	ストレッチボード(トレーニング室)	楽天市場	5,999	
龍間	R5.8.2	大東市立龍間運動広場電気時計修繕	(株)雄工舎	40,700	
体育館	R5.8.10	大東市立市民体育館雨漏り修繕	明景建設工業	99,990	
龍間	R5.9.7	龍間レーキ修繕		4,229	交換は財団職員による
体育館	R5.9.8	日本国旗買い替え修繕	楽天市場	3,500	
テニス	R5.9.8	日本国旗買い替え修繕	楽天市場	3,500	
テニス	R5.9.17	防風ネット買い替え修繕	タニグチスポーツ	66,000	交換は財団職員による
龍間	R5.10.30	FAX機買い替え修繕	楽天市場	18,570	交換は財団職員による
体育館		分電盤修繕	大和電機工業株式会社	98,868	
テニス	R5.11.24	テント T36用天幕買い替え修繕	タニグチスポーツ	59,400	交換は財団職員による
体育館	R5.12.27	マルチプレス修繕(トレーニング室)	タニグチスポーツ	37,400	
体育館	R5.12.22	TOTOロータンクレバー取替修繕		5,830	交換は財団職員による
体育館	R5.12.22	2連ペーパーホルダーWE取替修繕		2,178	交換は財団職員による
龍間	R6.1.10	自動車用バッテリー買い替え修繕	川本産業株式会社	9,900	
体育館	R6.2.28	マイクスタンド買い換え修繕	モノタロウ	5,269	
体育館	R6.2.28	CDラジオ(トレーニング室)買い換え修繕	モノタロウ	17,490	
体育館	R6.2.28	壁掛け扇風機買い換え修繕	モノタロウ	13,178	交換は財団職員による
体育館	R6.3.9	バスケットリングネット買い換え修繕	タニグチスポーツ	14,520	交換は財団職員による
体育館	R6.3.9	卓球サポートセット	タニグチスポーツ	16,500	
体育館	R6.3.9	卓球用得点板	タニグチスポーツ	57,750	
テニス	R6.3.	テント T36用天幕買い替え修繕	タニグチスポーツ	59,400	交換は財団職員による
龍間	R6.3.14	鋼製ドア戸車交換修繕	明景建設工業	92,400	
体育館	R6.3.	多機能電話機(コードレス)買替修繕	三和通信工業	99,000	交換は財団職員による
龍間	R6.3.14	刈払機修繕	株式会社マキタ	17,545	
体育館	R6.3.	誘導灯器具取替修繕	イオンディライト	51,359	交換は財団職員による
			残金	1,107,072	△ 7,072

別添③令和5年度 職員研修実施状況

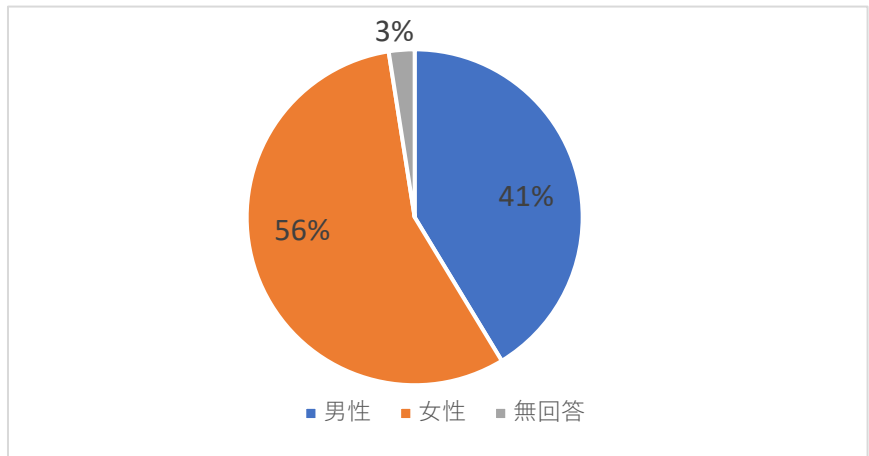
実施年月	種 類	内 容	参加人数
2023.10	安全衛生	安全衛生講習会 (ストレスに折れないしなやかな心のつくり方)	4名
2023.12	人権研修	セクシャルハラスメントの基本的理解	4名
2023.12	普通救命講習 I	AED の使い方を含む心肺蘇生法	1名
2024.1	個人情報	個人情報取り扱いミス防止	4名
2024.1	スポーツ指導	公認スポーツ施設管理士養成講習会	1名
2024.2	スポーツ指導	大阪スポーツ・運動指導者セミナー	1名
2024.2	スポーツ指導	大阪スポーツ・運動指導者セミナー	1名
2024.2	接遇・マナー研修	身だしなみ・仕草態度・言葉遣い	4名
2024.3	ユニバーサル マナー	ユニバーサルマナー検定3級	1名

