

指定管理者自己評価結果

指定管理者	子育て支援大東共同事業体
事業期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
管理体制	正職員 4名 臨時職員 4名
職員の勤務状況	年間293日開館 職員のシフト・ローテーションにより、開館日平均4名以上勤務

1. 施設のサービス水準等

（1）業務内容

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度 等)
運営業務	開館日・時間	休館日 ①日曜、祝日 ②12月29日から翌年1月3日まで 開館時間 午前9時から午後5時30分まで	条例・協定に基づき適正に処理した。	条例・協定に基づき適正に処理した。
	受付・案内	受付・案内・登録・使用許可業務の適切な実施 接遇について配慮	業務に精通した職員配置と利用者支援の立場での対応に心掛ける。	好感の持てる接遇を心掛け、利用者・来館者と良好な関係を築いている。
	料金設定	大東市立キッズプラザ条例(平成17年条例第8号)によるものとする。	条例・協定に基づき適正に処理した。	条例・協定に基づき適正に処理した。
	広報・宣伝	出版物の発行、市広報への原稿送付、ホームページの開設 インスタグラムの活用	キッズプラザつうしんの発行と配布 ホームページの維持管理による事業予定の周知を図る。	年間利用者数は延べ24,958人を記録しました。

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度 等)
施設維持管理業務	清掃・ 保守点検	建物施設内と外構 部分の環境を整え、 快適な空間を維持 する。 法令定期点検実施	日常清掃・定期清掃 特別清掃・植栽管理 警備業務、 保守点検業務	館内・外構部の日常 清掃、床ワックス・ エアコン定期清掃、 電気工作物・自動ド ア・エレベーター 定期点検の実施
	修繕	大規模改修は市が 実施し費用を負担 する。小規模な維持 補修は指定管理者 が実施負担する。	管理施設の維持補 修等により、施設を 適切に管理運営す ることを心掛ける。	小規模な修繕は予 算内で適正に処理 した。
施設利用等許可業務	利用者数	公共性の確保と市 民サービスの向上 を図り、利用者の増 加に努める。	令和6年度利用者 数24,958人	次年度は引き続き、 利用者数増加と共 に登録者数増加を めざします。
	利用料金	大東市立キッズプ ラザ条例(平成17年 条例第8号)による ものとする。	条例・協定に基づき 適正に処理した。	条例・協定に基づき 適正に処理した。
	利用率	効率性と市民サー ビスの向上を図り、 利用者の増加に努 める。	子育て支援事業は 年間293日稼働 休日保育事業は年 間116日稼働	利用制限等もある 中で利用者数は増 える。開設日平均約 85人以上を記録。
自主事業	令和6年度 事業計画書 参照	基本事業に関する 業務、講座の開催、 イベントの実施、子 育て広場、ふれあい 活動、育児相談活 動、情報提供活動、 子育てサークル支 援、地域活動の実施	講座・教室、イベン ト、館外事業の実 施、子育て広場ふれ あい活動、子育て相 談、情報提供による 利用者支援、ボラン ティア・地域連携活 動、SNSからの情 報提供事業	各種事業実施によ り、市の子育て支援 に貢献した
		大東市休日保育事 業の実施、提案事 業、先導的事業	休日保育事業 キッズプラザ版ネ ウボラ活動	

