

# 個人情報取扱について

ご一読の上、保管ください

株式会社データホライゾン（以下、「当社」とする）は、各種指導プログラムおよびそれに付随する各種支援のサービス提供のため、サービス上必要となる個人情報を取得します。  
これらの個人情報は、当社の「個人情報保護方針」に基づき以下のとおり取り扱います。

## 1. 取得及び利用目的

サービス上必要となる個人情報（注1）を取得しますが、これらの個人情報は、保険者様より委託されたご本人様の健康指導を最善のものにするために利用します。

個人情報は、その利用目的の範囲内で正確かつ最新の内容を保持して利用します。

なお、指導時に取得した情報は個人を特定できない形式で統計的に処理し、サービス向上のための検証、学術的な研究・発表、商品開発や説明資料に使用することがあります。

サービスを受けた方の不利益になるような公開や、個人を特定する情報として外部に公表することは一切ありません。

## 2. 個人情報の提供

個人情報は、法令で定める場合、人の生命、身体または財産その他の権利権益を害する場合であって、ご本人の同意を頂く事が困難な場合を除き、ご本人様の同意を得ずに、第三者へは提供しません。なお、当社はサービス提供状況をプログラム参加時の提出書類に記載された保険者様、かかりつけ医に報告します。

## 3. 個人情報の委託

個人情報を第三者に委託することはありません。個人情報は、定められた責任者・管理者のもとで万全な保護体制を構築して安全に管理します。

## 4. 個人情報の安全管理

利用目的に応じて保存期間を定め、保存期間経過後に適正に廃棄・消去します。

個人情報を厳重に取り扱うため、従業員等に対し、適切な監督と必要な研修を行います。

## 5. 個人情報提供の任意性について

個人情報の提供はご本人の任意となっております。サービス上必要な個人情報が得られなかった場合、誠に不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることをご了承の上、プログラムおよびそれに付随する支援にご参加ください。

## 6. 個人情報に関するお問い合わせについて

取得した個人情報について、開示等（注2）をご希望される場合、苦情の相談をされる場合、法令および当社規程に基づき、適正かつ誠実に対応します。下記問い合わせ先へお申出ください。

なお、その場合には、当社は保険者様に報告の義務があることをご了承願います。

### 【個人情報の問合せ先】

〒733-0834 広島県広島市西区草津新町一丁目 21 番 35 号 広島ミクシス・ビル  
株式会社データホライゾン  
個人情報保護管理者 林 和昭  
電話 082-279-5552 E-mail pmark@dh horizon.co.jp  
個人情報保護方針：<https://www.dhorizon.co.jp/company/policy.html>

### （注1）取得する個人情報

- ① 氏名、性別、年齢、住所、電話番号、病名、かかりつけ医療機関
- ② 検査データ、血圧、年齢、身長、体重、罹患年数、処方状況、アンケート結果、受診状況
- ③ 指導内容、結果、生活状況、一日の食事内容
- ④ 処方薬剤、処方医師、処方薬局
- ⑤ プログラム実施結果、分析、評価、考察、まとめ
- ⑥ コールセンター音声記録（指導内容の記録、苦情対応）

（注2）当社は、当社が取得した個人情報に関して、ご自身の情報の開示等をご希望される場合はご自身及びお申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間、法令等に定められた範囲内で対応いたします。

#### ＜開示等の内容＞

- ① 利用目的の通知 ② 開示 ③ 内容の訂正、追加又は削除
- ④ 利用の停止又は消去 ⑤ 第三者への提供の停止

なお、開示等に伴う、プログラムおよびそれに付随する支援への利用の停止又は消去に伴い、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、あらかじめご了承の上ご請求ください。