R5年度 お客様アンケート結果

- 実施目的 : 今後の施設運営に役立てるため
- 実施場所 : 大東市立市民体育館・テニスコート・龍間運動広場
- 実施期間 : 令和6年3月15日～3月29日
- 回答数 : 124件

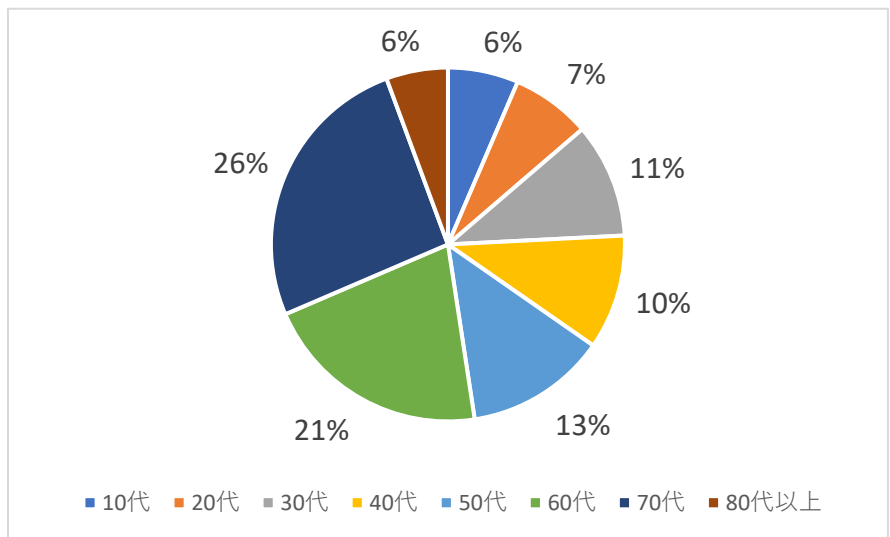
●性別

男性	50
女性	68
無回答	3



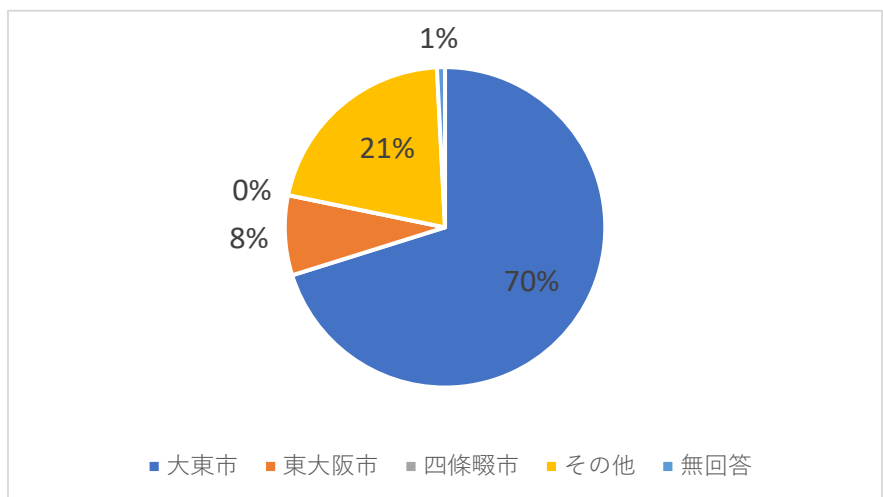
●年齢

10代	8
20代	9
30代	13
40代	13
50代	16
60代	26
70代	32
80代以上	7



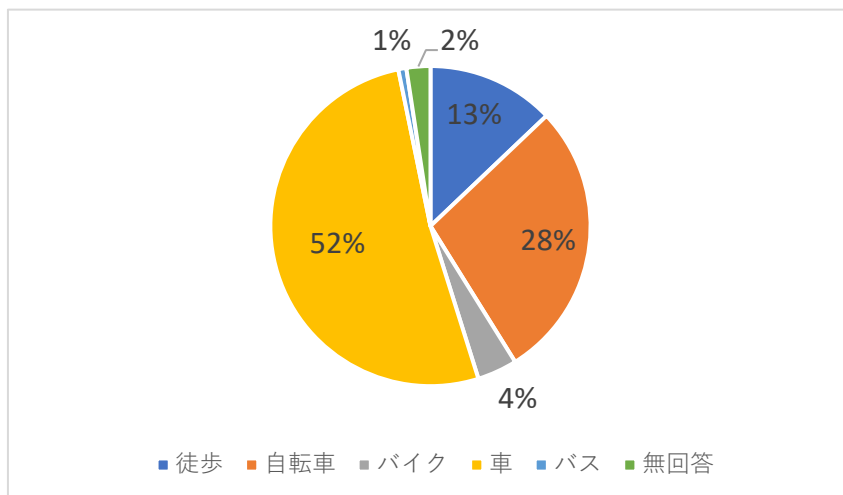
●住まい

大東市	87
東大阪市	10
四條畷市	0
その他	26
無回答	1



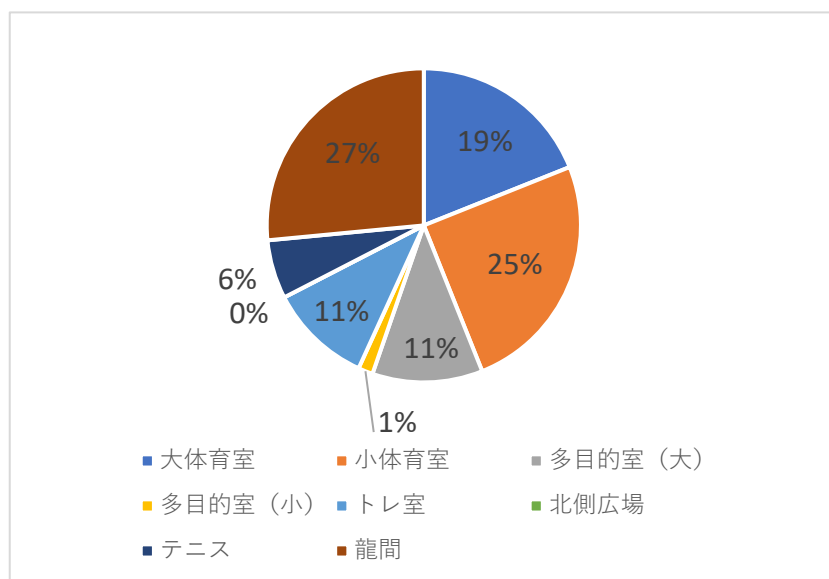