項目	内容	協定事項等	実施状況 (実績値等)	サービス状況 (課題・達成度 等)
その他業務	施設の運営 体制	本市市民の優先雇用を行う。人員の配置等人員数、安定性、責任体制、能力の確保緊急時体制	本市市民の雇用者数 11 名	本市市民の雇用者数 11 名
	基本的人権 の尊重	人権を尊重した施設運営を行う。 人権啓発研修の実施	本市主催人権啓発事業・人権啓発研修に参加 職員会議にて人権啓発研修実施	人権について正しい認識を持ち、施設運営を実施した。
	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	「ちゃいんどネット大阪」主催の人権保育講座を各人の経験に応じ職員全員が受講	子育て支援研修を受講することで、日常業務での職員の対応力、応用力の向上につながった。
	個人情報保護	大東市個人情報保護条例および個人情報取扱特記事項の規定を遵守する。	適正に措置を講じた。	今後も個人情報保護に万全を期するよう事業を実施する。
	情報公開	大東市文書取扱規程に準じ適正に管理保管し、大東市情報公開条例を遵守する。	適正に措置を講じた。	今後も条例を遵守して事業を実施する。
	事故等への 対応	緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う。危機管理体制の構築	危機管理体制の構築、マニュアル作成し、職員への周知徹底、防火・防災訓練の実施	引き続き職員の啓発、訓練の実施により市民の安全を確保する。
	環境問題	環境に配慮した取り組みを行う。	「COOL CHOICE」等に賛同登録 今後「デコ活」へ移行	地球温暖化対策のための国民運動に参加し、光熱費・紙の使用量削減の取組を実施した。

(2) 利用者満足度

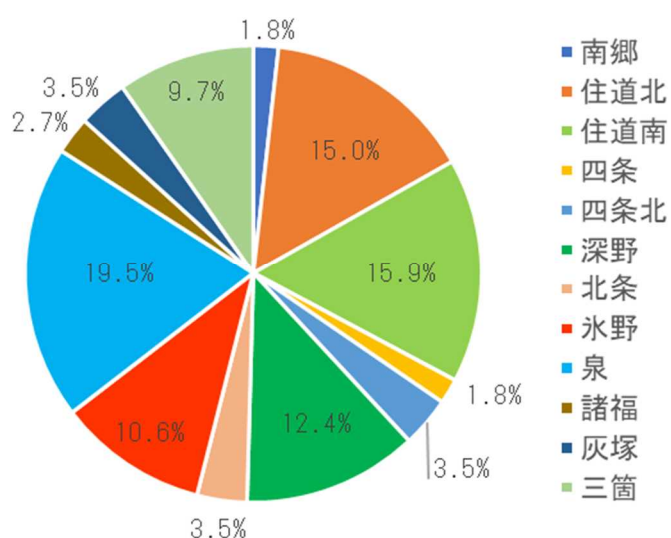
利用者アンケートの項目・実施結果を掲載

子育て支援拠点利用者アンケート実施結果【キッズプラザ】

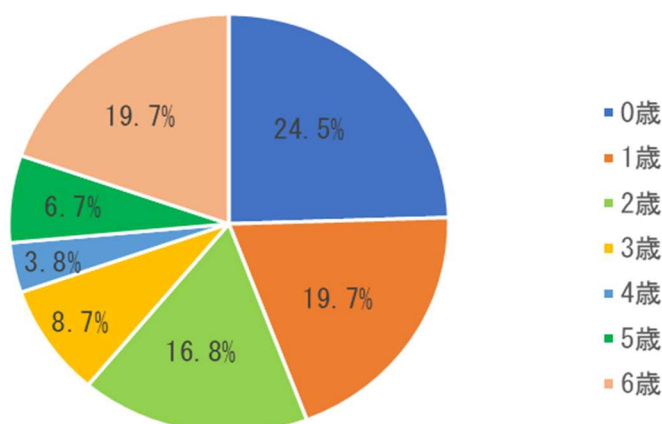
令和6年度子育て支援センターアンケート実施結果【概要】

1. 対 象：キッズプラザ、南郷子育て支援センター、四条子育て支援センター
2. 実施期間：令和6年9月2日～9月30日
3. 実施方法：施設に掲示したQRコードを、来館者に読み取っていただき、市ホームページ上にて回答する。通信環境の都合でアクセスが困難な場合は、紙媒体にて回答。
4. 調査結果の概要：キッズプラザ
合計114件（内訳：紙78 ホームページ36、回収率：100%）

