

## 総合福祉センター 内部評価結果 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】大東市立総合福祉センター

【指定管理者名】社会福祉法人 大東市社会福祉協議会

【評価対象年度】令和6年度

【施設所管課名】福祉・子ども部 福祉政策課

### 業務内容について評価

条例・協定書に基づき、適切な管理・運営を行っています。新型コロナウイルス感染症の影響が薄まってから2年目でしたが、継続した感染予防対策は行いながら新しい自主事業等を計画し、実施することができ、地域福祉の拠点施設として評価できます。

### 利用者満足度について評価

自主事業を積極的に行い、新たな利用者の増加に取り組むと共に意見箱や障害者団体等からの要望を聞くことで改善策を議論し、実践したことは評価できます。特に車椅子の方も利用できる卓球台に訓練相手がいなくても自由に訓練できるよう卓球マシンを導入したことは、機能回復訓練の一環として障害のある方々には大変喜ばれました。

### 収支状況について評価

物価高騰の影響が危惧される状況の中、予算の範囲内で必要な修繕や備品の購入を行い、適切に施設の維持管理を行っており、収支状況は良好です。

引き続き、適切な施設の管理運営のもと、良好な収支状況を維持してください。

### 総合評価

地域の皆さんが気軽に参加できる自主事業を考案・実施することで、利用者の増加に努めている点を評価します。

引き続き、安心・安全な施設として、地域福祉交流の拠点となるよう適切な施設運営・維持管理に努めていただくと共に利用者の視点から様々な改善や取り組みを実施し、サービス向上に努めていたことを期待します。