●主な交通手段

徒歩	16
自転車	35
バイク	5
車	64
バス	1
無回答	3



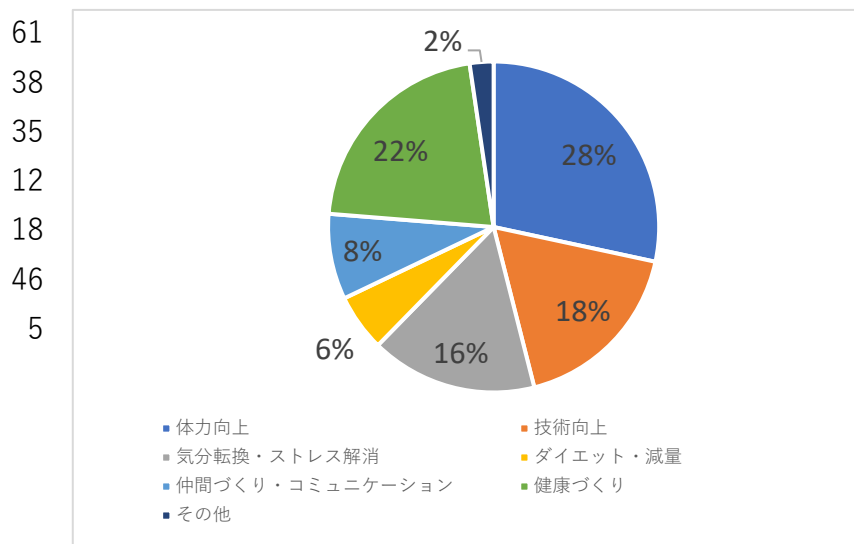
●最もよく利用している施設

大体育室	25
小体育室	33
多目的室（大）	15
多目的室（小）	2
トレ室	14
北側広場	0
テニス	8
龍間	35



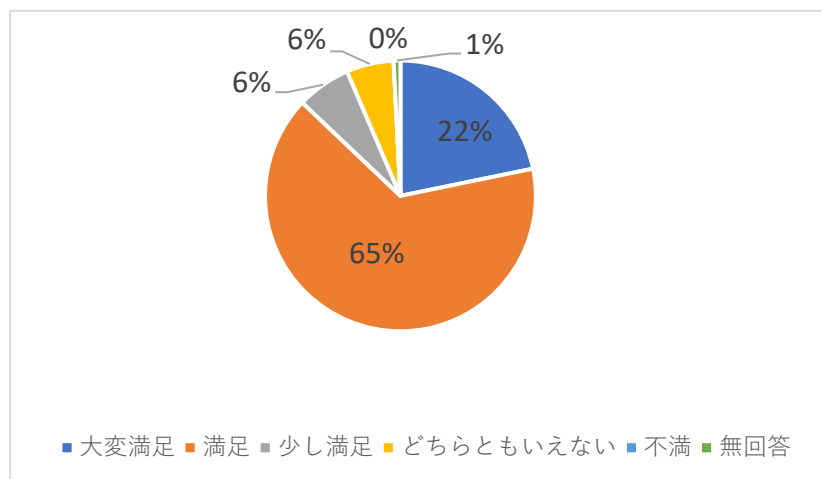
●利用目的 ※複数回答可

体力向上	61
技術向上	38
気分転換・ストレス解消	35
ダイエット・減量	12
仲間づくり・コミュニケーション	18
健康づくり	46
その他	5



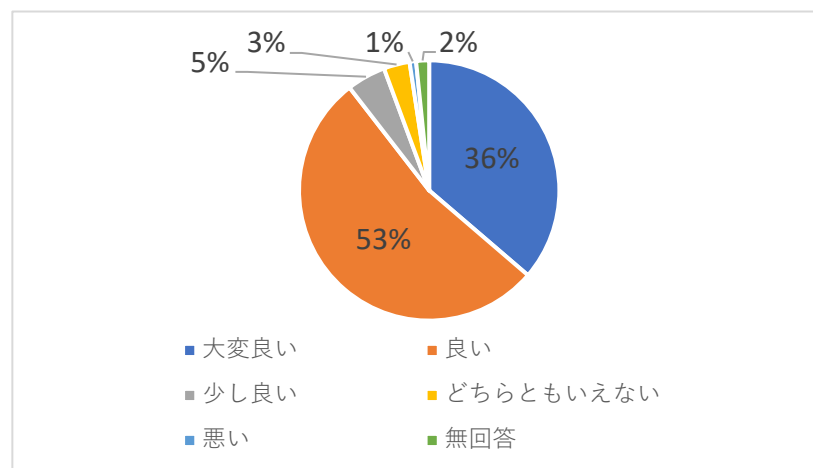
●施設の満足度

大変満足	27
満足	81