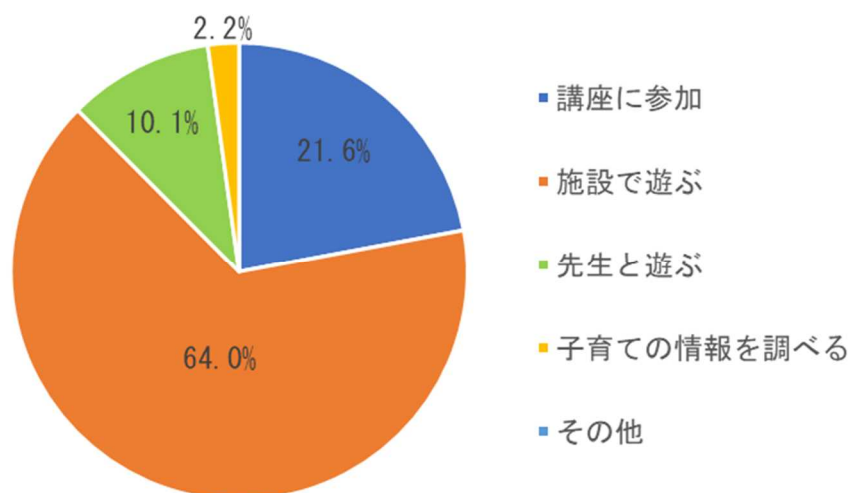
問1. 利用者の居住地（小学校区）



問2. 利用児童の年齢



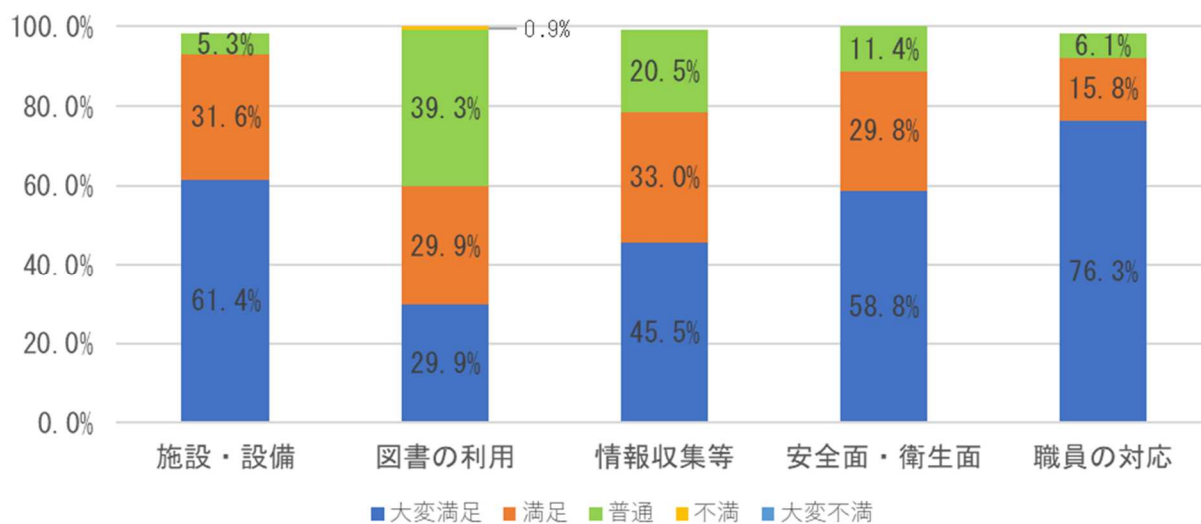
問3. センターの主な利用目的



問3. 「その他」自由記載

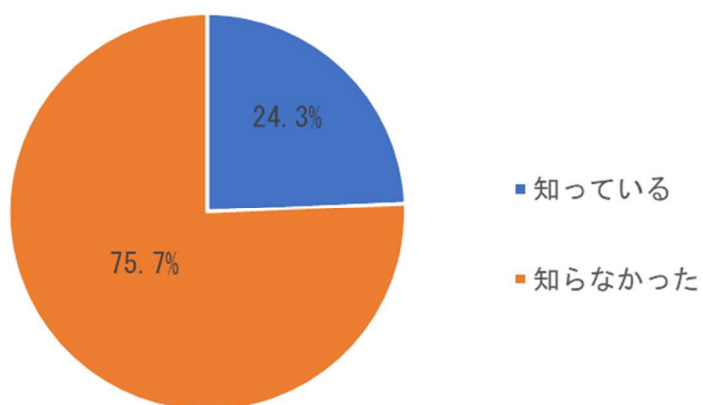
- 他の保護者と交流したくて。
- 保育士に育児の相談をする。
- 時間があったため。

問4. 利用満足度

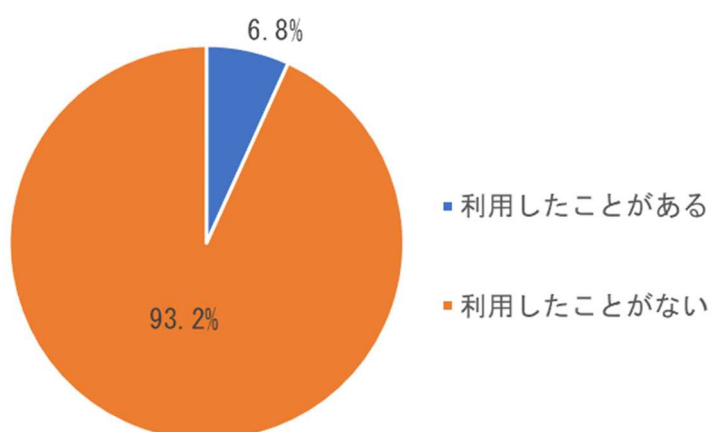


問5. オンライン事業の認知度・参加意向等

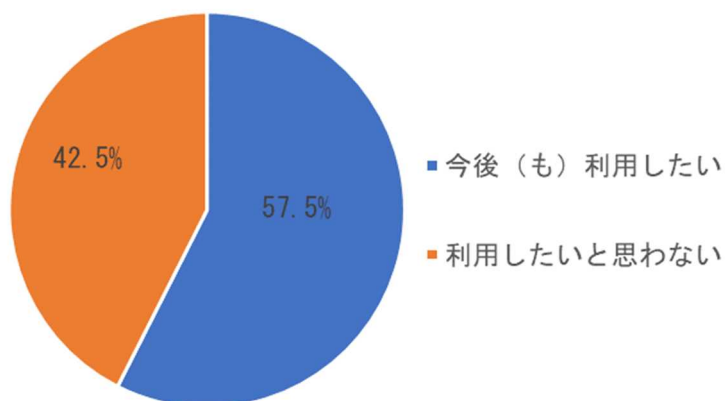
(1) 認知度



(2) 利用状況



(3) 今後の利用意向



問5.（3）「今後（も）利用したい」理由

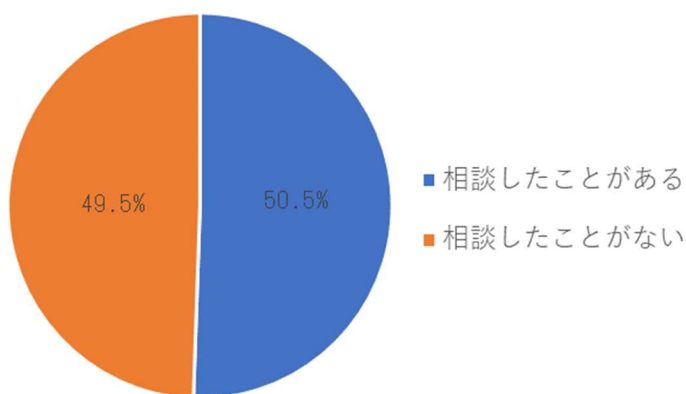
- インスタグラムの手遊びを楽しんでいる。
- 外出が難しい時、乳児と二人きりの時間の気分転換になる。
- 気軽に利用できる。
- 情報収集できる。
- 2人目、3人目の出産でなかなか家から出られない時、雨の日が続いている時に利用できればいいと思う。