少し満足	8
どちらともいえない	7
不満	0
無回答	1



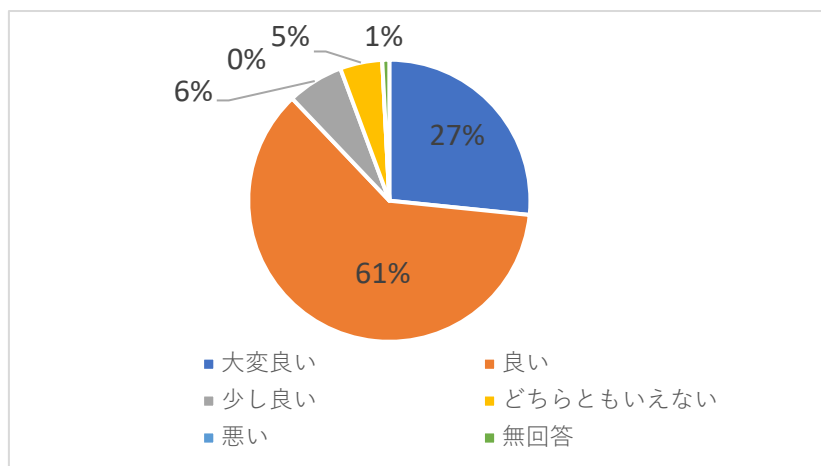
●スタッフ（丁寧さ・親しみやすさ）

大変良い	45
良い	66
少し良い	6
どちらともいえない	4
悪い	1
無回答	2



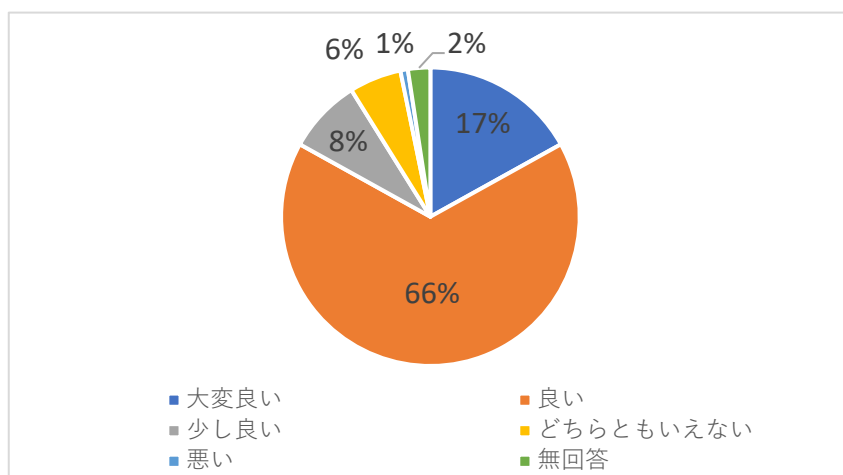
●施設の雰囲気（明るさ・心地よさ）

大変良い	33
良い	76
少し良い	8
どちらともいえない	6
悪い	0
無回答	1



●衛生面（清潔感・快適性）

大変良い	21
良い	82
少し良い	10
どちらともいえない	7
悪い	1
無回答	3



●設備や備品で痛みなどが気になるもの ※複数回答可

VBネット	13
BDネット	0
卓球ネット	2
防球ネット	9
テニスネット	6
テニス設備ブラシ	3
ベンチ	3
長机	4
その他	9

【その他の内容】

- ・大体育室ドアの色をまわりと同じ色にしてほしい
- ・テニスコートの日除けが欲しい
- ・テニスコートのネットの劣化
- ・野球のベース

●ご意見・ご要望

【市民体育館】

- ・予約時にカード決済できるようにしてもらいたい。今は不便です。
- ・利用者とスタッフのコミュニケーションをもっと取った方が良い
- ・自動販売機でプロテインを売って下さい。
- ・WiFiが出来るようにお願いします
- ・プールが欲しい
- ・今更だが市が運営しているところから一番空いている日をあえて選んで使用していたのに抽選にして使えなくなるのはひどいと思う。
- ・木曜日、ストレッチの最後掃除があるのですが、道具が少なく時間がかかるのでもう少し増やして欲しい
- ・とても気持ちよく参加させていただいています
- ・卓球台が非常に重い