問5.（3）「利用したいと思わない」理由

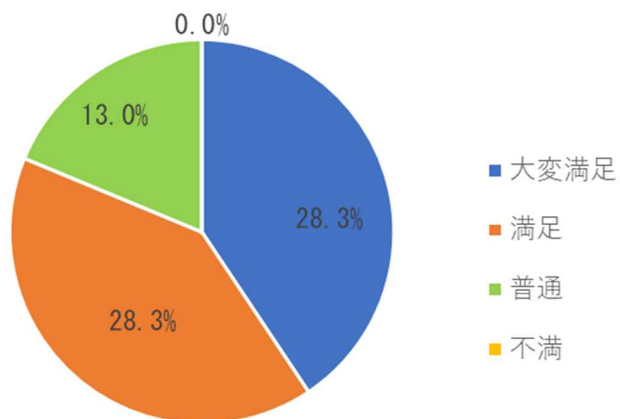
- 時間帯による。
- 見る時間がとれない。
- 参加したい講座があれば、直接行ける。
- 直接職員と話したい。
- オンラインが好きではない。
- オンラインを利用したことが無い。
- 利用時はコロナ禍で外出を控えていたが、今は自由に出かけられるため。
- 子どもが泣いた時にパソコンの前から離れないといけなくて、全て見られない。

問6. 子育てに関する悩み等の相談

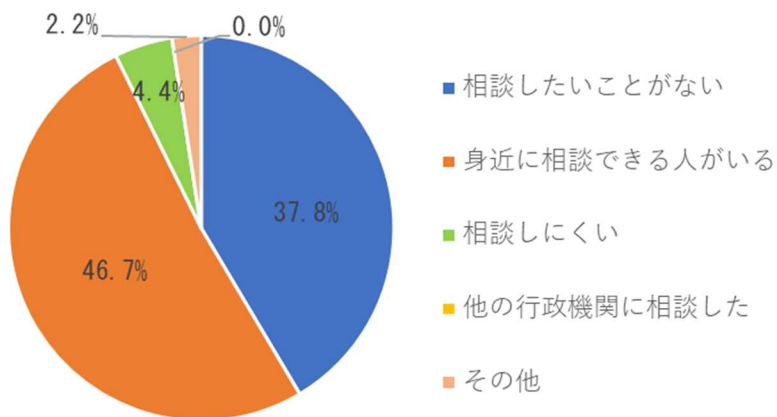
（1）相談したことの有無



(2) 満足度



(3) 相談したことがない理由



問 6. 相談した感想

- いろいろな意見が聞けて良かった。
- アドバイスをもらえて助かった。
- 少しの不安も解消させてくれるため、毎回相談している。
- 授乳の終わりや離乳食について相談した。
- 経験談を元に話してくれて、参考になる。
- 的外れな答えしか返ってこなかった。
- 親身になってくれた。

問 6. (3) 「その他」自由記述

- 妻が子どものことをよく知っているため、相談したいことがあれば妻に聞ける。
- インターネットで調べることが多い。

問7. 自由意見

- 子どもと参加できるイベント・行事など、市のHPでまとめてお知らせしてもらえれば便利だと思う。
- 子育てしにくい市と感じる。
- いつも手厚い支援をしてもらっている。最近暑い日が増えているため、プールや水遊びを8月で終了ではなく、9月まで延長してもらえると嬉しい。
- 1人目の時から利用させてもらっている。職員も優しく、会いに来るのも楽しみである。
- 市内に深夜、休日の小児救急が欲しい。
- 自宅が市内にあるが、門真市に近いため、市の施設が全て遠い。
- 頻繁に子育て支援センターに行くことをすすめてくるのはどうかと思う。それぞれの家庭事情、考え方を知ってほしい。
- 0歳のイベントに参加できることが嬉しい。
- 大阪府の子ども食費支援の様な支援が欲しい。物価高で大変困っている。食費が今までの2倍に増えており、お米も今までの値段では買えないため、助けてほしい。
- 医療費の助成は助かっている。幼稚園の園庭開放などの情報をまとめて知らせてもらえると良い。
- 大東市はとても充実している。
- 末広公園にきれいなトイレ、オムツ替えコーナーが必要だと思う。
- もっと施設を充実させてほしい。
- 職員がみなさん明るく優しい方ばかりで、とても素敵な施設だと思う。
- ほとんど毎日通っていて、自分の子育てが変わった。職員がなんでも相談に乗ってくれる。
- 兄弟や住宅環境の理由により、子どもが落ち着いて勉強するスペースを家庭内で確保するのが難しい気がしているため、自習室があると助かる。
- 職員が、いつも来ている保護者とばかり話している。たまにしか行かない人には、とても冷たい。相談した際も「あまり来てもらっていないので、子どもの様子が分からない」というようなことを言われた。

2. 総合評価

① 業務内容（運営業務、施設維持管理業務、施設利用等許可業務）について評価

本市内での子育て支援施設の管理運営経験を基に、本施設の目的と特性を踏まえた維持管理業務に努めました。

また、協定書、仕様書、事業計画書に沿った運営を行い、利用者支援と市民サービス向上を意識した管理運営が出来たと考えております。

感染症対策では引き続き、施設の清掃、消毒などを徹底し、安心して利用していただけるよう努めました。

今後も今年度の経験を基に、利用者の視点を忘れず丁寧な対応を行い、満足していただける施設運営に努めて参ります。

② 業務内容（自主事業、その他業務）について評価

「キッズプラザつうしん」による事業案内と、インターネットホームページ・インスタグラムによる事業案内で広報活動を積極的に努めました。

講座・教室開催時の職員配置を拡充し、希望があれば、ご自宅で参加できるよう Live 配信やオンラインを用いての講座・教室を開催し、利用者サービスの向上に努めました。

それらの効果として、利用率向上と利用者数の確保、登録者数の増加につながりました。今後も利用者の立場に立った施設運営を行い、利用者支援と子育て支援事業を実施して参ります。

利用者満足度について評価

ご意見箱の設置による利用者の「ご意見」や講座・教室実施時の利用者からのアンケートによる、要望・改善点を職員が共有し、その改善策や対応策をできるだけ実践できるよう努めました。

子育て中の親子に日々寄り添い、子育ての悩みや相談に親身になって対応することにより、利用者の満足度を向上させるよう努めました。

収支状況について評価

予算内で、条例・協定書に基づき適正に処理するよう対応します。

今後もより適切な管理運営を行い、健全な収支状況を維持するよう努めて参ります。

令和6年度 キッズプラザ収支決算書

【収入】

(単位：千円)

区 分	内 容	金 額	備 考
委託料	市からの指定管理料	20,200	
使用料等	各施設の使用料と雑入の合計	0	
その他			
収入合計 A		20,200	

【支出】

(単位：千円)

区 分	内 容	金 額	備 考
人 件 費	館長(責任者)	(1人)施設管理・庶務経費含む	2,820
	副責任者	(1人)給与費	2,530
	その他職員	(4人)正職員1人・パート3人	5,250
	法定福利費		600
	福利厚生費		90
	小 計	11,290	
事 務 ・ 事 業 費	報償費	講師謝金等	525
	旅費交通費		150
	研修費		80
	消耗品費		1,010
	器具什器費		200
	印刷製本費		150
	水道光熱費	電気料金、ガス代、水道料金	1,320
	修繕費	施設修繕、機器・備品修理等	95
	通信運搬費	電話・インターネット接続料等	680
	会議費		30
	広報費		150
	業務委託費	シルバー人材・警備・電気設備・エレベータ・自動ドア点検等委託	3,320
	手数料・使用料		95
	損害保険料		185
	図書教育費		150
	保育材料費		220
	保健衛生費		510
	被服費		18
	日用品費		10
	雑費		12
	小 計	8,910	
支出合計 B		20,200	
収支 A - B		0	