【トレーニング室】

- ・ベックフライとローイングのマシンを入れていただけたらエニタイムやめて体育館を使います。
- ・キカイの説明図をもっと増やして欲しい
- ・ブルブルマシーンをふやして欲しい
- ・ストレッチの場所をもう少し広くしてほしい
- ・時々見回りしてください
- ・冬 適度にエアコン使用願いたい。室温15° 以下になっている。
- ・ジムで同じマシンにずっと続けている人がいる。済んだら変わってほしい。座ってスマホをいじっている。
- ・器具が更新されて満足です
- ・トレーニングマシンが古い。吹田市はもう少し新しかったです。
- ・スクワットやベンチプレス台を増やして欲しい
- ・ジムのおかげで20キロ痩せました。ありがとうございます。
- ・トレーニング室室温が低い。15時15.7°。環境基準に準じて欲しい。
- ・1つのマシンに30分位座っている人がいる。
- ・週2回午前にトレーニングジムに通ってますが、時間を決めてスタッフからのアドバイス等があれば有難い。例えば、器具の効果的使い方等

【テニスコート】

- ・谷川コートの車の駐車場の入り口がせまくてはいりにくい。入り口左側のフェンスをひろげて欲しい。
- ・テニスコートの空コートの当日分はコートでも取れるようにしてほしい
- ・コンビニにある様なコーヒーマーカーがあれば良い
- ・A・Bコート、コメダコーヒー側に出口があれば良い、又、そこにテントを設置
- ・テニスコートからトイレが遠い。施設内にトイレがほしい
- ・ナイター代金支払時にお釣りが無いなら崩してきて欲しいと言われたこと
- ・フェンスに庇を設置して頂きたい。
- ・熱中症対策のテントは良いがコート内に設置してありあぶない。
- ・砂が多い。
- ・テニスコート事務所にトイレが欲しい
- ・いつも楽しく遊ばせて頂き感謝しております
- ・トイレがもう一つあれば嬉しい
- ・当日空きがある場合、体育館で確認・予約して直接テニスコートの方で支払い等できたら助かる。寺川迄行つて又谷川迄大変だし、空いていてやりたいけど、大変と思うことあり

【龍間運動場】

- ・ブルペンが暗いので明るくしてほしい

●他の施設と比べて良い点

- ・費用が安い
- ・広い。棒がきれい
- ・料金が安い
- ・コストパフォーマンス
- ・施設の方が親切

- ・高い値のフィットネスと同じくらいにトレーニング室が充実しています。
- ・スポーツジムは色々な器具が有りすごく楽しくしています。
- ・皆様良くしてもらっています。男女とも。
- ・料金が安い
- ・明るく健康向上に良い
- ・少人数なので良くみてもらえる

●他の施設と比べて悪い点

- ・トレーニング室を利用させていただいております。利用される方の中にダンベルをドンと落とすようにする人がいます。音も響きますし、ダンベルも痛みます。施設の方が見回り注意願います。また、張り紙に注意を促していただくと嬉しいです。
- ・清潔感
- ・単発の予約ができない
- ・レッスン数が少ない

●ここ1年での施設の利用回数

増えた	58
減った	6
無回答	60

【増えた理由】

- ・今年から大会にでたから
- ・他の運動施設の利用が減った
- ・利用して1年毎月利用しています。健康に効き目があり毎日楽しいです。話友達がいっぱい出来ました。
- ・家が近かったから
- ・利用しやすい
- ・習慣が根づいた
- ・朝練が毎週土・日7:00～9:00まであるので増えました。
- ・健康づくり
- ・近くて便利
- ・テニス仲間がふえた
- ・予約が増えた
- ・運動不足
- ・健康管理の意識が高まった

【減った理由】

- ・施設の予約が出来にくくなった
- ・長年使用しているが使用が抽選になり困っている。使いたくても使えない
- ・マシンの数が少ない（必要な器具）
- ・手術の為
- ・メンバー不足のため
- ・予約が取れない
- ・予約が取れにくい
- ・病気のため
- ・仕事の都合

●もしあれば受講してみたい（興味のある）教室・習い事

- ・トレーニングの基礎講習
- ・身体障害（麻痺などの）の子供が学校の体育参加する時の介助方法（現在介護士資格は持っていますが授業での介助を工夫しながら安全に行えるように考えています。
- ・パラスポーツの体験もしてみたいです。
- ・ストリートダンス、Hip Hopなど
- ・4歳からの習い事、いろいろ
- ・子どもが受講できる文化教室（絵画・書道とか）があれば通わせてみたいです